

# 2005年マイカー点検教室アンケート結果

目的：世田谷区民のマイカー運転・点検整備・車検状況とリサイクル法の理解

日時：平成17年8月6日(土)～8月7日(日)

場所：馬事公苑(世田谷区民まつり会場)

回答総数：653 有効回答数：629

平成17年度マイカー点検教室スローガン

**”安全をしっかりとサポート マイカー点検”**

このスローガンのもとに2日間開催し約800名の来場者、約250名が日常点検を受講して好評をえた。受講者の多くは一度もボンネットを開いたことがなく、今後の活動の参考となった。

マイカー点検教室の目的として

マイカー点検指導と相談対応

安全運転推進

リサイクル料金の周知徹底

アンケート調査(詳細本文参照)

世田谷支部のPRとワンコイン・オイル交換券の配布

ハイブリッド車(教材用)を展示説明し車の環境対策をPR

について各コーナーを設けて実施した。またアンケートでは日常点検がどれほど行われているかの項目を加えた。

アンケートの主な項目は数年同内容として、点検整備、車検に関する定点観測とすることで、状況変化の把握と事業経営戦略の参考とすることを目的とした。

アンケート結果報告には各事業所が分析できるよう各項目の集計データも併記した。

東京都自動車整備振興会  
世田谷支部

## 平成17年マイカー点検教室

日時：8月6日～7日

場所：馬事公苑(世田谷区民祭会場)

入場者：800名

日常点検受講者：250名

アンケート回答者：680名

世田谷支部



# 2005年マイカー点検教室アンケート結果要旨

## 要 旨

1. まず今回新たな設問とした「車に乗る前に日常点検しているか？」(結果10)について、全然しない人が46%、たまに実施が43%、つまり約90%の人が日常点検をしてないことになる。これは当日の日常点検受講者の多くがボンネットを開けたこともなく、オイルゲージの場所がわからない、あるいはウィンドウォシャーは継ぎ足し必要とは思わなかった等と呼応している。  
これは車の性能、品質および整備に対する信頼の現われと取れますが、小さな不都合にも対処できず、交通安全の点からも注目すべき結果である。またこの結果は整備事業戦略作成に考慮すべき結果でもあります。
2. 回答者構成は5年間とも男女比は約50:50。
3. 回答者の年齢構成は5年間とも男性は40歳代、女性は30歳代がトップでほぼ同じ構成。
4. 運転頻度では男性が「週2・3回」と「休日のみ」で約60%、毎日運転が23%となっている。男性は4年間大きな変化は見られない。女性は今回「毎日運転」「週2・3回」「休日のみ」「ペーパー」の4項目が平均化されている。
5. 月間運転距離は男女とも100km以下が約50%、500Km以下と合わせると約80%となっている。ほとんどの車は年間5000Km以下の走行距離となっている。
6. 車をこするなどで板金修理の修理先はこの4年間変化がなく、ディーラーが60%、整備工場30%となっている。
7. 車検の依頼先について、整備工場25%、ディーラー60%と変化が見られないがユーザー車検、ガソリンスタンドが幾分増加している。
8. 依頼先の選択理由では車検、板金修理とも整備工場、ディーラーとも同じ傾向であり、「行きつけの店」を筆頭に「近所」「代車あり」が続き、その他の理由では「信頼できる」の記入が多かった。
9. 法定点検(12ヶ月点検)の実施状況は昨年と変わらず「必ず実施」が約50%と低く、車の安全促進と共に入庫時の働きかけが必要。
10. リサイクル法の施行について、昨年との比較では「詳しく知っている」「大体知っている」合わせて70%から85%に増加している。  
また、リサイクル料金の使われ方については「間50%」以上の人が理解してなく、まだまだアピールが必要である。
11. 業界への要望、意見の概要は次の通り。  
価格(請求内容)についてもっと詳しく説明ほしい(7件)  
修理・調整内容の説明をもっと詳しく(4件)  
日常点検講習は良かった(4件)  
信頼し、安心している(3件)                      などが主な意見、要望として寄せられました。

尚、このアンケート集計は基本的な項目のみであり、各会員においては必要に応じて分析を加え、営業戦略に活用されることをお奨め致します(集計データベースは事務局まで問合せ下さい)。

# 安全をしっかりとサポート マイカー点検

該当するものに、をおつけください。

平成17年8月6日～8月7日

## 1、性別、年齢、運転暦などを教えてください。

| 性別  | 年齢                            | 今お車お持ちですか？ | 住所（町名） |
|-----|-------------------------------|------------|--------|
| 男 女 | 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代以上 | 有 無        |        |

