

特集

平成15年度 自動車分解整備事業実態調査結果

東京都の集計結果



1 企業数

本調査結果は、「①企業数」、「②事業場数、整備要員数」以外のデータは全て「抽出分」のみのデータを集計したものです。

業態	株式会社	合資会社	合名会社	有限会社	組 合			個 人	その 他 官公庁等	計
					整備協業	整備協同	農 協 その 他			
専 業	1,335	26	0	1,416	6	13	0	983	0	3,779
兼 業	91	0	0	17	0	0	0	5	0	113
ディーラー	66	0	0	0	0	0	0	0	0	66
自 家	221	0	0	10	0	0	0	4	52	287
計	1,713	26	0	1,443	6	13	0	992	52	4,245

2 事業場数、整備要員数

業 態	項 目	A 1	A 2	B	C	D	計
		2人～4人	5人～10人	11人～20人	21人～30人	31人以上	
専 業	事業場数	3,068	763	89	22	4	3,946
	整備要員数	7,670	4,753	1,255	557	164	14,399
兼 業	事業場数	26	90	5	0	0	121
	整備要員数	68	522	79	0	0	669
ディーラー	事業場数	132	811	168	9	4	1,124
	整備要員数	422	5,434	2,321	233	277	8,687
自 家	事業場数	178	105	41	11	4	339
	整備要員数	481	704	595	256	286	2,322
計	事業場数	3,404	1,769	303	42	12	5,530
	整備要員数	8,641	11,413	4,250	1,046	727	26,077

③整備要員1人当り年間総給与額

(単位：千円)

業 態	平 均
専 業	4,098.2
兼 業	4,093.4
ディーラー	4,003.0
自 家	4,693.8
平 均	4,061.8

④整備要員1人当り平均年齢

(単位：歳)

業 態	平 均
専 業	43.5
兼 業	38.0
ディーラー	29.0
自 家	43.7
平 均	35.1

⑤整備要員数別事業場数

業 態	整備要員数									
	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人	7 人	8 人	9 人	10 人	
専 業	84	32	13	31	14	7	8	10	4	
兼 業	10	11	2	5	2	4	2	1	1	
ディーラー	1	3	4	19	13	13	29	21	14	
自 家	1	2	1	2	0	0	0	0	0	
合 計	96	48	20	57	29	24	39	32	19	

⑥整備要員数別整備士数保有状況

業 態	整備要員数別整備士数													
	2 人		3 人			4 人				計				
	1人	2人	1人	2人	3人	1人	2人	3人	4人	1人	2人	3人	4人	
専 業	31	53	4	9	19	1	3	4	5	36	65	23	5	
兼 業	4	6	0	2	9	0	0	0	2	4	8	9	2	
ディーラー	0	1	0	1	2	0	0	0	4	0	2	2	4	
自 家	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2	1	
合 計	35	61	4	12	32	1	3	4	12	40	76	36	12	

⑦指定取得状況

項 目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
指定を取得している	68	31.8	15	36.6	128	84.8	3	37.5	214	51.7
指定を取得していない	146	68.2	26	63.4	23	15.2	5	62.5	200	48.3
計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%

8 整備内容別年間整備入庫台数(平均)

