

# 目次と調査概要

## 目次

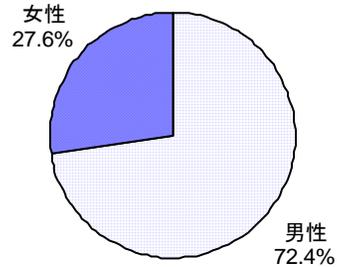
■目次と調査概要	..... Page. 1
■回答者のプロフィール	..... Page. 2
■調査結果の要約	..... Page. 3
■調査結果の詳細	..... Page. 5
1. 車検方法と選択理由について	
2. 車検に対する満足度と不満点、不具合について	
3. 次回の車検について	
4. 車検の点検結果及び整備内容の説明について	
5. 車検に対する認識	
6. 1年ごとの定期点検について	
7. 整備に関する認知	
■自由回答集(自動車整備工場に望むこと)	..... Page. 18

## 調査概要

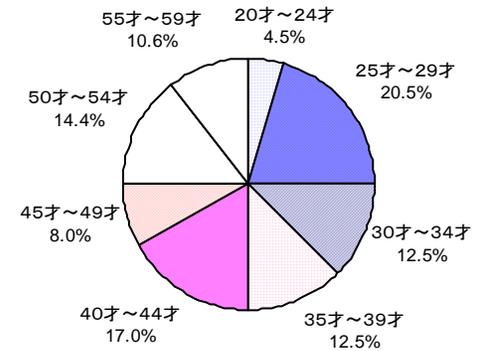
■調査目的	車検の利用状況や整備に関する認知を調査することによって、今後のマーケティング活動の基礎資料とする。
■調査対象	マクロミルモニタ  下記①～④の条件を満たしている20～50代の男女  ①普通運転免許を所有していること ②自家用車を所有していること ③月1回以上運転すること ④自分で車検費用を支払っていること
■調査地域	関東地方
■調査方法	インターネットリサーチ
■調査時期	2006年12月8日(金)～12月11日(月)
■有効回答数	312サンプル
■調査実施機関	株式会社マクロミル

# 回答者のプロフィール n=312

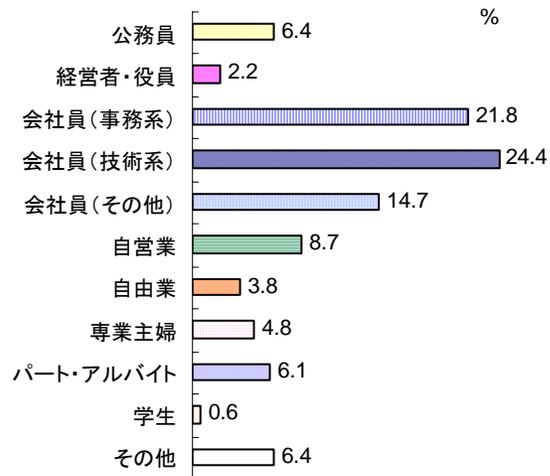
## 性別



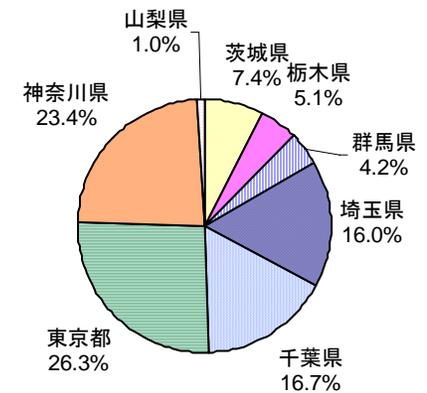
## 年齢



## 職業



## 居住地



## 調査結果の要約

---

# 調査結果の要約

## ■ディーラー工場での車検利用者が半数以上を占める

直近での車検方法は「ディーラー工場」が54%、次いで「整備工場」が30%、「ユーザー車検」は12%となった。2005年調査と比較すると「ディーラー工場」が増加、「整備工場」が減少の傾向となっている。車検先の選択理由としては、「信頼できる」という理由が6割を占め突出。車検方法によって選択理由の傾向は異なる。《ディーラー工場→信頼》、《整備工場→付き合い、料金の安さ》、《ユーザー車検→料金の安さ》は明確に背景としてあるようだ。また、高年齢層ほど、「信頼」「付き合い」を重視し、若年層では「料金」や「家から近いから」といった物理的な側面が重視される傾向がある。

## ■整備工場の満足度が高い傾向

「整備工場」「ディーラー工場」の満足度(満足と回答した人の割合)は7割。それに比べると、「ユーザー車検」は6割と相対的に低い。昨年と比較すると満足度は9ポイント増加している。不満点としては「車検の後、故障した」「対応が不親切」が挙げられている。

## ■いずれの車検方法においても7割以上がリピート希望

次回の車検方法は「ディーラー工場」が48%、「整備工場」が27%、「ユーザー車検」が12%となっている。いずれの車検方法においても7割以上が次回も同じ方法を利用する意向で、特に「ディーラー工場」では8割弱がリピート希望であった。

