

# いんふおめーしょん

毎月1回  
10日発行

発行 読 東京都自動車整備振興会 東京都自動車整備商工組合 〒151-0071 東京都渋谷区本町4-16-4  
TEL 03-5365-2311 TEL 03-5365-3611 <http://www.tossnet.or.jp/>

1

## 新車検予約システムがスタートします!!

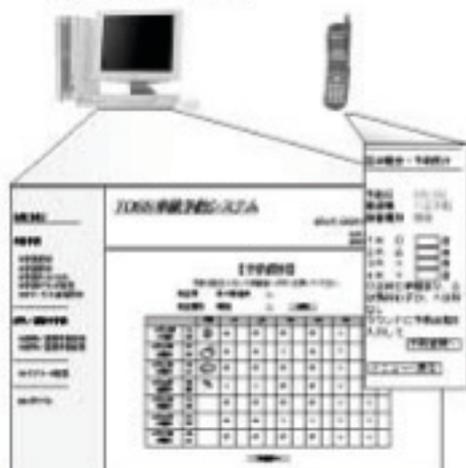
平成8年に導入してから7年が経過し老朽化が進んでいる為、現在実施しております車検予約システムを更改することになりました。(整備 in Tokyo 9月号 P 24 をご覧下さい。)新システムと現行システムは当面併用いたしますが、新システムは Web (インターネット) 上での予約受付になり、予約確認は ICカードを用いたセルフ方式となります。

### TOSS自動車車検予約システム

自動車整備振興会会員殿運用

#### ①WEB車検予約受付

会員はインターネットに接続されているPC、携帯電話(I-mode,J-SKY等)からWEB車検予約を行います。



#### ②マネーチャージ

会員はICカードと現金を窓口担当者に渡し、マネーチャージを依頼します。窓口担当者はマネーチャージが済んだら、ICカードと預かり書を会員に渡します。



#### ③予約確認

会員は予約確認PCで予約の確認を行い、記録簿に予約確認の証明を受けます。



- 普通車：平成 16 年 1 月 5 日(月) 午後 5 時～ [1 月 15 日(木) 受検分]
- 軽自動車：平成 16 年 2 月 2 日(月) 午後 5 時～ [2 月 12 日(木) 受検分]

2

## 平成15年度第2回検査員教習のお知らせ

受付：平成 15 年 12 月 8 日(月)～12 日(金)

試問：平成 16 年 2 月 17 日(火)

※詳細は同封(指定工場宛)、若しくは各支所備付の案内書をご覧ください。

3

## 平成15年度整備主任者技術研修(実習)のご案内

対象ブロック	実施予定月	研修会場
足立	12月～16年1月	東京都自動車整備教育会館 渋谷区本町4-16-4
品川	16年1月～2月	

八王子ブロック、多摩ブロック、練馬ブロックの日程は終了しましたので、受講漏れの事業場は教育部宛ご連絡ください。

支局長認定機関(各ディーラー)で受講予定の方は認定機関の案内により受講してください。  
問合せ先 教育部 技術課 TEL 03-5365-4300

4

## (財)自動車リサイクル促進センターよりのお知らせ

昨年(2002年)10月よりフロン回収破壊法が施行され、使用済み自動車からフロンの回収(破壊)が義務付けられ、自動車フロン券にて処理されております。

同封のポスターは、ユーザーへの告知ポスターですので、店頭等に掲示方をお願いいたします。



5

## 2004年用「GOODマーク」ステッカー頒布について

「GOODマークは、責任と安心の証しです」を合言葉に開始された点検整備付車両ステッカーの貼付運動は、9年目を迎えようとしております。

GOODマークステッカーを貼付した車を多数見かけるようになりました。しかしながら、継続検査台数と比較するとまだまだ不十分な状況であります。

新年を迎えるにあたり、より一層、自動車ユーザーに点検整備付車検を訴え、点検整備済の証しとして「GOODマーク」ステッカーを展開下さるようお願いいたします。

2004年用GOODマークステッカーの色は新色になります。

振興会窓口では、12月下旬より販売できるよう準備しておりますのでご案内申し上げます。

なお、2003年用(緑色)ステッカーは、2004年用新ステッカーと交換いたしますので、各支所窓口へお申し出下さい。(交換は2004年3月末までとさせていただきます。)



