

いんぷいおめーしょん

毎月 1 回
10 日発行

発行 東京自動車整備振興会 東京都自動車整備商工組合 〒151-0071 東京都渋谷区本町4-16-4
TEL 03-5365-2311 TEL 03-5365-3611 <http://www.tossnet.or.jp/>

1 年末・年始の検査業務について

1. 年末・年始の検査業務（自動車検査独立行政法人 軽自動車検査協会）は次のとおりです。
 年末の検査業務 平成 15 年 12 月 26 日(金) までです。
 年始の検査業務 平成 16 年 1 月 5 日(月) からです。
2. 年内に新規検査・登録を行う緩和車両の受付は12月4日(木)までです。
 その他の緩和車両の年内受付は12月19日(金)までです。
3. 年内に検査・登録を行う改造自動車及び輸入自動車で、事前審査を必要とする届出事案の受付は12月12日(金)までです。
4. 平成16年1月5日(月)からの車検予約は次の通りです。

受検日	品川・練馬・多摩・八王子予約センター	足立予約センター
平成16年1月5日(月)	平成15年12月17日(水) 午後5時から	平成15年12月22日(月) 午後5時から
平成16年1月6日(火)	平成15年12月18日(木) 午後5時から	平成15年12月24日(水) 午後5時から

なお、1月5日からICカードとインターネットによる「新車検予約システム」による受付も開始致します。

2 振興会(商工組合)のICカードができました



本カードは、振興会（商工組合）の会員事業場であることを、証するものです。

12月中旬に支部等を通じて1枚無料配布いたします。直接会員事業場は、12月15日(月)以降、事業場を管轄する振興会支所(例：世田谷、大田＝品川支所 江東、江戸川＝足立支所)にて、お受け取り下さい。

来年以降振興会・商工組合にお越しの際は、電話予約確認、ステッカー等用品購入の際、必要になりますので、お忘れなくお持ち下さい。

追加注文ご希望の方は、来年1月以降申込用紙に記載の上、振興会各支所にお申し込み下さい。(1枚630円(税込み))

3 2004年用「GOODマーク」ステッカー頒布について

2004年用GOODマークステッカーの色は新色になります。

振興会窓口では、12月下旬より販売できるよう準備しておりますのでご案内申し上げます。

なお、2003年用(緑色)ステッカーは、2004年用新ステッカーと交換いたしますので、各支所窓口へお申し出下さい。(交換は2004年3月末までとさせていただきます。)



4

TOSS業務統合システムに係るスケジュールのご案内

振興会・商工組合で来年に導入いたしますTOSS業務統合システムは、車検予約システム、研修講習予約システム、窓口販売管理システムで構成されていますが、この新システムの稼働スケジュールは下記の通りです。

また、新システムにおきましては「IC会員カード」のご提示が必要になります。振興会・商工組合に来年以降お越しの際は、「IC会員カード」をお忘れなくお持ち下さいますようお願いいたします。

平成 15 年 12 月中旬	1. IC 会員カードを配布します。
平成 16 年 1 月 5 日(月)	1. IC 会員カードを用いたチャージ業務を開始します。 2. IC 会員カードの追加注文を受け付けます。
平成 16 年 1 月 5 日(月) 午後 5 時	1. 普通車の新車検予約システム予約受付を開始します。(1月15日(木)受検分) インターネットで車検予約した場合、必ず IC カードをお持ち下さい。
平成 16 年 2 月 2 日(月) ~	1. 記録簿・ステッカー・保安基準適合証等をお買い求めの際は、必ず IC 会員カードの提示をお願いします。 2. 使わない予約回数券を払い戻します。
平成 16 年 2 月 2 日(月) 午後 5 時	1. 軽自動車の新車検予約システム予約受付を開始します。(2月12日(木)受検分)
平成 16 年 7 月	1. 自動車検査員研修会の Web 予約受付を行います。

