

2002年マイカー点検教室アンケート結果

目的：世田谷区民のマイカー運転状況と車検状況

日時：平成14年8月3日(土)～4日(日)

場所：馬事公苑(世田谷区民まつり会場)

回答総数：823 有効回答数：745

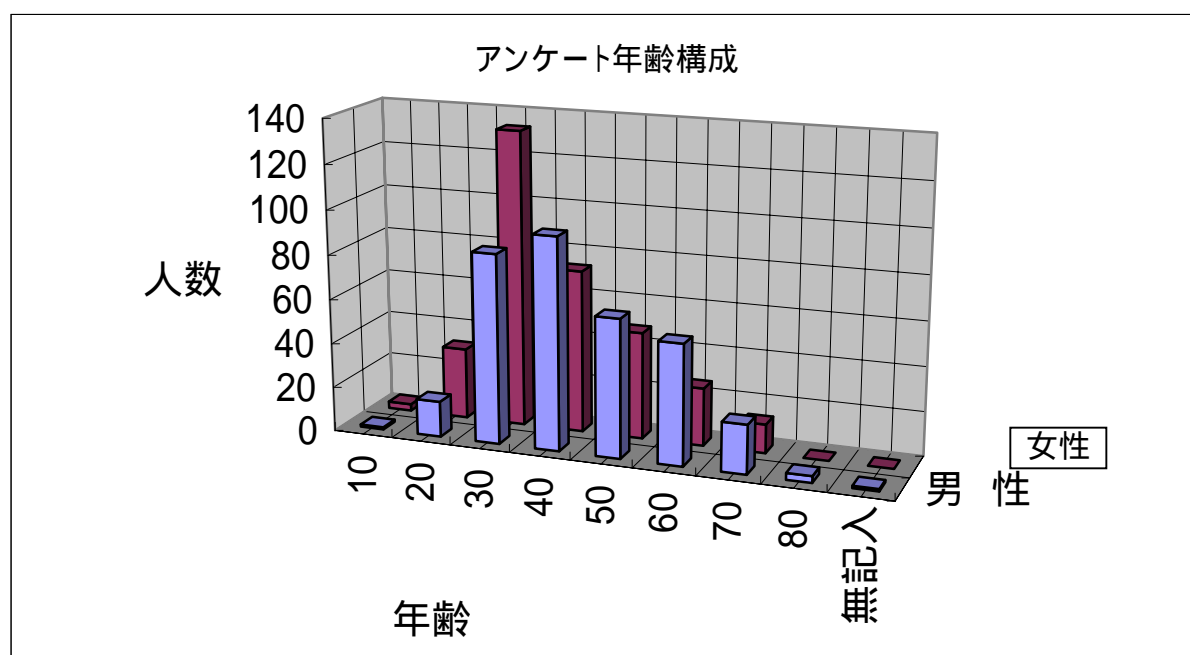
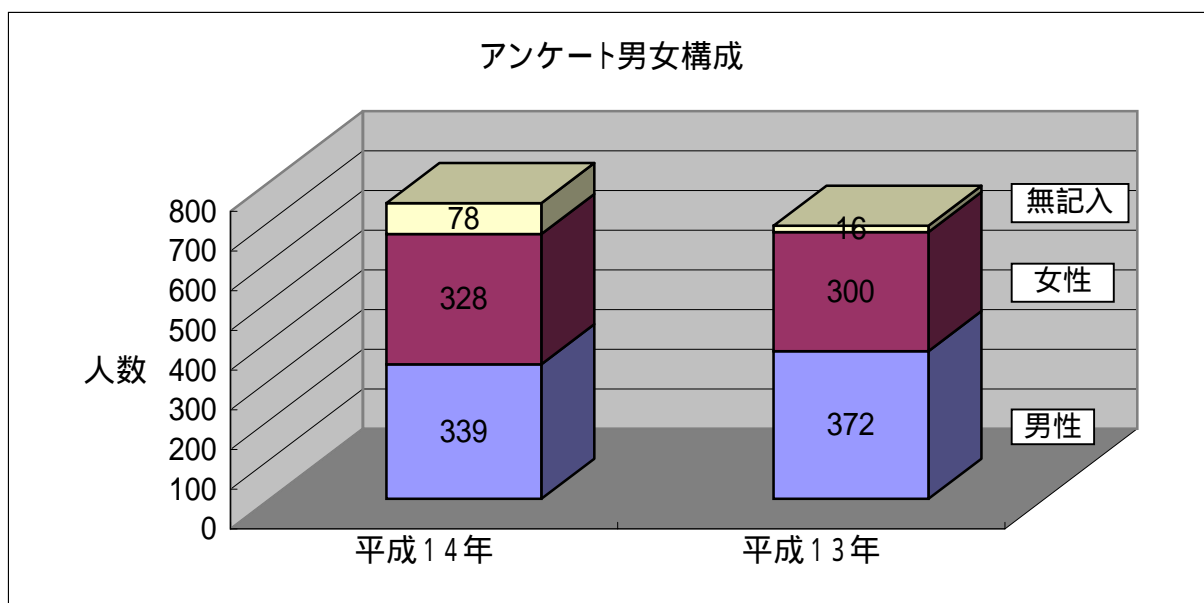
要旨

