

# いんぷいおめーしょん

毎月 1 回  
10 日発行

発行 観 東京都自動車整備振興会 東京都自動車整備商工組合 〒151-0071 東京都渋谷区本町4-16-4  
TEL 03-5365-2311 TEL 03-5365-3611 <http://www.tossnet.or.jp/>

## 1

### 車検予約システム等変更についての説明会開催

平成 8 年に導入してから 7 年が経過し老朽化が進んでいる為、現在実施しております車検予約システムを更改することになりました。(整備 in Tokyo 9 月号 P 24 をご覧下さい。)新システムと現行システムは当面併用いたしますが、新システムは Web(インターネット)上での予約受付になり、予約確認は IC カードを用いたセルフ方式となります。詳細につきましては下記の日程で説明会を開催いたしますので、ご参加下さいますようお願いいたします。参加ご希望の方は、下記申込書に必要事項をご記入の上10月30日(木)までにFAXにてお申し込み下さい。

#### 1. 日時・場所

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| A コース<br>定員120名 | 11月4日(火)<br>受付 13:30<br>講習 14:00~16:00  | 東京都自動車整備教育会館 / 渋谷区本町 4 - 16 - 4<br>交通: 都営大江戸線西新宿 5 丁目下車徒歩 7 分              |
| B コース<br>定員120名 | 11月5日(水)<br>受付 13:30<br>講習 14:00~16:00  | 東京都自動車整備教育会館 / 渋谷区本町 4 - 16 - 4<br>交通: 都営大江戸線西新宿 5 丁目下車徒歩 7 分              |
| C コース<br>定員140名 | 11月6日(木)<br>受付 13:30<br>講習 14:00~16:00  | 振興会多摩支所 / 国立市北 3 - 29 - 8<br>交通: 立川駅北口より北町・北町経由国立駅南口行きバス<br>多摩車検場前下車徒歩 1 分 |
| D コース<br>定員120名 | 11月11日(火)<br>受付 13:30<br>講習 14:00~16:00 | 東京都自動車整備教育会館 / 渋谷区本町 4 - 16 - 4<br>交通: 都営大江戸線西新宿 5 丁目下車徒歩 7 分              |
| E コース<br>定員140名 | 11月12日(水)<br>受付 13:30<br>講習 14:00~16:00 | 振興会多摩支所 / 国立市北 3 - 29 - 8<br>交通: 立川駅北口より北町・北町経由国立駅南口行きバス<br>多摩車検場前下車徒歩 1 分 |

#### 2. 申込み方法

- 1) 同封の受講申込書に所要事項を記入し、FAXで03 - 5365 - 9224宛お送り下さい。
- 2) 各会場とも、定員になり次第締め切らせて頂きます。
- 3) 各会場とも駐車スペースがありませんのでお車での受講はご遠慮下さい。

#### 3. お問い合わせ TEL 03 - 5365 - 2312(事業課)

### 車検予約説明会申込書

(締切10/30)

|                      |   |
|----------------------|---|
| 希望コース<br>( をつけて下さい ) | Aコース( 11/4 ) ・ Bコース( 11/5 ) ・ Cコース( 11/6 )<br>Dコース( 11/11 ) ・ Eコース( 11/12 ) |
| 認証番号                 | 1 -   |
| 事業場の名称               | TEL ( )   |
| 事業場の所在地              |   |
| 人 数                  |   |

FAX 03 - 5365 - 9224

## 東京都からのお願い

平成15年10月1日からディーゼル車規制が行われており、条例に定める粒子状物質排出基準を満たさないディーゼル車(乗用車除く)は都内(島部を除く)を走行できなくなっており、走行した場合は取締の対象となっております。

取締に際しては、都民からの通報情報も含めた様々な手法を検討しておりますが、ディーゼル車のユーザーと車検等で日常的に接する機会の多い整備事業者の皆様にも、日頃の業務を通じて、下記の内容について当会に要請がありましたのでご協力頂きますようお願い致します。

