２００３年マイカー点検教室アンケート結果

目　的　：　世田谷区民のマイカー運転状況と車検状況

日　時　：　平成１５年８月２日（土）～３日（日）

場　所　：　馬 事 公 苑（世田谷区民まつり会場）

回答総数　：　７７６　　有効回答数　：　７６８

平成１５年度マイカー点検教室スローガン
”安心を　家族に 未来に マイカー点検” のもとに２日間開催し約９００名の来場者と２００組の人がショック体験車でシートベルトの重要性を体験した。
　アンケート記入前、全員に次のボードを読んでもらい、環境問題と車の関係について理解していただく参考とした。

エンジンは造水機です！

- 燃料（石油）が燃焼すると水（H2O）と炭酸ガス（CO2）ができます。
- この水の高温蒸気と炭酸ガスの圧力が動力源です。
- ガソリン、軽油 1リットルから

水が　　約 1リットル
炭酸ガスが　約 230g できます。

また少量ですが空気中の窒素が NOx（酸化窒素）となります。

★　炭酸ガスは地球温暖化
★　NOxは発癌性物質　として公害の原因の一つとされています。

車の点検整備と安全運転で地球を守ろう！

東京都自動車整備振興会
世 田 谷 支 部

副支部長（事業担当）　K.Yamagiwa

青 研 会 長　J.Masegi

２００３年マイカー点検教室アンケート結果要旨

要　旨

1．　回答者構成は3年間とも男女比は約５０：５０。

2．　回答者の年齢構成は男女ほぼ同じ構成で３０、４０，５０、６０才台の順。

3．　運転頻度毎日運転する人は男性で２８％、女性１９％であり、女性の３５％は
　　ペーパードライバーとなっている。男性の６０％は休日のみ又は週2～3回の運転。

4．　月間運転距離は１００km以下が約５０％、５００km以下では約８０％であり昨年と
　　同様の結果となっている。
　　毎日の運転者が約２０％あるが、通勤通学及びその送り迎えの短距離運転と思われる

5．　マイカーの購入先はディーラー８０％と昨年より１０％増えている。逆に販売店１０％
　　と１０ポイント減少した（但しディーラー販売店の区別がはっきりしない回答者あり）。

6．　購入先選定理由は複数回答項目であり、ディーラー、価格、行き付けの店はほとんど
　　重複していると見られる。

7．　インターネットでの購入は１２件のみで、検討段階では活用しても購入決定までの
　　事例はまだ少ない。

8．　車をこするなどで板金修理の経験者は回答者の約７０％、修理先はディーラー
　　６３％で昨年比8ポイント増え、整備業者３１％と１０ポイント減少となった。。

9．　車検の依頼先について、平成１３年には、整備工場とディーラーの割合は３７％、
　　３４％とほぼ均衡してたが2年間でディーラーが６２％と大幅に増加させており、
　　整備工場は２６％まで１０ポイントの減少となっている。

10．　依頼先の選択理由では整備工場、ディーラーとも同じ傾向であり、整備工場など
　　新たな戦略が必要と思われる。

11．ディーゼル者の東京都規制条例およびＮＯｘ・ＰＭ法に関しては７０～８０％の回答者
　　が知っており、関心が高い。

12．業界への要望、意見の概要は次の通り。
　　① 価格、修理料金の内容をもっとわかり説明してほしい（6件）
　　② 車検費が高い、価格が高い（3件）
　　③ 作業現場を見せてほしい（2件）
　　④ その他、業界をもっとPRせよ（2件）
　　⑤ 親切、対応が良くなった、など信頼、信用向上の評価が6件寄せられた

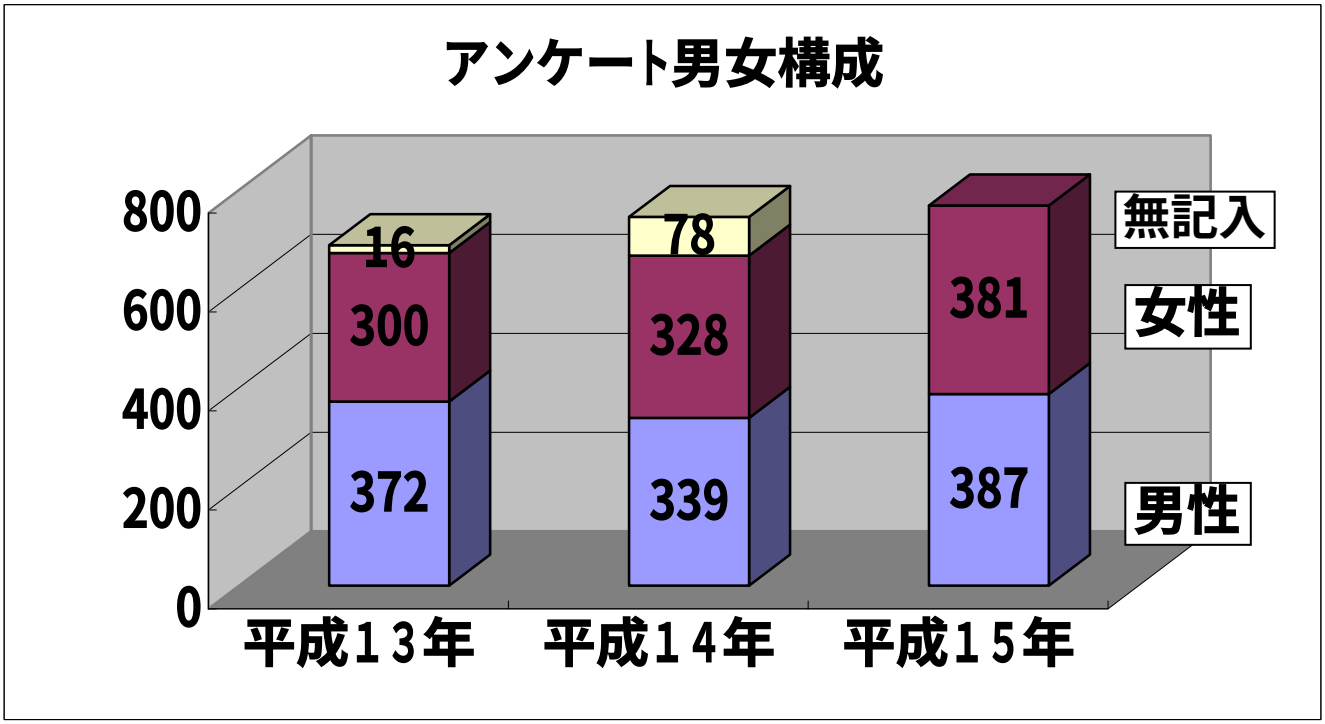
★　車輌販売、修理、車検の利益確保の大黒柱のいずれもディーラーが増加
　　させており、整備工場（専業者）は新たな営業戦略が必要である。
　　ディーラーはメーカーと歩調を合わせ、テレマテックスなどの活用で顧客の
　　囲い込みを一層強化してくることが予想される。