## ■車検の点検結果及び整備内容の説明は87%が受けている

「口頭及び書面」は75%、「書面のみ」は12%で計87%が説明を受けている。

## ■『車検合格』を正しく認識しているのは3割

『車検が通った(合格した)』ということ、「次の車検まで安全である事とは関係ない」と認識している人は31%と非常に少ない。2005年調査と比べると、20ポイント程度減少した。性別に見ると、正しい理解は女性(23%)に比べ、男性(34%)の理解の方が高くなっている。

## ■車検時に「重量税」「自賠責保険料」を支払っていることは88%が認知

双方を支払っていることを認知しているのは88%、いずれか一方の支払認知者とあわせると96%で、2005年調査と同程度の認知率であった。年代別に見ると、40代以上で9割以上が双方の支払いを認知しており30代以下と比べて高い。

## ■定期点検義務の認知は75%。定期点検を毎年必ず行っているのは4割弱。日常点検を(時々)行うが66%

1年ごとの定期点検義務を認知しているのは75%で、特に40代以上で認知率が8割台と高い。しかし、1年ごとの定期点検を「必ず行っている」のは4割弱。2005年調査と比較すると5ポイント増加した。1年ごとの定期点検を行わない理由として、「整備料が高いから」「面倒だから」「毎年行う必要はないから」が主な理由。特に「面倒だから」「毎年行う必要はないから」は2005年調査よりもやや高い。日常点検を「使用時ごとに行う」は4%にとどまり、「時々行う」が62%を占める。

## ■認定事業者証の認知は3割弱。ステッカー認知は9割弱

認定事業者証の認知は28%と低いが、高年齢層ほど認知率が高く40代は41%の認知率。検査標章認知89%、点検・整備済みステッカー認知87%とステッカー認知は高い。前回調査と比べると検査標章認知は5ポイント下がった。

## ■リサイクル部品は18%が利用経験あり

修理や整備時に「リサイクル部品を使用した事がある」のはわずか18%。利用経験がないが今後の利用意向がある者は28%であった。非利用経験者のうち男性の方が女性と比べて利用意向が高い。また、2005年調査と比べ、非利用経験者の今後の利用意向は7ポイント減少。

## ■違反金未納で車検が受けられない制度は50%が認知

駐車違反の違反金未納で車検が受けられない制度は50%が認知しており、2005年調査と比較すると38ポイントと大幅な伸びを示した。

## 調査結果の詳細

---

# 1. 車検方法と選択理由について

## 1-1. 車検方法

整備付き車検(ディーラー工場)が54%

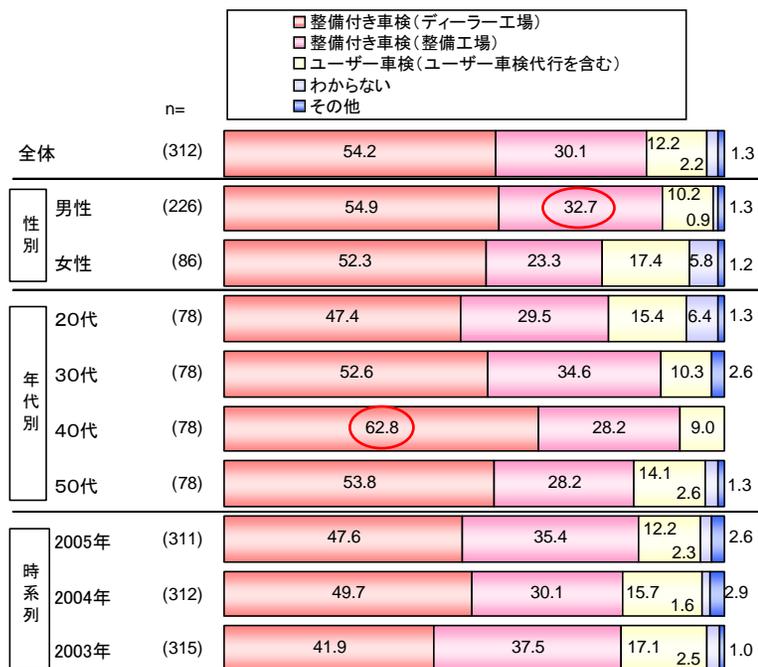
調査対象者全員に、直近に行った車検方法について尋ねた。

54%が「整備付き車検(ディーラー工場)」と回答しており、次いで「整備付き車検(整備工場)」30%、「ユーザー車検」12%となっている。前回調査と比較すると、「整備付き車検(ディーラー工場)」が6ポイント増加、「整備付き車検(整備工場)」が5ポイント減少という結果となった。「ユーザー車検」は2003年から減少傾向。

性別に見ると、男性の方が「整備付き車検(整備工場)」の割合が10ポイント高い。

年代別に見ると、40代では「整備付き車検(ディーラー工場)」が63%で高い。

図1.1 Q1 直近で行った車検方法 (%)



