

# いんぷいおめーしょん

毎月 1 回  
10 日発行

発行 観 東京都自動車整備振興会  
TEL 03-5365-2311

東京都自動車整備商工組合  
TEL 03-5365-3611

〒151-0071 東京都渋谷区本町4-16-4  
<http://www.tossnet.or.jp/>

1

## 技術相談に際する留意事項

技術相談窓口のご利用の際には

**「技術相談に際する留意事項」** を守りご利用下さい。

**\*\*\*時間の無駄を無くし、お互いが気持ち良く相談するために\*\*\***

(社)自販連東京都支部のご協力により、東京都内ディーラー41社で「技術相談窓口」を開設していただいております。その取り扱い件数は年間換算で実に約20万件という膨大な数となっており、会員の皆様に有効に活用していただいております。

相談の際の時間の無駄を無くし、窓口担当者・相談者双方が気持ち良く相談できるよう、さらに今後共このサービスを有効に活用していただくために、下記「技術相談窓口ご利用に際しての留意事項」を順守されてご利用下さいますようご協力方お願い致します。

### 技術相談窓口ご利用に際しての留意事項

#### 1 / 相談窓口の利用に際してはFAX通信票をご活用下さい。

担当者は他の仕事を抱えているため、電話での対応は困難です。「FAX通信票」のご活用をお願いいたします。[FAX通信票の様式は「2000技術相談窓口一覧表」(平成12年6月発行)に掲載してあります。]

#### 2 / FAX通信票を送付の上、必要に応じ電話連絡して下さい。

1. FAXを送付した旨(技術相談であること)を告げて下さい。
2. 会社名・担当者名・車両型式・年式等を告げ、具体的な現象・症状を説明して下さい。  
(基本点検・診断作業等実施上、2級整備士等技術に詳しい方が相談して下さい)
3. 相談時間は10時～16時とし、昼食時(12時～13時)はご遠慮下さい。
4. 提供された、情報に基づき行った点検・修理結果は担当者宛報告して下さい。
5. 相談窓口を円滑にご利用頂くため、上記事項は厳守して下さい。

#### 3 / 資料の請求は、振興会技術資料室をご利用下さい。

国産メーカー発行の技術資料を揃えております。配線図・分解組立図等の資料は下記窓口へ。  
振興会 技術資料室 FAX 03-5365-9221

#### 4 / 整備主任者技術研修(実習)の教本をご活用下さい。

電子制御式燃料噴射装置・電子制御式オートマチックトランスミッション・ABS・SRSエアバック等についての説明(自己診断方法等)が掲載されています。

## 2 商工組合品川、練馬両支所の購販部門を本部に集約させていただきました

先月号でもご案内のとおり、平成15年6月2日(月)より品川、練馬両支所の購販業務を本部に集約させていただきました。購販関係のご用命は下記までお願い申し上げます。なお、整備記録簿等伝票類は従来どおり、支所窓口にて取り扱いたします。

TEL 03 - 5365 - 3611( 經濟部共用 ) FAX 03 - 5365 - 9223( 經濟部共用 )

## 3 平成15年度整備主任者技術研修(実習)について

八王子・多摩ブロックの振興会対象事業場につきましては、既にご案内を郵送しておりますが、他ブロックにつきましては下表の通り計画しております。

また、二輪車主体の技術研修につきましては9月開催予定です。追ってご案内致します。

ただし、支局長認定機関(各ディーラー)で受講予定の方は、各認定機関の案内により受講してください。

対象ブロック	実施予定月	実施会場
八王子	7月中旬～8月上旬(5回)	東京都自動車整備振興会 多摩支所 国立市北3-29-8
多摩	8月(9回)	
練馬	9月及び11月上旬	東京都自動車整備教育会館 本部 渋谷区本町4-16-4
足立	12月～1月	
品川	平成16年1月～2月	