項目		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	合計
業態		車検整備	1年定期点検整備	6ヵ月定期点検整備	3ヵ月定期点検整備	②～④以外の点検整備	事故整備 (板金・塗装を含む)	①～⑥以外の整備	
専業	入庫台数(千台)	49.74	11.16	6.01	11.48	28.74	23.56	58.53	189.22
	1事業場当たり(台)	345.42	77.51	41.76	79.72	199.56	163.58	406.49	1,314.05
	整備要員1人当たり(台)	77.12	17.31	9.32	17.80	44.55	36.52	90.75	293.37
	%	26.29	5.90	3.18	6.07	15.19	12.45	30.93	100%
兼業	入庫台数(千台)	11.48	2.95	3.01	1.16	8.05	4.21	19.82	50.67
	1事業場当たり(台)	521.68	133.95	136.73	52.77	365.95	191.18	900.73	2,302.99
	整備要員1人当たり(台)	86.95	22.33	22.79	8.80	60.99	31.86	150.12	383.84
	%	22.65	5.82	5.94	2.29	15.89	8.30	39.11	100%
ディーラー	入庫台数(千台)	122.69	97.26	15.26	5.02	246.29	49.50	299.86	835.88
	1事業場当たり(台)	1,066.83	845.70	132.69	43.68	2,141.64	430.41	2,607.49	7,268.43
	整備要員1人当たり(台)	131.07	103.90	16.30	5.37	263.13	52.88	320.36	893.01
	%	14.68	11.64	1.83	0.60	29.47	5.92	35.87	100%
自家	入庫台数(千台)	1.92	0.01	0.02	2.54	8.36	1.23	10.09	24.18
	1事業場当たり(台)	480.75	1.50	5.75	635.00	2,091.00	306.50	2,521.25	6,041.75
	整備要員1人当たり(台)	41.80	0.13	0.50	55.22	181.83	26.65	219.24	525.38
	%	7.96	0.02	0.10	10.51	34.61	5.07	41.73	100%
合計(自家除く)	入庫台数(千台)	183.90	111.36	24.28	17.66	283.08	77.26	378.21	1,075.76
	1事業場当たり(台)	654.46	396.31	86.41	62.86	1,007.39	274.94	1,345.95	3,828.32
	整備要員1人当たり(台)	107.36	65.01	14.17	10.31	165.25	45.10	220.79	627.99
	%	17.10	10.35	2.26	1.64	26.31	7.18	35.16	100%

9 1事業場当たり整備内容別年間売上高及び売上比率(平均) ※消費税を除く (単位: 千円)

項目		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	合計	対象事業場数
業態		車検整備	1年定期点検整備	6ヵ月定期点検整備	3ヵ月定期点検整備	②～④以外の点検整備	事故整備 (板金・塗装を含む)	①～⑥以外の整備		対象整備要員数
専業	売上高	21,449	1,768	587	1,098	4,345	15,104	13,043	57,394	144
	比率	37.4	3.1	1.0	1.9	7.6	26.3	22.7	100%	645
兼業	売上高	38,723	3,832	2,568	1,372	6,186	22,934	30,283	105,898	22
	比率	36.6	3.6	2.4	1.3	5.8	21.7	28.6	100%	132
ディーラー	売上高	70,208	16,527	2,055	727	37,285	74,400	61,275	262,477	115
	比率	26.7	6.3	0.8	0.3	14.2	28.3	23.3	100%	936
総合	売上高	42,756	7,970	1,343	968	17,970	39,984	34,132	145,123	281
	比率	29.5	5.5	0.9	0.7	12.4	27.6	23.5	100%	1,713

10年間整備売上高及び原価(平均) ※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	整 備 売 上					左 欄 の 原 価			
		総 額	内 訳			対象事業場数	総 額	内 訳		
			工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高			対象整備要員数	整備要員人件費	部品材料費
専 業	1事業場当り	61,304	33,404	18,653	9,247	165	40,107	18,870	15,235	6,002
	整備要員1人当り	13,433	7,320	4,087	2,026	753	8,788	4,135	3,338	1,315
	%	100%	54.49	30.43	15.08		100%	47.05	37.99	14.96
兼 業	1事業場当り	93,673	44,367	36,359	12,947	24	60,609	24,282	27,037	9,290
	整備要員1人当り	16,530	7,829	6,416	2,285	136	10,695	4,285	4,771	1,639
	%	100%	47.36	38.81	13.82		100%	40.06	44.61	15.33
デ ィ ー ラ ー	1事業場当り	287,839	97,467	109,547	80,825	140	179,870	52,698	73,228	53,944
	整備要員1人当り	32,736	11,085	12,459	9,192	1,231	20,456	5,993	8,328	6,135
	%	100%	33.86	38.06	28.08		100%	29.30	40.71	29.99
平 均	1事業場当り	160,063	61,464	58,623	39,976	329	101,077	33,660	40,774	26,643
	整備要員1人当り	24,841	9,539	9,098	6,204	2,120	15,687	5,224	6,328	4,135
	%	100%	38.40	36.62	24.98		100%	33.30	40.34	26.36