### 記

#### 1. 車両の確認

平成15年10月1日以降、ユーザーが車検等の点検整備を受ける際、当該車両が環境確保条例第37条に規定する粒子状物質排出基準に適合するか、自動車検査証をもとに確認する。(同封チラシ参照)

#### 2. ユーザー及び東京都への通知

当該車両が基準を満たさないことが判明した場合、「運行指摘書及び連絡葉書」(同封)により、会員事業者よりユーザー及び東京都に、当該車両では引き続き都内地域を走行できない旨を通知する。(連絡を受けた東京都では、ユーザーに対し車両の対応等について確認を行う。)(同封の連絡葉書は各支所に用意してありますのでお申し出下さい。)

#### 3. 留意事項

会員事業者は、当該車両が規制に対応しないまま、引き続き都内を走行する事がないよう配慮する。

## 平成15年度整備主任者(法令)研修が開催中です

標記研修は、10月6日より11月27日までの約2ヶ月間(計64回)都内各地の会場で開催中ですので、まだ申込をされていない整備主任の方は大至急管内の東整振各支所へお申込み下さい。(詳細は9月号同封の案内書及び申込書をご覧ください)

なお、「平成15年度自動車検査員研修」を受講された方は本研修が免除になりますが、整備主任者全員が「平成15年度自動車検査員研修」を受講し、本研修を受講しない予定の指定工場については、技術編の内容や直近に改正された法令通達等が伝達できない場合があります。

つきましては、そのような指定工場については、最低1名以上の整備主任者が本研修を受講され、研修内容を社内にて活用されますようご案内申し上げます。

## 平成15年度CNG自動車点検整備責任者講習のご案内

標記講習会を下記により開催いたします。受講希望の方は同封の案内書(申請書)に必要事項を記入の上、受講料及び合否通知ハガキ1枚を添えて最寄りの東整振各支所にお申込下さい。

#### 1. 講習日時・会場・定員等

|  | 講習日       | 講習会場                | 定員  |
|--|-----------|---------------------|-----|
|  | 11月19日(水) | 振興会多摩支所 国立市北3-29-8  | 40名 |
|  | 11月20日(木) | 東京都自動車整備教育会館(振興会本部) | 80名 |
|  | 11月21日(金) | 渋谷区本町4-16-4         | 80名 |

講習時間 9時～17時

#### 2. 受付期間

平成15年10月20日(月)～24日(金)

詳細については同封の案内書をご覧ください。

## 5

## 速度抑制装置(スピードリミッター)装着車の継続検査時における講習終了認定書のコピー携帯

速度抑制装置装着各認定事業場において、速度抑制装置を装着し、最初の継続検査時には、装着した認定事業場で発行した「速度抑制装置装着証明書」を国の検査場で提示しますが、その際、検査場では速度抑制装置を装着した事業場が、認定事業場であるかどうかを確認されます。

検査場での確認方法としては、「速度抑制装置装着認定事業場の一覧表(国土交通省作成)」にて確認が行われますが、まだ「速度抑制装置装着認定事業場」全てが一覧に網羅されていないため、県外での継続検査を受検される時、検査場によっては講習修了認定書の提示を求められることがあります。

については、継続検査時には、当分の間、講習認定修了書のコピーを携帯して受検されるようお願いいたします。

なお、「速度抑制装置装着認定事業場の一覧表(国土交通省作成)」は、随時更新されています。

指定工場に対するご注意

スピードリミッター装着義務対象となる自動車に対して、スピードリミッターを装着しないで保安基準適合証を交付する事ができないことに留意して下さい。

## 6

## 平成15年度整備主任者技術研修(実習)のご案内

## 支局長認定機関で受講予定の整備主任者を除く

15年度に実施される技術研修(実習)についてご案内いたします。

ただし、支局長認定機関(ディーラー)で受講することになっている整備主任者の方は、ディーラーの案内により受講して下さい。

1. 小型四輪車を主体とする事業場の整備主任者(研修テーマ:エンジン車載故障診断装置(OBD)による診断技術 part )