## 1-2. 選択理由

車検依頼先の選択理由は「信頼できるから」が約6割

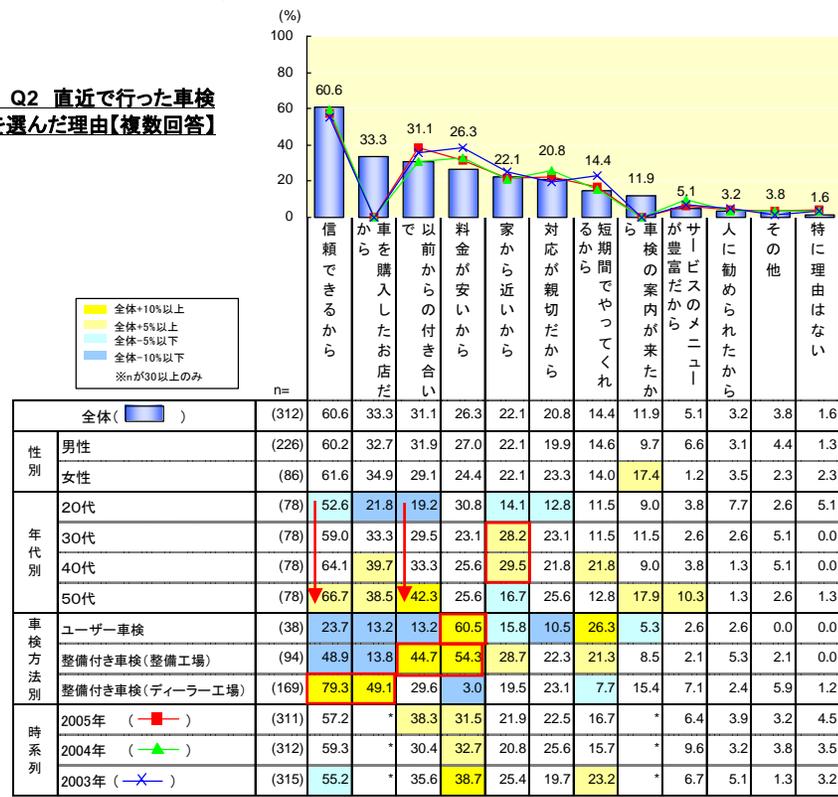
調査対象者全員に、車検方法を選択した理由について尋ねた。

「信頼できるから」が61%で最も高く、次いで「車を購入したお店だから」が33%となっている。「料金が安いから」は過去調査と比べて6ポイント減少。

年代別に見ると、「信頼できるから」「以前からの付き合いで」が高年齢層ほど高い。

車検方法別に見ると、ユーザー車検は「料金が安いから」、整備付き車検(整備工場)は「以前からの付き合いで」「料金が安いから」、整備付き車検(ディーラー工場)は「信頼できるから」「車を購入したお店だから」という理由で明確に使い分けられていることがわかる。

図1.2 Q2 直近で行った車検方法を選んだ理由【複数回答】 (%)



\*は非聴取項目

## 2.車検に対する満足度と不満点、不具合について

### 2-1. 満足度

全体の68%は直近の車検に満足している。

調査対象者全員に、直近の車検に対する満足度について尋ねた。

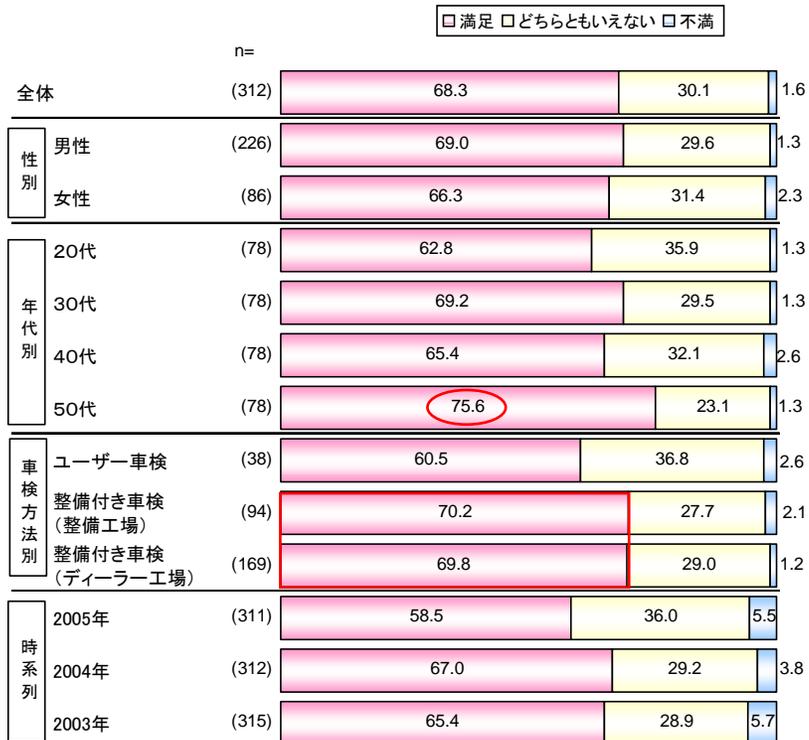
全体の68%が「満足」と回答しており、昨年比9ポイント増加している。

性別では、男女に差は見られない。

年代別に見ると、信頼感や付き合いで車検先を決めている割合が高い50代の満足度が最も高く76%であった。

車検方法別に見ると、整備付き車検(整備工場)(ディーラー工場)は7割が満足しているのに対して、ユーザー車検は61%と10ポイント程度低い。

図2.1 Q3 直近で行った車検の満足度 (%)