11認証・指定別整備売上高(平均) ※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	指 定 事 業 場				認 証 事 業 場			
		総 額	内 訳			総 額	内 訳		
			工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高		工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高
専 業	1事業場当り	117,763	62,570	37,685	17,508	36,046	20,356	10,139	5,551
	整備要員1人当り	15,681	8,332	5,018	2,331	11,106	6,272	3,124	1,710
	%	100%	53.1	32.0	14.9	100%	56.5	28.1	15.4
兼 業	1事業場当り	160,421	78,096	62,995	19,330	37,196	15,827	13,822	7,547
	整備要員1人当り	17,824	8,677	6,999	2,148	13,069	5,561	4,856	2,652
	%	100%	48.7	39.3	12.0	100%	42.6	37.2	20.3
デ ィ ー ラ ー	1事業場当り	309,503	105,016	119,430	85,057	171,637	56,972	56,534	58,131
	整備要員1人当り	33,201	11,265	12,812	9,124	28,824	9,568	9,494	9,762
	%	100%	33.9	38.6	27.5	100%	33.2	32.9	33.9

12 解体事業者に依頼している年間使用済み自動車台数

(調査日現在に最も近い決算期1年分)

業 態		台 数	年 間 廃 車 台 数						不 明	計
			0台	10台以下	11～30台	31～50台	51～100台	101台以上		
専 業	事業場数	14	88	45	13	2	1	51	214	
	%	6.5	41.1	21.0	6.1	0.9	0.5	23.8	100%	
	総台数	0	539	885	490	117	130		2,161	
	1事業場当り平均台数	0.0	6.1	19.7	37.7	58.5	130.0		10.1	
兼 業	事業場数	3	5	12	1	3	1	16	41	
	%	7.3	12.2	29.3	2.4	7.3	2.4	39.0	100%	
	総台数	0	33	242	43	198	856		1,372	
	1事業場当り平均台数	0.0	6.6	20.2	43.0	66.0	856.0		33.5	
ディーラー	事業場数	46	22	28	24	14	0	17	151	
	%	30.5	14.6	18.5	15.9	9.3	0.0	11.3	100%	
	総台数	0	160	574	965	902	0		2,601	
	1事業場当り平均台数	0.0	7.3	20.5	40.2	64.4	0.0		17.2	
自 家	事業場数	3	2	1	0	0	0	2	8	
	%	37.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	100%	
	総台数	0	7	16	0	0	0		23	
	1事業場当り平均台数	0.0	3.5	16.0	0.0	0.0	0.0		2.9	
合 計	事業場数	66	117	86	38	19	2	86	414	
	%	15.9	28.3	20.8	9.2	4.6	0.5	20.8	100%	
	総台数	0	739	1,717	1,498	1,217	986		6,157	
	1事業場当り平均台数	0.0	6.3	20.0	39.4	64.1	493.0		14.9	

13 中古・リビルト部品の使用の有無

業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
1. 使用している	193	90.2	35	85.4	141	93.4	6	75.0	375	90.6
2. 使用していない	16	7.5	5	12.2	7	4.6	2	25.0	30	7.2
不 明	5	2.3	1	2.4	3	2.0	0	0.0	9	2.2
計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%

14 主な中古・リビルト 部品の使用状況

(事業場数)