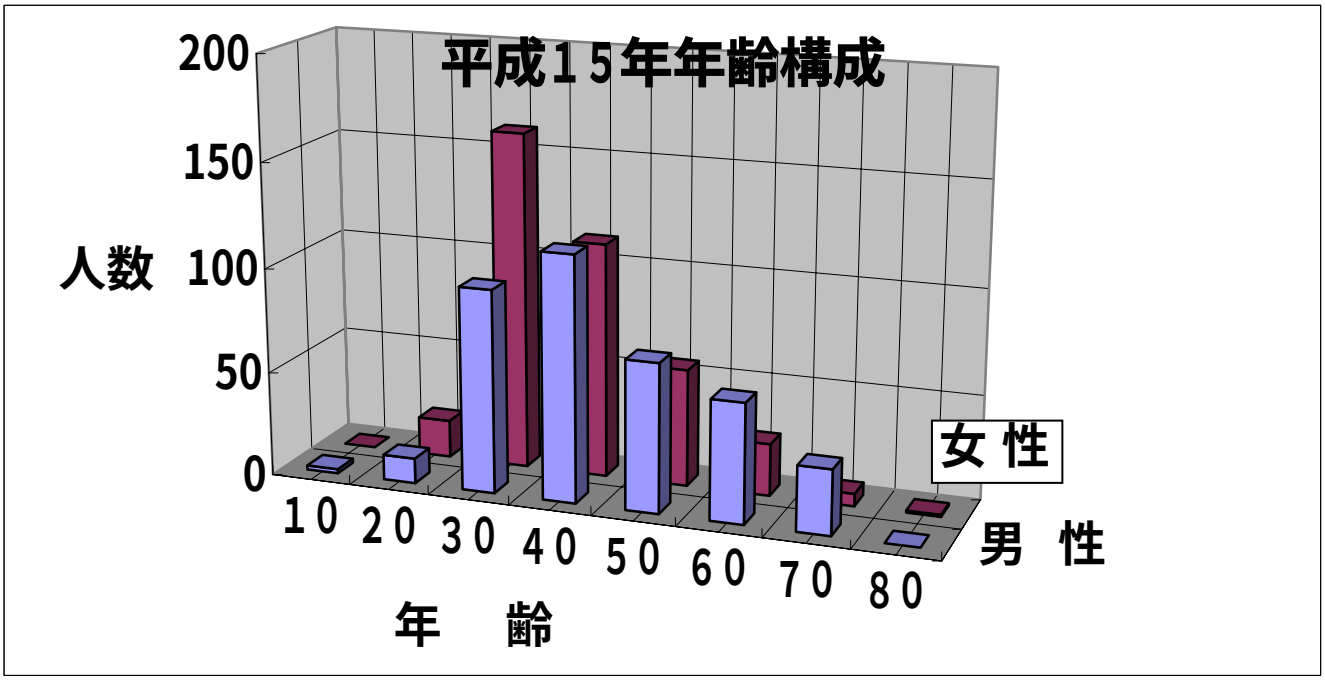
尚、このアンケート集計は基本的な項目のみであり、各会員においては必要に応じて
　分析を加え、営業戦略に活用されることをお奨め致します。

２００３年マイカー点検教室アンケート結果（1）

アンケート男女･年齢構成比

年　齢	10	20	30	40	50	60	70	80	無記入	合計
平成13年										688
男　性	2	11	85	113	63	55	33	5	5	372
女　性	0	17	133	79	40	23	6	0	2	300
無記入									16	16
平成14年										745
男　性	1	16	85	95	62	54	22	3	1	339
女　性	3	32	133	73	48	26	13	0	0	328
無記入									78	78
平成15年										768
男　性	2	12	97	117	71	57	31	0	0	387
女　性	0	18	161	112	56	25	6	1	2	381