1. 回答者構成は性別、年齢無記入を考慮すると男女比は50:50。
2. 回答者の年齢構成は男女ほぼ同じ構成で30、40、50、60才代の順。
3. 運転頻度は週1度と休日のみで60%であるが、男女ともほぼ同じ結果。
4. 月間運転距離は100km以下が約50%、500km以下は約80%、毎日運転者が約20%あるが、通勤通学及びその送り迎えの短距離運転と思われる。
5. マイカーの購入先はディーラー70%、販売店20%となっているが、両者の区別が分からない回答者が多くみられた(次回は要説明)。
6. インターネットでの購入は8件のみで、検討段階では活用しても購入決定までの事例はまだ少ない。
7. 車をこするなどで板金修理の経験者は回答者の約50%、修理先はディーラー56%、整備業者41%となっている。
8. 車検の依頼先について、平成13年には、整備工場とディーラーの割合は34%、31%であったが、今回は 整備工場32%、ディーラー57%と大きく変化している。
9. 依頼先の選択理由では整備工場、ディーラーとも同じ傾向であり、整備工場など新たな戦略が必要と思われる。
10. 業界への要望、意見の概要は次の通り。
 - 価格、修理料金の内容をもっとわかり説明してほしい(22件)
 - 車検費が高い(10件)、価格が高い(6件)
 - 作業現場を見せてほしい(5件)
 - その他、業界をもっとPRせよ、整備車の中で煙草を吸わないで、臭いが残ってるなど12件

性別、年齢、運転層などを教えてください。

アンケート男女構成比

年齢	10	20	30	40	50	60	70	80	無記入	合計
平成14年										745
男性	1	16	85	95	62	54	22	3	1	339
女性	3	32	133	73	48	26	13	0	0	328
無記入									78	78
平成13年										688
男性	2	11	85	113	63	55	33	5	5	372
女性	0	17	133	79	40	23	6	0	2	300
無記入									16	16

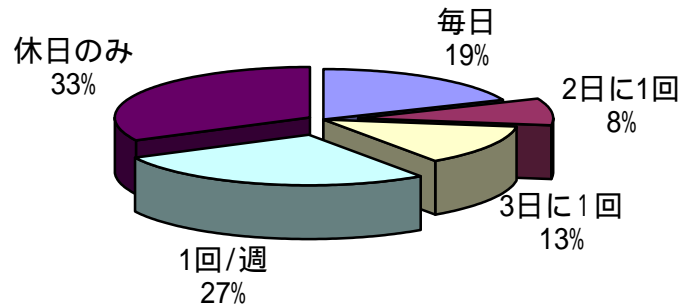


どのくらい運転してますか？

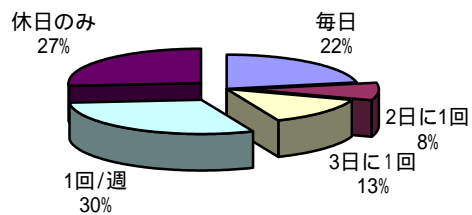
運転頻度

年齢	毎日	2日に1回	3日に1回	1回/週	休日のみ
	118	53	84	171	205
男	72	27	44	98	87
10				1	
20	4	3	3	2	4
30	18	6	10	18	32
40	26	4	5	38	21
50	15	6	9	19	11
60	7	7	14	13	10
70	1	1	3	7	7
80	1	0	0	0	2
女	45	26	40	69	113
10	0	0	0	0	2
20	2	3	6	9	8
30	23	11	18	22	48
40	10	6	6	16	30
50	9	3	5	14	14
60	1	3	4	7	11
70	0	0	1	1	0
80					
無記入	1			4	5