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①スタータ		57		8		49		3		117	
②オルタネーター		86		16		117		5		224	
③ターボ・チャージャー		0		0		0		0		0	
④オートマチック・トランスミッション		34		1		85		1		121	
⑤バンパー		20		1		0		0		21	
⑥キャブレター		5		0		1		0		6	
⑦トルクコンバータ		2		1		13		0		16	
⑧エアコン用コンプレッサー		28		5		64		2		99	
⑨エンジン		15		3		2		0		20	
⑩ラジエータ		36		8		14		3		61	
⑪パワーステアリング		15		1		34		0		50	
⑫ドライブ・シャフト		24		5		5		1		35	
⑬燃料噴射ポンプ		2		0		3		0		5	
⑭フェンダー		23		1		1		0		25	
⑮ボンネット		5		2		0		0		7	
⑯ドア		30		1		1		0		32	
⑰タイヤ		8		4		0		0		12	
⑱バッテリー		0		0		0		0		0	
⑲ウィンドガラス		5		0		0		0		5	
集計事業場数		136		21		131		5		293	

15 中古・リビルト 部品の調達方法

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①部品商から購入		128	66.3	25	75.8	98	70.5	6	100.0	257	69.3
②解体事業者から購入		105	54.4	13	39.4	47	33.8	2	33.3	167	45.0
③商工組合(北海道は地区協同組合)から購入		23	11.9	5	15.2	1	0.7	0	0.0	29	7.8
④その他		29	15.0	6	18.2	47	33.8	1	16.7	83	22.4
集計事業場数		193	100%	33	100%	139	100%	6	100%	371	100%

16 中古・リビルト 部品の使用を促進させるための問題点及び要望等

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①必要な部品の在庫がないなど入手が困難な場合がある	115	65.0	18	62.1	110	82.1	3	50.0	246	71.1		
②部品によってはきちんとした保証が欲しい	67	37.9	15	51.7	30	22.4	5	83.3	117	33.8		
③調達方法を確立して欲しい	16	9.0	5	17.2	37	27.6	0	0.0	58	16.8		
④新品との価格差が小さい	50	28.2	7	24.1	26	19.4	2	33.3	85	24.6		
⑤その他	8	4.5	1	3.4	11	8.2	0	0.0	20	5.8		
集計事業場数	177	100%	29	100%	134	100%	6	100%	346	100%		

17 第2種特定製品引取業者・回収業者登録状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
引 取	登録している	47	22.0	10	24.4	124	82.1	2	25.0	183	44.2	
	登録していない	147	68.7	23	56.1	16	10.6	6	75.0	192	46.4	
	不 明	20	9.3	8	19.5	11	7.3	0	0.0	39	9.4	
	合 計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%	
回 収	登録している	25	11.7	9	22.0	95	62.9	1	12.5	130	31.4	
	登録していない	179	83.6	24	58.5	49	32.5	7	87.5	259	62.6	
	不 明	10	4.7	8	19.5	7	4.6	0	0.0	25	6.0	
	合 計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%	

18 回収業者に登録している事業者のフロン回収機の保有状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
I. 特定フロン用のみ保有	2	11.1	5	55.6	0	0.0	1	100.0	8	6.7		
II. 代替フロン用のみ保有	1	5.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8		
III. 兼用のみ保有	11	61.1	1	11.1	74	81.3	0	0.0	86	72.3		
IV. 特定フロン用、代替フロン用両方を保有	4	22.2	2	22.2	14	15.4	0	0.0	20	16.8		
V. 特定フロン用、兼用両方を保有	0	0.0	1	11.1	2	2.2	0	0.0	3	2.5		
VI. 代替フロン用、兼用両方を保有	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
不 明	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	1	0.8		
合 計	18	100%	9	100%	91	100%	1	100%	119	100%		