お問い合わせ先 教育部 技術課 03 - 5365 - 4300

## 4 「GOODマーク」ステッカー2003を活用しよう!

「GOODマーク」ステッカーは、「検査の前後に定期点検整備を実施した車両」と「全く定期点検整備をしない車両」を区別するためのものです。

プロが実施した車検整備・定期点検整備済車両へ「GOODマーク」ステッカーを貼付し、ユーザー車検や代行車検による車両と区別することにより、ユーザーの自己管理責任の醸成を図りましょう。

2003年用(緑)「GOODマーク」ステッカーは、振興会各支所で販売しております。



## 5 平成15年度第1回自動車整備技能認定学科試験実施要領

試験日	平成15年10月5日(日)
試験種目	2級ガソリン・2級ジーゼル・2級二輪 3級シャシ・3級ガソリン・3級ジーゼル・自動車車体
試験会場	武蔵工業大学(世田谷区玉堤)
申請期間	平成15年8月4日(月)～8月8日(金)

詳細は同封のチラシをご覧ください。

6

## 認証指定に関する指導が有料になります(7月1日より)

### 認証・指定指導料の有料化について

< 現地調査が伴う場合 >

	会員	非会員
新規認証	10,000円	20,000円
変更届	-	10,000円
新規指定	30,000円	100,000円
変更届	-	10,000円

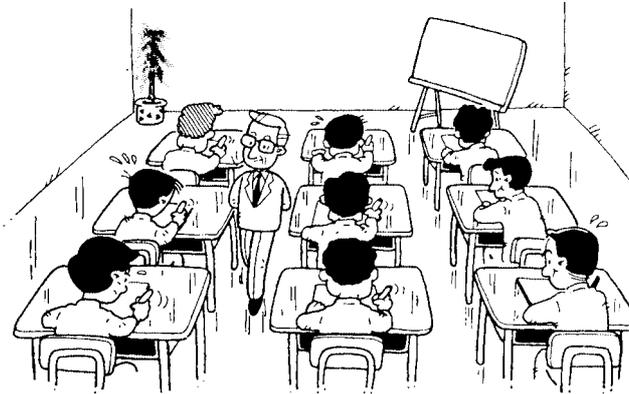
< その他 >

	会員	非会員
指定廃止新規 (1事業者)	10,000円	20,000円

7

## 平成15年度自動車検査員研修会受付中

既にご案内の標記研修会は7月16日から延べ37回にわたって開催されます。まだ申し込みされていない方は、至急支所にお申込みくださるようご案内いたします。



平成15年度自動車点検整備促進全国キャンペーンのスローガン決定

**「安心を 家族に未来に マイカー点検」**



## 死亡ひき逃げ事件捜査協力をお願い

発生日時・場所

平成15年6月4日(水) 午後7時50分ころ

東京都世田谷区経堂5丁目31番地先路上(都道城山通り)

容疑車両

日産スカイライン若しくは日産シルビアで塗色がダークグリンの車両。

連絡先：警視庁北沢警察署

03 - 3324 - 0110

## 自動車整備教育会館から発信する「技術講習・講座」等開催のご案内

自動車整備業界の変化に柔軟に対応できる人材が求められています。「自動車整備教育会館」を大いに活用していただき、収益アップにつなげていただくために、新研修・講座を企画いたしました。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

### 1. フロントメカニック研修会（受付対応編）

整備売上が減少する中、お客様との対話力を強化して顧客満足度を向上させ売上につなげるのが求められています。挨拶の仕方から始まり入庫時の応酬話など実習を交えて楽しく学びます。感じの良い店作りのためにも奮ってご参加ください。なお、同研修会は開催のご希望が多く、今回で4回目となります。

実施月日	研修時間	研修内容	定員	料金
7月26日(土)	9時30分～16時30分	12ヶ月点検の入庫を基本に接客対応、受付の基本行動とポイント	20名	8,000円