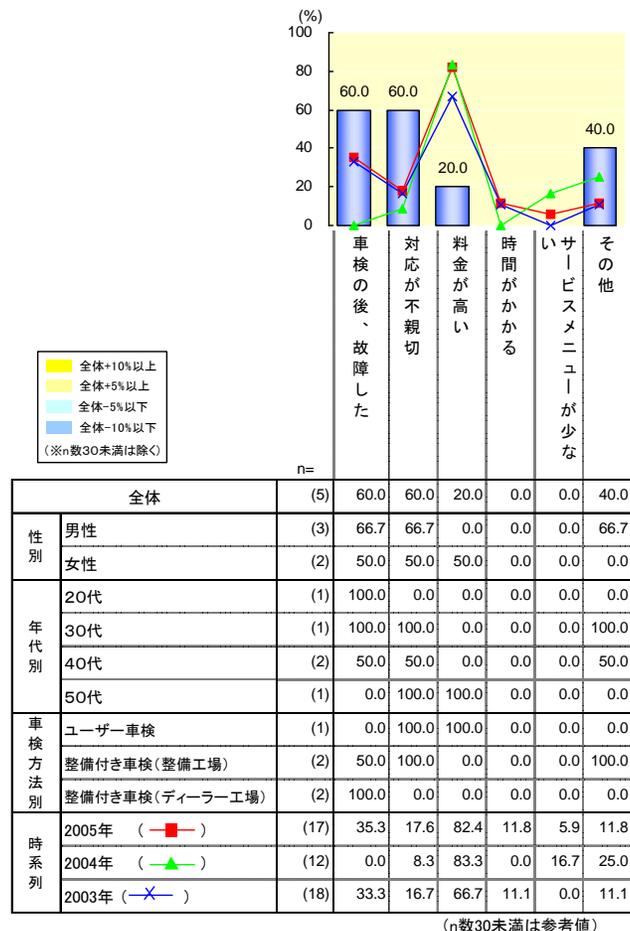


### 2-2. 不満点

「車検の後、故障した」「対応が不親切」が5人中3人。

不満と回答した人に不満点について尋ねた。

図2.2 Q4 直近で行った車検の不満点【複数回答】 (%)