19 使用済み自動車のフロン回収方法

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
特定フロン	1. 自らの事業場で回収している	17	9.2	3	9.7	47	41.2	0	0.0	67	19.8
	2. 解体業者等に回収を委託している	156	84.3	27	87.1	59	51.8	4	50.0	246	72.8
	3. 使用済み自動車を扱っていない	12	6.5	1	3.2	8	7.0	4	50.0	25	7.4
	集計事業場数	185	100%	31	100%	114	100%	8	100%	338	100%
代替フロン	1. 自らの事業場で回収している	13	7.5	2	7.1	46	40.4	0	0.0	61	18.9
	2. 解体業者等に回収を委託している	149	86.1	25	89.3	60	52.6	4	50.0	238	73.7
	3. 使用済み自動車を扱っていない	11	6.4	1	3.6	8	7.0	4	50.0	24	7.4
	集計事業場数	173	100%	28	100%	114	100%	8	100%	323	100%
合計	1. 自らの事業場で回収している	30	16.2	5	16.1	93	81.6	0	0.0	128	37.9
	2. 解体業者等に回収を委託している	305	164.9	52	167.7	119	104.4	8	100.0	484	143.2
	3. 使用済み自動車を扱っていない	23	12.4	2	6.5	16	14.0	8	100.0	49	14.5
	集計事業場数	185	100%	31	100%	114	100%	8	100%	338	100%

20 使用済み自動車の場合におけるエアバッグを処理している事業場で処理の許可申請をする予定状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
する予定	30	14.0	4	9.8	55	36.4	2	25.0	91	22.0		
しない予定	92	43.0	21	51.2	12	7.9	4	50.0	129	31.2		
不明	92	43.0	16	39.0	84	55.6	2	25.0	194	46.9		
合計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%		

21 受取工賃変動状況 ※消費税を除く

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー	
		平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数
定期点検 (点検料のみ)	1. 1年(12か月)点検 1台	11,140	98.3	10,300	97.9	11,110	99.5
	2. 2年(24か月)点検 1台	23,450	98.9	20,790	99.5	20,740	99.9
3. ラジエータ・アップ・ホース交換 1台		2,760	98.9	3,170	98.8	5,470	100.0
4. ファン・ベルト交換 1台		3,240	98.5	3,980	102.8	4,110	100.0
5. ディスク・パッド交換 1台		7,840	99.0	9,390	100.0	7,400	99.9
6. ブレーキ・シュー交換 1台		9,680	98.5	10,350	99.6	9,950	99.8
7. フロント・ドライブ・シャフト・アウター・ブーツ交換 1台		11,580	98.0	13,460	101.0	13,100	99.8
平 均		10,000	98.6	10,190	99.8	10,330	99.8

(注) ガソリンの小型四輪自家用乗用車のみ。

◆特集◆東京都の集計結果

22 クレーム状況 (6月30日までの3ヵ月間)

業 態 クレーム率	専 業		兼 業		ディーラー		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
0%	84	40.6	10	27.0	4	2.7	98	25.1
3%未満	110	53.1	25	67.6	131	89.7	266	68.2
3%以上5%未満	13	6.3	1	2.7	7	4.8	21	5.4
5%以上10%未満	0	0.0	1	2.7	2	1.4	3	0.8
10%以上	0	0.0	0	0.0	2	1.4	2	0.5
合 計	207	100%	37	100%	146	100%	390	100%

23 整備要員1人当り月平均残業時間

業 態	項 目	0時間	5時間 未 満	5時間～ 10時間未満	10時間～ 20時間未満	20時間～ 30時間未満	30時間～ 40時間未満	40時間～ 50時間未満	50時間 以 上	計
		専 業	事 業 場 数	59	32	34	37	21	2	2
%	30.9		16.8	17.8	19.4	11.0	1.0	1.0	2.1	100%
1人平均時間			2.1	6.8	11.8	22.8	33.4	41.6	58.6	10.2
兼 業	事 業 場 数	8	12	9	7	0	0	1	0	37
	%	21.6	32.4	24.3	18.9	0.0	0.0	2.7	0.0	100%
	1人平均時間		1.9	7.6	10.9	0.0	0.0	40.0	0.0	7.4
ディー ラ ー	事 業 場 数	1	3	13	55	43	18	11	3	147
	%	0.7	2.0	8.8	37.4	29.3	12.2	7.5	2.0	100%
	1人平均時間		3.5	7.1	13.7	22.1	34.8	44.7	61.8	20.5
自 家	事 業 場 数	0	3	1	2	0	0	1	0	7
	%	0.0	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	100%
	1人平均時間		0.8	7.0	15.0	0.0	0.0	40.0	0.0	7.5
総 合	事 業 場 数	68	50	57	101	64	20	15	7	382
	%	17.8	13.1	14.9	26.4	16.8	5.2	3.9	1.8	100%
	1人平均時間		2.1	7.0	13.1	22.3	34.7	43.9	60.6	15.7