5

板橋支部事務所移転のお知らせ

去る11月4日、板橋支部(上野文三支部長)の支部事務所が移転いたしましたので、お知らせいたします。

新住所	東京都板橋区大和町29-10 あいおいビル6F		
電 話	03 - 5943 - 2376	FAX	03 - 5248 - 1933

ポスター掲示のお願い

社団法人日本損害保険協会では、この程、急増中の自動車盗難防止対策として、お笑い芸人の「テツ&トモ」をキャラクターにしたポスター及びチラシを作成し、一般に広報する事になりました。同封ポスターを店頭等に掲示方お願い致します。



平成15年度第2回 自動車整備技能認定試験(学科試験)実施のご案内

(試験の名称が認定試験から登録試験へ変更になる予定です)

実施日：筆記試験 平成16年3月21日(日)

：口述試験 平成16年5月9日(日) 口述は1級小型自動車のみ実施

実施種目及び試験時間：

ラウンド	実施種目	入室時間	試験時間
1	3級自動車ジーゼル・エンジン 3級二輪自動車 2級ジーゼル自動車 自動車車体	8時45分 ～9時10分	9時20分～10時40分 (3級は10時20分まで)
2	3級自動車シャシ 2級ガソリン自動車 自動車電気装置	10時45分 ～11時10分	11時20分～12時40分 (3級は12時20分まで)
3	3級自動車ガソリン・エンジン 2級自動車シャシ 1級小型自動車	12時50分 ～13時20分	13時30分～15時10分 (3級・2級は14時30分まで)

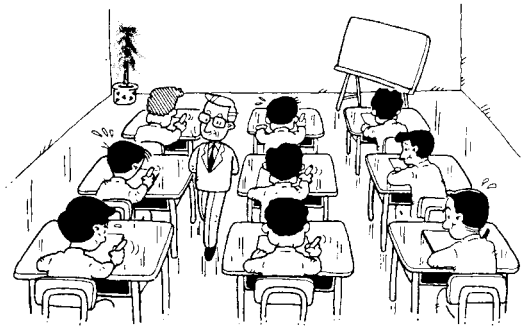
試験会場：[筆記試験] 亜細亜大学(東京都武蔵野市境5-24-10)

[口述試験] 未定

申請期間：平成16年1月19日(月)～1月23日(金)

申請場所：社団法人 東京都自動車整備振興会 教育部及び各支所へ

詳細は同封のリーフレットをご覧ください



平成15年度整備主任者技術研修(実習)のご案内

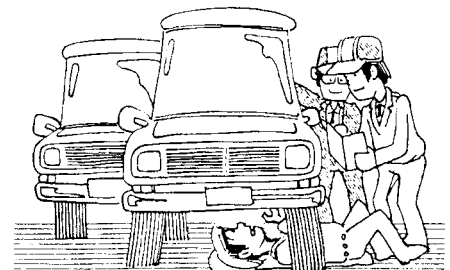
対象ブロック	実施予定月	研修会場
足立	12月～16年1月(現在実施中)	東京都自動車整備教育会館 渋谷区本町4-16-4
品川	16年1月～2月	

八王子ブロック、多摩ブロック、練馬ブロックの日程は終了しましたので、受講漏れの事業場は教育部宛ご連絡ください。

支局長認定機関(各ディーラー)で受講予定の方は認定機関の案内により受講してください。

お問合わせ先

東整振・教育部・技術課 TEL 03-5365-4300



自動車整備業界の変化に柔軟に対応できる人材が求められています。「自動車整備教育会館」を大いに活用していただき、収益アップにつなげていただくために、研修・講習等を企画いたしました。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

1. フロントメカニック応対力向上研修会

整備業界を取り巻く環境は異業種の参入など、ますます厳しくなっております。整備という商品を販売することはもとより、これからは来店時の受け入れなどの接客力や電話の応対力が大変重要になってきております。

標記研修会は、CS(顧客満足)の理解を基本に、ロールプレイング(模擬体験実習)を多用し、お客様との応酬話法を実践的な方法で学んでいただくというものです。お客様の満足度を向上させることで固定化、再来店、新規客の開拓などに結びつけてはいかがでしょうか。

