

いんぷいおめーしょん

毎月 1 回
10 日発行

発行 東京都自動車整備振興会
TEL 03-5365-2311

東京都自動車整備商工組合
TEL 03-5365-3611

〒151-0071 東京都渋谷区本町4-16-4
<http://www.tossnet.or.jp/>

1

「二輪自動車支部」が設立されます

従来の行政区単位で組織していた地域支部のほかに、業態支部として二輪自動車の整備を主とされる会員の皆様による「二輪自動車支部」が設立される運びとなり、下記により設立総会が開催されます。

二輪自動車の整備を主とされる事業場におかれましては、奮ってご参加賜りますようご案内申し上げます。

【二輪自動車支部設立総会】

日 時：平成 16 年 1 月 21 日(水) 18 時

場 所：東京都自動車整備教育会館 渋谷区本町4 - 16 - 4

なお、第20回通常総会（平成15年5月27日）でご決定いただいた新定款では正会員は「支部に所属して自動車分解整備事業を行うもの」と定められております。また、同時にご承認いただいた会員規約では、支部所属の猶予期間を平成16年9月30日までといたしました。

支部に所属されていない事業場におかれましては、支部にご加入いただきますよう、合わせてご案内申し上げます。

詳細の問合せ先：東整振総務部総務課、TEL 03 - 5365 - 2311

2

平成 15 年度指定整備事業者等講習を開催いたします

-- 受付：2月2日(金)より --

標記講習会が都内各地の会場にて開催いたします。詳細は同封（指定工場宛）若しくは各支所備付の案内書をご覧ください。

また、指定取得を予定されている事業場も本講習を受講されますようご案内いたします。

講習期間：平成 16 年 2 月 19 日(木)～3月9日(火) 計 20 回開催

3

足立検査コース工事のお知らせ

自動車検査独立行政法人関東検査部足立事務所より、「3コース」の検査機器老朽更新工事及び床面改修工事を平成15年12月下旬から2月中旬迄実施する旨連絡がありました。

期間中は構内の混雑が予想されますので、係員の指示に従い、検査コース待機場所等での駐車を御遠慮願います。

4

平成16年環境に優しい優良事業場・東京運輸支局長表彰の申告受付

資源環境型社会を実現するため、使用済み自動車及びフロンの適正処理、リサイクル部品等の使用促進、マニフェストの確実な交付等、環境指向型事業の促進を図り、もって環境保全に努めることを目的とし、平成15年2月に自動車関連7団体による「環境に優しい自動車整備事業場東京推進協議会」が設立され、第1回、東京運輸支局長表彰が実施されることになりました。

つきましては、環境対策に積極的に取り組んでいる会員事業場におかれましては、下記要領にて申告受付を行いますので、お申し込み下さい。

なお、申告書の記入及び提出につきましては、振興会事業部(TEL03-5365-2312)へご相談下さいますようお願いいたします。

記

1. 申告受付期間：平成16年2月2日(月)～2月20日(金)まで
2. 申し込み方法：該当される事業場は振興会支所より申告書(環境に優しい優良事業場申告書及び審査基準)を受け取り、振興会支所へご提出下さい。
3. 現地確認及び審査：書面審査後、現地確認及び支局からの現地審査が行われます。
4. 関東運輸局長表彰に推薦：3年間優良な事業場は、関東運輸局長表彰に推薦いたします。

5

新車検予約システムに係る予約料金

新車検予約システムをご利用頂いた場合、下記の通り新予約手数料(東整振会員に限る)が適用されます。

		予約料金	能率割会費	1台当たりの合計金額
新規検査	新車検予約	52円 (税込)		52円
	従来車検予約	73.5円(税込)		73.5円
継続検査 中古新規検査 構造変更検査	新車検予約	52円 (税込)	200円	252円
	従来車検予約	73.5円(税込)	200円	273.5円

従来車検予約 予約回数券(10台綴り)を利用した場合。

現金扱いの場合は、従来通り1台当たり予約料金105円能率割会費200円(継続等)になります。

新料金が適用になるのは、新予約システムを利用した場合に限ります。

6

リトラクター付き会員証ケースの販売

振興会・商工組合で導入しました新車検予約システムではIC会員カードを必要とします。ICカードの中には、きわめて薄い集積回路が埋め込まれており、穴を開けると使用できなくなります。そこで下記によりリトラクター付き会員証ケースを販売いたします。強い力が加わると外れるネクストラップに、伸び縮み自由なりトラクターがついており、ICカードリーダーにかざすのに非常に便利です。

振興会各支所にて販売しています。



(写真はイメージです)

記

販売価格	単価630円(税込)
------	------------

7

追加IC会員カードの申込みを受け付けます

販売価格：1枚 630円(税込)

