



世田谷支部

マイカー点検教室で「アンケート調査」を実施

世田谷支部（増田十六男支部長）では、去る8月5日(土)、6日(日)の両日、馬事公苑で行われた世田谷区民まつりにおいて「マイカー点検教室」を開催した。

当日は500名を超える自動車ユーザーが来場するなか「点検で聞こえる愛車のありがとう」をスローガンに、日常点検講習、マイカー点検指導・相談、新旧部品の展示、1,000円オイル交換券の配布などを通して、点検整備の重要性をアピールしていた。

また、世田谷区民の点検整備、車検に対する状況変化の把握と本年6月に施行された駐車違反車検拒否制度の理解度等を調査するために「ユーザーアンケート調査」を実施し、その結果をとりまとめた。



◎どうぞこれくらいは自分で点検してください



◎明るく笑顔でしゃべっています



◎車は愛情こめて乗りましょう



◎ブレーキの仕組みを初めて見る。パパ、ちゃん覚えて！



◎臨時託児所も好評



◎新旧部品を比べて、点検整備の大切さを

■2006年マイカー点検教室アンケート結果

目的：日常点検指導とその重要性のPR、マイカー所有者の運転歴、点検整備の状況把握、当点検教室の評価、駐車違反金未納車の継続車検拒否制度の区民の理解度について

日時：平成18年8月5日(土)～6日(日)

場所：馬事公苑（世田谷区民まつり会場）

回答総数：508

要 旨

1. 回答者の性別構成は、男性約60%、女性約40%で、来場者の2/3が男性であった。
2. 年齢構成は、40代、50代の方が約49%を占め、40代以上の方は全体の75%で、経済的に余裕のある層が多く回答されたのではないだろうか。
3. 運転歴10年以上の方が全体の90%を占め、ベテランドライバーが多いようである。
4. 1ヵ月の走行距離が100km以内の方が約34%を占めた。これは、毎年同じような数字であり、運転頻度が低いことがうかがえる。
5. 車の所有年数は、5年未満が53%、7年未満が70%。回答者の多くは、車検を2～3回実施した後に、乗り替えをするようである。

6. 12ヵ月定期点検の実施率は、「毎回53%」「たまに21%」で、これをあわせると74%の方が実施していることがわかる。
7. 自動車整備事業者に対する満足度をストレートに聞いた結果、46%の回答者が「満足」と答えた。また、42%が「まあまあ」と回答しており、これらの回答者は、自動車整備事業者に対し「何か引っかけものがある」と思われる。また、不満の理由として厳しい意見を頂いた。
8. 「自動車整備事業者に何を求めるか」という問いに対し、39%が「詳しい説明」と回答した。また、30%が「料金説明」、18%が「対応するものの対応」であった。これら86%の要望は全て「対応する人(フロント)」に関する内容で、これによりその会社の良し悪しが決まってしまう。「フロントの対応一つで売上げが大きく変わってしまうのではないのでしょうか」
9. 当支部が行った日常点検講習について、「勉強になった」「もっと詳しく知りたい」と答えた方がほぼ90%であった。これは講師の方々が熱心に講義された結果で、点検整備の重要性を再認識していただいたと思われる。
10. 駐車違反車検拒否制度について、認知度は約70%で、思ったよりも皆様は意識しているようである。今回のアンケートでは駐車違反車検拒否制度の項目を設けると共に、講師による説明を行うことによって理解された方が多かった。