フロントメカニック研修会(受付対応編)

整備売上が減少する中、お客様との対話力を強化し顧客満足度を向上させ売り上げにつなげるのが求められています。挨拶の仕方から始まり入庫時の応酬話法など実習を交えて楽しく学びます。感じの良い店作りのためにも奮ってご参加下さい。

実施月日	講習時間	研修内容	定員	料金
平成16年1月24日(土)	9時30分～16時30分	サービスの役割とCSの重要性を理解する 整備受付時の基本対応基準のポイント	20名	8,000円

2. パソコン教室・1月開講(2005年ワンストップサービスが始まって困らないために!!)

「自動車保有関係手続きのワンストップサービス」が2005年実施を目指し準備が進められています。実施されれば自動車を保有するための諸手続きがパソコンで可能となる予定です。ワンストップサービスが本格的に実施されても対応出来るように、今から準備をされてはいかがでしょうか。

インターネット&電子メール(入門編) ~ 楽しくインターネット・メールを覚えてコミュニケーション!!

「地図」作成講座 ~ ホームページ掲載用として!!「車庫証明書」等にも電子的な地図が必要?!!

実施月日	講習時間	講習内容	定員	料金
1月18日(日)	9時00分～12時00分	インターネット&電子メール(入門編)	10名	2,000円
	13時30分～16時00分	「地図」作成講座	10名	2,000円

3. 軽補修(クイック板金・塗装)講習会 --(株)朝日エージェンシー編--

お客様へのサービスメニューの追加、収益の向上の手段として軽補修が注目されています。軽補修とはどのようなものを理解して頂くための「ガイダンス編」です。

実施月日	講習時間	研修内容	定員	料金
平成16年1月25日(日)	9時30分～16時30分	軽補修の作業範囲の理解 一連の作業を理解していただく体験講習	10名	5,000円

研修・講習等の受付は、下記電話にて承ります。

会場は、東京都自動車整備教育会館(渋谷区本町4-16-4)となります。多数のご参加をお待ちしております。

振興会教育部 TEL 03-5365-4300

なお、定員に満たない場合、中止させていただくこともございますので、ご承知おきください。

随時新しい「研修・講習」等を企画致します。いんふぉめーしょんで、ご紹介致しますのでお見逃しなく。

解体車引き取り料金値下げ!

¥2,000 + フロン券 (エアコン付)
¥2,000 (エアコン無、エアコン回収済)

平成16年1月5日ご依頼分より
値下げします。



技術相談窓口のご利用の際には

「技術相談に際する留意事項」 を守りご利用下さい。

*****時間の無駄を無くし、お互いが気持ち良く相談するために*****

(社)自販連東京都支部のご協力により、東京都内ディーラー41社で「技術相談窓口」を開設していただいております。その取り扱い件数は年間換算で実に約20万件という膨大な数となっており、会員の皆様に有効に活用していただいております。

相談の際の時間の無駄を無くし、窓口担当者・相談者双方が気持ち良く相談できるよう、さらに今後共このサービスを有効に活用していただくために、下記「技術相談窓口ご利用に際しての留意事項」を順守されてご利用下さいますようご協力方お願い致します。

技術相談窓口ご利用に際しての留意事項

1 / 相談窓口の利用に際してはFAX通信票をご活用下さい。

担当者は他の仕事を抱えているため、電話での対応は困難です。「FAX通信票」のご活用をお願いいたします。[FAX通信票の様式は「2000技術相談窓口一覧表」(平成12年6月発行)に掲載してあります。]

2 / FAX通信票を送付の上、必要に応じ電話連絡して下さい。

1. FAXを送付した旨(技術相談であること)を告げて下さい。
2. 会社名・担当者名・車両型式・年式等を告げ、具体的な現象・症状を説明して下さい。
(基本点検・診断作業等実施上、2級整備士等技術に詳しい方が相談して下さい)
3. 相談時間は10時～16時とし、昼食時(12時～13時)はご遠慮下さい。
4. 提供された、情報に基づき行った点検・修理結果は担当者宛報告して下さい。
5. 相談窓口を円滑にご利用頂くため、上記事項は厳守して下さい。