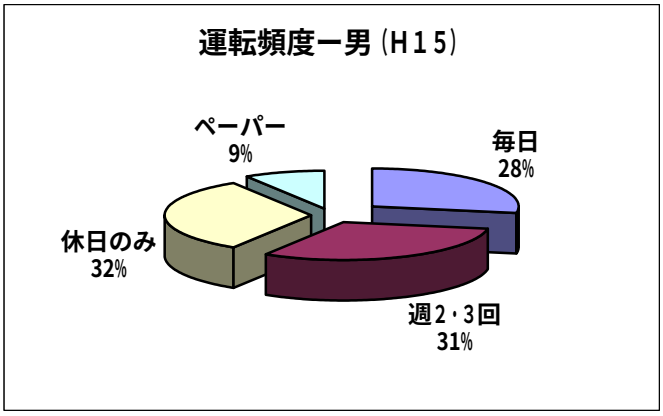


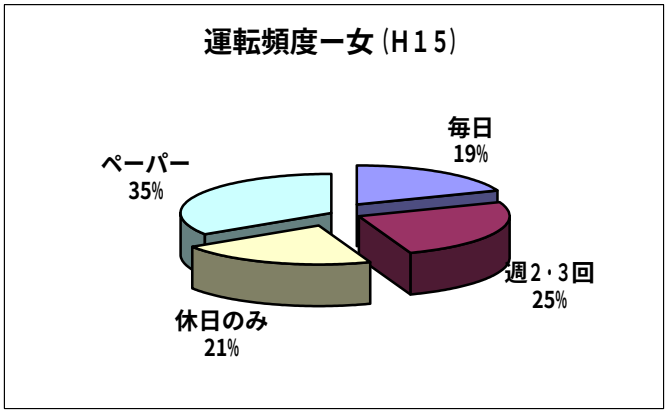


２００３年マイカー点検教室アンケート結果（2）

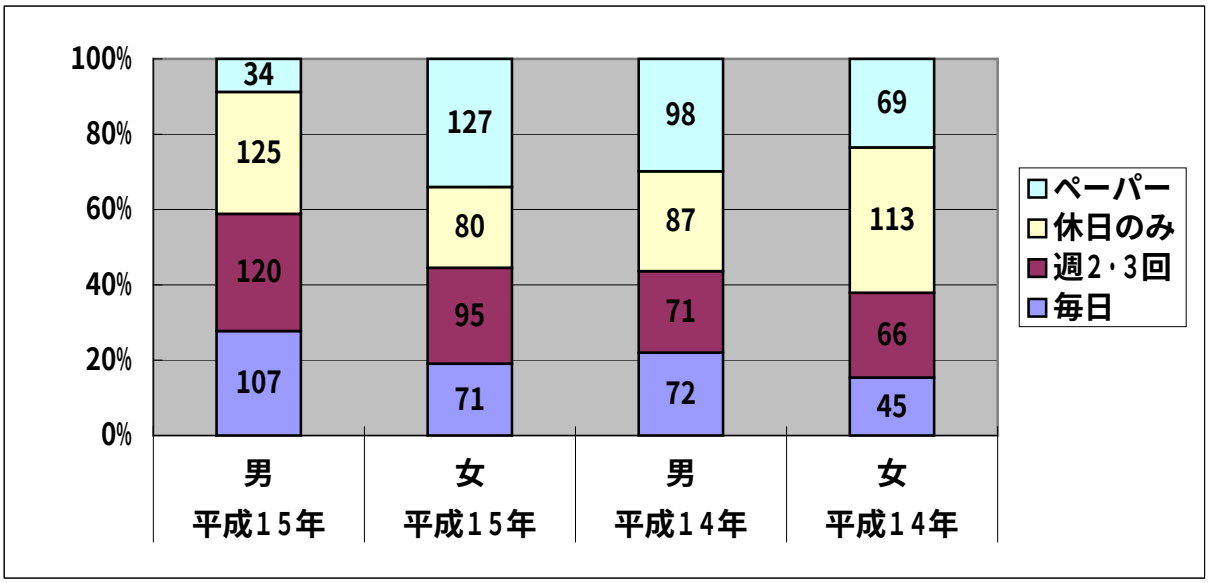
どのくらい運転してますか？

		毎日	週2・3回	休日のみ	ペーパー
合　計		178	215	205	161
男　性	男	107	120	125	34
	１０	1	0	0	1
	２０	5	2	4	1
	３０	24	26	44	3
	４０	34	33	43	7
	５０	30	17	18	6
	６０	10	28	8	11
	７０	3	14	8	5
合　計	女	71	95	80	127
女　性	２０	1	3	5	9
	３０	35	41	34	49
	４０	22	28	25	35
	５０	9	15	14	17
	６０	2	8	2	13
	７０	2	0	0	4





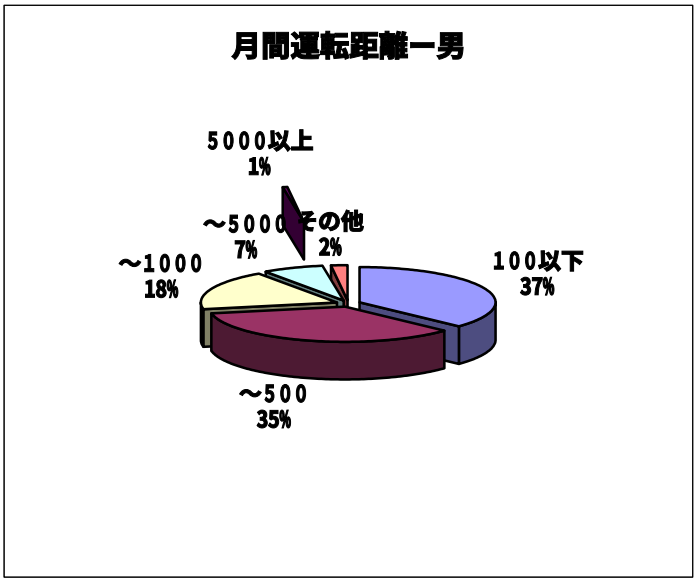
		毎日	週2・3回	休日のみ	ペーパー
平成１５年	男	107	120	125	34
平成１５年	女	71	95	80	127
平成１４年	男	72	71	87	98
平成１４年	女	45	66	113	69