### 2. 電話対応研修会（お客様に好印象を与える電話対応の基本を学ぶ）

電話の対応は相手の顔が見えないため通常より十分な配慮が必要となります。各人が電話で好感のもてるコミュニケーションを図れば、企業の好印象がお客様に浸透していきます。お客様に好印象を与える電話対応の基本を実習を交え学習します。なお、同研修会は前回5月に受講された方から大変ご好評だったため、2回目の開催となります。

実施月日	研修時間	研修内容	定員	料金
8月23日(土)	9時30分～16時30分	CSの重要性の再確認、ロープレを交えた電話対応の心構えと基本マナーについて	20名	8,000円

### 3. ポリマーコーティング講習会

ディーラーに純正採用されているポリマーシーラントを、実習を交えて理解していただく「ガイダンス編」です。施工店としてのフランチャイズ料は一切かかりませんので、サービスメニューの追加を検討されてはいかがでしょうか。

実施月日	講習時間	講習内容	定員	料金
8月23日(土)	13時00分～16時30分	商品説明から始まり、磨き、コーティング等一連の作業を理解していただく体験型講習会	15名	4,000円

### 4. 軽補修(クイック板金・塗装)講習会 - (株)朝日エージェンシー編 -

お客様へのサービスメニューの追加、収益の向上の手段として軽補修が注目されています。板金・塗装の知識が無い方でも業務を立ち上げられるようにシステム化されています。実習を交えて一連の作業を理解していただく「ガイダンス編」です。

実施月日	講習時間	講習内容	定員	料金
9月7日(日)	9時30分～16時30分	軽補修の作業範囲の理解 一連の作業を理解していただく体験講習	各10名	5,000円

研修・講習等の受付は、下記電話にて承ります。

会場は、昨年6月に完成しました東京都自動車整備教育会館（渋谷区本町4-16-4）となります。

多数のご参加をお待ちしております。

振興会教育部 TEL 03-5365-4300

なお、定員に満たない場合、中止させていただくこともございますので、ご承知おきください。

随時新しい講習・講座を企画致します。いんふぉめーしょんで、ご紹介致しますのでお見逃しなく。

## 自動車整備教育会館に設備されている高度故障診断用設備の活用方法講習会を開催します

自動車整備教育会館にはボッシュのシャシ・ダイナモメーター、ボッシュ・エンジン・アナライザー、スーパーマルチテスター、四輪ホイールアライメント・テスター等高度な故障等の診断機器が設備されています。これらの機器の活用利点等について解説をするともに実車を使った講習を開催します。当月は、「四輪ホイールアライメント・テスター」についての講習を企画いたしましたので、奮ってご参加いただきますようご案内いたします。



### 1. ハンター「四輪ホイールアライメント・テスター」講習会

日時：平成15年8月7日(木)

午後6時から午後8時までの2時間

場所：東京都自動車整備教育会館

募集人数：10名

受講料：無料です。

### 2. 申込み方法

東整振・都整商 教育部までお電話にてお申込みください。

電話：03-5365-4300

尚、定員になり次第申込みの受付は終了させていただきます。

既にいんぷおめーしょん6月10日号でご案内いたしましたとおり、CO / HCテスト校正の実施方法を変更いたします。

今までは設定会場に集まっていた方法で（集合校正）校正日もハガキで直接案内しておりましたが、今後は、この「いんぷおめーしょん」でご案内し、校正を申し込まれた事業場には直接訪問（日程は調整させていただきます）する方法に変更いたします。（校正料金は従来の校正料金に出張料金（3,000円）が加算されます）

また、事業場に訪問して校正業務を行う職員は、業務委託した「㈱バンザイ」の職員です。今後ともよろしくお願いたします。

つきましては、来月校正の対象となる支部所属の事業場は、下記申込書をFAX下さいますようお願い申し上げます。

校正対象支部（7月）	足立支部所属認証工場
校正日	FAXで校正を依頼された事業場と日程調整を行わせていただきます
校正場所	申し込まれた事業場内
校正料金	例：4,800円～6,500円（機種によって相違）に出張料金（3,000円）が加算されます