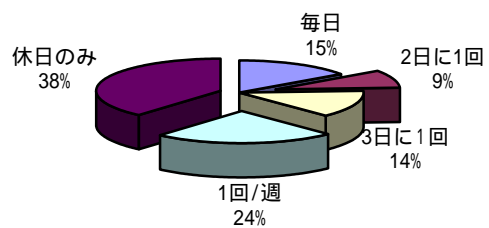
週間運転回数



運転頻度－男性



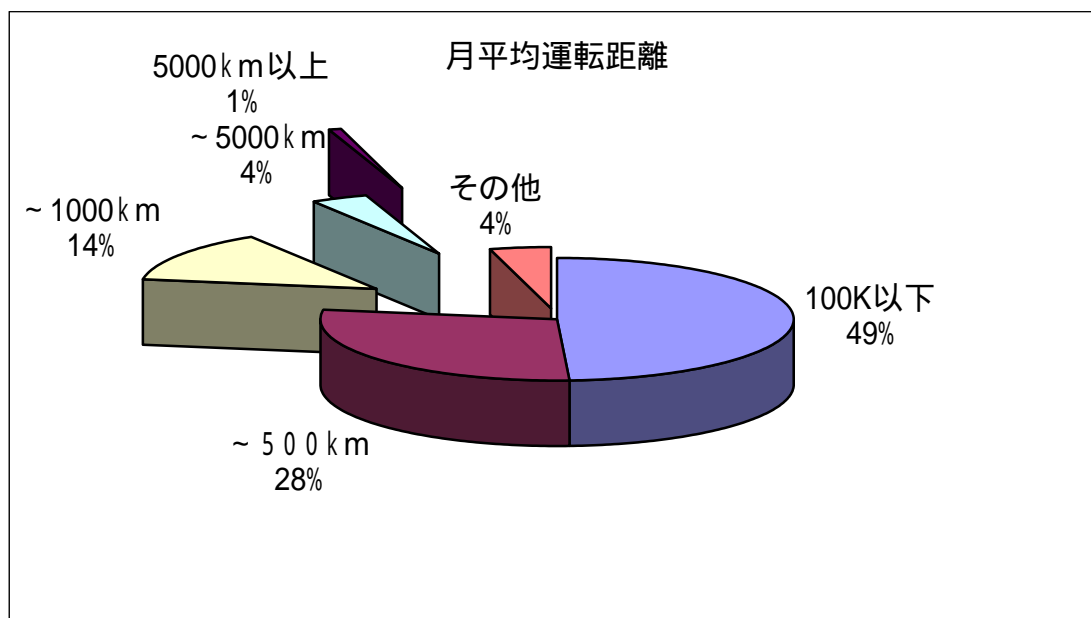
運転頻度－女性



1ヶ月の平均運転距離は？

月間運転距離(km)