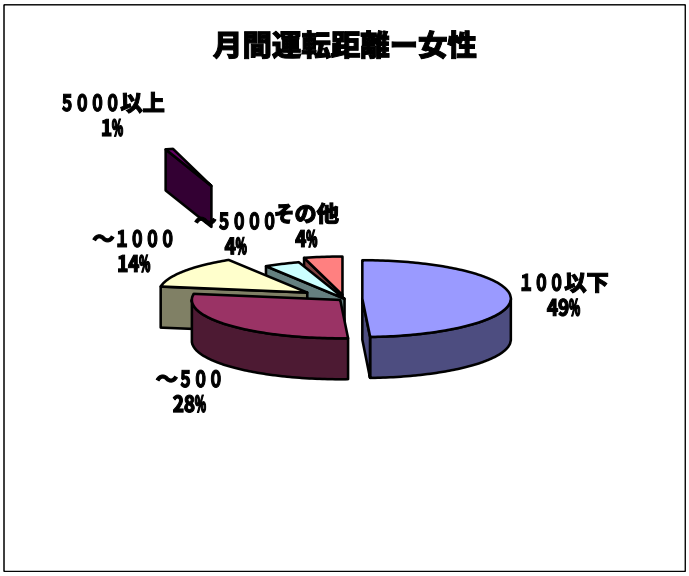


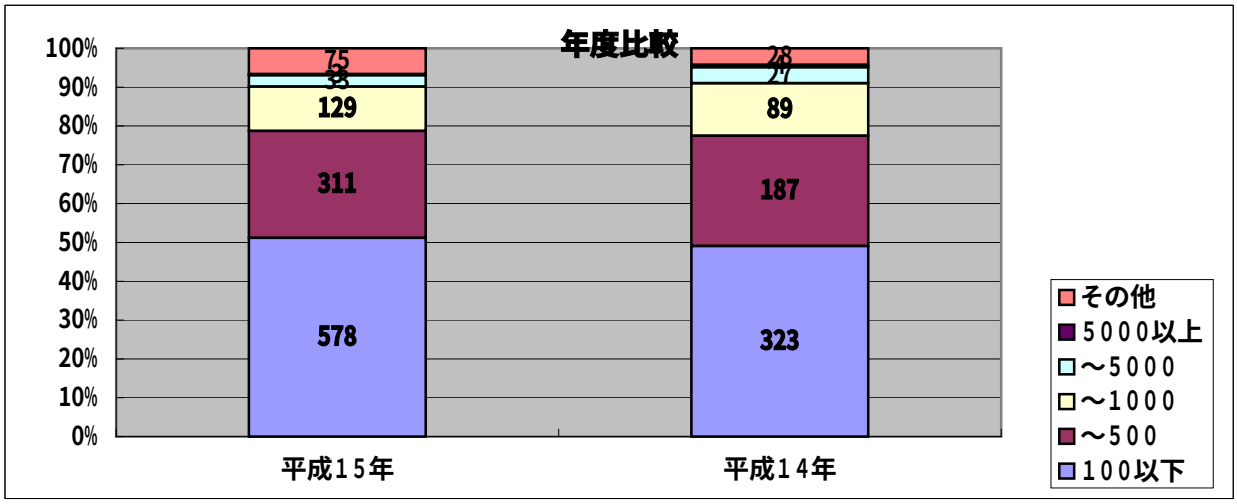
２００３年マイカー点検教室アンケート結果（3）

月間運転距離（Km）

年　齢	男	女		１００以下	～５００	～１０００	～５０００	５０００以上	その他
平成１５年	385	372	平成１５年	578	311	129	33	3	75
	小　計			142	135	71	27	3	7
１０	2			1	1				
２０	12			2	5	2	2	0	1
３０	97			42	29	15	8	2	1
４０	117			34	50	24	7	1	1
５０	71			25	24	16	5	0	1
６０	56			24	15	12	4	0	1
７０	30			14	11	2	1	0	2
	小　計			218	88	29	3	0	34
２０		18		10	5	0	0	0	3
３０		158		94	42	9	2	0	11
４０		112		63	29	11	1	0	8
５０		53		30	9	6	0	0	8
６０		25		17	3	2	0	0	3
７０		6		4	0	1	0	0	1
平成１４年	338	319	平成１４年	323	187	89	27	4	28



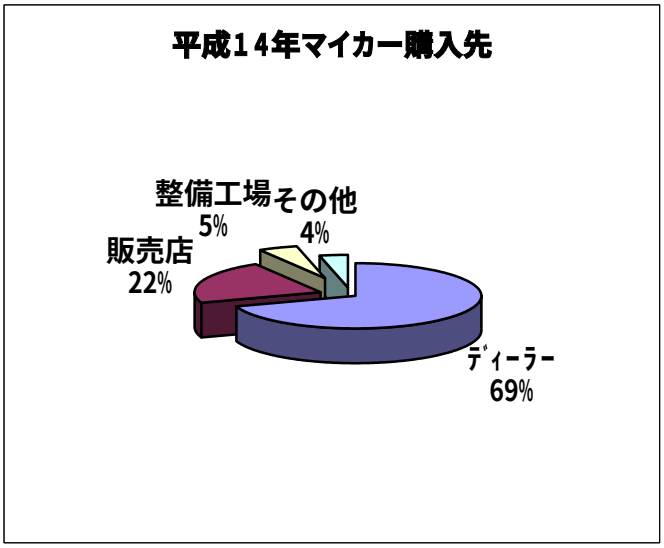


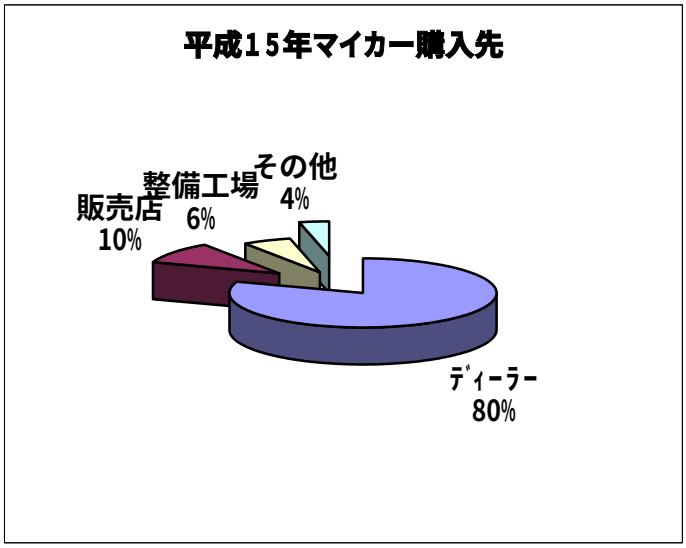


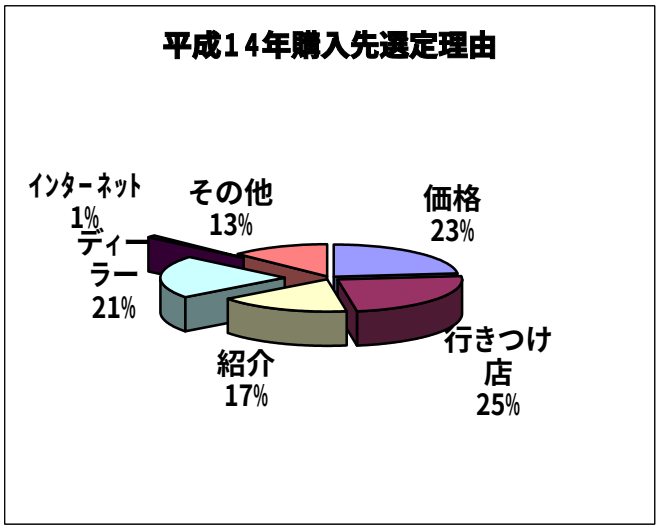
2003年マイカー点検教室アンケート結果(4)