## 2、どのくらい運転しますか？

A：毎日 B：週に2・3回 C：休日のみ D：ほとんど運転しない

## 3、1ヶ月の運転距離はどれくらいですか？

A：100km以内 B：500km以内 C：1000Km以内 D：5000Km以内  
E：5000km以上 F：その他

## 4、車をこすったりして、板金修理をどこで行いますか？

A：ありません B：ディーラー工場 C：整備工場 Dカーコンビニ倶楽部等  
E：板金専門工場 F：その他（ ）

## 5、修理先を決めた理由は？（複数可）

A：価格 B：作業が早い C：腕が良い D：代車を出してくれる E：近所だから  
F：行きつけの店 G：インターネット H：紹介された I：その他（ ）

## 6、その結果、修理は満足でしたか？また、その理由は？

A：満足 B：まあまあ C：不満 理由（ ）

## 7、車検はどこでおこないますか？

A：ディーラー工場 B：整備工場 C：ユーザー車検代行 D：ガソリンスタンド  
E：自分で F：その他（ ）

## 8、車検依頼先を決めた理由は？（複数可）

A：価格 B：作業が早い C：腕が良い D：代車を出してくれる E：近所だから  
F：行きつけの店 G：インターネット H：紹介された I：その他（ ）

## 9、その結果、修理は満足でしたか？また、その理由は？

A：満足 B：まあまあ C：不満 理由（ ）

## 10、あなたは、法定点検（12ヶ月点検等）を行っていますか？

A：必ず実施 B：たまに実施 C：実施しない D：その他（ ）

## 11、平成17年1月1日より車のリサイクル法が施行されていることを知っていますか？

A：詳しく知っている B：だいたい知っている C：知らない

## 12、あなたがお支払いした、車のリサイクル料金の使われ方をご存知ですか？

A：詳しく知っている B：だいたい知っている C：知らない

## 13、あなたは、お車に乗る前に必ず日常点検されますか？

A：必ず実施している B：たまに実施する C：ほとんどやらない

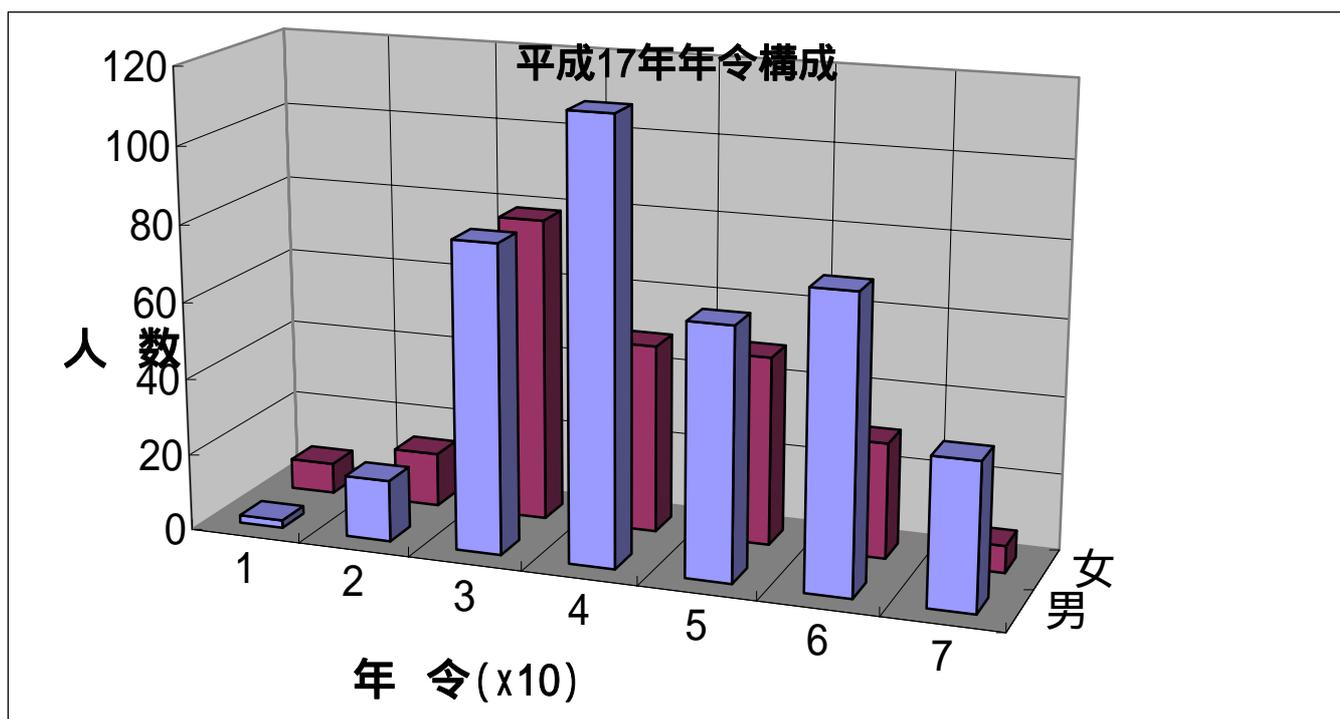
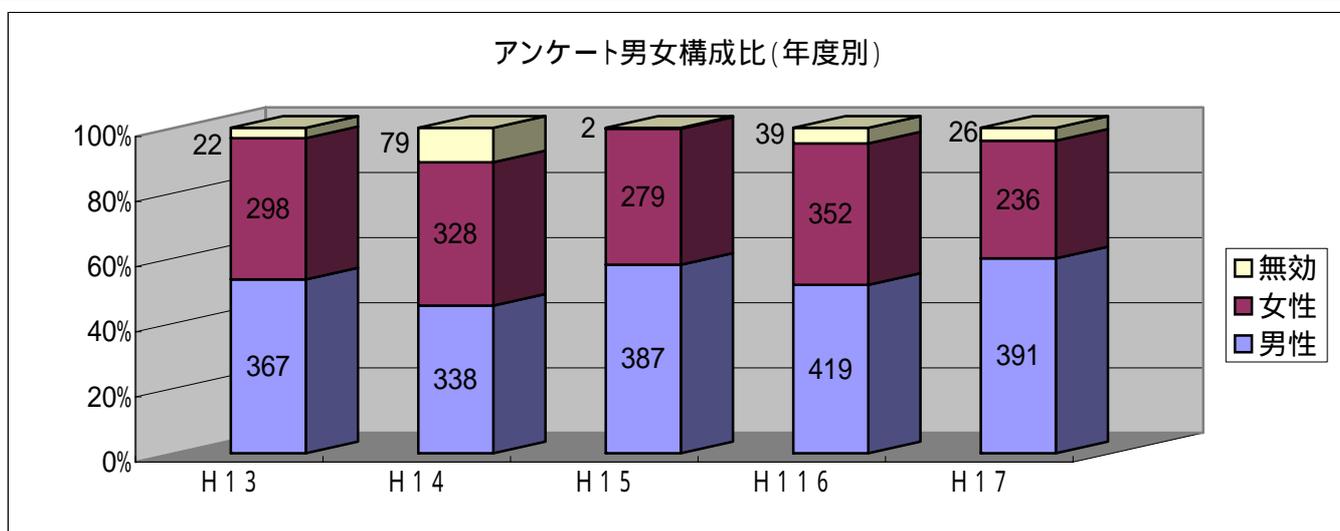
## 14、自動車整備工場に対する要望・ご意見など、お気軽にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

# 2005年マイカー点検教室アンケート結果(1)

## アンケート男女・年齢構成

|       | 10 | 20 | 30  | 40  | 50 | 60 | 70 | 80 | 無効 | 合計  |
|-------|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|
| 平成13年 |    |    |     |     |    |    |    |    |    |     |
| 男性    | 2  | 11 | 85  | 113 | 63 | 55 | 33 | 5  | 12 | 379 |
| 女性    | 0  | 17 | 133 | 79  | 40 | 23 | 6  | 0  | 10 | 308 |
| 平成14年 |    |    |     |     |    |    |    |    |    |     |
| 男性    | 1  | 16 | 85  | 95  | 62 | 54 | 22 | 3  | 40 | 378 |
| 女性    | 3  | 32 | 133 | 73  | 48 | 26 | 13 | 0  | 39 | 367 |
| 平成15年 |    |    |     |     |    |    |    |    |    |     |
| 男性    | 2  | 12 | 97  | 117 | 71 | 57 | 31 | 0  | 0  | 387 |
| 女性    | 0  | 18 | 161 | 112 | 56 | 25 | 6  | 1  | 2  | 381 |
| 平成16年 |    |    |     |     |    |    |    |    |    |     |
| 男     | 3  | 20 | 88  | 104 | 82 | 74 | 48 | 0  | 20 | 439 |
| 女     | 2  | 20 | 139 | 94  | 44 | 47 | 6  | 0  | 19 | 371 |
| 平成17年 |    |    |     |     |    |    |    |    |    |     |
| 男     | 2  | 16 | 80  | 114 | 65 | 76 | 38 | 0  | 13 | 404 |
| 女     | 8  | 14 | 79  | 49  | 49 | 30 | 7  | 0  | 13 | 249 |

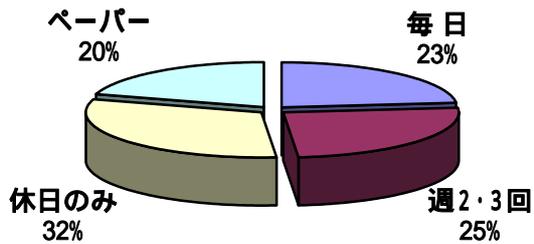


# 2005年マイカー点検教室アンケート結果(2)

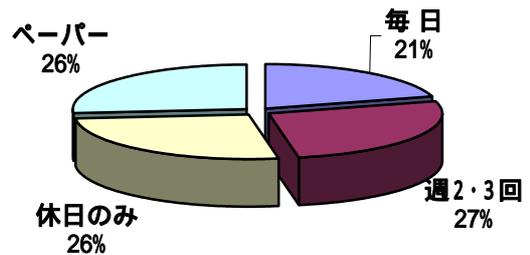
どのくらい運転してますか？

|    | 年齢 | 毎日  | 週2・3回 | 休日のみ | ペーパー |
|----|----|-----|-------|------|------|
| 合計 |    | 150 | 163   | 200  | 131  |
| 男性 | 男  | 97  | 94    | 132  | 63   |
|    | 10 | 2   | 0     | 0    | 0    |
|    | 20 | 5   | 3     | 4    | 4    |
|    | 30 | 16  | 13    | 31   | 18   |
|    | 40 | 27  | 27    | 48   | 11   |
|    | 50 | 19  | 14    | 21   | 9    |
|    | 60 | 18  | 24    | 20   | 14   |
| 女性 | 女  | 53  | 69    | 68   | 68   |
|    | 10 | 1   | 3     | 3    | 1    |
|    | 20 | 1   | 4     | 3    | 5    |
|    | 30 | 21  | 24    | 15   | 19   |
|    | 40 | 13  | 16    | 24   | 20   |
|    | 50 | 9   | 12    | 14   | 13   |
|    | 60 | 8   | 7     | 7    | 8    |
| 70 | 0  | 3   | 2     | 2    |      |