### 支部ごと実施予定月

9月	練馬・東京都自動車事業協同組合「会員価格」(足立)
10月	北
11月	板橋
12月	
1月	葛飾
2月	江戸川・大多摩
3月	専門校(板橋、江戸川)・大多摩

-----キリトリ-----

### 校正申込書(FAX送信表)

(株)バンザイ HC / CO校正担当者行き FAX 03 - 3452 - 5129

認証番号	1 -
事業場名	
所在地	
保有されている テストの名称、型式	
担当者	TEL

### ポイント対象(表彰) 純正ブレーキフルード・BPブレーキフルード

今年度より表彰制度が変わり、ブロック表彰となります。  
組合員事業場においては是非、1缶又は1ケースご協力をお願い致します。

	DOT-3 1L缶×20本	DOT-3 18L缶	DOT-3 20L缶	DOT-4 1L缶×20本	DOT-4 18L缶	DOT-4 20L缶
トヨタ	¥12,400-	¥5,800-		¥14,400-	¥9,800-	
ニッサン	¥19,600-	¥5,800-		¥30,400-	¥9,800-	
BP	¥10,280-	¥7,950-	¥10,100-	¥11,200-	¥8,760-	¥11,000-



### 都整商組合員の皆様へ...無料で事業場ホームページを作成します

- ・都整商では、平成15年度事業計画において、組合員への支援対策として組合員事業場の「ホームページ」を無料で掲載いたします。
- ・都整商組合員様以外の方は有料となります。(料金は都整商各支所までお尋ね下さい。)
- ・「事業場にパソコンがない」「インターネットに繋いでいない」「プロバイダへ加入していない」などの場合でもホームページを持つことができます。
- ・貴事業場のユーザーへのPRに是非ご活用下さい。
- ・このホームページは東整振都整商のホームページ「TOSSNET」内に設置するため、一度掲載すれば、年間の維持費は必要ありません。
- ・お申し込みは、先月号の「いんぷおめーしょん」に同封の用紙を最寄りの振興会各支所にお持ちいただくようになります。
- ・申し込み用紙はtossnetまたは振興会各支所にて入手できます。



なお、パソコンを使った地図作成講座を低価格で予定しております。

お問い合わせ先 都整商企画広報室 03-5365-2311  
または tossnet <http://www.tossnet.or.jp>

### 「TOSSNET」会員・組合員向けページのパスワードについて

「とす・メールマガジン」等、東整振情報、都整商情報の一部ページをご覧になるには、パスワードが必要となります。パスワードは「toss21」です。

「メールアドレス」をご覧になるにはパスワードが必要になります。

パスワード

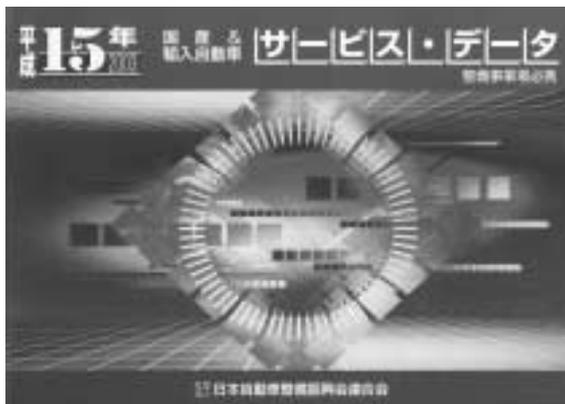
送信

※本ページは会員、組合員向けのページです。  
パスワードは「いんぷおめーしょん」もしくは「整備 in Tokyo」に随時掲載しております。  
詳細は事務局までお問い合わせください。

