

平成 18 年 4 月 21 日

事業者各位

(財)自動車リサイクル促進センター

## 書面利用移動報告等手数料改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、平素からの自動車リサイクルへのご協力を感謝申し上げます。

さて、当センターでは、FAXを利用した移動報告業務につき、万全な体制を構築すると共に、費用の削減に取り組んできたところです。しかしながら、現時点でのFAX利用事業者数は当初想定より極めて少なく、現状の利用規模(移動報告全体の0.19%)で運営を継続させるためには、効率化だけでは対応できなくなりました。

そのため、平成18年10月1日より手数料を改定することで、経済産業大臣・環境大臣の認可を得たところです。事業者様には、是非ともご理解いただきます様よろしくお願ひ申し上げる次第です。

また、当センターとしても最大限のサポートをしていきたいと思っておりますので、是非とも今一度パソコンの利用をご検討頂きますようご要望申し上げます。

敬具

----- 記 -----

## (1) 手数料改定内容

(消費税別)

手数料項目	手数料単位	手数料	
		現行	改定後
書面利用移動報告手数料			
1 移動報告手数料	車台	112 円	342 円
2 特定再資源化等物品移動報告手数料	申請書および	332 円	1,036 円
	荷姿に紐付けられた車台	15 円	47 円
3 フロン類年次報告手数料	申請書	556 円	1,718 円
書類等交付手数料			
1 ファクシミリ利用書類等交付手数料	申請書	185 円	585 円
2 解体報告記録交付手数料	交付書類	41 円	130 円

## (2) 改定時期……平成18年10月1日(日)申請分より

以上

【別紙1】

## パソコンでの作業はこんなに便利です！！

Q1. パソコンでの作業は面倒そうだ……。

A1. パソコンでの作業は、FAXに比べてとても簡単で便利です。

(1) 作業が大幅に簡単になります。

例えば…… ①毎回、12ケタの事業者コードを入力する必要はありません。

②車台はボタン一つで選択できます。

(2) FAXのような送信エラーが発生しません。

(3) 報告ボタンを押せば作業が終了。完了確認を待つ必要はありません。

実際、パソコンに変更された事業者様のうち80%の人が移動報告が楽になったとおっしゃっています。

Q2. パソコンを買うのは高すぎる。

あくまで参考値ですが、パソコンに係る費用は約5,000円程度です。もちろん、パソコンは、メール・インターネットなど他のことにも使うことが出来ます。

【パソコンに係る費用の例】(パソコン、回線によって異なり、あくまで事例です。)

パソコン費用 ①パソコン機器費用…… 2,000円

条件：購入費用(プリンター込み) = 120,000円 / 5年間使用

②インターネット回線費用 …… 3,500円

---

月間費用計(①+②) …… 5,500円

Q3. でも、パソコンの操作は自信がない……。

【別紙2】で、FAX利用とパソコン利用の比較をしておりますが、初めてパソコンを使った方々のうち、70%が「操作が簡単」と答えていますので、ご安心下さい。また、当センターとして操作に関して、出来るだけのご支援をして参ります。

Q4. パソコンに変更する手続きがめんどうそうだが……。

下記担当者まで電話でご連絡いただければ、「変更申込書」をご送付いたします。申込書を受領してから20日間ほどで変更が可能です。

ご連絡先：(財)自動車リサイクル促進センター 情報管理部

担当：井上/深津 電話：03-5733-8303

比べてください FAXとパソコンの違いを

FAXとパソコンの手順を「引取工程の車台引渡報告」を例に比べてみました。  
 作業の流れは基本的に同じ。でも手間が全然ちがいます。黄色いところを比べてみて下さい。

【FAX申請書】

10101 引取業者用 (使用済自動車) 移動報告申請書

1. 申請報告区分  
 引渡報告

2. 車両情報  
 移動報告番号 1 1 1 0 1 1 1 0 1 1 1 0

3. 自社情報  
 情報管理センター 事業所コード 2 2 2 0 2 2 2 0 2 2 2 0

4. 引渡先情報  
 引渡先 事業所コード 8 8 8 0 8 8 8 0 8 8 8 0

運搬事業者区分  自社運搬、又は引渡先運搬  運搬委託

運搬事業者名 カナカナで記入して下さい。  
 廃棄物処理法上の収集運搬許可番号 カタカナ、数字、半角で記入して下さい。

5. その他  
 車台詳細情報  送付を希望する場合、○を記入して下さい。

FAXの場合	手順	パソコンの場合
申請書を準備	準備	インターネットに接続
その都度記入	引渡先のコード	一度でOK ... ①
その都度記入	自社のコード	一度でOK (インターネット接続時)
①「移動報告可能車台一覧表」をFAXで取得 ②移動報告番号を記入	引渡車両の選択	一覧表からボタンで選択するだけ... ②
○印記入	運搬事業者区分	ボタンで選択... ③
①FAX送信 ②結果を受信 ③エラーの場合、もう一度FAX送信	センター報告	報告ボタンを押すだけ (即時終了)... ④

【パソコン入力画面】

画面1

画面2

(注) 実際の入力画面は、パソコン画面一杯の大きさとなるため、もっと大きく見やすく表示されます。



## PCに変更された事業者様に、変更後のご感想をお聞きしました

当センターでは、10月27日～11月4日にかけて、移動報告の方法をFAXからPCに変更された事業者様のご協力をいただき、PC変更後の感想などについて、アンケートを実施させていただきました。

現在FAXを利用されている事業者様の中で、PCへの変更をご検討されている方も多くと推察しておりますが、ご検討を進める上でご参考となればと思い、このアンケート結果を送付させていただきます。