実施の約1ヶ月前に対象事業場宛、案内書を郵送します。

| 対象ブロック | 実施予定月       | 研修会場                        |
|--------|-------------|-----------------------------|
| 練馬     | 11月上旬(残り5回) | 東京都自動車整備教育会館<br>渋谷区本町4-16-4 |
| 足立     | 12月~16年1月   |                             |
| 品川     | 16年2月       |                             |

八王子ブロック、多摩ブロックの日程は終了しましたので、受講漏れの事業場は教育部宛ご連絡ください。

二輪車コースは9月に終了しました。

支局長認定機関(各ディーラー)で受講予定の方は認定機関の案内により受講してください。

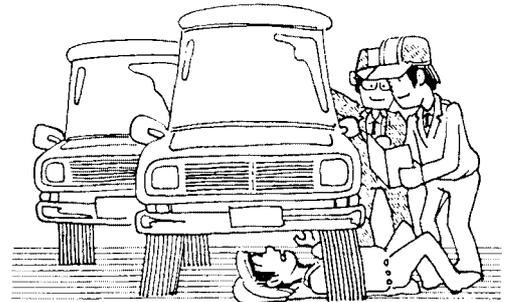
2. 二輪車を主体とする事業場の整備主任者

9月25日(木)で終了致しました。

未受講事業場の方は下記にご連絡下さい。

お問い合わせ先

東整振・教育部・技術課 TEL 03-5365-4300



## 7

## 平成15年度 第2回自動車整備士技能検定試験受付のお知らせ

試験種目 1級小型自動車

試験日 学科(筆記):平成15年11月30日(日)

学科(口述):平成16年1月11日(日)

実技:平成16年2月29日(日)

申請期間 平成15年10月14日(火)~平成15年10月24日(金)

## 自動車整備教育会館から発信する「研修・講習」等開催のご案内

自動車整備業界の変化に柔軟に対応できる人材が求められています。「自動車整備教育会館」を大いに活用していただき、収益アップにつなげていただくために、研修・講習等を企画いたしました。皆様  
の積極的なご参加をお待ちしております。

### 1. フロントメカニック応対力向上研修会

\*\*\* 同封のパンフレットをご覧ください \*\*\*

受講された皆様から「受講してとてもためになった」とのお言葉を数多く頂いております。標記研修をご案内いたします。研修内容についてのお問い合わせが非常に多いことから、今回新たに研修内容のご説明パンフレットを作成し同封させていただきました。ぜひご覧いただき、ご参加下さいますようお願いいたします。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

#### ・フロントメカニック研修会(受付対応編)

整備売上が減少する中、お客様との対話力を強化し顧客満足度を向上させ売り上げにつなげるのが求められています。挨拶の仕方から始まり入庫時の応酬話法など実習を交えて楽しく学びます。感じの良い店作りのためにも奮ってご参加下さい。

| 実施月日           | 講習時間             | 研修内容                                     | 定員  | 料金     |
|----------------|------------------|--|-----|--------|
| 平成15年11月15日(土) | 9時30分～<br>16時30分 | サービスの役割とCSの重要性を理解する<br>整備受付時の基本対応基準のポイント | 20名 | 8,000円 |
| 平成16年1月24日(土)  |                  |  |     |        |

#### ・フロントメカニック研修会(整備説明編)

上記「フロントメカニック研修会(受付対応編)」の後半部分にあたります。お客様への整備説明(納車説明)の基本対応を、ロールプレイング(模擬体験実習)を通して楽しく習得します。固定客の増加を目指して、ぜひご参加下さい。

| 実施月日           | 講習時間             | 研修内容                                 | 定員  | 料金     |
|----------------|------------------|--------------------------------------|-----|--------|
| 平成15年12月13日(土) | 9時30分～<br>16時30分 | 整備説明対応の基本と必要性とは<br>整備説明時の基本対応基準とポイント | 20名 | 8,000円 |
| 平成16年2月以降(調整中) |                  |                                      |     |        |