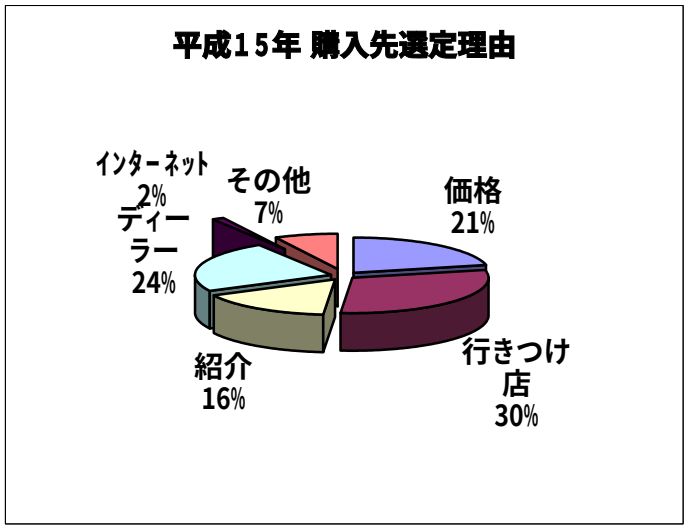
マイカーの購入先･その理由･満足度

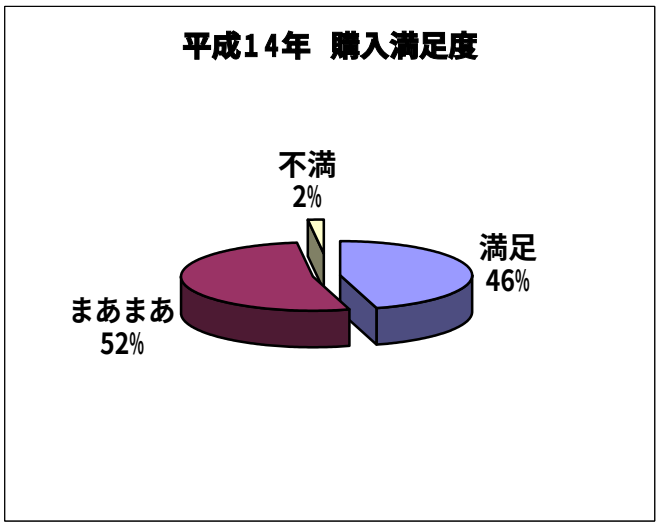
	マイカー購入先				購入先選定理由						その結果？		
	ﾃﾞｨｰﾗｰ	販売店	整備工場	その他	価格	行きつけ店	紹介	ﾃﾞｨｰﾗｰ	ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ	その他	満足	まあまあ	不満
平成14年	459	142	33	24	157	165	115	145	8	86	299	343	13
平成15年	608	78	44	28	169	236	127	186	12	59	322	424	5

