

お客様各位

三菱ふそうトラック・バス株式会社

大型トラック クラッチハウジング重点点検のお願い

拝啓 お客様には益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。また、日ごろから三菱ふそうトラック・バスをご愛用賜り誠に有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製大型トラックの一部車両につきまして、クラッチハウジングのリコールを、平成16年の5月から実施させていただきましたが、先般、同リコールの作業実施済車両におきましてクラッチハウジングが亀裂する事例が発生いたしました。不具合品を調査した結果、リコール作業やその後の定期点検整備作業のミスが主要因であると考えておりますが、一部の改造車両(FP-Rホイールベース改造車)については要因が不明確であることから、現在原因究明に全力を尽くしております。しかしながら、弊社と致しましてはリコール作業実施済の車両で不具合が発生したことを重く受け止めるとともに、改造車両の不具合原因究明に時間を要することも考えられるため、まずはお客様の安全運行の確保と道路交通の安全を最優先するため、クラッチハウジングおよびプロペラシャフト関連の重点点検を実施させていただくことといたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。ご多忙中のところ誠に恐縮ですが、本書面の裏面に記載の三菱ふそうトラック・バス取り扱い販売店、またはお買い上げの三菱ふそうトラック・バス取り扱い販売店に下記ご愛用車への重点点検をご用命下さいますようお願い申し上げます。

なお、重点点検のご用命に際しましては、ご用命先の三菱ふそうトラック・バス取り扱い販売店と入庫日時を調整いただきますと、確実に作業が可能となりますので、何卒ご協力いただけますようお願い申し上げます。

既に本重点点検を実施させていただいている場合には本状の行き違いをお詫び申し上げます。

ご不明の点がございましたら、本書面の裏面に記載の三菱ふそうトラック・バス取り扱い販売店にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。 敬具

記

1. 重点点検の内容

車種	ふそう大型トラック「ザ・グレート」「スーパーグレート」 クラッチハウジング不具合リコール(届出 No: 1092)対象車の FV4□□、FV5□□型式車 FP4□□□R、FP5□□□R 型式車(トラクタ)でホイールベース改造車両
対象車両	本書面の裏面に記載いたしました車台番号の車両
点検内容	プロペラシャフトのガタ点検およびクラッチハウジングの亀裂点検を実施致します。

2. お客様へのお知らせ

重点点検の結果、プロペラシャフトにガタが発生していた場合、交換に必要な部品代・工賃につきましては、大変申し訳ございませんが、有償とさせていただきます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

重要なお知らせのため、郵送の場合は、配達記録付郵便で送付させていただいております。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。