1：性別、年齢、運転歴などを教えてください

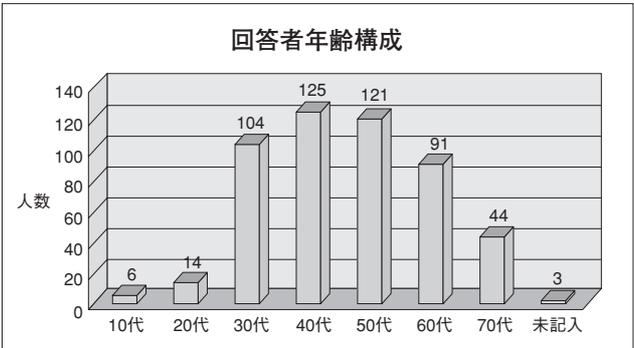
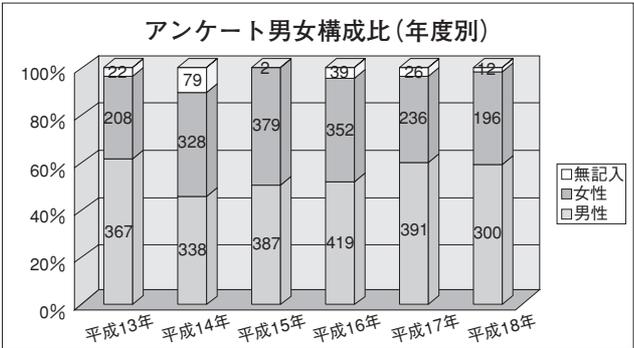
アンケート男女構成比(年度別)

	平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年
男性	367	338	387	419	391	300
女性	208	328	379	352	236	196
無記入	22	79	2	39	26	12



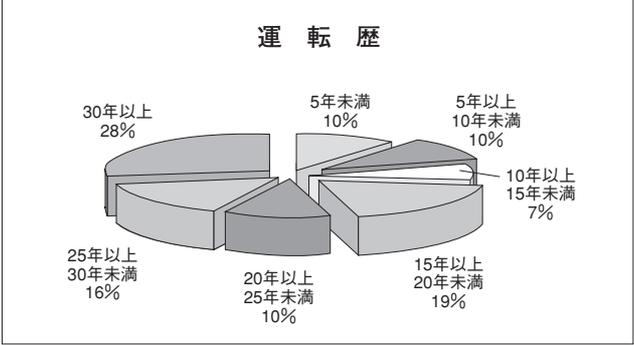
回答者年齢構成

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	未記入
人数	6	14	104	125	121	91	44	3



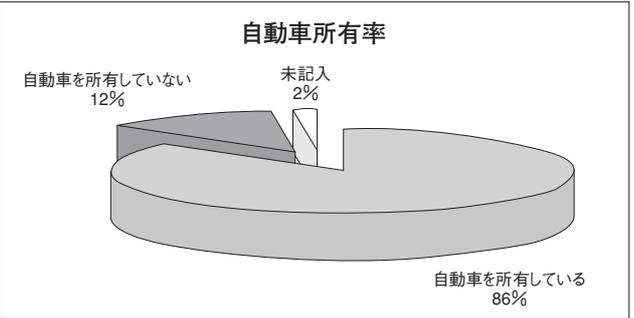
運転歴

5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上25年未満	25年以上30年未満	30年以上
51	50	36	97	52	81	141



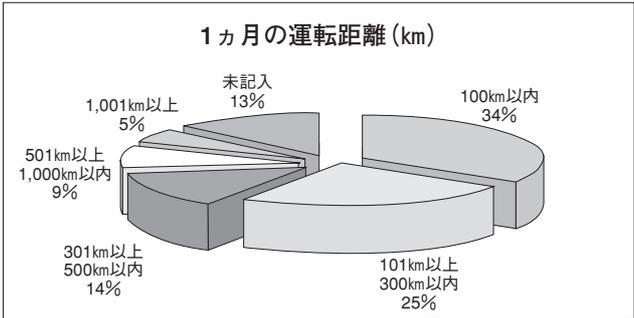
2：現在、自動車を所有していますか？

自動車を所有している	自動車を所有していない	未記入
438	62	8



3：(自動車を所有されている方にお尋ねします) 1ヵ月の走行距離は、何キロぐらいですか？

月間運転距離(km)					
100km以内	101km以上300km以内	301km以上500km以内	501km以上1,000km以内	1,001km以上	未記入
172	129	69	44	25	69