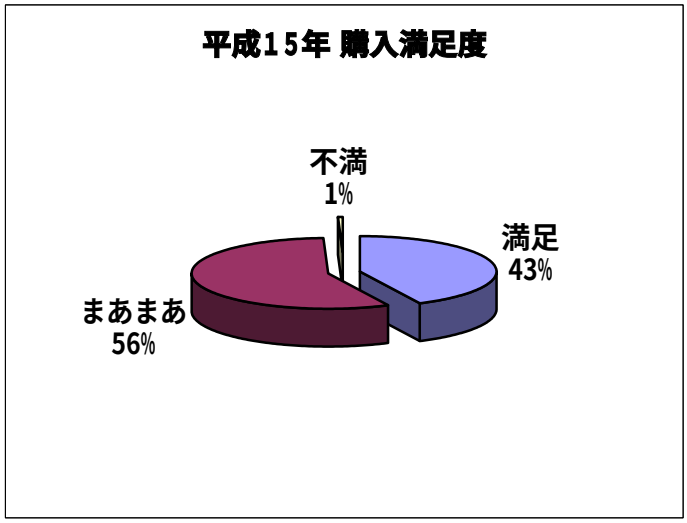












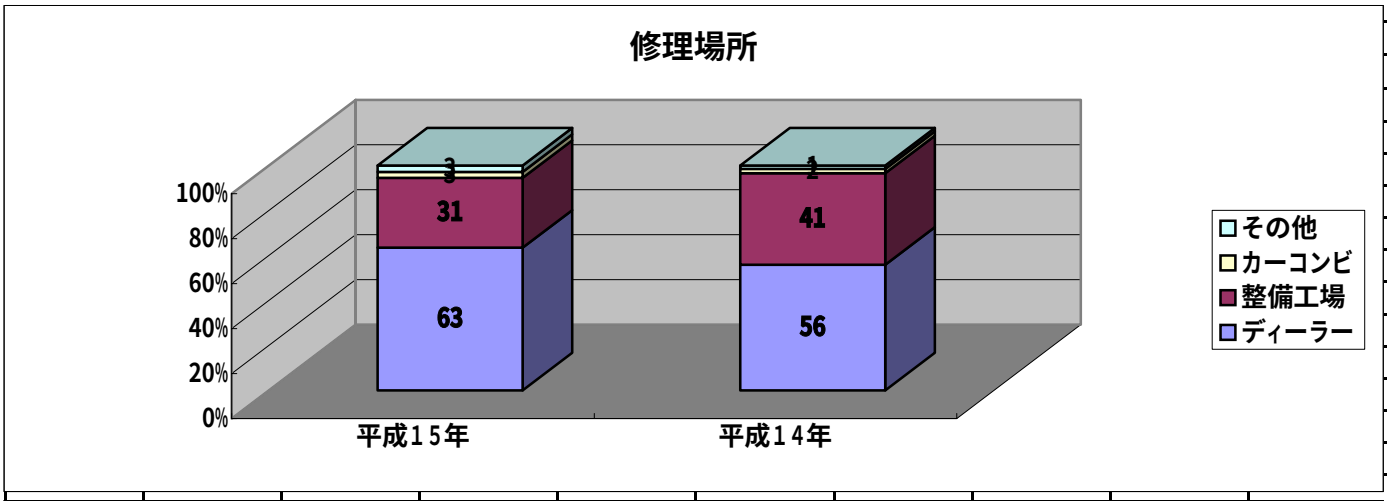
２００３年マイカー点検教室アンケート結果（5）

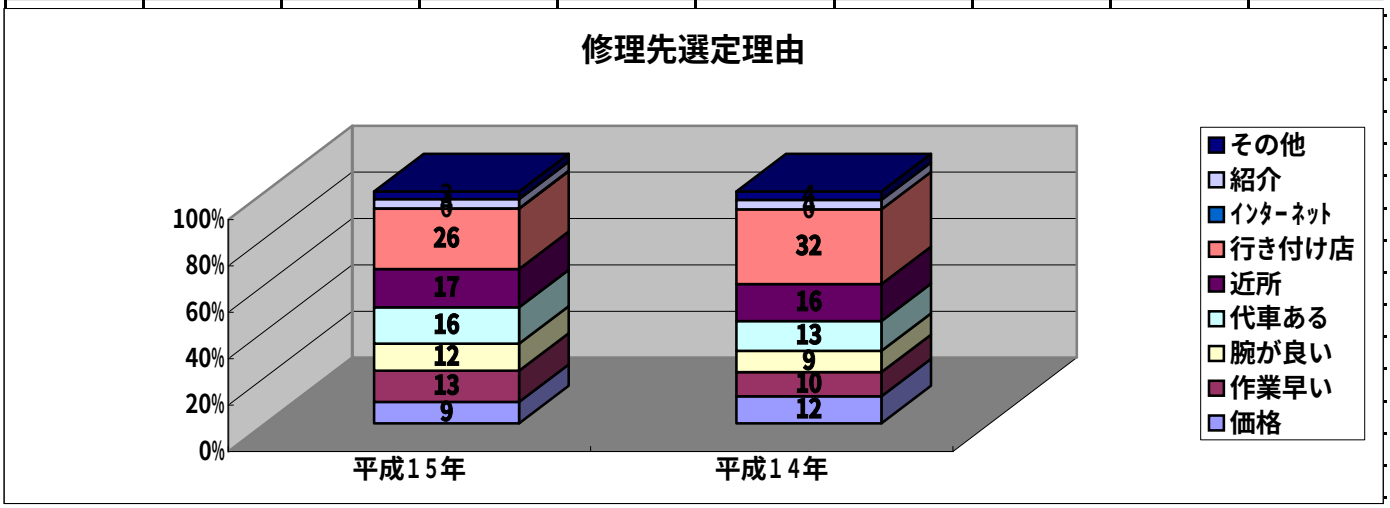
板金修理（有り　528　無し　243）

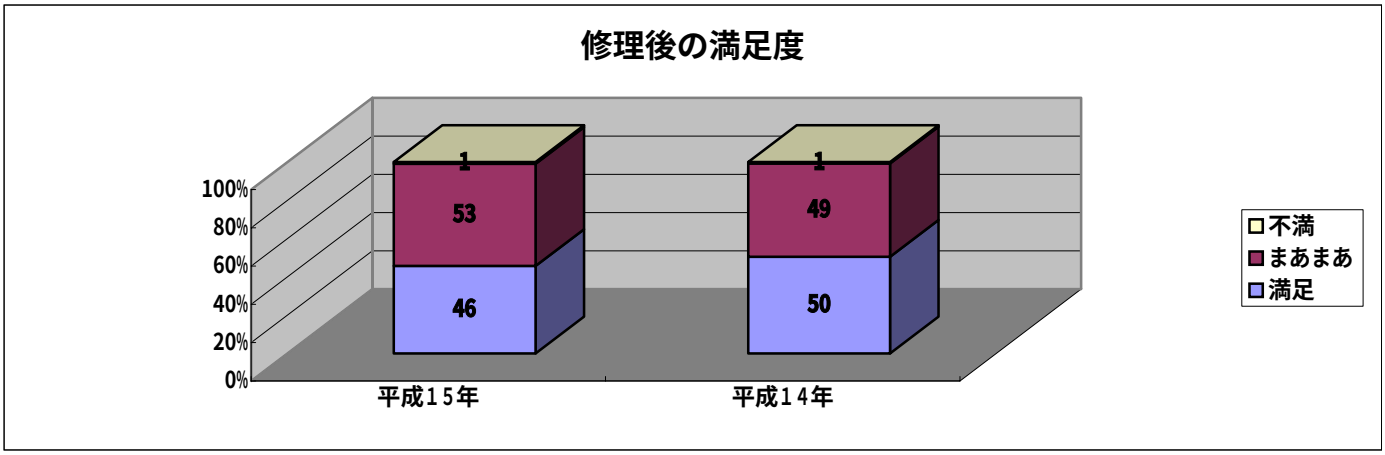
	修理場所			
	ディーラー	整備工場	カーコンビ	その他
平成１５年	335	164	14	15
平成１４年	228	166	8	6

結果は？		
満足	まあまあ	不満
233	272	5
204	197	3

修理先選定理由									
	価格	作業早い	腕が良い	代車ある	近所	行き付け店	ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ	紹介	その他
平成１５年	63	92	80	107	113	178	1	27	23
平成１４年	57	51	45	63	78	158	0	20	18