### 「ノー残業デー」を始めます

振興会商工組合経費削減対策の一環として、平成15年6月より、「ノー残業デー」を毎週水曜日に設定させていただきました。会員組合員皆様のご理解ご協力をお願いいたします。

## 平成15年 2003国産&amp;輸入自動車サービスデータ



本書は、自動車の点検・整備を実施する際に必要な資料として編纂されたもので、国産自動車のガソリン車編、ディーゼル車編、2輪車編及び輸入自動車編で構成。

掲載内容は、平成14年1月から12月までの1年間に新規発売された軽自動車から大型トラック及び2輪車の主要諸元、点検整備基準、点検調整方法、走行キロごとの整備奨励項目、定期交換部品等のデータが収録されている。

発行：日整連 本体価格4,667円（税別）

## オイル交換の最強ツール登場。

「Vドレン」は、サービスショップとお客様の双方にメリットがあります。

### これまでのオイル交換（自然式下）

- オイル交換時のプラグの脱着によって、その山の摩耗しやすい。
- 作業中に異音が響く程の勢で汚す。
- 作業後の汚れがひどくなる。
- 作業効率が悪く、オイル交換に時間がかかる。
- 自然式下で交換。

※国産、カーショップやSS、またはカーディーラー・整備工場などで行われているオイル交換は、この「自然式下」がほとんどです。

### お客様メリット

比べるとやっぱりVドレン!

Vドレンは強制下抜き方式

- 1 脱着がないので車を傷めない。
- 2 環境にやさしい（異音は一回も聞こえない）
- 3 交換スピードが断然ちがう。
- 4 強制下抜きで汚れをとる。



### サービスショップメリット

車検販売

↑

用品や部品販売

↑

保険の勧誘

↑

車検の確保

### オイル交換のついでに

無料点検（点検項目限定）

↓

予防整備の掘り起こし

↓

一般整備

Vドレンを取り付けた車は、貴社へフィードバック!