下記の申込書に記載の上、振興会各支所にお申し込み下さい。



社団法人東京都自動車整備振興会御中

IC 会員カード申込書

事業者名	
事業場名称	
事業場所在地	電話 () FAX番号 ()
担当者名	
認証番号	-
指定番号	-
ICカード申込み枚数	枚
商工組合加入状況	1. 加入している 2. 加入していない

問い合わせ先：東京都自動車整備振興会事業課 03-5365-2312

自動車整備業界の変化に柔軟に対応できる人材が求められています。「自動車整備教育会館」を大いに活用していただき、収益アップにつなげていただくために、研修・講習等を企画いたしました。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

1. フロントメカニック応対力向上研修会

整備業界を取り巻く環境は異業種の参入など、ますます厳しくなっております。整備という商品を販売することはもとより、これからは来店時の受け入れなどの接客力や電話の応対力が大変重要になってきております。

標記研修会は、CS(顧客満足)の理解を基本に、ロールプレイング(模擬体験実習)を多用し、お客様との応酬話法を実践的な方法で学んでいただくというものです。お客様の満足度を向上させることで固定化、再来店、新規客の開拓などに結びつけてははいかがでしょうか。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

・フロントメカニック研修会(受付対応編)

整備売上が減少する中、お客様との対話力を強化し顧客満足度を向上させ売り上げにつなげることが求められています。挨拶の仕方から始まり入庫時の応酬話法など実習を交えて楽しく学びます。感じの良い店作りのためにも奮ってご参加下さい。

実施月日	時間	研修内容	定員	料金
1月24日(土)	9時30分～16時30分	サービスの役割とCSの重要性を理解する 整備受付時の基本対応基準のポイント	20名	8,000円

・フロントメカニック研修会(整備説明編)

上記「・フロントメカニック研修会(受付対応編)」の後半部分にあたります。お客様への整備説明(納車説明)の基本対応を、ロールプレイング(模擬体験実習)を通して楽しく習得します。固定客の増加を目指して、ぜひご参加下さい。

実施月日	時間	研修内容	定員	料金
2月21日(土)	9時30分～16時30分	整備説明対応の基本と必要性とは 整備説明時の基本対応基準とポイント	20名	8,000円

・電話対応研修会

電話の対応は相手の顔が見えないため通常より十分な配慮が必要となります。各人が電話で好感の持てるコミュニケーションを図れば、企業の好印象がお客様に浸透していきます。お客様に好印象を与える電話対応の基本を実習を交え習得します。

実施月日	時間	研修内容	定員	料金
3月6日(土)	9時30分～16時30分	第一印象の重要性と意思の伝わり方 電話対応の心構えと基本マナーについて	20名	8,000円

2. パソコン教室・2月開講(2005年ワンストップサービスが始まって困らないために!!)

「自動車保有関係手続きのワンストップサービス」が2005年実施を目指し準備が進められています。実施されれば自動車を保有するための諸手続きがパソコンで可能になる予定です。ワンストップサービスが本格的に実施されても対応できるように、今から準備をされてはいかがでしょうか。

はじめてのパソコン(入門編) ~ まずはパソコンに慣れることから始めましょう!!

「地図」作成講座 ~ ホームページ掲載用として!! 「車庫証明書」等にも電子的な地図が必要?!!

ワード入門&活用編 ~ ワードの基本操作から、図や写真の挿入など活用まで!!

実施月日	時間	講習内容	定員	料金
2月8日(日)	9時00分～12時00分	はじめてのパソコン(入門編)	10名	2,000円
	13時30分～16時00分	「地図」作成講座	10名	2,000円
2月22日(日)	9時30分～16時00分	ワード入門&活用編	10名	5,000円

3. 軽補修(クイック板金・塗装)講習会 --(株)朝日エージェンシー編--

お客様へのサービスメニューの追加、収益の向上の手段として軽補修が目玉されています。軽補修とはどのようなものかを理解して頂くための「ガイダンス編」です。

実施月日	時間	講習内容	定員	料金
1月25日(日)	9時30分～16時30分	軽補修の作業範囲の理解	10名	5,000円
2月15日(日)		一連の作業を理解していただく体験講習		

4. ポリマーコーティング講習会

ディーラーに純正採用されているポリマーシーラントを、実習を交えて理解していただく「ガイドス編」です。施行店としてのフランチャイズ料は一切かかりませんので、サービスメニューの追加を検討されてはいかがでしょうか。

実施月日	時間	講習内容	定員	料金
3月14日(日)	13時00分～16時30分	商品説明から始まり、磨き、コーティング等一連の作業を理解していただく体験講習	15名	4,000円