運転頻度－男(H17)

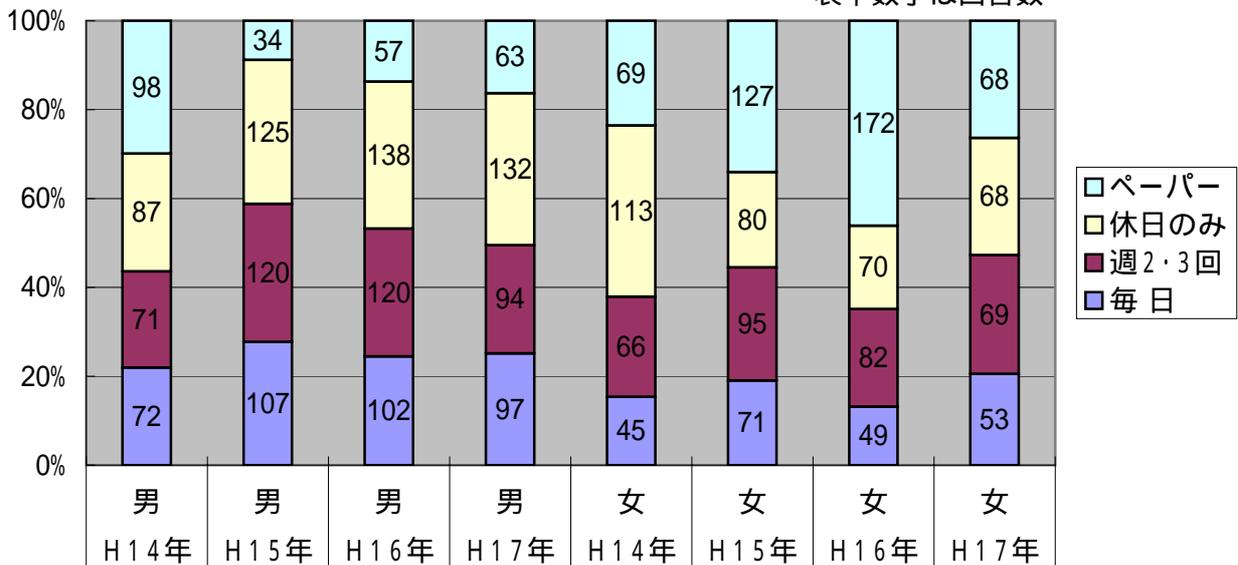


運転頻度－女(H17)



運転頻度年次経過

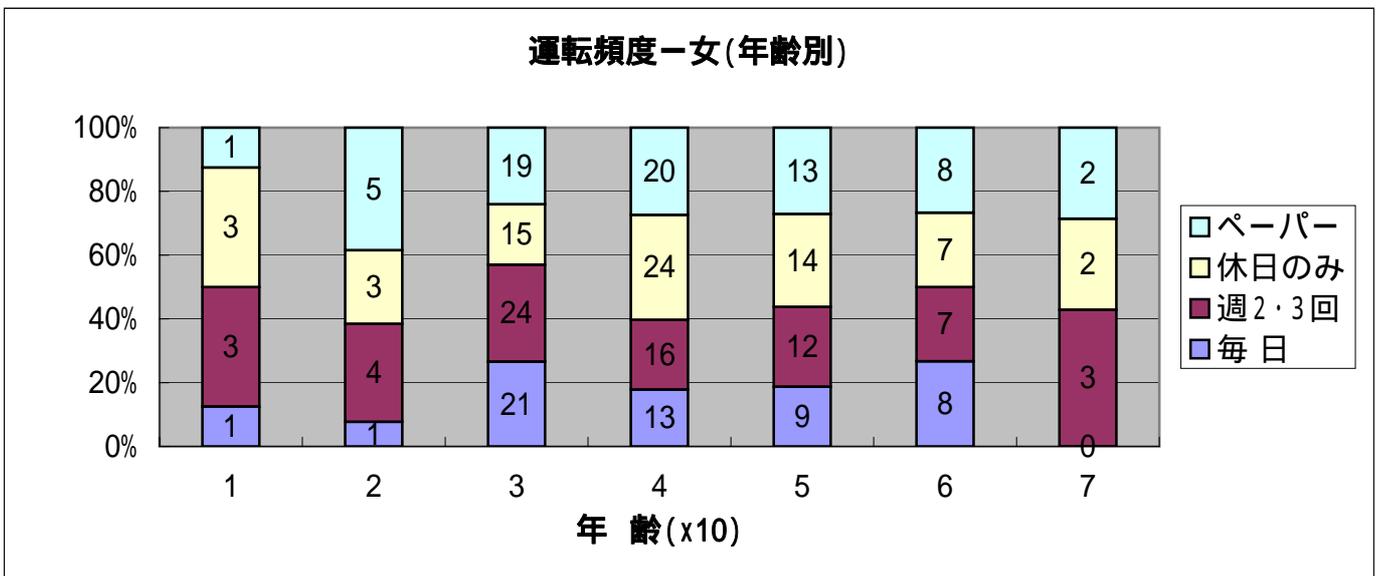
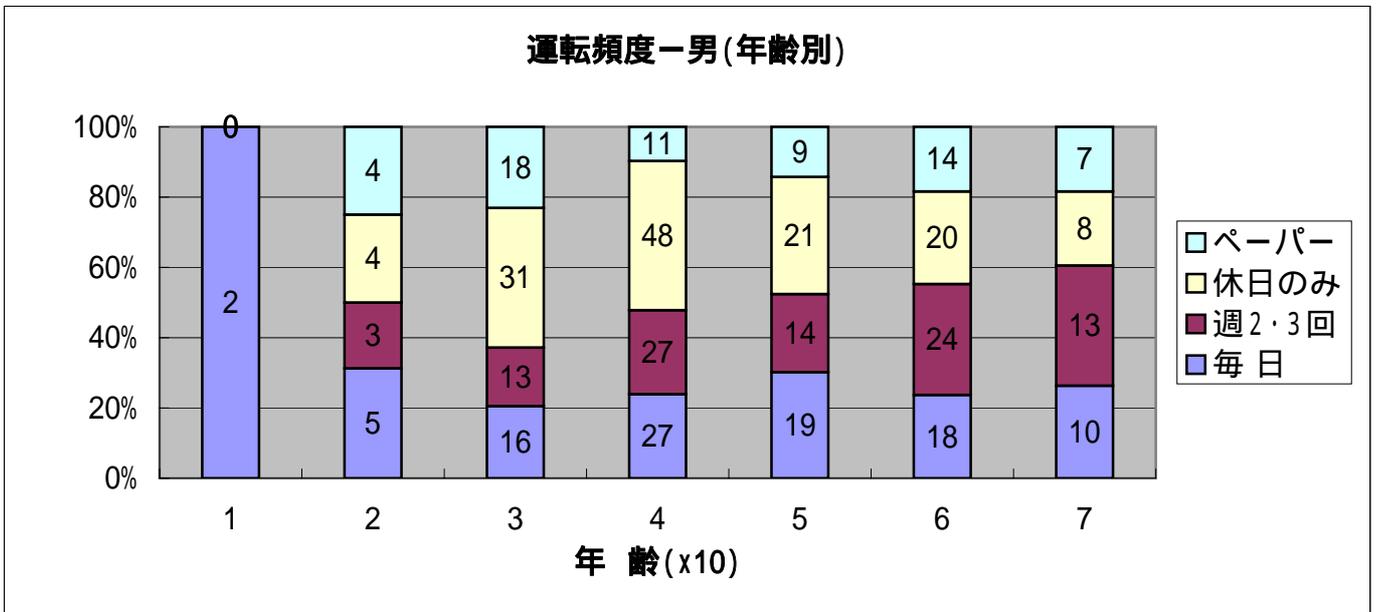
表中数字は回答数