# 3.次回の車検について

## いずれの車検方法においてもリポート希望は7割以上

調査対象者全員に、次回希望する車検方法について尋ねた。

「整備付き車検（ディーラー工場）」が48%で最も高く、次いで「整備付き車検（整備工場）」が27%となっている。

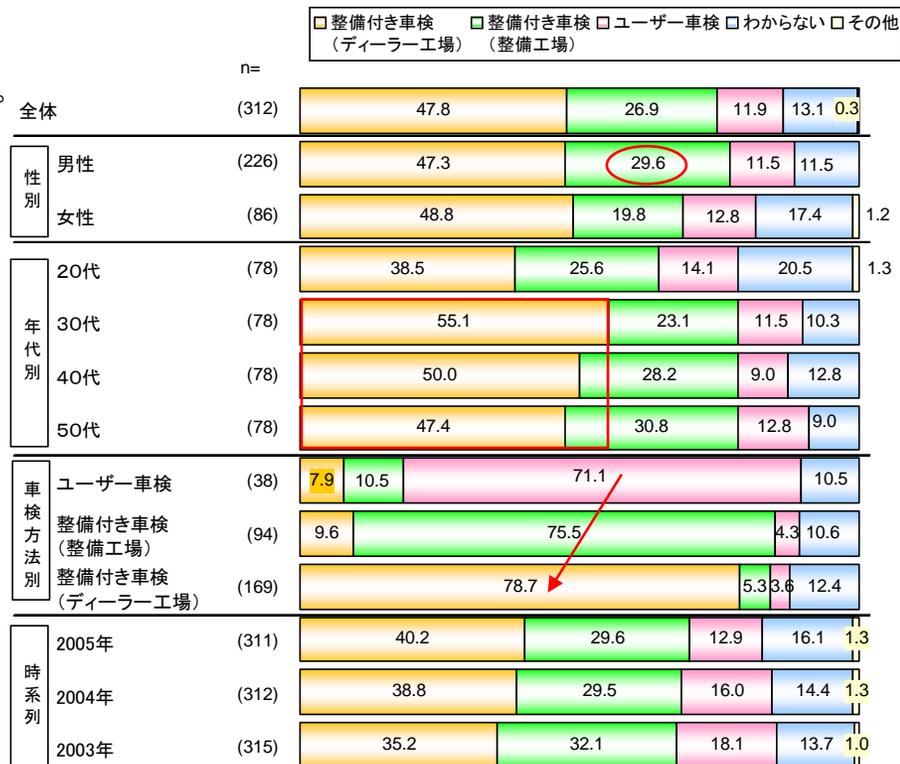
性別で見ると、男性では「整備付き車検（整備工場）」が30%で高い。

年代別に見ると、30代以上では「整備付き車検（ディーラー工場）」が5割前後を占める。

車検方法別に見ると、いずれの方法においてもリポート希望は7割以上で、「整備付き車検（ディーラー工場）」は最も高く8割弱であった。

また、時系列で見ると、「整備付き車検（ディーラー工場）」は2003年から増加傾向。一方、「整備付き車検（整備工場）」は2003年から減少傾向。

図3.1 Q6 次回希望する車検の方法（%）



# 4.車検の点検結果及び整備内容の説明について

「説明を受けた」計は87%、うち「口頭及び書面」は75%

車検の点検結果、及び整備内容について説明を受けたかを尋ねた。

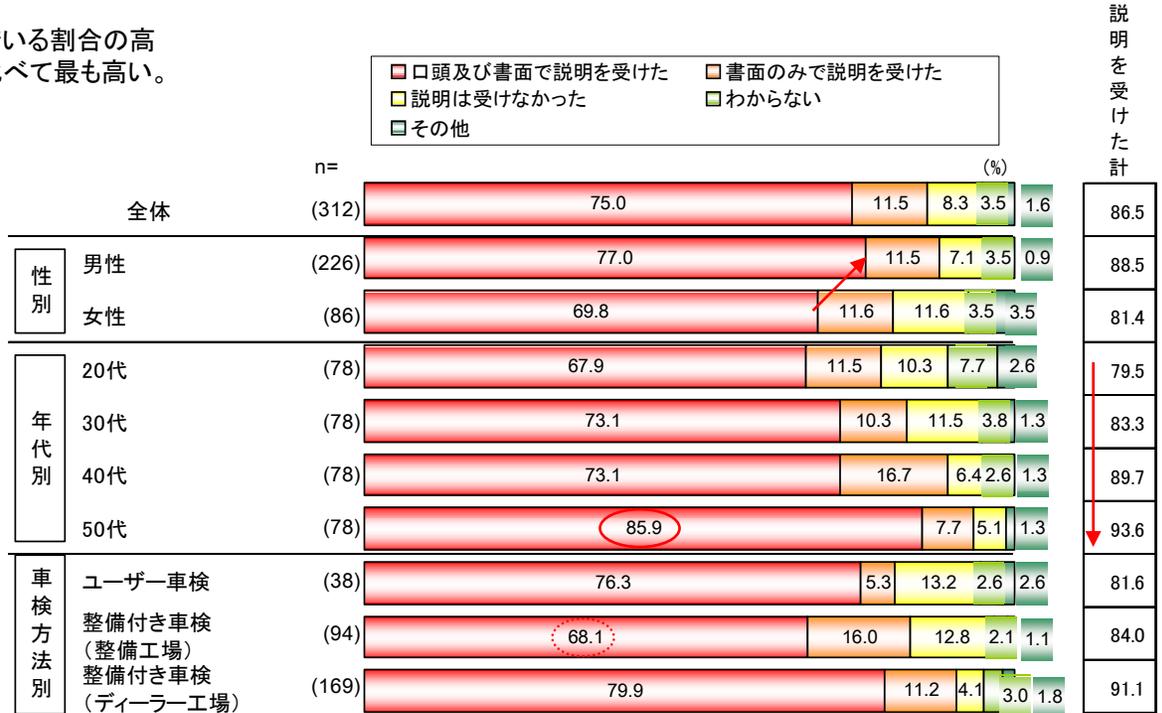
「口頭及び書面で説明を受けた」が最も高く75%。「書面のみで説明を受けた」が12%。

車検方法別に見ると、「整備付き車検(整備工場)」は「口頭及び書面で説明を受けた」は「整備付き車検(ディーラー工場)」よりも12ポイント低く68%であった。

性別に見ると、男性の方が「口頭及び書面で説明を受けた」が高く77%。男性は「整備付き車検(整備工場)」の割合が女性より高いが、説明を受けていることから、車検に対する姿勢の違いと推察できる。

年代別に見ると、「信頼」や「付き合い」で車検方法を選んでいる割合の高い50代は「口頭及び書面で説明を受けた」が86%で他層と比べて最も高い。

図4.1 Q7 車検の点検結果及び整備内容の説明について (%)



説明を受けた計

# 5.車検に対する認識

## 5-1. 車検合格に対する理解度

「次の車検まで安全である事とは関係ない」という認識は3割

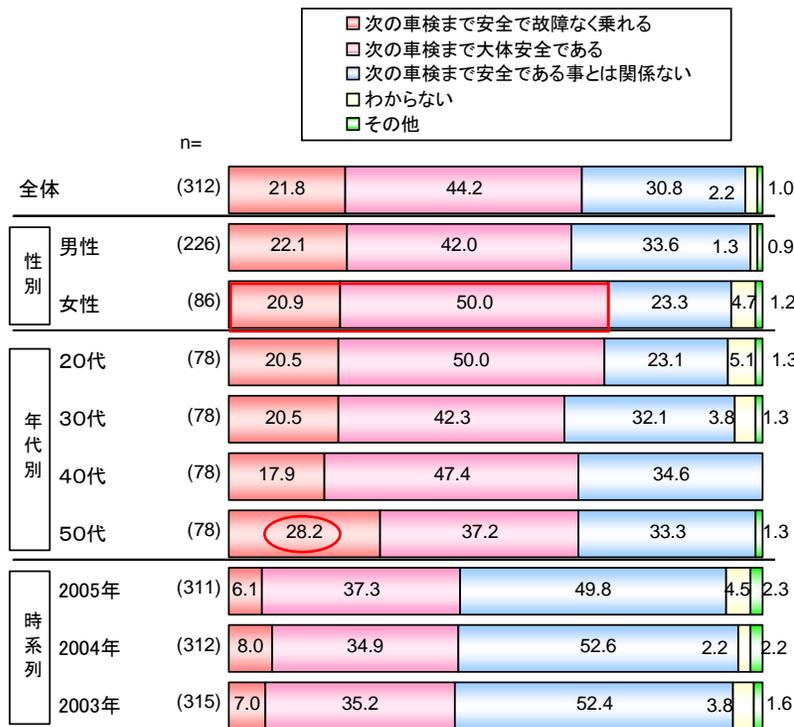
調査対象者全員に『車検が通った(合格した)』ことをどのように理解しているかを尋ねた。