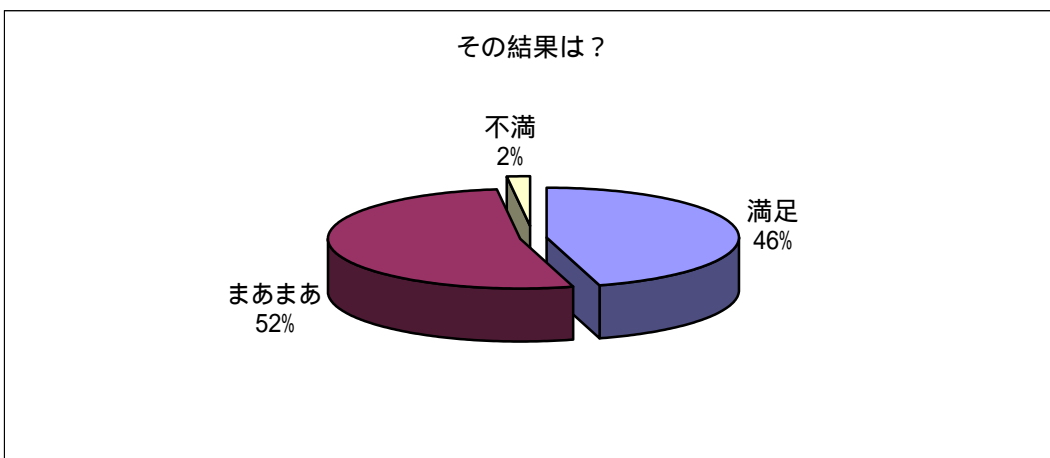
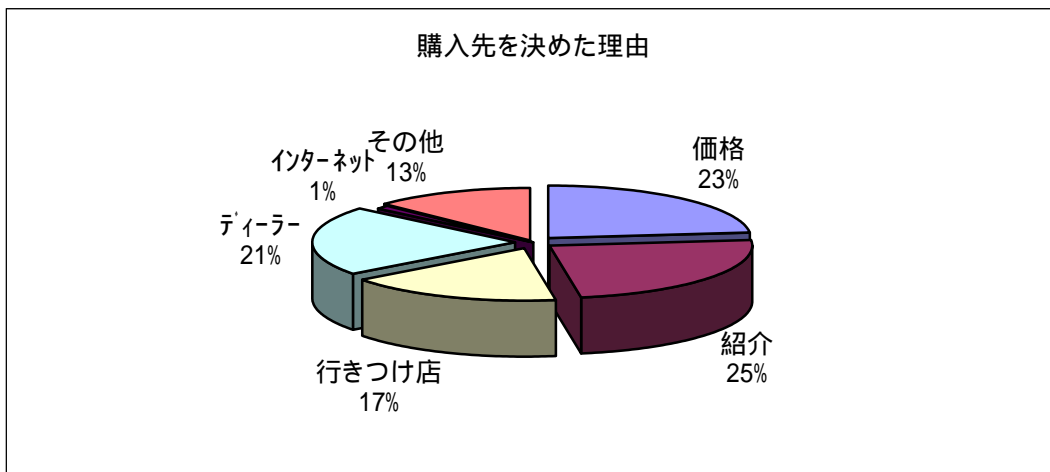
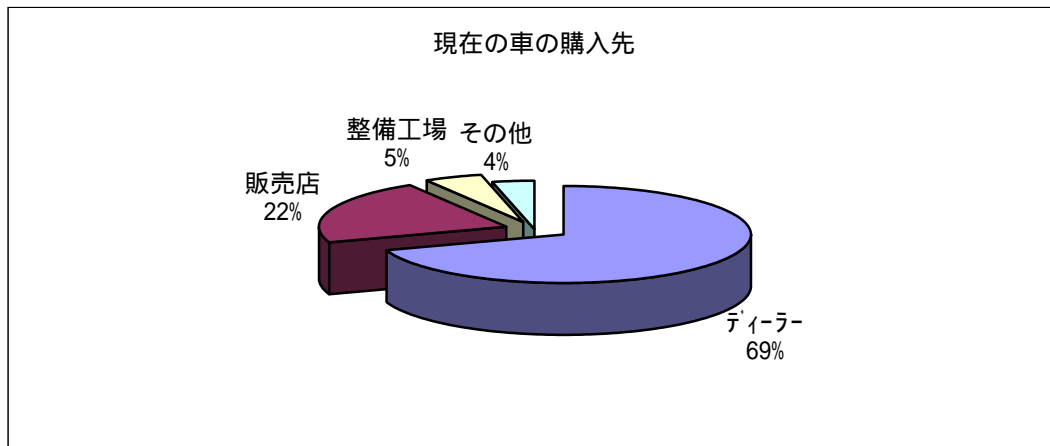
年齢	男	女	無記	月間運転距離					
				100K以下	~500km	~1000km	~5000km	5000km以上	その他
	338	319	12	323	187	89	27	4	28
10	1		19	1					
20	16			6	5	5	0	0	0
30	85			32	27	16	5	2	1
40	95			27	38	20	10	0	0
50	62			31	16	9	4	1	1
60	54			19	19	13	2	1	0
70	22			8	10	1	0	0	1
80	3			1	2	0	0	0	0
		3		2	0	0	0	0	1
		32		16	11	2	0	0	3
		135		83	23	14	2	0	11
		73		50	16	0	1	0	6
		48		25	10	5	2	0	3
		26		16	8	2	0	0	0
		2		1	0	1	0	0	0
80									
無記入			12	6	2	1	1	0	1



現在乗っている車はどこで購入されましたか？
 購入先を決めた理由？
 その結果、満足されましたか？

マイカーの購入先・その理由・満足度

マイカー購入先				購入先選定理由						その結果？		
ディーラー	販売店	整備工場	その他	価格	紹介	行きつけ店	ディーラー	インターネット	その他	満足	まあまあ	不満
459	142	33	24	157	165	115	145	8	86	299	343	13