#### ・電話対応研修会

電話の対応は相手の顔が見えないため通常より十分な配慮が必要となります。各人が電話で好感もてるコミュニケーションを図れば、企業的好印象がお客様に浸透していきます。お客様に好印象を与える電話対応の基本を実習を交え習得します。

| 実施月日           | 講習時間             | 研修内容                                   | 定員  | 料金     |
|----------------|------------------|--|-----|--------|
| 平成15年11月22日(土) | 9時30分～<br>16時30分 | 第一印象の重要性と意志の伝わり方<br>電話対応の心構えと基本マナーについて | 20名 | 8,000円 |
| 平成16年2月以降(調整中) |                  |  |     |        |

### 2. 軽補修(クイック板金・塗装)講習会 (株)朝日エージェンシー編

お客様へのサービスメニューの追加、収益の向上の手段として軽補修が注目されています。板金・塗装の知識が無い方でも業務を立ち上げられるようにシステム化されています。実習を交えて一連の作業を理解していただく「ガイダンス編」です。

| 実施月日      | 講習時間             | 講習内容                              | 定員  | 料金     |
|-----------|------------------|-----------------------------------|-----|--------|
| 11月16日(日) | 9時30分～<br>16時30分 | 軽補修の作業範囲の理解<br>一連の作業を理解していただく体験講習 | 10名 | 5,000円 |

### 3. パソコン教室・11月開講(2005年ワンストップサービスが始まって困らないために!!)

「自動車保有関係手続きのワンストップサービス」が2005年実施を目指し準備が進められています。実施されれば自動車を保有するための諸手続きがパソコンで可能となる予定です。ワンストップサービスが本格的に実施されても対応出来るように、今から準備をさせてはいかがでしょうか。

インターネット&電子メール(入門編)～楽しくインターネット・メールを覚えてコミュニケーション!

「地図」作成講座～ホームページ掲載用として!!

| 実施月日      | 講習時間          | 講習内容               | 定員  | 料金     |
|-----------|---------------|--------------------|-----|--------|
| 11月16日(日) | 9時00分～12時00分  | インターネット&電子メール(入門編) | 10名 | 2,000円 |
|           | 13時30分～16時00分 | 「地図」作成講座           | 10名 | 2,000円 |

研修・講習等の受付は、下記電話にて承ります。

会場は、東京都自動車整備教育会館(渋谷区本町4-16-4)となります。多数のご参加をお待ちしております。

振興会教育部 TEL 03-5365-4300

なお、定員に満たない場合、中止させていただくこともございますので、ご承知おきください。

随時新しい講習・講座を企画致します。いんぷおめーしょんで、ご紹介致しますのでお見逃しなく。

## ディーゼル車黒煙無料測定実施工場参加のお願い

### ～ チェックは無料 黒煙は有害 ～

昨年に引き続きディーゼル車黒煙の無料測定を実施することになりました。過去2回の調査結果でも点検整備後の黒煙濃度が2割近くも改善されております。本年も同様の主旨で下記要領にて実施してまいりたいと存じます。つきましてはご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

実施工場：指定工場および認証工場

実施期間：「自動車点検整備推進運動」期間中の営業日（平成15年9月1日～10月31日）

測定対象車：ディーゼル車全車種

実施工場の対応：「のぼり旗」の掲出ならびに、「チラシ」の配布、「お知らせ」による記録をお願いいたします。認証工場につきましては支所窓口へご相談下さい。

「チラシ」「お知らせ」が無くなりましたら支所窓口にて用意しておりますのでお申し付け下さい。配布等は指定工場部会よりご案内いたしますが「竿」は昨年使用したものをお使い下さい。新品をご使用になる場合は、都整商で販売しておりますので、ご利用下さい。