# 2005年マイカー点検教室アンケート結果(3)

どのくらい運転してますか？(男女年齢別)

|    | 年齢 | 毎日  | 週2・3回 | 休日のみ | ペーパー |
|----|----|-----|-------|------|------|
| 合計 |    | 150 | 163   | 200  | 131  |
| 男性 | 男  | 97  | 94    | 132  | 63   |
|    | 10 | 2   | 0     | 0    | 0    |
|    | 20 | 5   | 3     | 4    | 4    |
|    | 30 | 16  | 13    | 31   | 18   |
|    | 40 | 27  | 27    | 48   | 11   |
|    | 50 | 19  | 14    | 21   | 9    |
|    | 60 | 18  | 24    | 20   | 14   |
|    | 70 | 10  | 13    | 8    | 7    |
| 女性 | 女  | 53  | 69    | 68   | 68   |
|    | 10 | 1   | 3     | 3    | 1    |
|    | 20 | 1   | 4     | 3    | 5    |
|    | 30 | 21  | 24    | 15   | 19   |
|    | 40 | 13  | 16    | 24   | 20   |
|    | 50 | 9   | 12    | 14   | 13   |
|    | 60 | 8   | 7     | 7    | 8    |
|    | 70 | 0   | 3     | 2    | 2    |

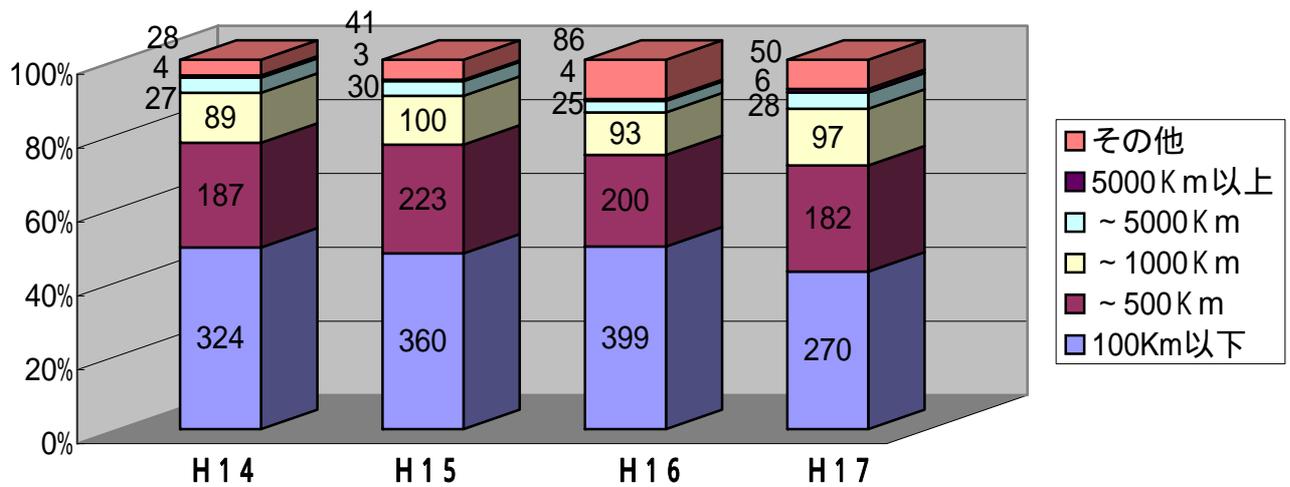


# 2005年マイカー点検教室アンケート結果(4)

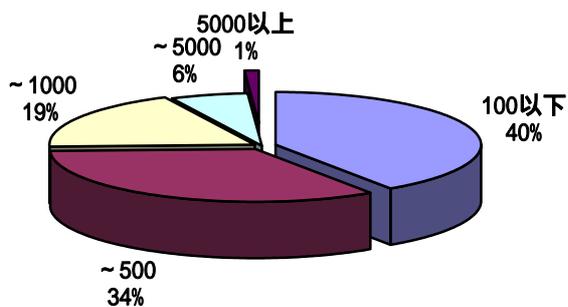
## 月間運転距離(Km)

|             | 年齢 | 100以下 | ~ 500 | ~ 1000 | ~ 5000 | 5000以上 | その他 |
|-------------|----|-------|-------|--------|--------|--------|-----|
| 平成14年       |    | 324   | 187   | 89     | 27     | 4      | 28  |
| 平成15年       |    | 360   | 223   | 100    | 30     | 3      | 41  |
| 平成16年       |    | 399   | 200   | 93     | 25     | 4      | 86  |
| 平成17年       |    | 270   | 182   | 97     | 28     | 6      | 50  |
| 平成17年<br>男性 | 男  | 147   | 122   | 67     | 22     | 4      | 21  |
|             | 10 | 0     | 0     | 1      | 1      | 0      | 0   |
|             | 20 | 5     | 7     | 1      | 1      | 1      | 1   |
|             | 30 | 33    | 24    | 11     | 4      | 1      | 5   |
|             | 40 | 40    | 41    | 19     | 5      | 0      | 7   |
|             | 50 | 27    | 19    | 11     | 6      | 1      | 1   |
|             | 60 | 33    | 16    | 16     | 5      | 1      | 5   |
| 70          | 9  | 15    | 8     | 0      | 0      | 2      |     |
| 平成17年<br>女性 | 女  | 123   | 60    | 30     | 6      | 2      | 29  |
|             | 10 | 6     | 0     | 2      | 0      | 0      | 0   |
|             | 20 | 6     | 3     | 1      | 0      | 0      | 2   |
|             | 30 | 37    | 18    | 7      | 3      | 0      | 10  |
|             | 40 | 37    | 18    | 10     | 2      | 2      | 7   |
|             | 50 | 19    | 15    | 9      | 0      | 0      | 6   |
|             | 60 | 15    | 5     | 0      | 1      | 0      | 3   |
| 70          | 3  | 1     | 1     | 0      | 0      | 1      |     |

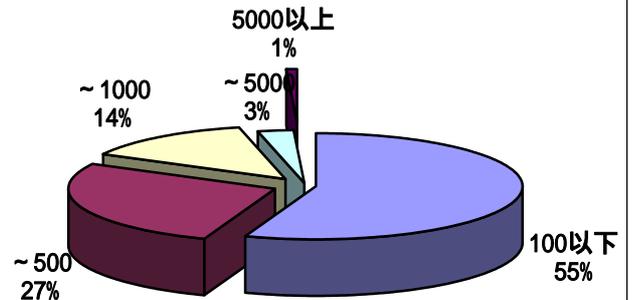
### 月間運転距離(年度比較)