24 部品取りのために敷地内等に保管している使用済み自動車台数

業態	項目	総台数	1事業場当り	対象事業場数
専業		215	1.0	205
兼業		52	1.4	38
ディーラー		7	0.0	147
自家		2	0.3	8
合計		276	0.7	398

25 部品取りのために敷地内等に保管している使用済み自動車の解体業者に引き渡すまでの保管期間

項目	専業		兼業		ディーラー		自家		合計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
1. 3ヶ月以内	99	46.3	22	53.7	80	53.0	4	50.0	205	49.5
2. 3～6ヶ月	21	9.8	2	4.9	4	2.6	0	0.0	27	6.5
3. 6ヶ月～1年位	12	5.6	4	9.8	0	0.0	0	0.0	16	3.9
4. 1年以上	5	2.3	1	2.4	0	0.0	0	0.0	6	1.4
不明	77	36.0	12	29.3	67	44.4	4	50.0	160	38.6
計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%

26 自動車リサイクル法施行に伴う解体業許可の認知状況

項目	業態	専業		兼業		ディーラー		自家		合計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
解体業の許可を有しないと使用済み自動車から部品取りができないのを	知っている	94	43.9	20	48.8	97	64.2	2	25.0	213	51.4
	知らなかった	115	53.7	18	43.9	50	33.1	6	75.0	189	45.7
	不明	5	2.3	3	7.3	4	2.6	0	0.0	12	2.9
	計	214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%

◆特集◆東京都の集計結果

27 使用済み自動車から部品取りをするため、解体業の許可を取得しますか

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
取得する	16	7.8	4	10.5	8	5.6	1	12.5	29	7.4		
許可基準が厳しくなければ取得する	28	13.7	6	15.8	10	7.0	2	25.0	46	11.7		
取得しない	69	33.8	16	42.1	74	52.1	2	25.0	161	41.1		
現時点では不明である	91	44.6	12	31.6	50	35.2	3	37.5	156	39.8		
計	204	100%	38	100%	142	100%	8	100%	392	100%		