## 認証工場におけるCO/HCテストの校正の実施について

既にいんぷぉめーしょんでご案内いたしましたとおり、CO/HCテスト校正の実施方法を変更させていただきました。

今までは設定会場に集まっていた方法で（集合校正）、校正日もハガキで直接案内しておりましたが、今後は、この「いんぷぉめーしょん」でご案内し、校正を申し込まれた事業場には直接訪問（日程は調整させていただきます）する方法に変更いたしました。（校正料金は従来の校正料金に出張料金（3,000円）が加算されます）また、事業場に訪問して校正業務を行う職員は、業務委託した「㈱バンザイ」の職員です。今後ともよろしくごお願いいたします。

つきましては、来月校正の対象となる支部所属の事業場は、下記申込書をFAX下さいませようご案内申し上げます。



|             |   |
|-------------|---|
| 校正対象支部（10月） | 北支部   |
| 校正日         | FAXで校正を依頼された事業場と日程調整を行わせていただきます               |
| 校正場所        | 申し込まれた事業場内                                    |
| 校正料金        | 例：4,800円～6,500円（機種によって相違）に出張料金（3,000円）が加算されます |

### 支部ごと実施予定月

11月 板橋支部 / 1月 葛飾支部 / 2月 江戸川・大多摩支部 / 3月 専門校（板橋、江戸川）・大多摩支部

キリトリ

## 校正申込書（FAX送信表）

（株）バンザイ HC/CO校正担当者行き FAX 03 - 3452 - 5129

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 認証番号                 | 1 - |
| 事業場名                 |     |
| 所在地                  |     |
| 保有されている<br>テストの名称、型式 |     |
| 担当者                  | TEL |

# 伊豆七島 島旅

のんびり 島の旅をご提案

お正月の旅 伊豆七島



都心から超高速ジェット線で  
ひとつとび

キリトリ線

## 東海汽船 東海汽船割引券

東京～伊豆七島・熱海、伊東、稲取～大島航路・東京湾納涼船 10%割引  
乗船当日、乗り場窓口で本券をご提出ください。

5名様まで、平成17年3月末日まで有効 利用人数 名

東京都自動車整備商工組合

## 都整商組合員の皆様へ...無料で事業場ホームページを作成します

- ・都整商では、平成15年度事業計画において、組合員への支援対策として組合員事業場の「ホームページ」を無料で掲載いたします。
- ・都整商組合員様以外の方は有料となります。(料金は都整商各支所までお尋ね下さい。)
- ・「事業場にパソコンがない」「インターネットに繋いでいない」「プロバイダへ加入していない」などの場合でもホームページを持つことができます。
- ・貴事業場のユーザーへのPRに是非ご活用下さい。
- ・このホームページは東整振都整商のホームページ「TOSSNET」内に設置するため、一度掲載すれば、年間の維持費は必要ありません。
- ・お申し込みは、6号の「いんぷおめーしょん」に同封の用紙を最寄りの振興会各支所にお持ちいただくようになります。
- ・申し込み用紙はtossnetまたは振興会各支所にて入手できます。  
なお、パソコンを使った地図作成講座を低価格で予定しております。



お問合先 都整商企画広報室 03-5365-2311または tossnet <http://www.tossnet.or.jp>

**新発売!**

**てんけんくん**

9月1日より

**フッ素配合浸透剤**

(浸透防錆潤滑剤)



FCS-005

2wayノズルで、2種類の噴霧状態を選べます。フッ素樹脂を配合し、潤滑性をアップし腐蝕した金属表面に素早く浸透錆ついて、固着したボルトやナットに塗布浸透して動きやすくなります。

無臭タイプ  
フッ素配合  
360°噴射可能  
回転ショット

**フレーキ**

**& パーツクリーナー**

480mlの使いやすい使いきりタイプのFCS-001と、360°どの角度でも使用できる大容量840mlの経済的タイプFCS-002の2種類のパーツクリーナーです。