### H17月刊運転距離(男性)



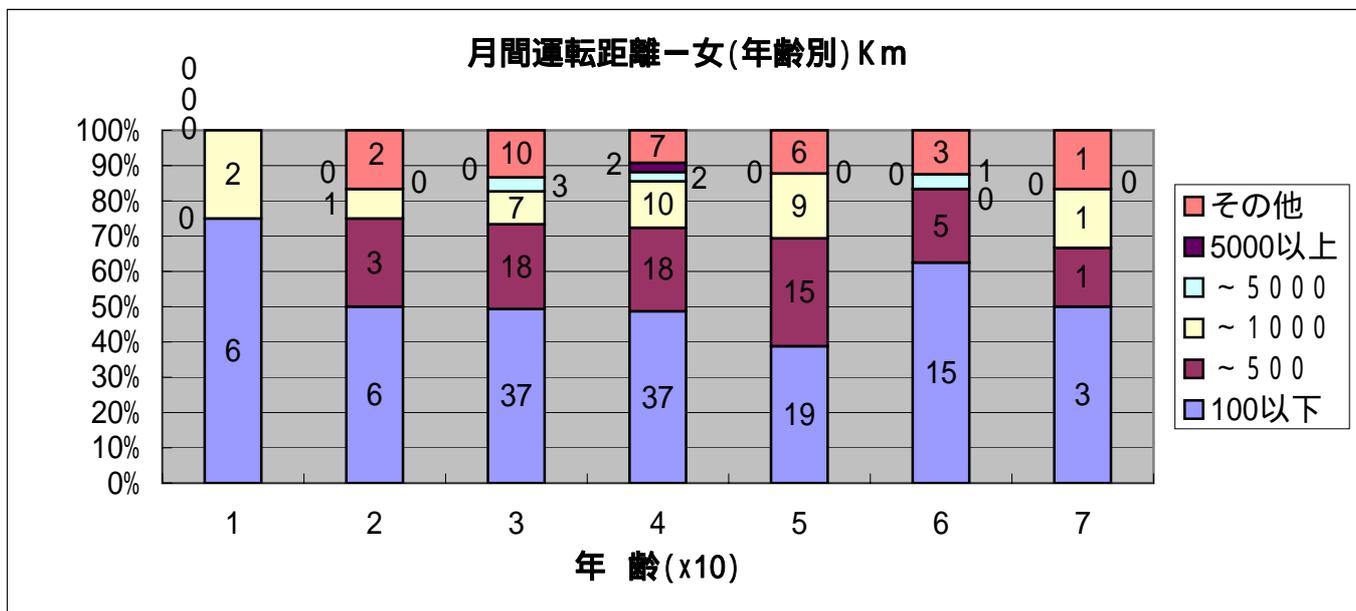
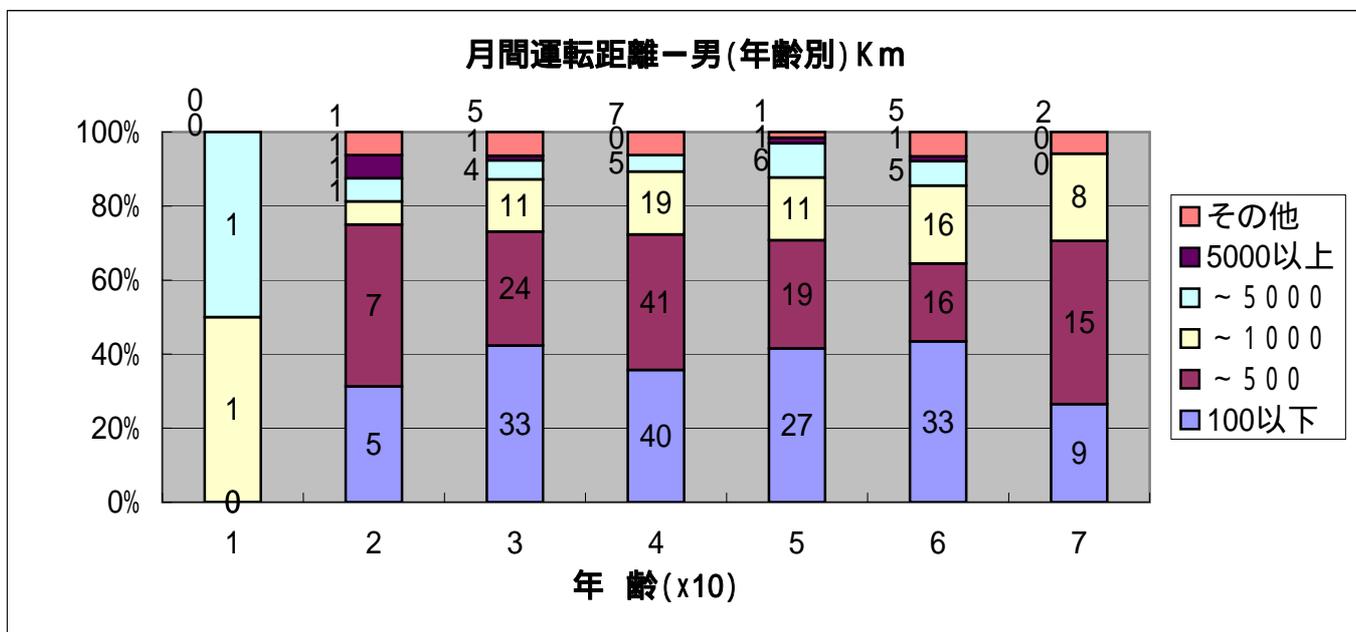
### H17月刊運転距離(女性)



# 2005年マイカー点検教室アンケート結果(5)

## 月間運転距離(Km)－男女年齢別

|             |    | 100以下 | ～500 | ～1000 | ～5000 | 5000以上 | その他 |
|-------------|----|-------|------|-------|-------|--------|-----|
| 平成17年<br>男性 | 男  | 147   | 122  | 67    | 22    | 4      | 21  |
|             | 10 | 0     | 0    | 1     | 1     | 0      | 0   |
|             | 20 | 5     | 7    | 1     | 1     | 1      | 1   |
|             | 30 | 33    | 24   | 11    | 4     | 1      | 5   |
|             | 40 | 40    | 41   | 19    | 5     | 0      | 7   |
|             | 50 | 27    | 19   | 11    | 6     | 1      | 1   |
|             | 60 | 33    | 16   | 16    | 5     | 1      | 5   |
| 70          | 9  | 15    | 8    | 0     | 0     | 2      |     |
| 平成17年<br>女性 | 女  | 123   | 60   | 30    | 6     | 2      | 29  |
|             | 10 | 6     | 0    | 2     | 0     | 0      | 0   |
|             | 20 | 6     | 3    | 1     | 0     | 0      | 2   |
|             | 30 | 37    | 18   | 7     | 3     | 0      | 10  |
|             | 40 | 37    | 18   | 10    | 2     | 2      | 7   |
|             | 50 | 19    | 15   | 9     | 0     | 0      | 6   |
|             | 60 | 15    | 5    | 0     | 1     | 0      | 3   |
| 70          | 3  | 1     | 1    | 0     | 0     | 1      |     |