6

## 認証工場におけるCO/HCテストの校正の実施について

校正対象支部(11月) 板橋支部

校正日

FAXで校正を依頼された事業場と日程調整を行わせていただきます

校正場所

申し込まれた事業場内

校正料金

例：4,800円～6,500円(機種によって相違)に出張料金(3,000円)が加算されます

## 支部ごと実施予定月

1月 葛飾支部 / 2月 江戸川・大多摩支部 / 3月 専門校(板橋、江戸川)・大多摩支部

キリトリ

## 校正申込書(FAX送信表)

(株)バンザイ HC/CO校正担当者行き FAX 03-3452-5129

認証番号	1 -	事業場名		担当者	
所在地	TEL				
保有されている テストの名称、型式					

## 自動車整備教育会館から発信する「研修・講習」等開催のご案内

自動車整備業界の変化に柔軟に対応できる人材が求められています。「自動車整備教育会館」を大いに活用していただき、収益アップにつなげていただくために、研修・講習等を企画いたしました。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

### 1. フロントメカニック応対力向上研修会

整備業界を取り巻く環境は異業種の参入など、ますます厳しくなっております。整備という商品を販売することはもとより、これからは来店時の受け入れなどの接客力や電話の応対力が大変重要になってきております。

標記研修会は、CS(顧客満足)の理解を基本に、ロールプレイング(模擬体験実習)を多用し、お客様との応対話法を実践的な方法で学んでいただくというものです。お客様の満足度を向上させることで固定化、再来店、新規客の開拓などに結びつけてはいかがでしょうか。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

#### ・フロントメカニック研修会(受付対応編)

整備売上が減少する中、お客様との対話力を強化し顧客満足度を向上させ売り上げにつなげるのが求められています。挨拶の仕方から始まり入庫時の応対話法など実習を交えて楽しく学びます。感じの良い店作りのためにも奮ってご参加下さい。

実施月日	講習時間	研修内容	定員	料金
平成16年1月24日(土)	9時30分～16時30分	サービスの役割とCSの重要性を理解する 整備受付時の基本対応基準のポイント	20名	8,000円

#### ・フロントメカニック研修会(整備説明編)

上記「フロントメカニック研修会(受付対応編)」の後半部分にあたります。お客様への整備説明(納車説明)の基本対応を、ロールプレイング(模擬体験実習)を通して楽しく習得します。固定客の増加を目指して、ぜひご参加下さい。

実施月日	講習時間	研修内容	定員	料金
平成15年12月13日(土)	9時30分～16時30分	整備説明対応の基本と必要性とは 整備説明時の基本対応基準とポイント	20名	8,000円

#### ・電話対応研修会

電話の対応は相手の顔が見えないため通常より十分な配慮が必要となります。各人が電話で好感のもてるコミュニケーションを図れば、企業の好印象がお客様に浸透していきます。お客様に好印象を与える電話対応の基本を実習を交え習得します。

実施月日	講習時間	研修内容	定員	料金
平成15年11月22日(土)	9時30分～16時30分	第一印象の重要性と意志の伝わり方 電話対応の心構えと基本マナーについて	20名	8,000円

### 2. パソコン教室・12月開講(2005年ワンストップサービスが始まって困らないために!!)

「自動車保有関係手続きのワンストップサービス」が2005年実施を目指し準備が進められています。実施されれば自動車を保有するための諸手続きがパソコンで可能となる予定です。ワンストップサービスが本格的に実施されても対応出来るように、今から準備をされてはいかがでしょうか。

はじめてのパソコン(入門編)～パソコンにふれてみよう!! 初めてのでも大丈夫!!