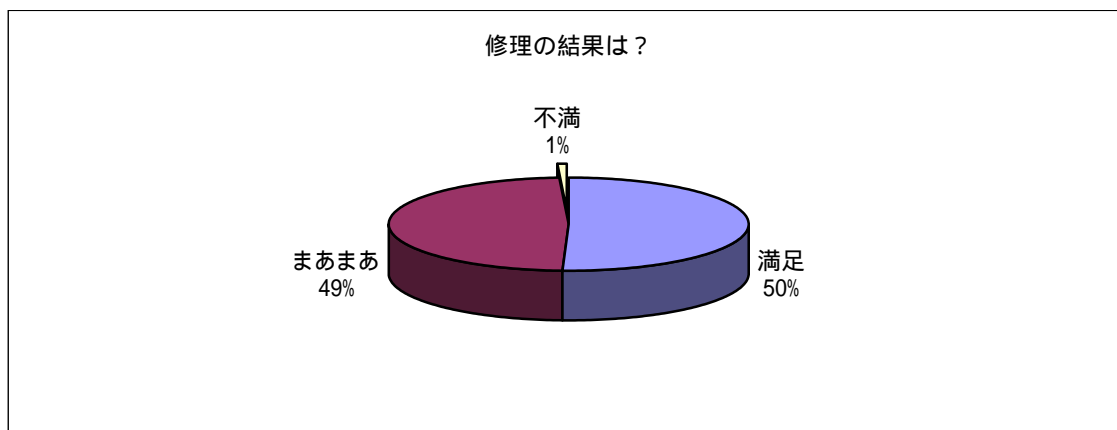
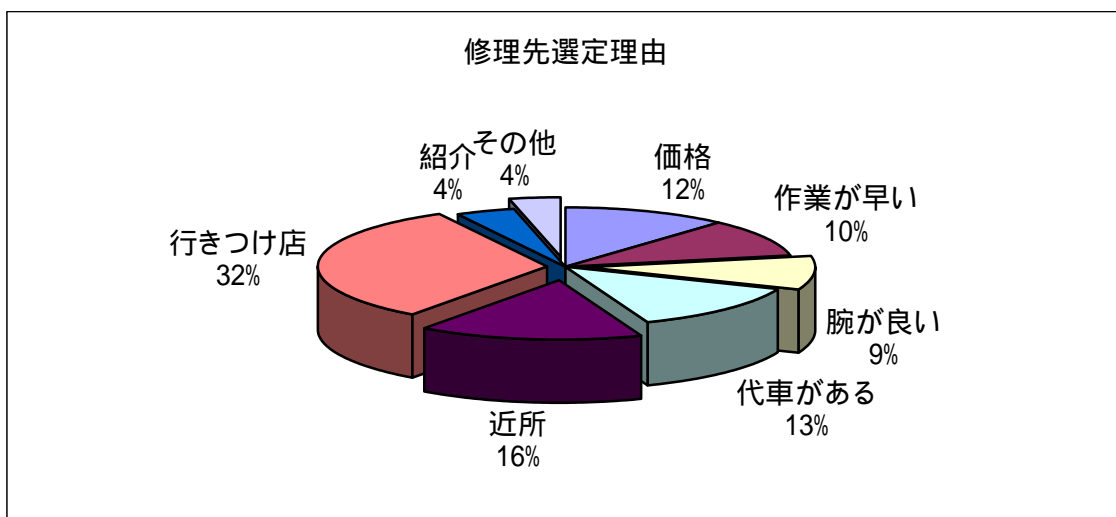
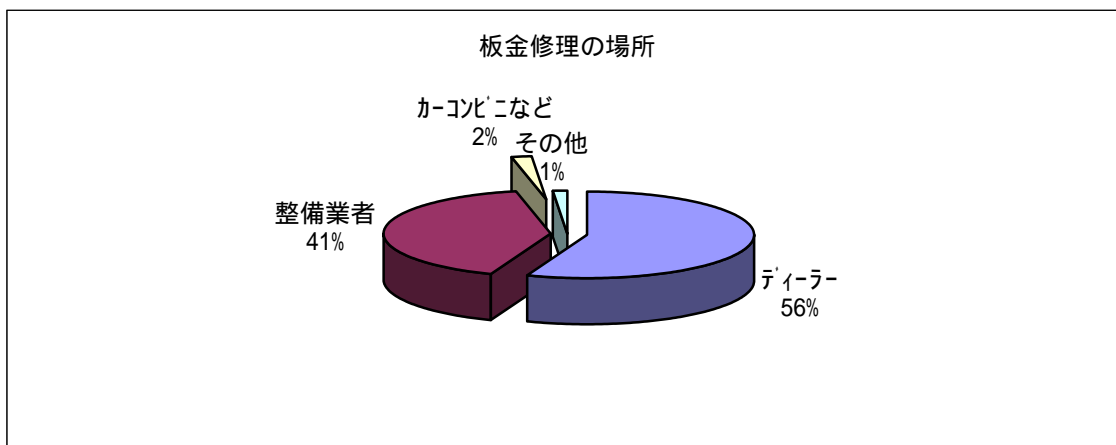
車をこすったりして、板金修理をしたことがありますか？
 どこで修理しましたか？
 修理先を決めた理由はなんですか？
 その結果、修理は満足できましたか？