28 パソコンを保有している事業場の活用状況及びインターネット接続状況

項 目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		総 合		
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	
活 用 方 法	イ. 経理事務	81	51.6	23	63.9	142	94.7	5	71.4	251	71.7	
	ロ. 顧客管理	127	80.9	35	97.2	149	99.3	3	42.9	314	89.7	
	ハ. 車両データ管理	115	73.2	28	77.8	149	99.3	4	57.1	296	84.6	
	ニ. 保険事務	103	65.6	25	69.4	143	95.3	2	28.6	273	78.0	
	ホ. 売上管理	91	58.0	25	69.4	148	98.7	5	71.4	269	76.9	
	ヘ. 部品検索	48	30.6	20	55.6	149	99.3	1	14.3	218	62.3	
	ト. 請求書等発行	117	74.5	32	88.9	146	97.3	5	71.4	300	85.7	
	チ. 点検・車検案内	99	63.1	25	69.4	134	89.3	2	28.6	260	74.3	
	リ. インターネット接続	112	71.3	27	75.0	144	96.0	3	42.9	286	81.7	
	又. その他	26	16.6	8	22.2	79	52.7	2	28.6	115	32.9	
集計事業場数		157	100%	36	100%	150	100%	7	100%	350	100%	
イ ン タ ー ネ ッ ト	接 続 予 定	イ. 既に接続している	118	74.7	30	81.1	146	97.3	5	71.4	299	84.9
		ロ. 接続できないパソコンである	2	1.3	3	8.1	3	2.0	0	0.0	8	2.3
		ハ. 接続可能だが接続していない	32	20.3	2	5.4	0	0.0	2	28.6	36	10.2
		不 明	6	3.8	2	5.4	1	0.7	0	0.0	9	2.6
		計	158	100%	37	100%	150	100%	7	100%	352	100%
	接 続 し な い 理 由	①. 平成15年中	5	15.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	13.9
		②. 平成16年以降	8	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	22.2
		③. 平成17年以降	1	3.1	1	50.0	0	0.0	1	50.0	3	8.3
		④. 接続する予定はない	16	50.0	1	50.0	0	0.0	1	50.0	18	50.0
		不 明	2	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.6
計		32	100%	2	100%	0	100%	2	100%	36	100%	
接 続 し な い 理 由	イ. 請求書等の業務に手一杯だから	4	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	22.2	
	ロ. 接続作業等が難しいから	2	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.1	
	ハ. 通話料が高いから	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
	ニ. インターネットがよくわからないから	2	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.1	
	ホ. インターネットに関心がないから	2	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.1	
	ヘ. その他	8	50.0	1	100.0	0	0.0	1	100.0	10	55.6	
集計事業場数		16	100%	1	100%	0	100%	1	100%	18	100%	

29 パソコンの保有の有無

項目		業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
保有している		158	73.8	37	90.2	150	99.3	7	87.5	352	85.0		
保有していない	保 有 予 定	あ	平成15年中	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
			平成16年中	7	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	1.7
			平成17年以降	8	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	1.9
			不 明	2	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.5
			小 計	17	7.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	17	4.1
	不 定	ない	34	15.9	2	4.9	0	0.0	1	12.5	37	8.9	
		不 明	4	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	1.0	
不 明		1	0.5	2	4.9	1	0.7	0	0.0	4	1.0		
計		214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%		

30 FAINESの認知状況

項目		業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
知っている		53	24.8	16	39.0	17	11.3	1	12.5	87	21.0		
名前程度なら聞いたことがある		53	24.8	9	22.0	78	51.7	2	25.0	142	34.3		
知らない		91	42.5	13	31.7	52	34.4	5	62.5	161	38.9		
不 明		17	7.9	3	7.3	4	2.6	0	0.0	24	5.8		
計		214	100%	41	100%	151	100%	8	100%	414	100%		

31 FAINESの活用状況

項 目		業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
知 っ て いる	イ. 利用しやすいこと がある 利用しやすいための改善点	イ. 整備技術情報を増やす	16	88.9	5	83.3	0	0.0	0	0.0	21	75.0	
		ロ. 検索方法を簡単にする	6	33.3	2	33.3	4	100.0	0	0.0	12	42.9	
		ハ. 利用料金を下げる	7	38.9	3	50.0	4	100.0	0	0.0	14	50.0	
		ニ. その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
		集計事業場数	18	100%	6	100%	4	100%	0	100%	28	100%	
知 っ て いない	ロ. 利用しない理由	イ. 情報を取り出せるパソコンを持っていないから	2	5.9	2	22.2	0	0.0	0	0.0	4	7.0	
		ロ. 情報の検索方法がわからないから	5	14.7	0	0.0	2	15.4	0	0.0	7	12.3	
		ハ. 利用したい情報がないから	13	38.2	2	22.2	7	53.8	1	100.0	23	40.4	
		ニ. 利用料金が安いから	10	29.4	4	44.4	6	46.2	0	0.0	20	35.1	
		ホ. その他	12	35.3	4	44.4	9	69.2	0	0.0	25	43.9	
集計事業場数		34	100%	9	100%	13	100%	1	100%	57	100%		

▼本データについて

「自動車分解整備事業実態調査」は、これまで全数による調査を実施していましたが、平成13年度調査より抽出による調査方法となりました。