## Vドレン導入で作業効率&売上げUP!

オイル交換は、絶好のビジネスチャンス! これで顧客の囲い込みも可能

お問合せは **自動車整備商工組合・協同組合**へ

## 平成15年度支部別用品利用実績表(2ヶ月累計)

東京都自動車整備商工組合

平成15年5月31日現在

支部名	ブロック	組合員数	1支部当り 目標利用金額 (1ヶ月)	1支部当り 目標利用金額 (年間)	支部達成率 (年間)	1支部当り 目標利用金額 (4~5月)	利用額 (4~5月)	支部達成率 (4~5月)	1事業場当り 利用金額 (4~5月)
中央	品川	128	2,480,654	29,767,844	7.4%	4,961,307	2,198,168	44.3%	17,173
品川	品川	58	1,124,046	13,488,554	12.1%	2,248,092	1,637,450	72.8%	28,232
目黒	品川	46	891,485	10,697,819	4.7%	1,782,970	507,925	28.5%	11,042
大田	品川	141	2,732,595	32,791,140	8.6%	5,465,190	2,830,149	51.8%	20,072
世田谷	品川	129	2,500,034	30,000,405	13.7%	5,000,067	4,113,635	82.3%	31,889
渋谷	品川	29	562,023	6,744,277	13.6%	1,124,046	917,397	81.6%	31,634
島部	品川	47	910,865	10,930,380	29.1%	1,821,730	3,181,673	174.7%	67,695
品川ブロック		578	11,201,702	134,420,419	11.4%	21,841,380	15,386,397	70.4%	26,620
台東	足立	89	1,724,829	20,697,954	5.2%	3,449,659	1,075,607	31.2%	12,085
墨田	足立	129	2,500,034	30,000,405	4.1%	5,000,067	1,239,829	24.8%	9,611
江東	足立	110	2,131,812	25,581,741	4.0%	4,263,623	1,024,995	24.0%	9,318
荒川	足立	63	1,220,947	14,651,361	4.6%	2,441,893	674,316	27.6%	10,703
足立	足立	184	3,565,940	42,791,275	10.9%	7,131,879	4,669,962	65.5%	25,380
葛飾	足立	133	2,577,554	30,930,650	9.7%	5,155,108	3,001,089	58.2%	22,565
江戸川	足立	196	3,798,501	45,582,011	4.8%	7,597,002	2,185,507	28.8%	11,151
足立ブロック		904	17,519,616	210,235,396	6.6%	35,039,233	13,871,305	39.6%	15,344
新宿	練馬	38	736,444	8,837,329	5.2%	1,472,888	457,765	31.1%	12,046
文京	練馬	32	620,163	7,441,961	22.2%	1,240,327	1,649,960	133.0%	51,561
中野	練馬	38	736,444	8,837,329	15.4%	1,472,888	1,364,853	92.7%	35,917
杉並	練馬	81	1,569,789	18,837,464	8.0%	3,139,577	1,507,215	48.0%	18,608
豊島	練馬	38	736,444	8,837,329	9.2%	1,472,888	813,590	55.2%	21,410
北	練馬	60	1,162,806	13,953,677	7.7%	2,325,613	1,072,902	46.1%	17,882
板橋	練馬	119	2,306,233	27,674,792	12.1%	4,612,465	3,351,903	72.7%	28,167
練馬	練馬	115	2,228,712	26,744,547	8.0%	4,457,425	2,148,505	48.2%	18,683
練馬ブロック		521	10,097,036	121,164,426	10.2%	20,194,071	12,366,693	61.2%	23,736
立川	多摩	65	1,259,707	15,116,483	9.2%	2,519,414	1,393,060	55.3%	21,432
武蔵野・三鷹	多摩	47	910,865	10,930,380	11.2%	1,821,730	1,220,340	67.0%	25,965
府中	多摩	39	755,824	9,069,890	9.0%	1,511,648	818,945	54.2%	20,999
調布・狛江	多摩	59	1,143,426	13,721,115	10.0%	2,286,853	1,367,320	59.8%	23,175
町田	多摩	62	1,201,567	14,418,799	25.5%	2,403,133	3,679,535	153.1%	59,347
北多摩	多摩	47	910,865	10,930,380	12.7%	1,821,730	1,385,410	76.0%	29,477
北武	多摩	57	1,104,666	13,255,993	14.2%	2,209,332	1,878,070	85.0%	32,949
村山・大和	多摩	72	1,395,368	16,744,412	6.2%	2,790,735	1,033,650	37.0%	14,356
東清	多摩	36	697,684	8,372,206	8.4%	1,395,368	705,045	50.5%	19,585
多摩ブロック		484	9,379,972	112,559,659	12.0%	18,759,943	13,481,375	71.9%	27,854
八王子	八王子	142	2,751,975	33,023,702	22.3%	5,503,950	7,363,919	133.8%	51,859
大多摩	八王子	60	1,162,806	13,953,677	24.2%	2,325,613	3,371,591	145.0%	56,193
日野	八王子	26	503,883	6,046,593	30.3%	1,007,766	1,834,950	182.1%	70,575
西多摩	八王子	100	1,938,011	23,256,128	14.6%	3,876,021	3,405,544	87.9%	34,055
八王子ブロック		328	6,356,675	76,280,099	20.9%	12,713,350	15,976,004	125.7%	48,707
合計		2,815	54,555,000	654,660,000	10.9%	108,547,977	71,081,774	65.5%	25,251

あなたの事業を  
バックアップ

日動火災

本社 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16  
☎ 03(3571)5141(大代表)

株式会社 バンザイ

東京支店

販売課 3769-6841~3  
多摩(営) 042-525-9101  
サービス課 3769-6846あなたのお店の  
繁栄を願う

翼システム(株)

本社 〒136-0071 東京都江東区亀戸2-25-14  
電話 03-3638-3737(代表)