「次の車検まで安全である事とは関係ない」が31%と低い。過去調査と比べると20ポイント程度減少した。

性別に見ると、女性は男性に比べ「次の車検まで大体安全である」と認識している人がやや多い。

年代別に見ると、50代は「安全で故障なく乗れる」が3割弱と高い。

図5.1 Q8 車検合格に対する理解度 (%)



## 5-2. 車検時の「重量税」「自賠責保険料」支払いの認知

9割弱が車検時に双方を支払っていることを認知している

調査対象者全員に車検時に「重量税」と「自賠責保険料」を国に支払っていることの認知を尋ねた。

「どちらも知っていた」が88%を占め、いずれかの認知とあわせると96%であった。

性別に見ると、男性の方が「どちらも知っている」が92%で女性と比べて13ポイント高い。

また、年代別に見ると40代以上で「どちらも知っている」が9割を超える。

図5.2 Q9 車検時の「重量税」「自賠責保険料」支払いの認知 (%)



# 6.1年ごとの定期点検について

## 6-1. 定期点検の義務付けの認知

75%が「定期点検の義務付け」を認知している

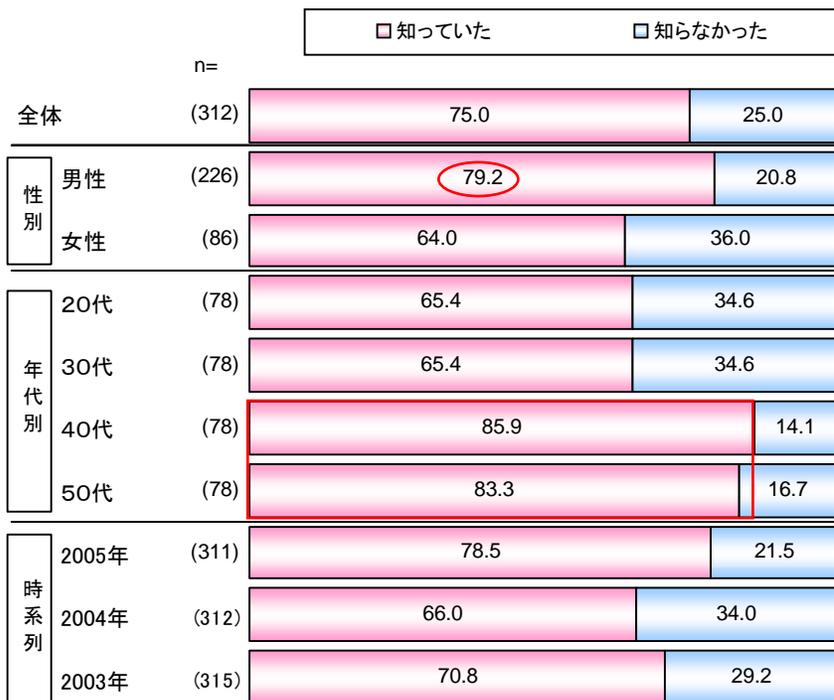
調査対象者全員に、1年ごとの定期点検が法律で義務付けられていることを認知しているか尋ねてみた。

「知っている」と回答した人は75%、前回調査と差は見られなかった。

性別に見ると、男性では79%、女性では64%が認知しており、男女間に大きな差が見られる。

年代別に見ると、30代以下で「知っている」が65%、40代以上は8割以上の認知と年代で差がある。

図6.1 Q10 自家用乗用自動車 1年ごとの定期点検義務の認知 (%)