# 支 部 だ よ り

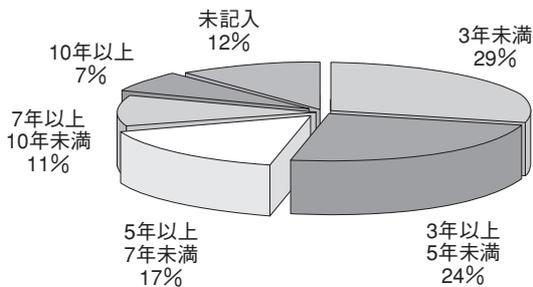


## 4：所有されている方、現在のお車は何年程、お乗りになっていますか？

自動車の所有年数

3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 7年未満	7年以上 10年未満	10年以上	未記入
147	123	85	56	36	61

現在所有している自動車の使用年数

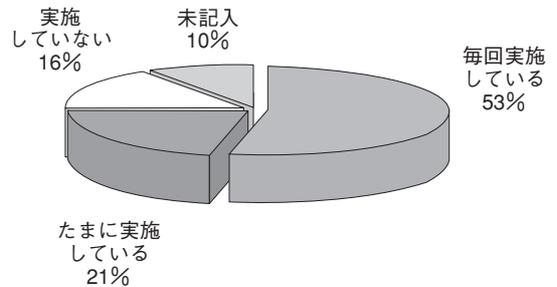


## 5：法定12ヵ月点検は、実施されていますか？

12ヵ月点検の実施状況

毎回実施している	たまに実施している	実施していない	未記入
271	107	80	50

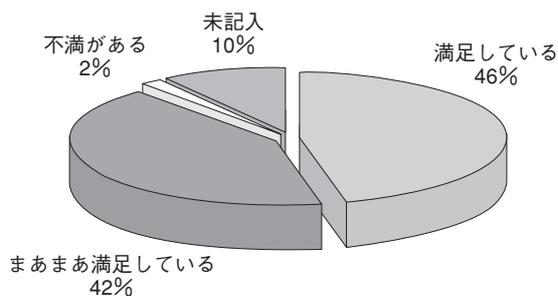
12ヵ月点検の実施状況



## 6：修理を依頼している自動車整備業者に満足していますか？

満足している	まあまあ満足している	不満がある	未記入
235	214	8	51

修理を依頼している自動車整備業者に満足していますか？

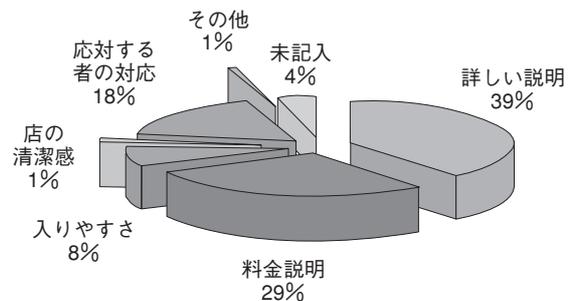


不満の理由(原文のまま)：対応が悪い、調子が悪くなる、ボッタクリ、高い