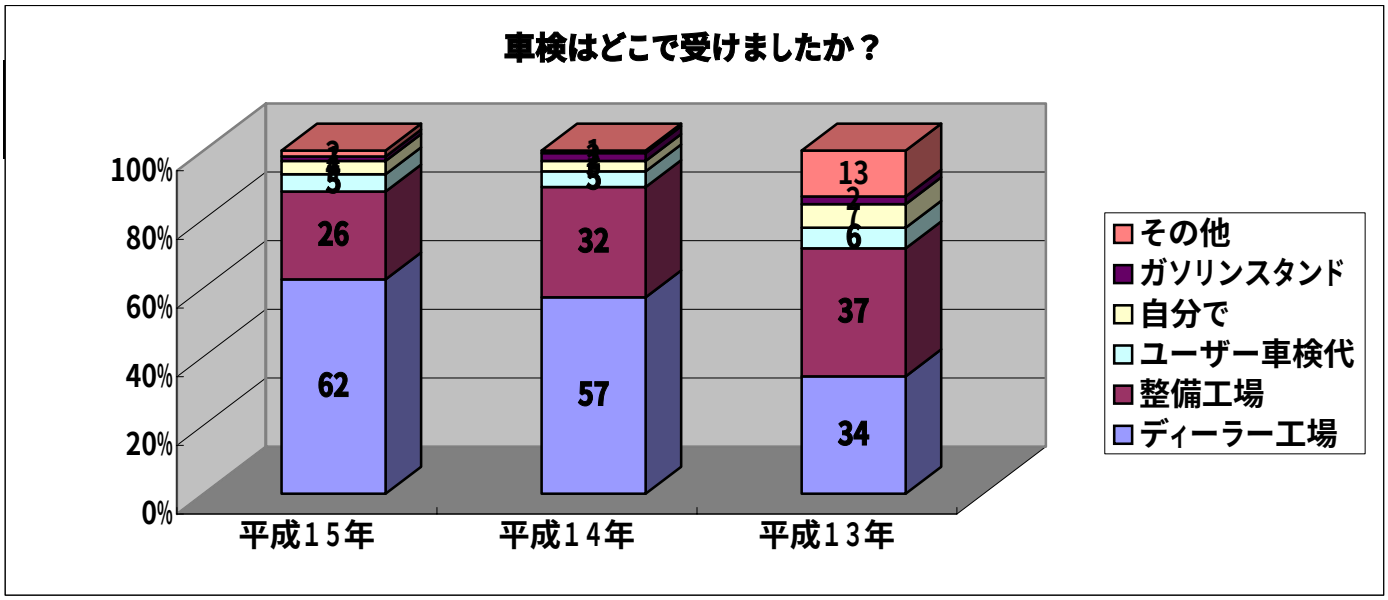




２００３年マイカー点検教室アンケート結果（6）

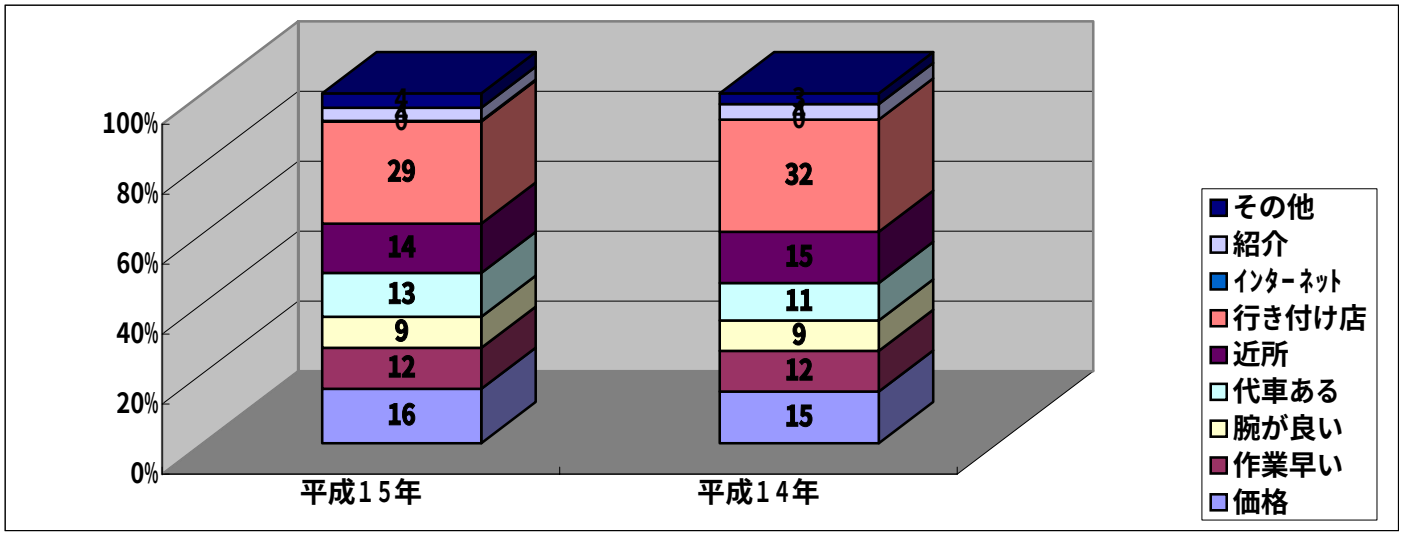
車検はどこで受けましたか？

	ディーラー	整備工場	ユーザー車検	自分で	ガソリンスタン	その他
平成１５年	471	193	38	29	10	13
平成１４年	376	211	30	20	15	5
平成１３年	245	267	43	49	16	96



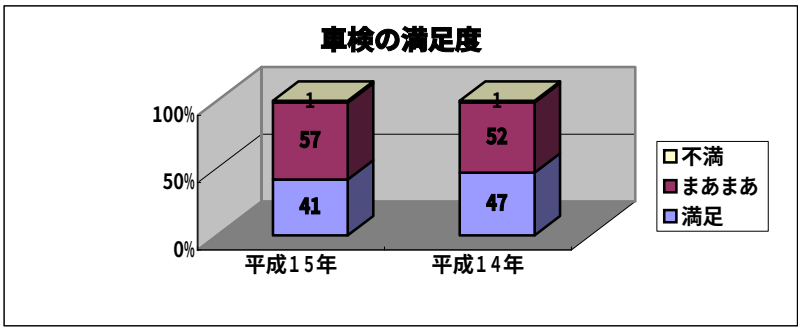
車検依頼先選定理由

	価格	作業早い	腕が良い	代車ある	近所	行き付け店	ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ	紹介	その他
平成１５年	150	113	86	121	136	282	2	36	40
平成１４年	114	90	67	83	113	248	0	34	24



車検の満足度

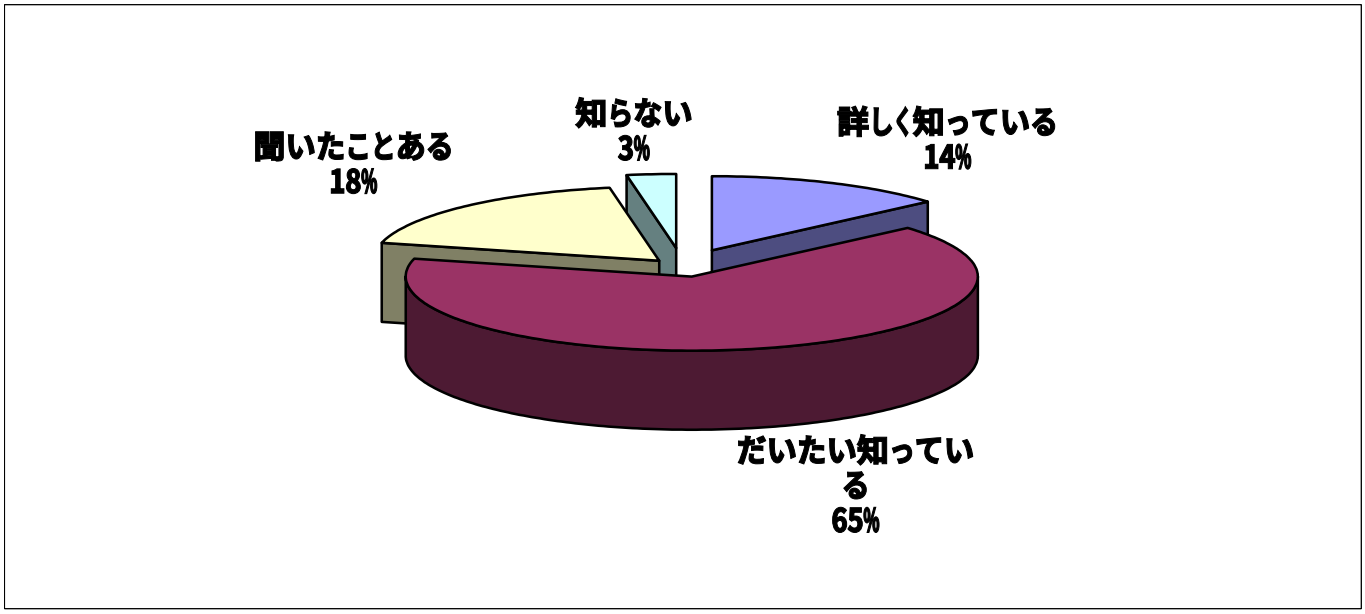
	満足	まあまあ	不満
平成１５年	303	418	10
平成１４年	297	332	8