板金修理の有無 有り 398 無し 263

修理場所			
ディーラー	整備業者	カーコンビニなど	その他
228	166	8	6

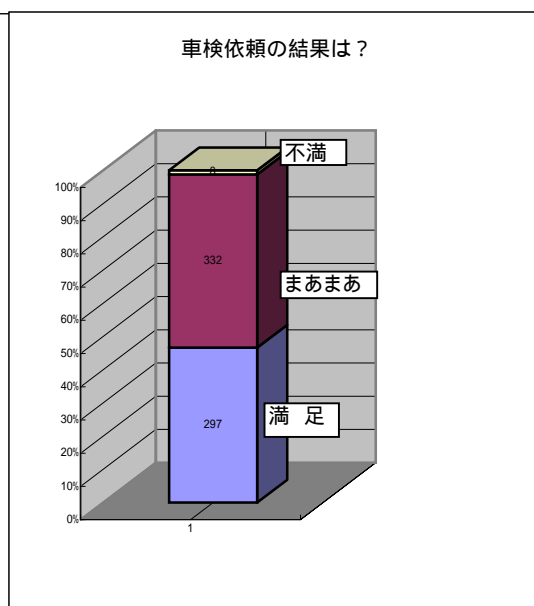
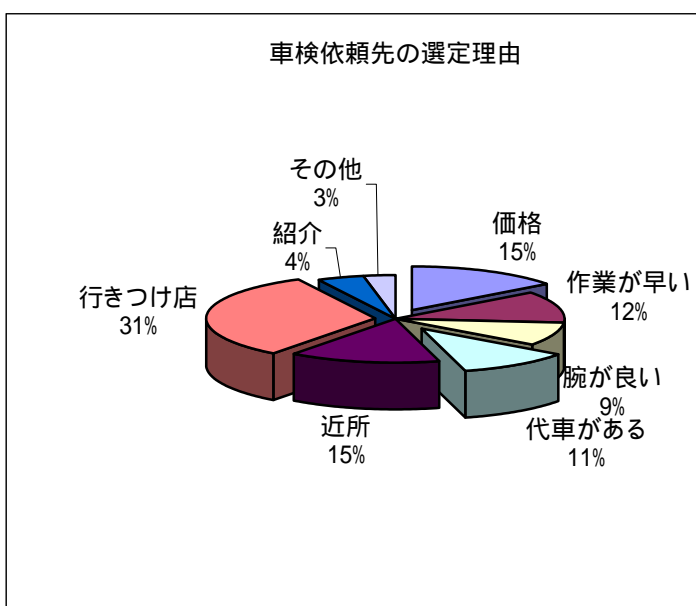
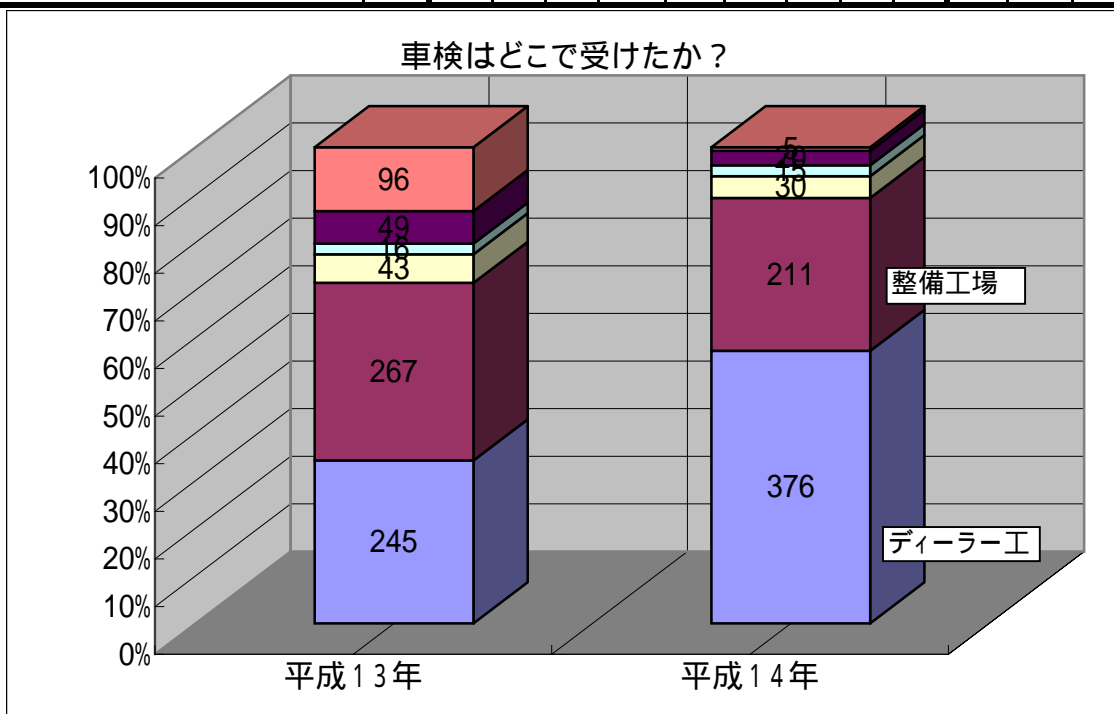
修理結果は？		
満足	まあまあ	不満
204	197	3