## 7：自動車整備事業者に望むことは何ですか？(複数回答可)

詳しい説明	料金説明	入りやすさ	店の清潔感	対応する者の対応	その他	未記入
275	207	56	11	126	7	27

自動車整備事業者に望むこと

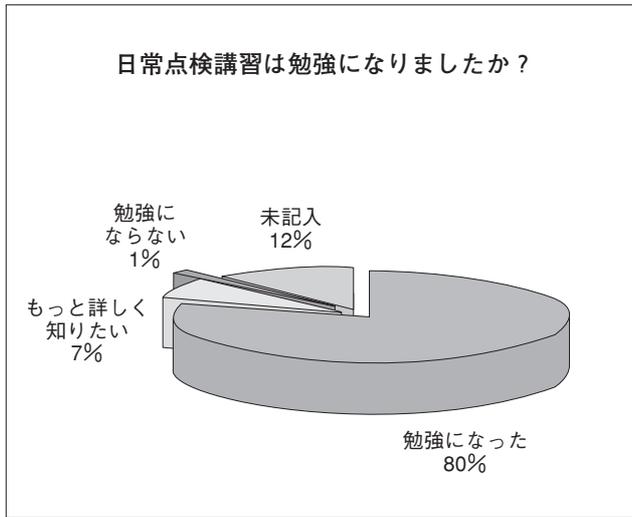


その他意見(原文のまま)：安全に、適正に、正確な整備と料金、対応する者の態度(3件)、きちんとした整備、安全・正確・信頼・価格



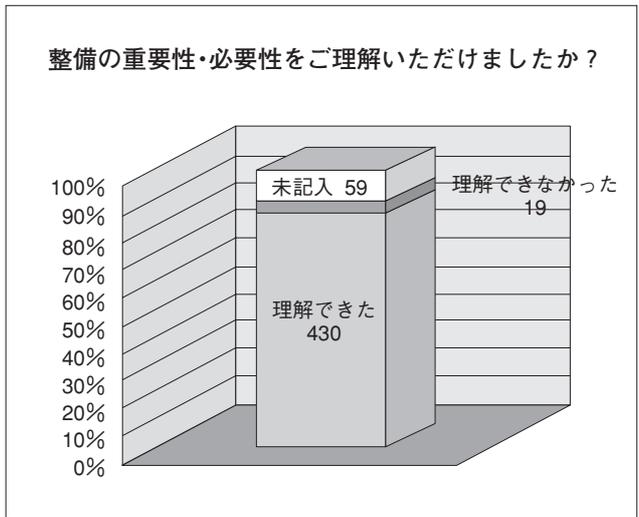
8：(点検教室を受講された方へお尋ねします)  
今回の講習は、勉強になりましたか？

勉強になった	もっと詳しく知りたい	勉強にならなかった	未 記 入
405	34	7	62



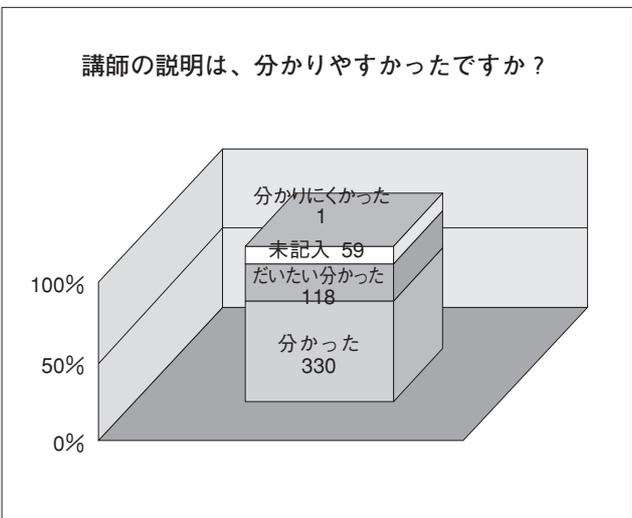
9：(点検教室を受講された方へお尋ねします) 整備の重要性・必要性をご理解いただけましたか？

理解できた	理解できなかった	未 記 入
430	19	59



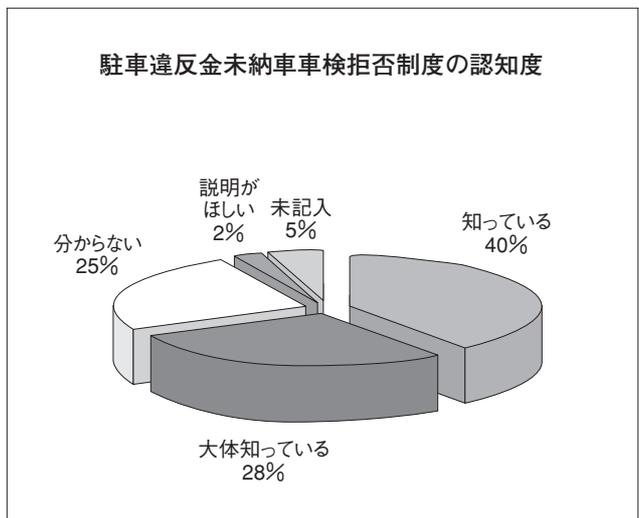
10：(点検教室を受講された方へお尋ねします)  
講師の説明は、分かりやすかったですか？