## 6-2. 1年ごとの定期点検の実施

「必ず行っている」と回答した人は4割弱

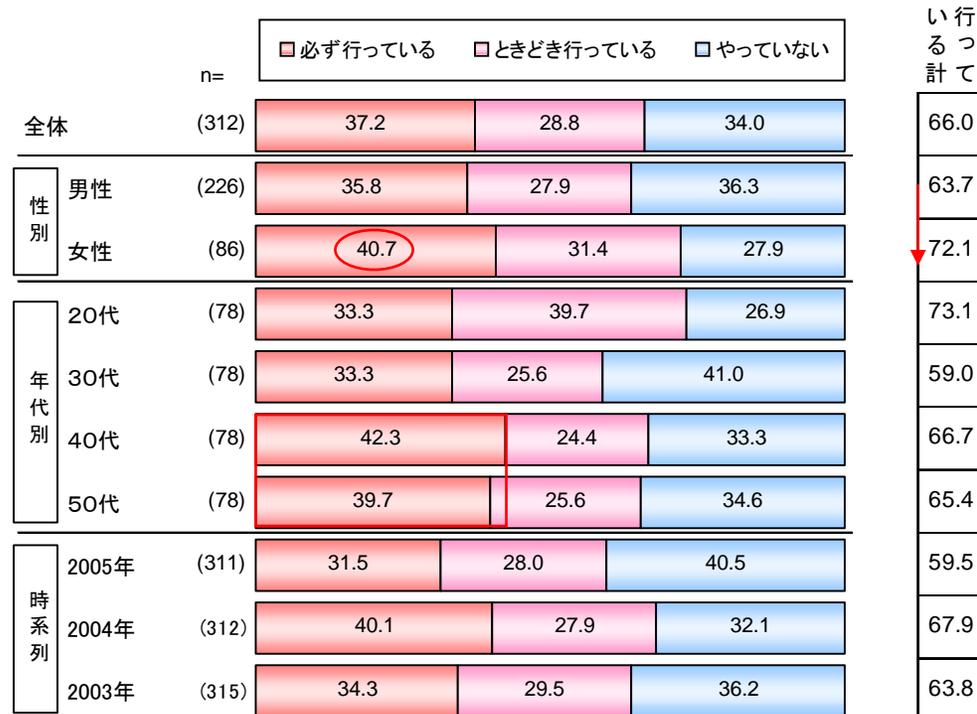
調査対象者全員に1年ごとの定期点検を行っているか尋ねた。

「必ず行っている」と回答した人は37%、一方「やっていない」という人は34%を占める。前回調査と比較すると、「必ず行っている」は5ポイント増加、「行っている」計では6ポイントの上昇。

性別に見ると、女性のほうが「必ず行っている」が5ポイント高く41%。「行っている」計では8ポイント高い。

年代別に見ると、30代以下で「必ず行っている」は33%、40代以上では4割以上と意識の違いが見受けられる。

図6.2 Q11 1年ごとの自動車定期点検の実施 (%)



# 6.1年ごとの定期点検について

## 6-3. 行わない理由

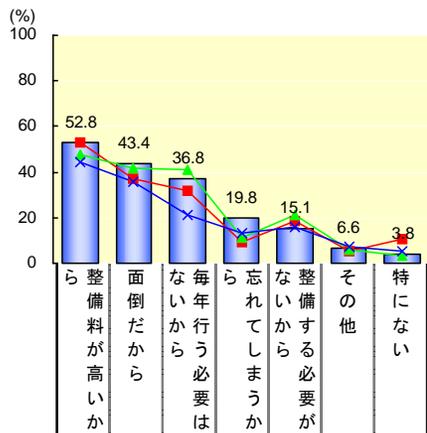
「整備料が高い」「面倒だから」「毎年行う必要はない」が3大理由

1年ごとの定期点検を「やっていない」と回答した人に、その理由について尋ねた。

「整備料が高いから」が53%で最も高く、次いで「面倒だから」43%、「毎年行う必要がないから」37%と続く。

昨年と比較すると、「面倒だから」「毎年行う必要はないから」が5ポイント以上上昇している。Q8の車検合格に対する理解度で「次の車検まで安全・大体安全」が前回調査よりも高かったことに関係があるといえそうだ。

図6.3 Q12 1年ごとの定期点検を行わない理由【複数回答】 (%)



全体		n=	52.8	43.4	36.8	19.8	15.1	6.6	3.8
性別	男性	(82)	54.9	41.5	43.9	14.6	17.1	8.5	4.9
	女性	(24)	45.8	50.0	12.5	37.5	8.3	0.0	0.0
年代別	20代	(21)	19.0	66.7	9.5	42.9	4.8	4.8	9.5
	30代	(32)	75.0	37.5	18.8	12.5	3.1	6.3	3.1
	40代	(26)	57.7	57.7	61.5	19.2	34.6	7.7	0.0
	50代	(27)	48.1	18.5	55.6	11.1	18.5	7.4	3.7
時系列	2005年 (■)	(126)	53.2	37.3	31.7	9.5	18.3	5.6	10.3
	2004年 (▲)	(100)	48.0	42.0	41.0	11.0	21.0	6.0	3.0
	2003年 (×)	(114)	44.7	36.0	21.1	13.2	15.8	7.0	5.3

(n数30未満は参考値)

