

E T C セットアップ登録店の皆様へ

平成 14 年 6 月 25 日
東京都自動車整備商工組合

E T C 車載器セットアップ申込書・証明書の変更等について

この度、E T C 利用者に対する恒久的な有料道路料金の割引制度として「E T C 前払割引サービス」が実施されるのを機に、O R S E では、「E T C 車載器セットアップ申込書・証明書」の様式を変更し、これと併せて識別処理発行申請の手続きを一部変更します。

記

- 1、新しい「E T C 車載器セットアップ申込書・証明書」(以下「新申込書」という。)では、新たに車載器のセットアップを行うお客様が「E T C 前払割引サービス」の申込みに使用する「E T C 前払割引サービス利用申込書」を 2 枚目に追加しました。
- 2、O R S E では、新申込書を、当初 1 冊(普通自動車等用及び軽自動車用各 1 冊)に限り無料で、各登録店様へ直送します。

その他、新申込書と併せて、次の資料を送付します。(いずれも無料)

1)リーフレット「E T C 前払いで割引システム早わかりガイド」	1 0 0 部
2)案内文「E T C 車載器セットアップ申込書の変更」	1 部
3)単体申込書「E T C 前払割引システム申込書」	2 0 部
4)E T C 説明用下敷き「E T C のご利用方法」	1 部
5)マニュアル「E T C 車載器セットアップ受付・前払割引対応マニュアル」	1 部

- 3、申込書は、6 月 2 7 日～7 月 1 日頃までに発送されますので、到着次第ご使用下さい。登録店様に保管中の従来の「E T C 車載器セットアップ申込書・証明書」は、本年 7 月 5 日以降の使用は禁止となります。旧申込書は必ず廃棄するようお願いします。
- 4、新申込書では、上記のほか、次の変更を行いました。
様式 4 の 4 「識別処理情報発行申請書」を廃止し、手続きの簡素化を図りました。
別冊で送付していたお客様用アンケート用紙を 5 枚目に追加しました。
お客様にご記入いただいた上、毎月末に O R S E に送付して下さい。
- 5、識別処理情報発行申請手続きの一部変更に対応するため、「E T C 車載器セットアップ受付・前払割引対応マニュアル」を作成しました。
申込みの受付以外の事項は、現行の「E T C 車載器セットアップ業務マニュアル」と併用参照下さい。
- 6、なお、E T C 車載器の販売、取付け及びセットアップに関しては、お客様への周知が不徹底なことに起因する苦情等が数多く、関係公団や O R S E に寄せられています。特にこの度実施される「E T C 前払割引サービス利用」の申込みは、お客様にとって重要な事項ですので、トラブル防止のため

め、お客様に対する確なご案内をお願いします。

< 問合せ先 > ETC前払割引全般に関してETCプラザ
(平日 9 : 00 ~ 17 : 00) 本日現在公表されていません
申込書に関して
財団法人道路システム高度化推進機構 (O R S E) 業務部 セットアップ課
03 - 5216 - 4445 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)

【 変 更 の 概 要 】

旧申込書〔4枚綴り〕を新申込書〔5枚綴り〕に変更

変更箇所

2枚目に「ETC前払割引サービス利用申込書」(郵送申込み用) を追加

2枚目は、1枚目とともに、必ずお客様にお渡し下さい。

様式4の4の「識別処理情報発行申請書」を廃止

5枚目に「ETC車載器セットアップ申請者様アンケート」を追加

調査内容を変更しました。お客様にご記入していただいで下さい。

記載事項の変更点

「けん引装置の有無」、「路線バスの指定」及び「ハイブリッド車の確認」
について、それぞれ確認欄を新設

「配送セットアップ受信店」欄を新設し、その中に「配送セットアップ
の配送依頼」、「配送カード受取」及び「配送カードの返却」欄を併設

新申込書は、到着し次第ご使用下さい。

平成14年7月5日以降、旧申込書による識別処理情報発行申請は、禁止とします。

旧申込書の廃棄

登録店が保管中の旧申込書は、新申込書が到着し次第、誤用を避けるため、
登録店の責任で必ず廃棄して下さい。

識別処理情報発行申請の方法の変更

新申込書は、「3 申込者」欄はお客様にご記入いただき、その他の欄は、お
客様の了承を得て、登録店が記入するようにして下さい。

オフライン発行申請は、必ず 1枚目「ETC車載器セットアップ申込書・証
明書(様式4の1)」をFAX送付して下さい。(様式4の4は廃止しました。)

1枚目の「申込者」欄は、FAXすると判読できないよう処理しました。

オンライン発行申請の入力画面の「申込書番号」欄は、必ず新申込の「申込
書番号」を入力し、絶対に他の番号等は入力しないで下さい。

セットアップ受付マニュアル

申込書の変更に伴い、「ETC車載器セットアップ受付・前払割引対応マニ
ュアル」を作成しました。

申込みの受け付け以外の事項は、現行の「ETC車載器セットアップ業務マニ
ュアル」を参照して下さい。

以上