

ETC期間限定割引受付質問事項（割引:クレジット関係）

問1 Q 割引はいくらになるのですか。

A 車載器1台につき、日本道路公団 1万円、
首都高速道路公団 1万円、
阪神高速道路公団 1万円 です。

問2 Q 一走行当たりの割引額は、いくらになるのですか。

A 20%です。小数点以下の金額は切り捨てを行います。
なお、当該通行料金と一括で支払われる本州四国連絡橋公団又は地方
道路公社が管理する有料道路の通行料金については、割引の対象となりません。
(参考)割引が適用されない路線

本州四国連絡橋公団		神戸淡路鳴門自動車道	神戸西本線IC～鳴門IC
		瀬戸中央自動車道	早島本線IC～坂出本線IC
		西瀬戸自動車道	尾道大橋IC～今治南IC
地方 道 路 公 社	富山県道路公社	能越(のうえつ)自動車道	小矢部東IC～高岡IC
	京都府道路公社	綾部宮津自動車道	舞鶴大江IC
	兵庫県道路公社	播但(ばんたん)自動車道	花田本線IC～和田山IC
	山口県道路公社	山口宇部自動車道	嘉川(かがわ)・由良IC～宇部南IC

問3 Q 割引残高が通行料金の20%に満たない場合は。

A 残高分のみ割引かれます。

問4 Q 今回の三公団の割引登録されたETCカードは、どの車載器でも利用出来るのですか。

A どの車載器で利用しても、割引を受けられます。

問5 Q ETC期間限定特別割引申込票で申請した登録ETCカードだけが、割引対象になるのですか。

A 登録されたETCカードだけが割引対象になります。

問6 Q 登録カードを紛失等した場合の手続き方法は、割引は継続するのですか。

A カード紛失の場合は、まずカード発行会社にてカードの使用停止の手続きを行ってください。
同時に、期間限定特別割引の一時停止手続きは、指定の電話番号で対応
しますが、電話の場合は速やかに所定の書面を提出して下さい。

問7 Q 割引途中で登録カードを変更した場合、期間限定特別割引は継続するのですか。

A 継続します。割引の残高は引き継がれます。

問8 Q 割引期間終了時点で、割引残がある場合はどうなるのですか。

A 平成16年6月30日までに割引累計額が割引上限額に達しない場合においては、平成16年6月30日までをもって特別割引の適用は終了とします。

この場合、未割引の相当金額の払い戻しや、他の割引への振替は行いません。

問9 Q 登録を申し込んだらすぐに割引が適用されるのか。

A お申込みから割引適用までは、インターネットは登録したその場で割引適用日が確認できます(3営業日後)。郵送による登録の場合は約2週間ほどかかりますが、正確な適用日をお知りになりたいなら、専用の電話(自動音声応答)で確認できます。

<http://www.etc-waribiki.jp/> 電話:045-477-1181

問10 Q 割引はどのように適用されるのか。

A ご通行の際には、通常のETCご利用の場合と同様に通行してください。割引の対象となるご利用については、クレジットカード会社からの請求の際に、割引を適用した後の料金が請求されます。

問11 Q 申し込んだ車載器を搭載した車両で、申し込んでいないETCカードで通行した場合、割引対象になるのか？

A 申し込んだ車載器で通行した場合は、登録したETCカードを使用しなければ割引は受けられません。

問12 Q レンタカーや友人の車(など登録と異なる車載器)で通行しても、割引は適用になるのか。

A 登録されたETCカードでご利用の場合は、どの車載器を使用しても割引が適用されます。

問13 Q 割引に上限はあるのか、上限に達した場合はどうなるのか。

A 本割引は、3公団ごとに、割引累計額がそれぞれ1万円に達するまで適用されます。割引累計額が上限に達した後のご利用分については、クレジット会社からの請求の際に、通常料金が請求されます。

なお、割引累計額が上限に達しても、当公団からは通知を行いませんので、ご了承ください。

問14 Q 割引累計額はいくらになっているのか。(後どれだけ割引になるのか。)

A 申し訳ありませんが、ご利用額や割引累計額に関する個人情報は扱っておりません。また、利用約款第7条に定めるとおり、割引累計額や残高につきましてはお答えしかねますので、ご了承下さい。

問15 Q 期間限定特別割引といま検討中の前納割引の併用はできないのか？どちらが得か。

A 利用約款第6条第6項に定めるとおり、他の割引と併用して利用することは出来ません。
前納割引につきましては、現在検討中であり、詳細は内容が伏まり次第ちらし等でお知らせいた
します。

問16 Q 期間限定特別割引の上限に達したら、自動的に前納割引に移行するようにできないのか。

A 前納割引につきましては、現在検討中であり、詳細は内容が伏まり次第ちらし等でお知らせいた
します。

問17 Q 期間限定特別割引から前納割引に切り替えたいので、利用を停止したい。

A 前納割引につきましては、現在検討中であり、詳細は内容が伏まり次第ちらし等でお知らせいた
します。