修理先選定理由								
価格	作業が早い	腕が良い	代車がある	近所	行きつけ店	インターネット	紹介	その他
57	51	45	63	78	158	0	20	18



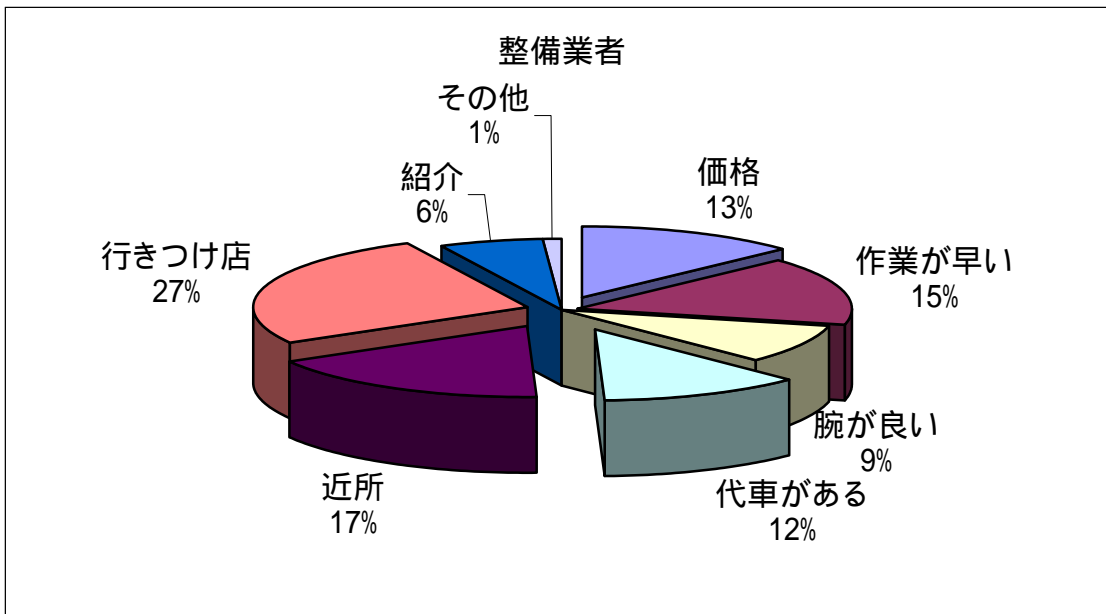
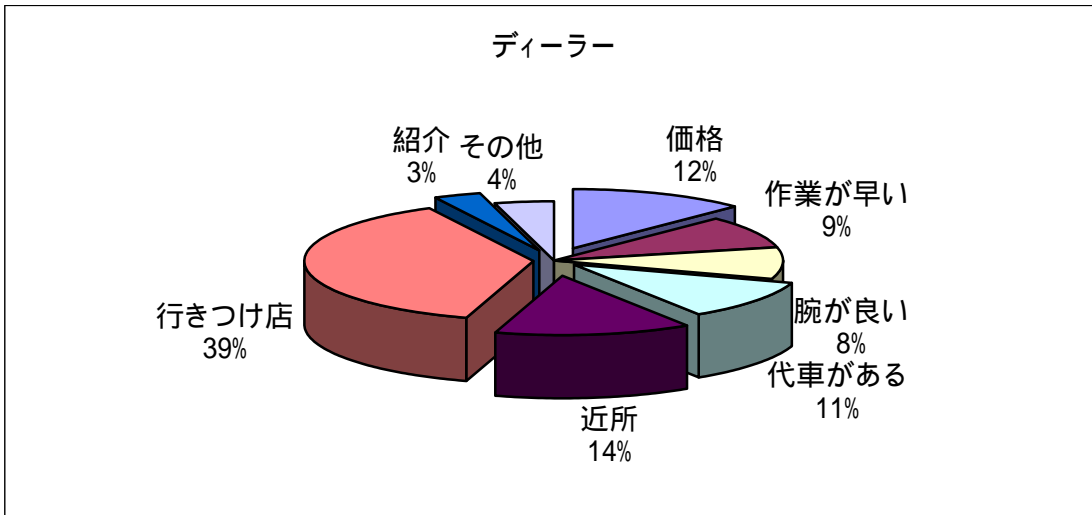
車検はどこで行いましたか？
 車検依頼先を決めた理由は？
 その結果、満足されましたか？