3 / 資料の請求は、振興会技術資料室をご利用下さい。

国産メーカー発行の技術資料を揃えております。配線図・分解組立図等の資料は下記窓口へ。
振興会 技術資料室 FAX 03-5365-9221

4 / 整備主任者技術研修(実習)の教本をご活用下さい。

電子制御式燃料噴射装置・電子制御式オートマチックトランスミッション・ABS・SRSエアバック等についての説明(自己診断方法等)が掲載されています。

平成15年版 点検整備データCD-ROM

(株)自動車公論社:定価 48,000円(税別・送料含む)

自動車整備関連書籍を出版する自動車公論社より「平成15年版 点検整備データCD-ROM」が発売されました。

収録されているデータは、過去10年間の点検整備データ(国産乗用車143モデル)また、現行及び一世代前の諸元&性能、エンジン、動力伝達、走行、制動、電装関係のサービスデータが収録されています。

ガイドに従い数回のクリックで瞬時に検索・印刷ができ、ユーザーへの情報提示をすることにより販促ツールとして活用できます。

問い合わせ先・無料お試し版の請求は、**自動車公論社 03-3252-1893**まで



「新世代の料金システム」

Electronic Toll Collection System **首都高速でETC車を対象とした夜間料金割引社会実験開始**

11月28日の22時から3月1日の6時前まで首都高速の料金が、東京線(700円)で5～34%割引(最大割引時は400円)、神奈川線(600円)で10～42%割引(最大割引時は300円)になります。

他の割引(ETC前払割引13.8%)を合わせると、おおむね半額となります。

割引率は時間帯によって変わり、東京線は深夜1時～4時、横浜線は0時～4時が最大割引率。交通容量に比較的余裕のある夜間時間帯の料金を割引く事により、一般道から首都高速道へ交通の転換を図り、一般道路の沿道環境改善、渋滞対策等の効果影響を調査することを目的として夜間割引社会実験が実施されます。

ETC障害者割引等の変更がありました

有料道路におけるETCノンストップ時の障害者割引の適用及び割引証の廃止等について発表がありましたので詳しくはトスネットETCページ(http://www.tossnet.or.jp/mto_etc/index.html)にアクセスし、内容のご確認をお願いします。

ETC助成制度支援制度PRのお願い

すでにご案内の通り、平成15年11月1日より業務用車輛の適用範囲の拡大受付が開始になりました。

PR用のA4版チラシがORSEより各店50枚、順次送付されますので、ご活用下さいますようお願いいたします。

チラシは作成枚数に限りがあり、追加送付申請はお受けできませんのでご了承願います。なお、PR用ポスターは各支所に置いてありますので、必要な方はお取り下さいます様よろしく申し上げます。

障害者の方に対してETC車載器購入助成の開始

12月1日から、財団法人道路サービス機構並びに高速道路お客様サービス促進協議会・高速道路保全技術開発協議会は、障害者の方のETCご利用の促進を目的として、先着15万人の方を対象に、車載器購入代金の一部として一人当たり10,000円を助成されることになりました。詳細は財団法人道路サービス機構のホームページ(<http://www.j-sapa.or.jp>)にてご確認ください。

お問合せ先 財団法人道路サービス機構内 ETC車載器購入助成係
電話 03 - 5458 - 5569 (平日9:00～17:30)

トスネットでああなたの事業場PRを掲載しませんか?**～都整商組合員の皆様へ...無料にて事業場ホームページを作成致します～**

都整商では、組合員への支援対策として組合員事業場の「ホームページ」を無料で作成・掲載致しております。

このホームページは東整振都整商のホームページ「TOSSNET」内に設置するため、一度掲載すれば、年間の維持費は必要ありません。

「事業場にパソコンがない」「インターネットに繋いでいない」「プロバイダへ加入していない」などの場合でもホームページを持つことができます。

貴事業場PRの一つとして、是非ご活用下さい。

都整商組合員以外は有料となります。(料金は都整商各支所までお尋ね下さい。)