(当資料は、多くのFAX事業者様にお伝えできるよう、12月～2月送付の「利用明細書」に同封しています。重ねてご送付の際はご容赦ください)

### 【1】アンケート対象事業者と回収数

(1) 対象事業者……本年3月～9月の間にFAXからPCに変更した事業者から96社を無作為で抽出

(2) 回答数……52事業者 (回答率54.2%)

(3) 回答事業者のPCへの変更時期

変更月	05/3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
事業者数	20	17	5	3	2	2	3

(4) 回答事業者の工程別月間扱い台数<05/10月度引取台数平均>

工程	引取	フロン類	解体	破碎
台数	6.5	6.4	16.1	0

### 【2】アンケート内容と回答集計結果

(1) PCに変更された主な理由は何ですか？(上位2つまでお選び下さい)

1. 帳票記入など作業が面倒で時間を要したため
2. エラーが発生しなかなか報告完了とならないため
3. 手数料が掛かるため
4. PC操作が当初予想したより簡単そうのため
5. 取引先事業者からPC変更への要請があったため
6. その他〔 〕

(2) PCに変更されて移動報告は楽になりましたか？

1. 楽になった    2. 大変になった    3. 変わらない

(3) PCに変更されてどのような感想をお持ちですか？(複数回答可)

1. 操作が心配していたよりも簡単で比較的早く慣れた
2. 操作が複雑で未だに苦労している(変更後 〇ヶ月)
3. データが蓄積されるため事務作業の効率化につながった
4. その他〔 〕

(4) PCは以前よりお持ちでしたか？

1. 以前より業務で使用していた
2. 以前より個人的に使用していた
3. 自動車リサイクルのため新規購入した

(5) <PCを新規購入された方に>PCを購入されてどう感じていますか？(複数回答可)

1. PCは時代の流れでもあり購入してよかった
2. 使い切れず今のところ役立っていない
3. リサイクル以外の用途にも使っている

(1) PCに変更された主な理由は何ですか？

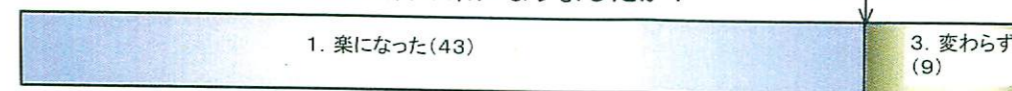
[カッコ内数字=回答数]



- ・「FAXは記入が面倒で、なかなか報告完了できない」という1, 2. の理由が65%と多くを占めています。
- ・取引先からPCを使うよう要請された事業者が4社ありました。PCでの早い処理が求められたようです。

(2) PCに変更されて移動報告は楽になりましたか？

2. 大変になった(0)



- ・新規購入社を含め83%が「楽になった」と感じ、「大変になった」という回答はゼロなのが注目されます。
- ・「変わらない」と答えた9事業者の多くが、次の問(3)で「2. 操作に未だに苦労している」と答えていますが、PCに変えてからの日が浅い事業者も含まれています。(平均4.5ヶ月)

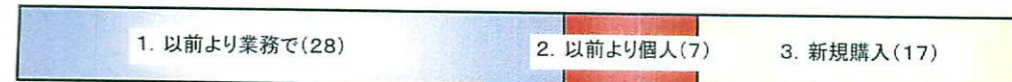
(3) PCに変更されてどのような感想をお持ちですか？

2. 操作未だに苦労(8)



- ・62%の事業者が「操作が思ったより簡単」という感想を持っています。(PCを初めて購入した17社でも、14社が「操作が簡単」と答えています。)
- ・「事務の効率化」につながったと40%の事業者が答えております。(PCの場合、移動報告したデータが自動的に蓄積されるため、それまでの手書き書類などが不要となる可能性があります。)

(4) PCは以前よりお持ちでしたか？



- ・以前より業務で、または個人的にPCを使用中の事業者が多くを占めておりますが、1/3の事業者(33%)は、リサイクルを機会に新たに購入しております。

(5) PCを購入されてどう感じていますか？



- ・新規購入した17事業者のうち、82%の14社が「PCを購入してよかった」と答えており、さらに40%の7社については、リサイクル以外の用途にも範囲を広げてPCを活用しています。

(以上文中敬称略)

【ご参考データ】FAXからPCに変更した事業者数推移(05/1～9月実績)

変更月	05/1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
事業者数	147	262	368	331	78	88	50	50	36	1410

(お問合せ先)

- ①本資料関連……(財)自動車リサイクル促進センター 情報管理部 担当 深津 [電話:03-5733-8303]
- ②移動報告の方法変更……自動車リサイクルシステム事業者情報登録センター [電話:03-5673-7403]
- ③各種問合せ……自動車リサイクルシステムコンタクトセンター [電話:03-5673-7396]



【2-1】PCに変更された主な理由は何ですか？（上位2つまでお選び下さい）

①面倒	②エラー	③. 手数*	④. PC管	⑤. 要請	その他	計
34	29	13	13	4	5	98
34.7%	29.6%	13.3%	13.3%	4.1%	5.1%	100.0%

【2-2】PCに変更されて移動報告は楽になりましたか？

①楽く	②大変	③不変
43	0	9

【2-3】PCに変更されてどのような感想をお持ちですか？（複数回答）

①操作簡単	②操作複雑	③事務効率	④その他
32	8	21	3

【2-4】PCは以前よりお持ちでしたか？

①業務で使	②個人で使	③新規購入
28	7	17

（5）＜PCを新規購入された方に＞PCを購入されてどう感じていますか？（複数回答）

①良かった	②使い切れ	③他の用途
14	2	7