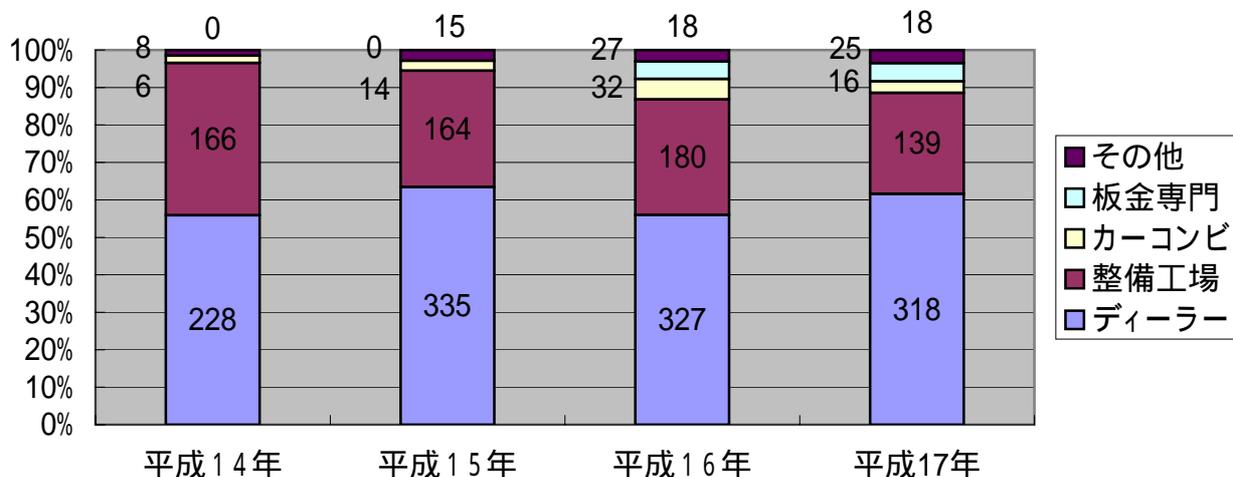
## 2005年マイカー点検教室アンケート結果(6)

車をこすったりして、板金修理をどこで行いますか？

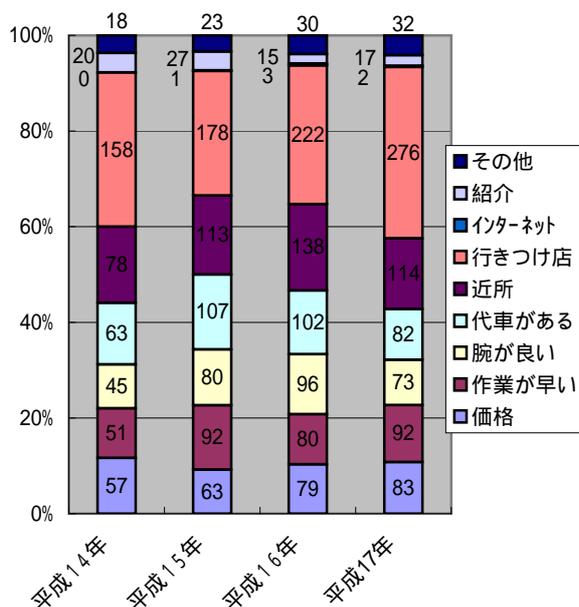
|       | 修理場所  |      |       |      |     |       | 修理結果は？ |      |    |
|-------|-------|------|-------|------|-----|-------|--------|------|----|
|       | ディーラー | 整備工場 | カーコンビ | 板金専門 | その他 |       | 満足     | まあまあ | 不満 |
| 平成14年 | 228   | 166  | 8     | -    | 6   | 平成14年 | 204    | 197  | 3  |
| 平成15年 | 335   | 164  | 14    | -    | 15  | 平成15年 | 233    | 272  | 5  |
| 平成16年 | 327   | 180  | 32    | 27   | 18  | 平成16年 | 255    | 308  | 9  |
| 平成17年 | 318   | 139  | 16    | 25   | 18  | 平成17年 | 286    | 266  | 9  |

|       | 修理先選定理由 |       |      |       |     |       |         |    |     |  |
|-------|---------|-------|------|-------|-----|-------|---------|----|-----|--|
|       | 価格      | 作業が早い | 腕が良い | 代車がある | 近所  | 行きつけ店 | インターネット | 紹介 | その他 |  |
| 平成14年 | 57      | 51    | 45   | 63    | 78  | 158   | 0       | 20 | 18  |  |
| 平成15年 | 63      | 92    | 80   | 107   | 113 | 178   | 1       | 27 | 23  |  |
| 平成16年 | 79      | 80    | 96   | 102   | 138 | 222   | 3       | 15 | 30  |  |
| 平成17年 | 83      | 92    | 73   | 82    | 114 | 276   | 2       | 17 | 32  |  |

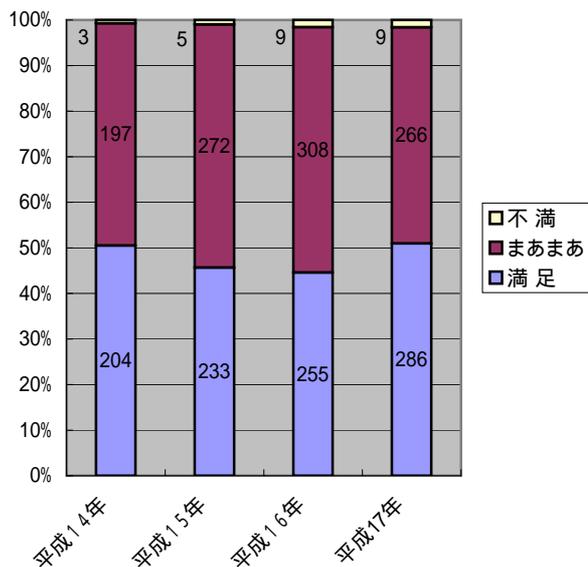
板金修理はどこへ依頼していますか？



修理先選定理由



修理後の満足度



## 2005年マイカー点検教室アンケート結果(7)

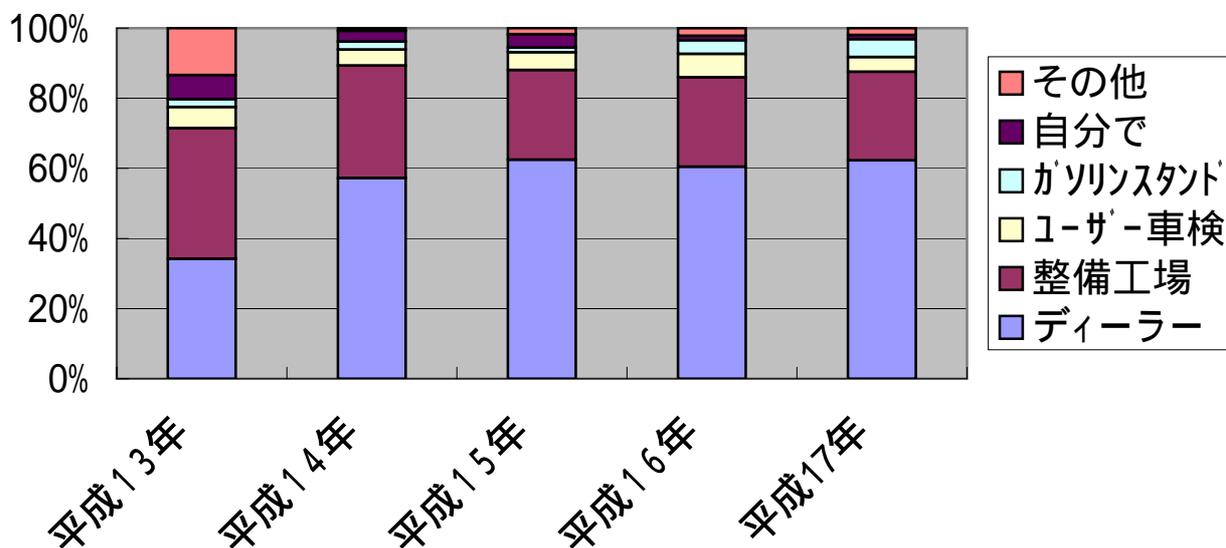
### 車検はどこでうけましたか？

|       | 車検はどこでうけましたか？ |      |        |          |     |     | 車検整備結果は？ |      |    |
|-------|---------------|------|--------|----------|-----|-----|----------|------|----|
|       | ディーラー         | 整備工場 | ユーザー車検 | ガソリンスタンド | 自分で | その他 | 満足       | まあまあ | 不満 |
| 平成13年 | 245           | 267  | 43     | 16       | 49  | 96  | -        | -    | -  |
| 平成14年 | 376           | 211  | 30     | 15       | 20  | 5   | 297      | 332  | 8  |
| 平成15年 | 471           | 193  | 38     | 10       | 29  | 13  | 303      | 418  | 10 |
| 平成16年 | 470           | 198  | 52     | 30       | 10  | 17  | 317      | 408  | 14 |
| 平成17年 | 416           | 169  | 28     | 34       | 8   | 13  | 311      | 322  | 11 |