お申し込みは、申込用紙(トスネット http://www.tossnet.or.jp/mto_free_hp/top.html又は振興会支所にて配布)を御利用頂き、必要なモノを揃えた上、最寄りの振興会各支所にお持ちいただくようお願い致します



お問合せ先 都整商企画広報室 03-5365-2311まで

ヘッドライトテスター下取りセール

今お使いのヘッドライトテスターを

一律 **¥30,000** で
下取り致します

組合員様下取り後特別限定価格

¥370,000 (税抜き
クレジット可)



期間:平成15年12月20日まで

協賛

(株)イヤサカ、(株)バンザイ
安全自動車(株)

型式

HLT-110(イヤサカ) 定価675,000円

HT-3012-U(バンザイ) 定価715,000円

HL-106N(安全自動車) 定価625,000円

共通仕様

測定方法 手動式

測定距離 1m

光度計 走行用 0 ~ 120,000cd

すれ違い用 0 ~ 20,000cd

電源 乾電池式

新OCRシート販売のお知らせ

継続用(専用4号様式)

50枚 ¥1,250(税込)

100枚 ¥2,500(税込)

発売中

旧OCRシートは1月より使用出来なくなります。ご購入の際はご注意ください。

(旧OCRシートの返品等はお受け出来ませんのでご了承ください)

東京都自動車整備商工組合

認証工場におけるCO/HCテストの校正の実施について

校正対象支部(1月) 葛飾支部

校正日 FAXで校正を依頼された事業場と日程調整を行わせていただきます

校正場所 申し込まれた事業場内

校正料金 例:4,800円~6,500円(機種によって相違)に出張料金(3,000円)が加算されます

支部ごと実施予定月

2月 江戸川・大多摩支部 / 3月 専門校(板橋、江戸川)・大多摩支部

キリトリ

校正申込書(FAX送信表)

(株)バンザイ HC/CO校正担当者行き FAX 03 - 3452 - 5129

認証番号	1 -		
事業場名		担当者	
所在地	TEL		
保有されている テストの名称、型式			

12月 作業服・安全靴キャンペーン

ポイント対象
(表彰)

今年度より表彰制度が変わり、ブロック表彰となります。
組合員事業場においては是非、1着又は1足ご協力をお願い致します。

カタログ(チラシ)は10月のいんぷおめーしょんに同封しましたのでご覧下さい。
又担当までお問合せ下さい。



注文書

安全靴

型 式	色	24.0	24.5	25.0	25.5	26.0	26.5	27.0	27.5		計
備考											

作業服

型 式	色	特サイズ	3L	2L	L	M	S	計
①								
②								
③								
ネーム文字								
ネーム色		①		②		③		
備考								

事業所名	
住 所	
認証番号	1 -
電話番号	

お問い合わせ・ご注文は

経済部購販課(品川・練馬ブロック)	TEL 03 - 5365 - 3611	FAX 03 - 5365 - 9223
足立支所	TEL 03 - 3859 - 2611	FAX 03 - 3859 - 5503
多摩支所	TEL 042 - 526 - 0771	FAX 042 - 526 - 0413
八王子支所	TEL 0426 - 91 - 6105	FAX 0426 - 91 - 6107

2月～3月 BPオイルキャンペーン

あなたの事業を
バックアップ



日動火災

本社 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16
☎ 03(3571)514(大代表)

株式会社 **バンザイ**
東京支店

販 売 課 3769 - 6841 ~ 3
多 摩 (営) 042 - 525 - 9101
サ ー ビ ス 課 3769 - 6846

あなたのお店の
繁栄を願う

翼システム(株)

本社 〒136-0071 東京都江東区亀戸2-25-14
電 話 03-3638-3737(代表)