２００３年マイカー点検教室アンケート結果（7）

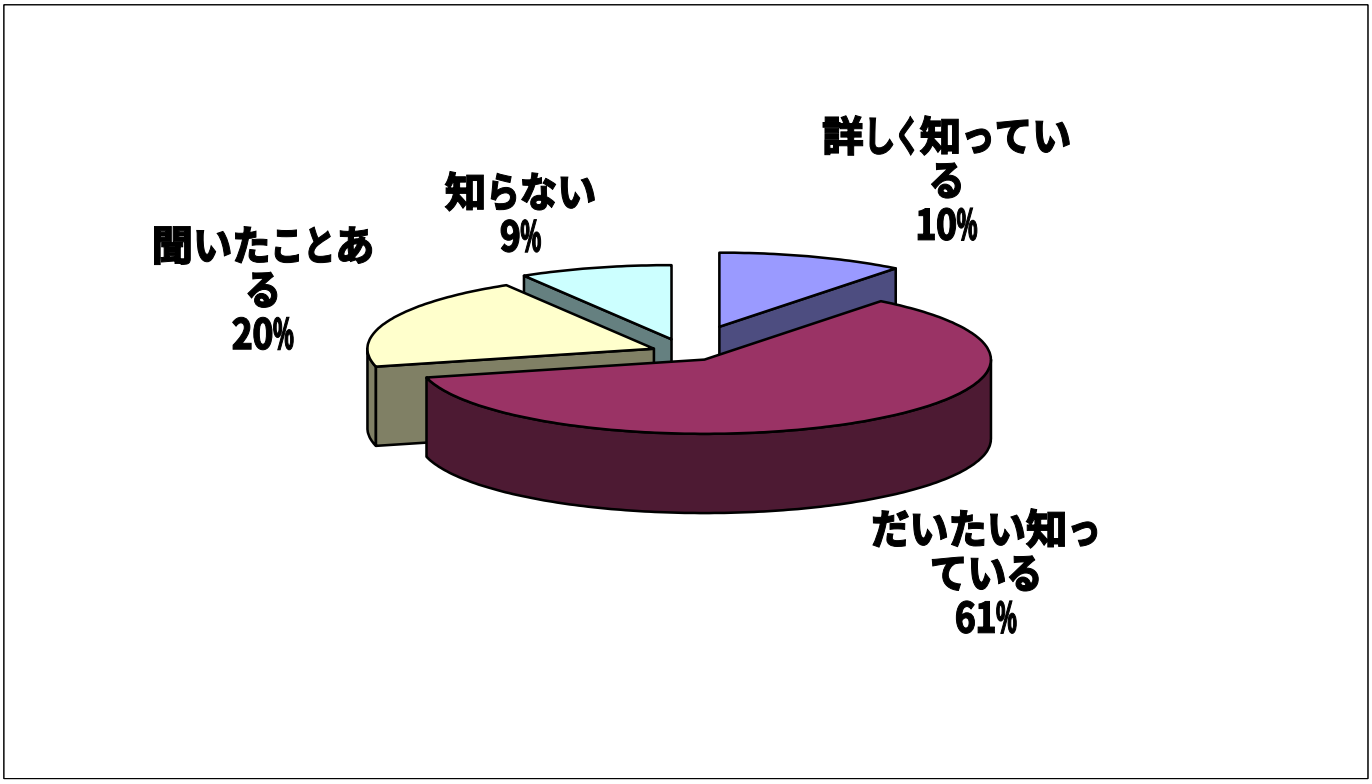
東京都環境確保条例によって、ディーゼル車の都内走行が規制されるのは、ご存知ですか？

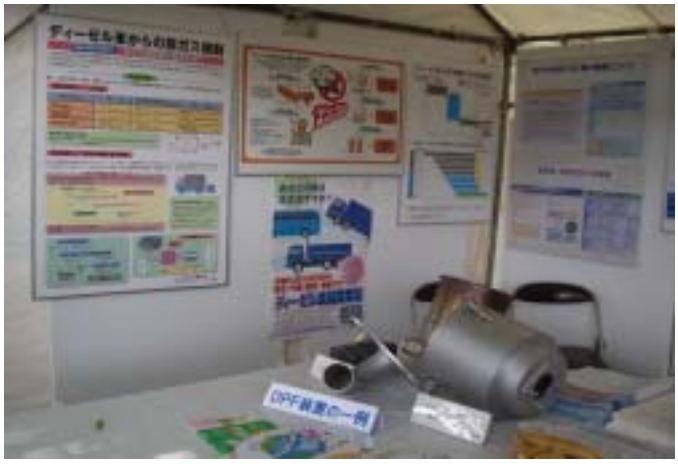
詳しく知っている	だいたい知っている	聞いたことある	知らない	合　計
103	*492*	*138*	*22*	*755*



自動車ＮＯｘ・ＰＭ法により、ディーゼル車が使えなくなるのを、ご存知ですか？

詳しく知っている	だいたい知っている	聞いたことある	知らない	合　計
78	*453*	*151*	*64*	746



マイカー点検教室

平成15年8月2日～3日
馬 事 公 苑
東整振世田谷支部