「地図」作成講座～ホームページ掲載用として!!「車庫証明書」等にも電子的な地図が必要?!!

エクセル(入門&活用)講座～表計算ソフトの基礎から、即役に立つ活用方法まで!!

実施月日	講習時間	講習内容	定員	料金
12月13日(土)	9時00分～12時00分	はじめてのパソコン(入門編)	10名	2,000円
	13時30分～16時00分	「地図」作成講座	10名	2,000円
12月21日(日)	9時30分～16時00分	エクセル(入門&活用)講座	10名	5,000円

研修・講習等の受付は、下記電話にて承ります。

会場は、東京都自動車整備教育会館(渋谷区本町4-16-4)となります。多数のご参加をお待ちしております。

振興会教育部 TEL 03-5365-4300

なお、定員に満たない場合、中止させていただくこともございますので、ご承知おきください。

随時新しい「研修・講習」等を企画致します。いんぷおめーしょんで、ご紹介致しますのでお見逃しなく。

## 無料携帯電話等集中受付について

新車検予約システムは、パソコンや携帯電話機等を用いることとなりますが、下記の通り無料携帯電話機(有料の最新携帯電話機もあります。)の斡旋を行います。希望される方はご来場下さいませようお願いいたします。

12月4日(木) 13:00 ~ 16:00	社団法人東京都自動車整備振興会多摩支所
12月5日(金) 13:00 ~ 16:00	社団法人東京都自動車整備振興会八王子支所
12月8日(月) 13:00 ~ 16:00	社団法人東京都自動車整備振興会本部
12月9日(火) 13:00 ~ 16:00	社団法人東京都自動車整備振興会足立支所

日程会場等のお問い合わせ 03-5365-2312(振興会事業部)

ご興味のある方は、お電話ください。

申込方法・携帯の機種価格等のお問合せは048-458-7005(アライ電機)  
(無料の携帯電話の機種及び無料以外携帯電話の価格は11月27日位にご案内できます。)

ご来店の際は...

新規申込みの場合、公的証書(免許証など)を、  
機種変更は今お持ちの電話機をお持ち下さい。

携帯電話購入予定の方は、法人名義購入の場合、社判と登記簿謄本/印鑑証明書をお持ち下さい。  
通話料金銀行支払い希望の方は銀行お届け印と口座番号が必要です。  
商品引渡しはお客様宅に直接宅配させていただきます。

## ヘッドライトテスター下取りセール

今お使いのヘッドライトテスターを

一律 **¥30,000** で  
下取り致します

組合員様下取り後特別限定価格

**¥370,000** (税抜き  
クレジット可)



期間:平成15年10月20日~平成15年12月20日

協賛	
(株)イヤサカ、(株)バンザイ 安全自動車(株)	
型式	
HLT-110(イヤサカ)	定価675,000円
HT-3012-U(バンザイ)	定価715,000円
HL-106N(安全自動車)	定価625,000円
共通仕様	
測定方法	手動式
測定距離	1m
光度計	走行用 0 ~ 120,000cd すれ違い用 0 ~ 20,000cd
電源	乾電池式

## 新OCRシート販売のお知らせ

継続用(専用4号様式)

平成15年11月下旬より

50枚 ¥1,250(税込)

100枚 ¥2,500(税込)

旧OCRシートは1月より使用出来なくなります。ご購入の際はご注意ください。

(旧OCRシートの返品等はお受け出来ませんのでご了承ください)

東京都自動車整備商工組合

あなたの事業を  
バックアップ



日動火災

本社 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16  
☎ 03(3571)5141(大代表)

株式会社 **バンザイ**  
東京支店

販売課 3769-6841~3  
多摩(営) 042-525-9101  
サービス課 3769-6846

あなたのお店の  
繁栄を願う

翼システム(株)

本社 〒136-0071 東京都江東区亀戸2-25-14  
電話 03-3638-3737(代表)