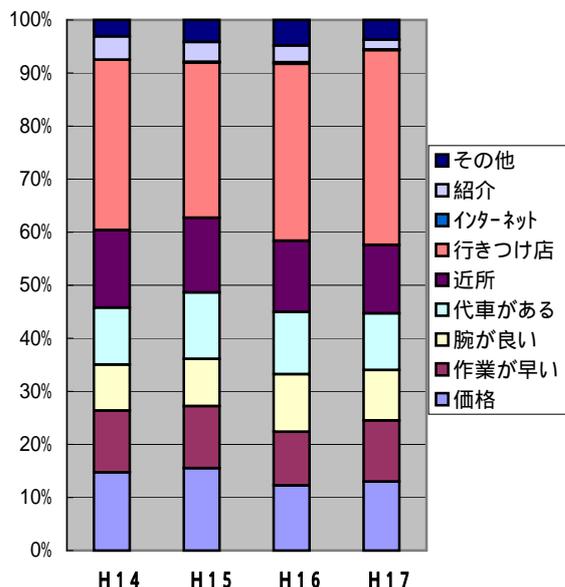
### 車検依頼先定理由

|       | 車検依頼先定理由 |       |      |       |     |       |         |    |     |  |
|-------|----------|-------|------|-------|-----|-------|---------|----|-----|--|
|       | 価格       | 作業が早い | 腕が良い | 代車がある | 近所  | 行きつけ店 | インターネット | 紹介 | その他 |  |
| 平成14年 | 114      | 90    | 67   | 83    | 113 | 248   | 0       | 34 | 24  |  |
| 平成15年 | 150      | 113   | 86   | 121   | 136 | 282   | 2       | 36 | 40  |  |
| 平成16年 | 120      | 99    | 106  | 115   | 131 | 326   | 3       | 31 | 47  |  |
| 平成17年 | 112      | 99    | 82   | 92    | 111 | 316   | 1       | 16 | 32  |  |

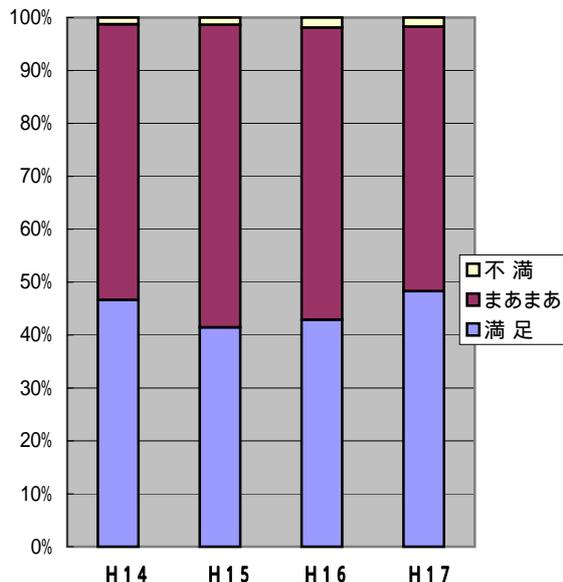
### 車検をどこで受けましたか？



### 車検依頼先選定理由



### 車検整備の満足度

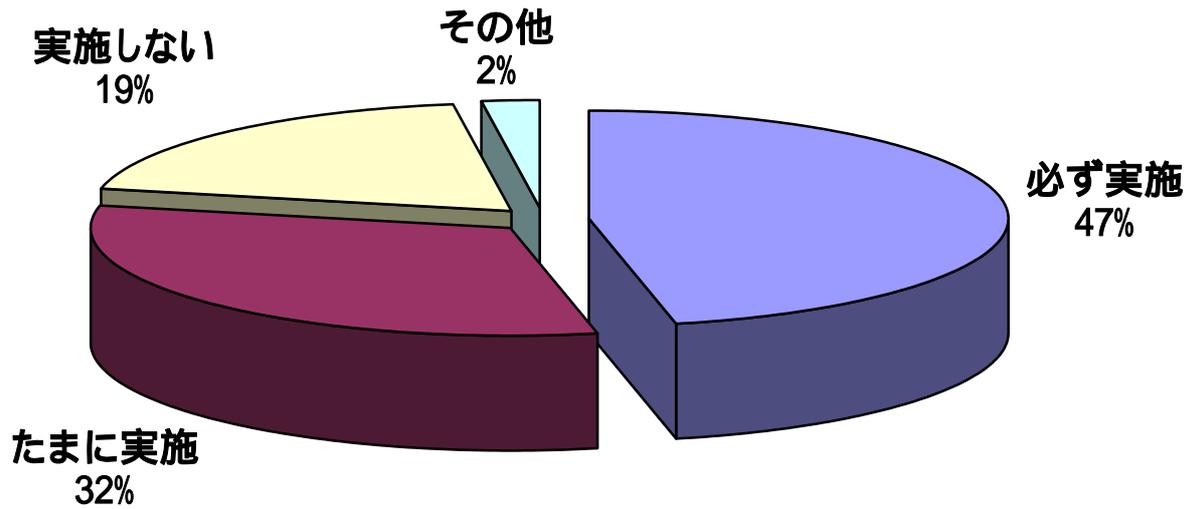


## 2005年マイカー点検教室アンケート結果(8)

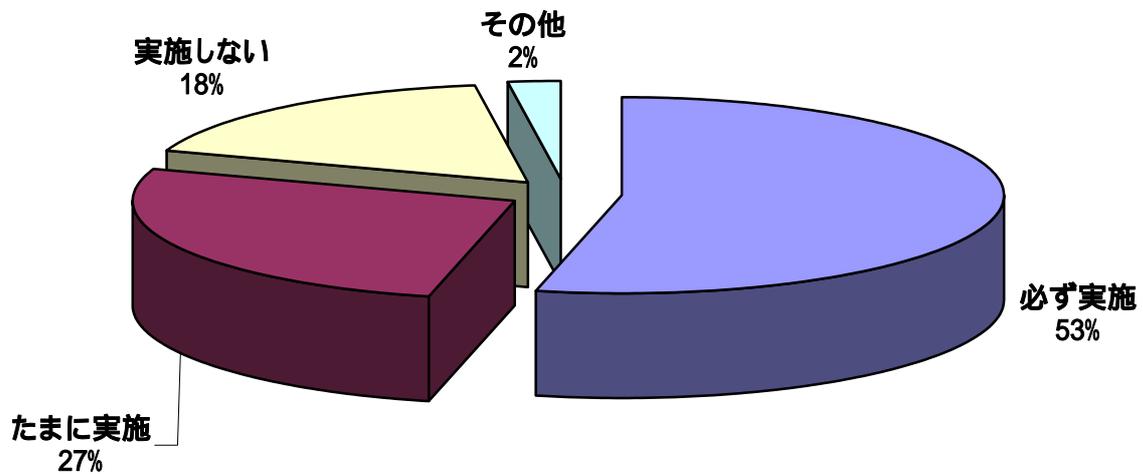
法定点検(12ヶ月点検)を行っていますか？

|       | 必ず実施 | たまに実施 | 実施しない | その他 |
|-------|------|-------|-------|-----|
| 平成16年 | 319  | 216   | 132   | 15  |
| 平成17年 | 359  | 178   | 119   | 14  |

