

ETC期間限定割引受付質問事項（請求金額関係）

原則として、ETC期間限定特別割引の受付に関する事項に対しての電話応対であり
通行料金、利用区間、割引制度、渋滞、事故等の問合せには対応出来かねますが……。

問1 Q 現在、いくら割引残がありますか。

A ETC期間限定特別割引利用約款の第7条に記載されてるように、照会はお受け出来ません。

問2 Q クレジット会社からの請求金額が、おかしいのですが。

A 利用されているクレジット会社にお問い合わせ下さい。

問3 Q クレジット会社からの請求書明細のどの走行分が割引されているか、分からないのですが。

A 利用されているクレジット会社にお問い合わせ下さい。

問4 Q クレジット会社からの請求金額は割引後であると思いますが、割引前の金額はいくらですか。

A 利用されているクレジット会社にお問い合わせ下さい。

問5 Q クレジット会社からの請求金額は、割引かれた金額はいくらですか。

A 利用されているクレジット会社にお問い合わせ下さい。