研修・講習等の受付は、下記電話にて承ります。

会場は、東京都自動車整備教育会館(渋谷区本町4-16-4)となります。多数のご参加をお待ちしております。

振興会教育部 TEL 03-5365-4300

なお、定員に満たない場合、中止させていただくこともございますので、ご承知おきください。

随時新しい「研修・講習」等を企画致します。いんぷおめーしょんで、ご紹介致しますのでお見逃しなく。

9

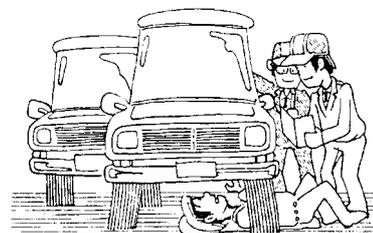
平成15年度整備主任者技術研修(実習)のご案内

対象ブロック	実施予定月	研修会場
足立	16年1月(現在実施中)	東京都自動車整備教育会館 渋谷区本町4-16-4
品川	16年1月～2月	

八王子ブロック、多摩ブロック、練馬ブロックの日程は終了しましたので、受講漏れの事業場は教育部宛ご連絡ください。
支局長認定機関(各ディーラー)で受講予定の方は認定機関の案内により受講してください。

お問い合わせ先

東整振・教育部・技術課 TEL 03 - 5365 - 4300



10

平成15年度第2回 自動車整備技能登録試験(学科試験)実施のご案内

(試験の名称が認定試験から登録試験へ変更になりました)

実施日：平成16年3月21日(日)

実施種目及び試験時間：

ラウンド	実施種目	入室時間	試験時間
1	3級自動車ジーゼル・エンジン 3級二輪自動車 2級ジーゼル自動車 自動車車体	8時45分 ～9時10分	9時20分～10時40分 (3級は10時20分まで)
2	3級自動車シャシ 2級ガソリン自動車 自動車電気装置	10時45分 ～11時10分	11時20分～12時40分 (3級は12時20分まで)
3	3級自動車ガソリン・エンジン 2級自動車シャシ 1級小型自動車	12時50分 ～13時20分	13時30分～15時10分 (3級・2級は14時30分まで)

試験会場：亜細亜大学(東京都武蔵野市境5-24-10)

[口述試験] 未定

申請期間：平成16年1月19日(月)～1月23日(金)

申請場所：社団法人 東京都自動車整備振興会 教育部及び各支所へ

詳細は12月号同封のリーフレットを御覧下さい。

トスネットでああなたの事業場PRを掲載しませんか？

～都整商組合員の皆様へ...無料にて事業場ホームページを作成致します～

都整商では、組合員への支援対策として組合員事業場の「ホームページ」を無料で作成・掲載致しております。

このホームページは東整振都整商のホームページ「TOSSNET」内に設置するため、一度掲載すれば、年間の維持費は必要ありません。

「事業場にパソコンがない」「インターネットに繋いでいない」「プロバイダへ加入していない」などの場合でもホームページを持つことができます。

貴事業場PRの一つとして、是非ご活用下さい。

都整商組合員以外は有料となります。(料金は都整商各支所までお尋ね下さい。)

お申し込みは、申込用紙(トスネット http://www.tossnet.or.jp/mto_free_hp/top.html又は振興会支所にて配布)を御利用頂き、事業場の写真、事業場の地図を添えて最寄りの振興会各支所にお持ちいただくようお願い致します。

お問合せ 都整商企画広報室 03-5365-2311まで



軽自動車保管場所届出励行推進ポスター掲示のお願い

政令で定める地域(人口10万人の市、県庁所在市及び東京・大阪圏の市(特別区を含む))に使用の本拠がある場合、軽自動車の保有者は、管轄する警察署に保管場所を届け出なければなりません。(自動車の保管場所の確保等に関する法律による)

(社)全国軽自動車協会連合会(坪内協致会長)は、広く一般軽自動車ユーザーへの周知の為にポスターを作成しました。同封ポスターの掲示並びに保管場所届出の必要性を周知願います。

軽自動車は保管場所の届出が必要です

特別区(23区)・八王子市・立川市
武蔵野市・三鷹市・青梅市・府中市
昭島市・調布市・町田市・小金井市
小平市・日野市・東村山市・国分寺市
国立市・狛江市・東大和市
清瀬市・東久留米市・多摩市
稲城市・西東京市
にお住まいで



- 軽自動車(新車、中古車)を購入された方は
直ちに保管場所の届出が必要です
- 軽自動車の保管場所を変更された方は
15日以内に保管場所の変更届出が必要です
- 軽自動車を持って、転入された方は
15日以内に保管場所の新規届出又は変更届出
が必要です

届出先は、保管場所の所在地を管轄する警察署です

○保管場所の新規届出・変更届出をしない場合、又は届出
を遅れた場合は、1万円以下の罰金が科せられます。

東京都軽自動車協会・警視庁

解体車引き取り料金値下げ!