分かった	だいたい分かった	分かりにくかった	未 記 入
330	118	1	59



11：駐車違反による車検拒否制度の内容は、ご存知でしたか？

知っている	大体知っている	分からない	説明がほしい	未 記 入
202	142	128	12	24





12：今後、お客様のご期待に沿えるようがんばっていきたいと思います。お客様のご要望や応援メッセージをいただければ幸いです

- ・バッテリー交換、タイヤ空気圧ワイパーの使い方教えていただき大変参考になりました。
- ・受講して再確認ができてよかったと思います。
- ・毎年楽しみにしております。今後ともよろしくお願いたします。
- ・毎回あるといいです。
- ・親切で丁寧な説明ありがとうございました。
- ・短い時間ですが勉強になりました。
- ・安全と信頼が第一、がんばってください。
- ・勉強になった。
- ・有難うございました。
- ・今回の説明を聞き点検整備が重要だという事がよく分かりました。
- ・日頃の点検は気をつけていかなければならないと思った。
- ・がんばってください(同様意見4件)。
- ・多少の整備等手をわずらわせる様な事が古い車だと思えますが、気軽に相談できるといいと思います。
- ・たまに乗るだけで エンジンルームの各場所は分からなかったが教えていただいて良かった。
- ・有難うございました(同様意見5件)
- ・整備業者には言いづらいですが、新車から10年は車検をなくしてほしい。今の車は壊れないから。
- ・大変参考になりました。
- ・ケース・バイ・ケースで説明してほしい。
- ・女にはチンプンカンプン。
- ・普段から日常点検を怠りがちですがこれからは気にする様にしたい。トテモ分かりやすい説明でした。
- ・整備の価格が透明かつ明確であり、リーズナブルならもっと利用すると思う。
- ・走る凶器と言われることですが万全な整備等をお願いしたい。
- ・参考になりました。こういう事を知る機会が少ないので、貴重な知識を吸収できたと思います。有難うございました。
- ・接客が丁寧で分かりやすかった。
- ・わかりやすかったです。
- ・電気系統なども宜しく。
- ・普段車の中はあまり見ないが教えてもらって参考になりました。
- ・ライトをつけていなかったり、片方が切れている車に対

- し厳しくしてほしい。危険です。
- ・分かりやすく勉強になりました。
- ・車検料金の明確化。
- ・大変分かりやすい説明でした。
- ・点検・車検の料金低額に努力願います。
- ・日頃やトラブル時に対する対応の方法がよく理解できた。
- ・大変分かりやすい丁寧な説明で参考になりました 有難うございました。
- ・内部はあまり見る機会が無く今日はとても参考になりました ありがとうございます。
- ・とてもわかりやすい説明でした。有難うございました。
- ・タイヤ交換とか実習希望。
- ・実物の部品展示するのは一般のヒトには大変良い勉強になります。
- ・熱意ある説明ありがとう。
- ・とても良いお話で良かったです。ありがとうございます。
- ・今後がんばってこのような教室を続けてください。
- ・とても分かりやすい説明ありがとうございました。
- ・細かく説明いただきました ありがとうございます。
- ・満足しているので特になし。
- ・段々といろいろの法律が変化しているのでがんばってください。
- ・誠実な説明に感謝。
- ・最近の車のメカに修理工場(個人等)でよく学習していない工場もあり、説明を受けたときにがっかりした事が再三あります。
- ・私の所有している車について詳しい方にたくさん説明して頂けました。ありがとうございました。
- ・二種のブレーキの説明が面白かったです。
- ・点検修理に関して詳しい説明をしてほしい。
- ・今回いただいた My Car Hand Book は、とても役に立つと思います。ありがとうございます。
- ・こまかい話で勉強になりました。タイヤのことなど。
- ・常時車に関する事について説明していただけるとありがたい。
- ・わかりやすく説明をしてほしい。
- ・自分の乗る車に責任を持っていく事が大事な事だと思います。
- ・安全運転を心掛けるので、サポートお願いします。