



#### 島部支部との関わりと三宅島の現状

**塩沢** 島部支部はもとより、会員・組合員にもたいへん厚意をいただいている東海汽船に、当会を代表して厚くお礼申し上げます。船と車という基盤の差はありますが、「社会貢献」や「安全」という大義は同じであり、親近感が強いです。東海汽船の特徴と業務内容について教えていただけますか。

**鮫島** 弊社は明治22年に東海汽船の前身「東京湾汽船」として開業して以来、114年に渡って島民の皆様の足として運営してまいりました。東京都（前：東京府）で株式会社登録『第一号』という歴史を持っております。現在、年間100万人を超えるお客様にご利用いただいております。また昨年、ジェットフォイル（水中翼船）「セブンアイランド『虹・愛・夢』」3隻が同時就航いたしました。3隻のカラーリングは、東海汽船の名誉船長でもあるサントリーの「アंकルトリス」で一世を風靡したイラストレーターの柳原良平氏が担当してくださいました。船と海を愛する柳原氏の楽しくカラフルなペインティングも、セブンアイランドの魅力のひとつです。ジェットフォイルの導入により航行時間が大幅に短縮され、伊豆七島がより身近なリゾートとなりました。島の社会・経済活動に『クルマ』は欠かせませんから、東整振会員・都整商組合員皆様の協力支援があってこそ弊社の観光事業が成り立っているといっても過言ではないと思っています。

**塩沢** 伊豆七島を結ぶ航路は我々自整業者と密接な関係にあるのです。当会には三宅島地区に会員（島部支部）がいるのですが、2000年に発生した地震・噴火による避難から先日で5度目の正月を本土で迎えました。慣れない環境で精神的に疲弊し、帰島につけぬ不安で悩んでいる方もいらっしゃると思います。同じ自整業を営む仲間として大変心配しているのですが、三宅島の現状はどうなっているのでしょうか。

**鮫島** 三宅島は皆様のご協力によりライフラインが確保され、生活基盤はほぼ回復したと言えます。現在、火山性ガスに備えた「クリーンハウス」を建設し、防災関係者、島民が一時滞在できるまでになりました。島内に澱む火山性の有毒ガスの濃度が減れば、すぐにでも完全帰島できる状態になっているようです。しかしながら、自然現象は予測できず、安全を確保できるかどうかの判断は専門家でも難しいため、いまだ予断を許さない状況であることに間違いはありません。一日も早い全島民の帰島ができるよう、お手伝いさせていただいております。

#### 「船舶検査」と「車検」の違い

**塩沢** 自動車に車検があるように、船舶にも「国の検査」があると聞いたのですが、検査周期と検査内容はどのようなもののでしょうか。

**鮫島** 旅客船は船舶安全法等の法律に基づいて、船舶と旅客・乗務員の安全のため、「一定の装備を搭載すること」、「この有効性を確認するために定期的に検査を受けること」が義務づけられています。この検査は毎年行われ、自動車と同様に国の検査官がチェックをするのです。これは「年次検査工事」といい、一般的に「船検」と呼ばれております。ジェットフォイルや大型客船の場合、エンジン、タービン等全てを分解し、検査を行います。さらに弊社では「年次検査工事」にあわせ、「自主検査」を行います。これらの工程には2～3週間以上かかり、その間は一切の運行ができません。あわせて年2回と

## 今月のお客様

### 東海汽船(株)取締役社長 鮫島 宗和 氏

いう検査は費用面・運行面において大きな負担となりますが、お客様の安全確保のため、当然のことと考えております。

#### 「オレオレ詐欺」に学ぶ業績向上のヒント

**塩沢** 伊豆七島は観光が重要な産業ということですが、ユーザーニーズに対応した商品を東海汽船は豊富に取りそろえていますね。我々自整業も「ユーザーニーズにいかに応えるか」という命題を抱えているわけですが、どのようなアイデアで商品を開発されるのでしょうか。

**鮫島** 私は『オレオレ詐欺に対抗する商品を作れ』と社内で訓示しております。どういったことかと申しますと、まず国民の総預金財産1,400兆円のうち、65歳以上のいわゆる「お年寄り」が持っている額が700兆円。日本財産の約半分を「お年寄り」が持っているわけです。なぜこれ程まで、「お年寄り」の方々が貯金をされているかと申しますと、年配の方は自分に対してお金を使うことに「意も知れぬ罪悪感」を持っており、収入の大半を貯金してしまうからです。しかしながらその反面、子や孫に対して金銭的な施しや援助は惜しまない傾向が強い。ここに付け込んだのがこれら「お年寄りの心理」をよく突いた妙策と言える『オレオレ詐欺』なのです。『オレオレ詐欺』の被害総額は累計で43億円を超え、連日のメディア報道にもかかわらず、被害額は増えています。正当に業務を運営している我々が犯罪に出し抜かれるのは悔しい、相手の立場に立って商品開発を行う重要性を『オレオレ詐欺』で再認識させられました。また、私は「能」を嗜んでおりますが、その中に「年寄りの若振る舞い」という演技心得があります。老人を演じる際には、腰膝を屈めて老人



くさい体型を真似するのではなく、「老いの心」、すなわち「何事も若くしたがる」心境を演じることが演技に真実味を浮かばせる秘訣である、ということです。この心得は商売にも転用でき、一般的に販売されているような「年配の方を対象にした商品」ではなく、「年配の方が欲しがらる商品」を提供することこそが、業績を向上させるカギと考えております。メディアを騒がせる犯罪であっても、世相を反映した現象にかわりありませんし、そこからアイデアを紡ぐことによって効果的な商品開発が可能となるのです。

**塩沢** 「子」や「孫」をターゲットにした自動車の販売作戦や、「若さ」をアピールした商品を年配の方に提案・提供する姿勢は大変に良いですね。「安心」「安全」は国民の平均年齢が上がるにつれ、商品価値も高くなっていくものと感じております。こと、自らの子や孫にはその労を惜しまないと思われまじし、我々自整業者も着眼点を変えることでお客様のニーズや希望に敏感に反応できるようになるのでは、と感じました。東海汽船には今後とも島部支部はもとより、本土会員も含めた自整業の振興と発展にご協力いただくよう、お願いいたします。また、最後に三宅島会員の皆様が一日も早く帰島できるよう、お祈り申し上げます。

#### \*企業紹介\*

東海汽船株式会社  
本社所在地：東京都港区海岸 1-16-1  
設立年月日：1889年11月15日  
従業員数(単独)：247人

平成16年1月16日 東京都自動車整備教育会館にて