平成16年実施状況



平成17年実施状況

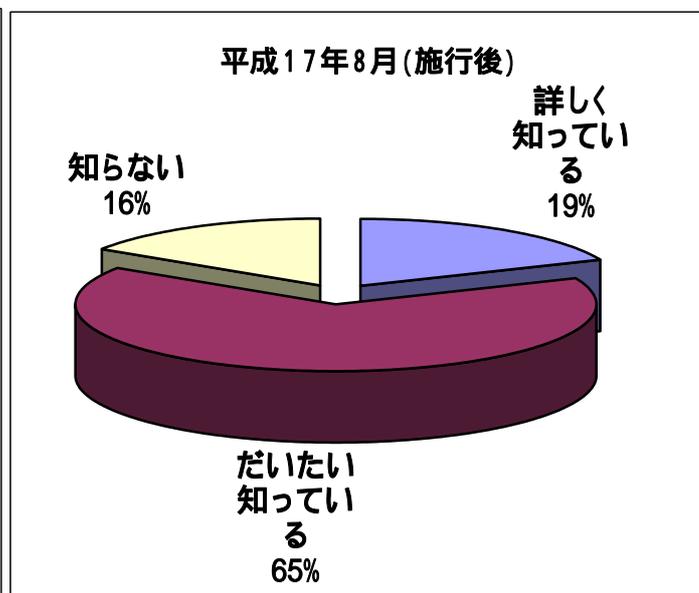
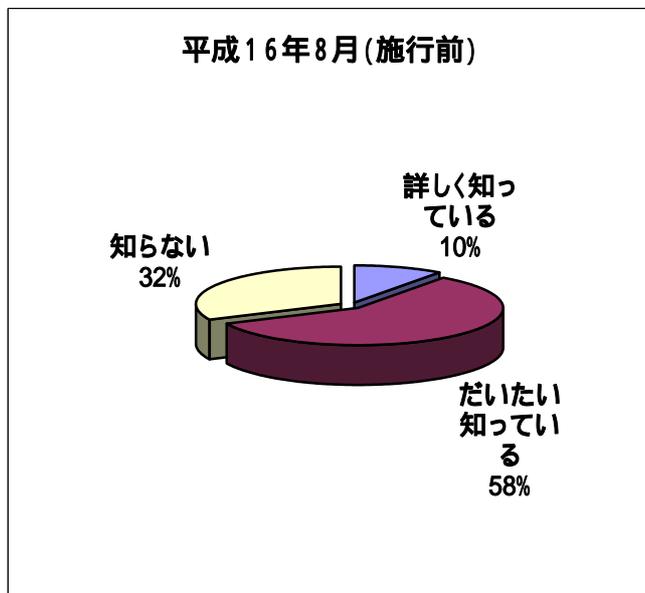


## 2005年マイカー点検教室アンケート結果(9)

### リサイクル法について

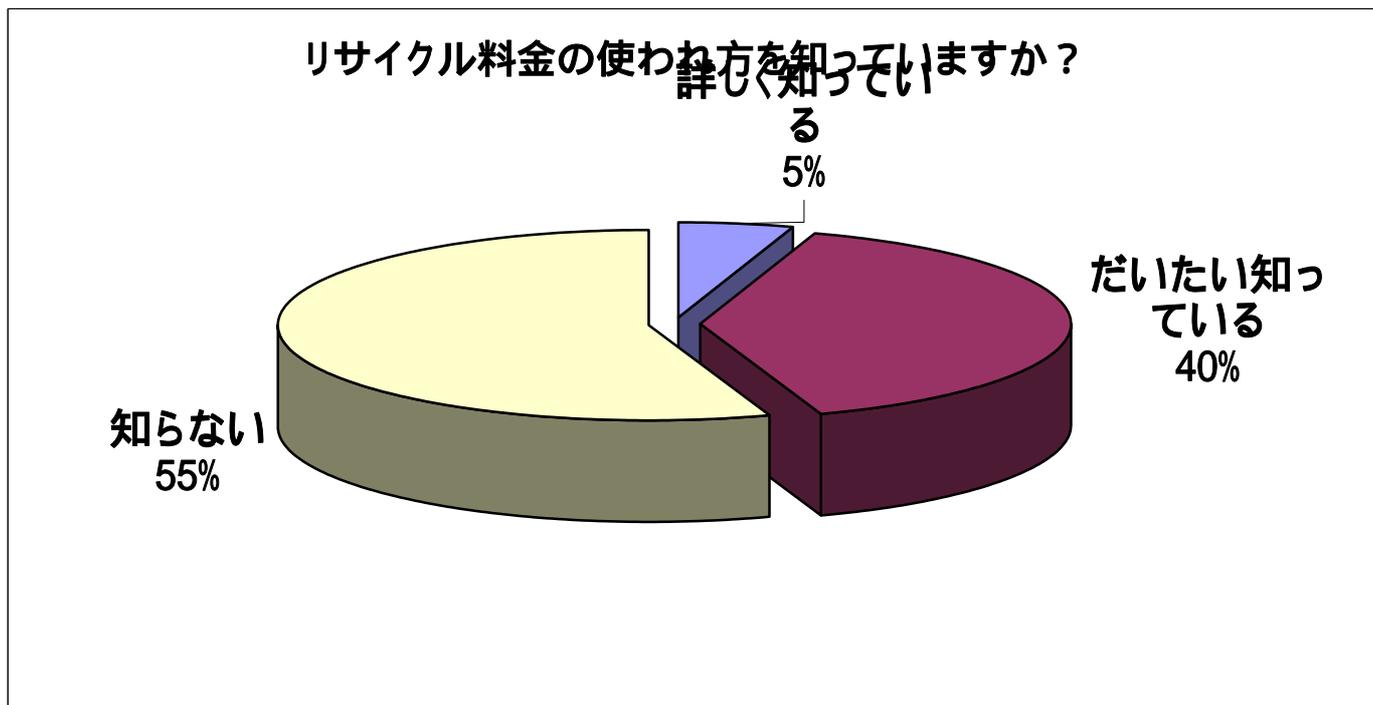
平成17年1月1日よりリサイクル法が適応されることを知っていますか？

|       | 詳しく知っている | だいたい知っている | 知らない |
|-------|----------|-----------|------|
| 平成16年 | 76       | 448       | 246  |
| 平成17年 | 125      | 441       | 107  |



リサイクル料金の使われ方を知っていますか？

|    | 詳しく知っている | だいたい知っている | 知らない |
|----|----------|-----------|------|
| 全体 | 33       | 267       | 369  |
| 男性 | 21       | 161       | 212  |
| 女性 | 12       | 106       | 157  |



# 2005年マイカー点検教室アンケート結果(10)

車に乗る前に日常点検をしていますか？

|    | 必ず実施 | たまに実施 | やらない |
|----|------|-------|------|
| 全体 | 73   | 289   | 313  |
| 男性 | 51   | 174   | 176  |
| 女性 | 22   | 115   | 137  |