車検はどこで受けたか？	車検依頼先の選定理由 (複数回答)											その結果？		
	平成13年	平成14年	価格	作業が早い	腕が良い	代車がある	近所	行きつけ店	インターネット	紹介	その他	満足	まあまあ	不満
ディーラー工場	245	376	56	41	38	50	62	171	0	15	19	178	187	5
整備業者	267	211	34	40	23	31	45	67	0	16	3	93	114	2
ユーザー車検代行	43	30	13	8	2	2	2	8	0	8	0	7	21	1
ユーザー車検(自分)	16	15	6	2	1	1	0	1	0	0	0	6	4	0
ガソリンスタンド	49	20	8	1	2	2	5	5	0	0	0	12	8	0
その他	96	5	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	
合計	658	114	90	67	83	113	248	0	34	24	297	332	8	



車検の依頼先と選定理由

	平成13年	平成14年	価格	作業が早い	腕が良い	代車がある	近所	行きつけ店	インターネット	紹介	その他	満足	まあまあ	不満
ディーラー	245	376	56	41	38	50	62	171	0	15	19	178	187	5
整備業者	267	211	34	40	23	31	45	67	0	16	3	93	114	2



私たちの業界に対する、要望・ご意見など気軽にご記入ください。

整備業界への要望

車検費用が高い(10件)

車検費用が高い
車検費をもっと安く。
車検費用を安く、若者には負担が大きい。

価格が高い(6件)

価格が高い
高い、内容不明。
もっと安く。車の所有者のみになって。
もっと安く。ディーラーは高い。

料金の内容をはっきりと説明してほしい(22件)

車検の時見積りの説明を詳しく(2)
内容と価格の説明を明確に(4)
部品交換、修理内容を詳しく説明してほしい(3)
納得できるまで説明がほしい(3)
わかりやすく、やさしくを心がけてください(7)
説明不足、質問にはっきり答えて。
説明を親切に、イメージ良く感じます。
質問には面倒がらず答えてほしい。

作業現場を見せてほしい(5件)

作業が見えるスペースを設けてほしい。
ポイントは作業現場で説明がほしい。

整備に関する講習がほしい(4件)

自分で点検できてアドバイスを受けられる所があればカーライフがもっとたのしくなる。
整備の講習あれば参加したい。

その他

整備の車でタバコをすわないで。においが残っている。
外車は場所によりことわられる。板金で外車と国産車の料金が違うのは何故？
整備業者の場所わからない。ディーラーは定期的に連絡があるので便利。

安心できれば多少の金額は問題でない。
イメージを明るく。

業界をもっとPRせよ(6件)。
近所の整備工場後継ぎがなく心配。(心遣いありがとうございます)