速乾性タイプ



FCS-001



FCS-002

| 品名         | 品番      | 内容量   | 単価×1ケース本数 | 1ケース価格<br>(税別) |
|------------|---------|-------|-----------|----------------|
| フッ素配合浸透剤   | FCS-005 | 420ml | ¥500×12本  | ¥6,000-        |
| パーツクリーナー 小 | FCS-001 | 480ml | ¥300×30本  | ¥9,000-        |
| パーツクリーナー 大 | FCS-002 | 840ml | ¥400×30本  | ¥12,000-       |

お問い合わせ・ご注文は

|                       |                  |                  |
|-----------------------|------------------|------------------|
| 経済部購販課<br>(品川・練馬ブロック) | TEL 03-5365-3611 | FAX 03-5365-9223 |
| 足立支所                  | TEL 03-3859-2611 | FAX 03-3859-5503 |
| 多摩支所                  | TEL 042-526-0771 | FAX 042-526-0413 |
| 八王子支所                 | TEL 0426-91-6105 | FAX 0426-91-6107 |

**新・車検予約システムの導入に伴い  
携帯電話の無料斡旋を実施します。**



新規・機種変更とも

**0円にて  
ご提供!!**

毎月機種限定有。  
契約事務手数料及び機種変更手数料は  
翌月のご請求時での合計請求とさせていただきます。

詳しくは都整商各窓口まで  
お問い合わせ下さい。



## 東京代表チームに声援をおくって下さい!!

~ 全国から47チームが参加 ~



東京代表チーム

齋藤一真選手

(有)山崎モータース(八王子支部)=写真左=

石川欽一選手

(有)石川自動車整備工場(村山大和支部)=写真右=

開催日：平成15年11月8日(土)  
8:30~15:00(予定)場 所：東京国際展示場(東京ビッグサイト)  
「西3・4ホール」東京都江東区有明3-21-1

- (1) 実車競技及び基礎作業競技 90分  
(2) 整備技術アドバイザー競技 10分

東京チーム実技競技車両：

トヨタカローラ ランクス(8月29日抽選決定)

どなたでもご自由に入場できます。入場料は無料です。

## 都整商窓口で発売中!!



## 平成15年版『自動車整備白書』/日整連 編:700円(税別)

平成15年版「自動車整備白書」は、平成14年6月末における自動車整備業の実態調査に基づくものである。

今回の調査結果からみた整備業界の動向は、総整備売上高5兆7,283億円で、前年比4,419億円、7.2%のマイナスとなり、2年続けてマイナスとなっている。

第1部では、業界を取り巻く厳しい経営環境に対応するため、「当面の見通し」等について言及し、第2部の特集テーマでは、「業界の取組むべき課題」等について具体的に解説している。



## 『平成15年版 図で見る自動車整備白書』/日整連 編:150円(税別)

平成15年版「自動車整備白書」を、絵や図により、(1)整備業界の現状を正しく理解、(2)自工場の弱み、強みを理解、(3)これから改善して行すべき課題に気づいてもらうこと、を目的に刊行された「平成15年版 図で見る自動車整備白書」。

厳しい市場環境の中で経営の不安と革新を図る参考資料としてご活用いただきたい1冊。

## 自動車点検整備推進運動のお願い



平成15年10月1日から10月31日までの1か月間を「自動車点検整備推進強化月間」として強力に推進することとしました。

つきましては、本運動の趣旨をご理解の上、運動実施期間中における、自動車点検整備推進デーの開催、広報紙への掲載、ポスターの掲示及びチラシの備え置き等にご協力よろしくお願いたします。

あなたの事業を  
バックアップ

日動火災

本社 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16  
☎ 03(3571)5141(大代表)

株式会社 バンザイ

東京支店

販売課 3769-6841~3  
多摩(営) 042-525-9101  
サービス課 3769-6846あなたのお店の  
繁栄を願う

翼システム(株)

本社 〒136-0071 東京都江東区亀戸2-25-14  
電話 03-3638-3737(代表)