¥2,000 + フロン券 (エアコン付)
¥2,000 (エアコン無、エアコン回収済)



平成16年1月5日ご依頼分より
値下げしました。

東京都自動車整備商工組合

スーパーホームガード(Ⅱ)



エアゾール式簡易消火具・日本消防検定協会鑑定合格品
住宅防火対策推進協議会認定「安心マーク」付
Home Fire Extinguisher

各部屋に安心の一本

- ・ 誰にでもすばやく使えるスプレー式ワンタッチ
- ・ てんぷら鍋、ストーブ、カーテン火災など5点火災消化に適合
- ・ 浸透性が高く再燃防火効果のある水系エアゾール式簡易消火具です
- ・ 放射ガスはオゾン破壊しない無公害N₂(窒素)ガスを使用、環境を守ります

通常 1本 ¥3,400(税別)のところ

都整商 組合員価格

¥2,500(税別)×12本(1ケース)

1ケース ¥30,000(税別・送料込)



カーチオン

で販路拡大・販売促進!

【特殊カチオン効果】

陽イオン性界面活性剤の除菌効果によりニオイの発生源を除去します

- 車内の消臭
- 車内の除菌
- 作業が簡単

都整商 組合員価格

¥450(税別)×30本(1ケース)

1ケース ¥13,500(税別・送料込)



NOVUS® プラスチックポリッシュ

プラスチック製品、アクリル及び繊維ガラス製品の細かい傷、色あせ、曇りを除去し本来の光沢ある輝きを蘇らせます。

使用用途

ヘッドライト・テールレンズ、その他プラスチック・アクリルパーツの曇り・色あせ、黄ばみ、洗車傷を修復します。



【プラスチックポリッシュ#1】
汚れ落とし、静電気防止、曇出し、劣化を防止します。

【プラスチックポリッシュ#2】
傷跡を磨り傷、曇り色あせを除去し滑らかで、プラスチック本来の輝きにします。

【プラスチックポリッシュ#3】
漆にひっかからない小傷、磨り傷を除去します。

都整商 組合員価格

1セット ¥7,600(税別・送料込)

ご用命は最寄りの商工組合まで



ETCセットアップ登録店様へのお知らせ

ETC対象車両助成枠拡大の期間延長について

平成15年11月より開始されました助成枠拡大の実施期間が平成16年1月31日迄から平成16年2月末日迄へ延長されました。

平成15年6月以降、助成申請を行っていない方は、16年2月末日で受付終了となりますので、早めに申請頂きますようお願い致します。

オンラインセットアップシステムの臨時停止日時等について

(財)ORSEからシステムリプレイスに伴う臨時停止日及び稼働日時の変更について以下のとおり連絡がありました。

1. 臨時停止日 平成16年2月2日(月)終日停止
2. 終日停止日の変更 平成16年3月1日(月)終日停止 13:00~20:00は稼働(停止時間の変更)

ETCに係る情報は<http://www.tossnet.or.jp/>都整商情報のETC関係のコーナーをご覧ください。

都整商お買得情報 (Part.2)

新OCRシート販売のお知らせ

継続用(専用4号様式)

発売中

50枚 ¥1,250(税込)
100枚 ¥2,500(税込)

旧OCRシートは使用できません。ご購入の際はご注意ください。

(旧OCRシートの返品等はお受け出来ませんのでご了承ください)

東京都自動車整備商工組合

認証工場におけるCO/HCテストの校正の実施について

校正対象支部(2月) 江戸川・大多摩支部

校正日 FAXで校正を依頼された事業場と日程調整を行わせていただきます

校正場所 申し込まれた事業場内

校正料金 例: 4,800円~6,500円(機種によって相違)に出張料金(3,000円)が加算されます

支部ごと実施予定月 3月 専門校(板橋、江戸川)・大多摩支部

キリトリ

校正申込書(FAX送信表)

(株)バンザイ HC/CO校正担当者行き FAX 03-3452-5129

認証番号	1 -		
事業場名		担当者	
所在地	TEL		
保有されている テストの名称、型式			

あなたの事業を
バックアップ



日動火災

本社 〒104-0061 東京都中央区銀座5-3-16
☎ 03(3571)114(大代表)

株式会社 **バンザイ**
東京支店

販売課 3769-6841~3
多摩(営) 042-525-9101
サービス課 3769-6846

あなたのお店の
繁栄を願う

翼システム(株)

本社 〒136-0071 東京都江東区亀戸2-25-14
電話 03-3638-3737(代表)