## 6-4. 日常点検の有無

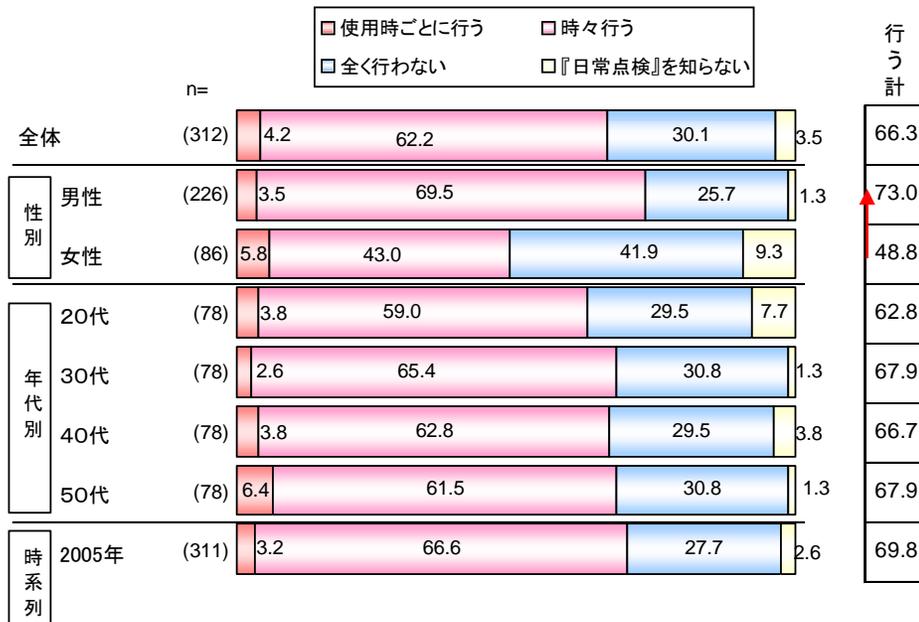
「使用時ごとに行う」4%、「時々行う」62%

調査対象者全員に日常点検の状況について尋ねてみた。

「使用時ごとに行う」は4%にとどまり、「時々行う」が62%を占める。

性別に見ると、男性では「行う」計が73%であったのに対し、女性は49%と20ポイント以上差が見られる。

図6.4 Q13 日常点検の有無 (%)



# 7.整備に関する認知

## 7-1. 自動車分解整備事業認定事業者について

認定事業者認定証の認知率は28%

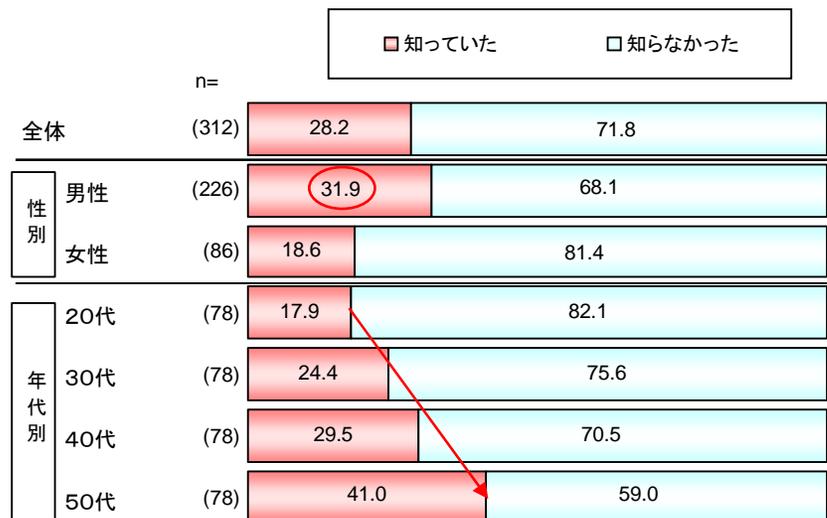
調査対象者全員に自動車分解整備事業者認定証の認知について尋ねてみた。

「知っていた」は28%と低い。

性別に見ると、男性の認知は32%と女性に比べ13ポイント高い。

また、年代別に見ると高年齢層ほど認知が高く、50代では41%が認知していた。

図7.1 Q14 認定整備工場 看板認知 (%)



# 7.整備に関する認知

## 7-2. ステッカー認知

### 検査標章の認知率は89%

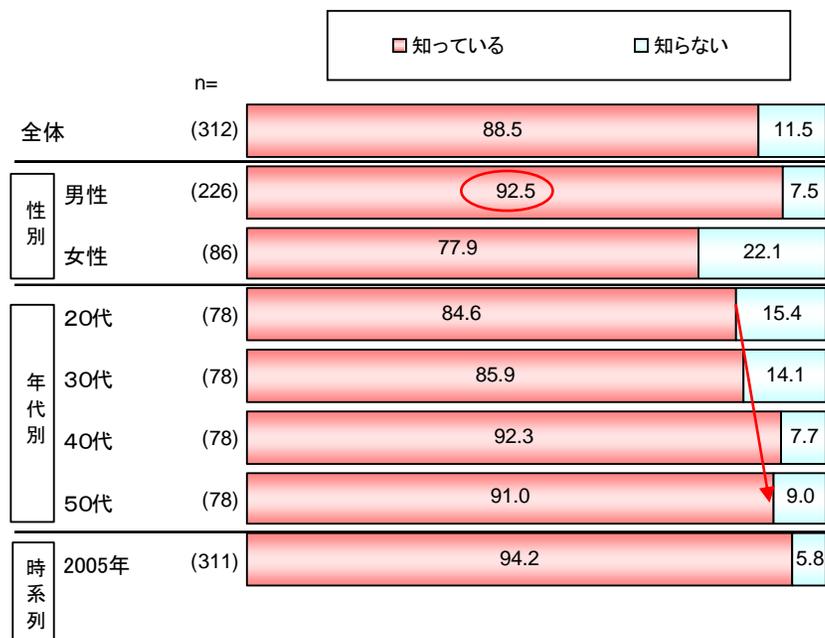
調査対象者全員に検査標章のステッカー認知について尋ねてみた。

「知っていた」は89%で、前回調査よりも5ポイント減少。

性別に見ると、男性の認知は93%と高く、女性よりも15ポイント高かった。

年代別に見ると、高年齢層ほど認知率が高い。

図7.2 Q15-1 検査標章 (%)



### 点検・整備済みステッカーの認知率は87%

調査対象者全員に点検・整備済みステッカーの認知について尋ねた。

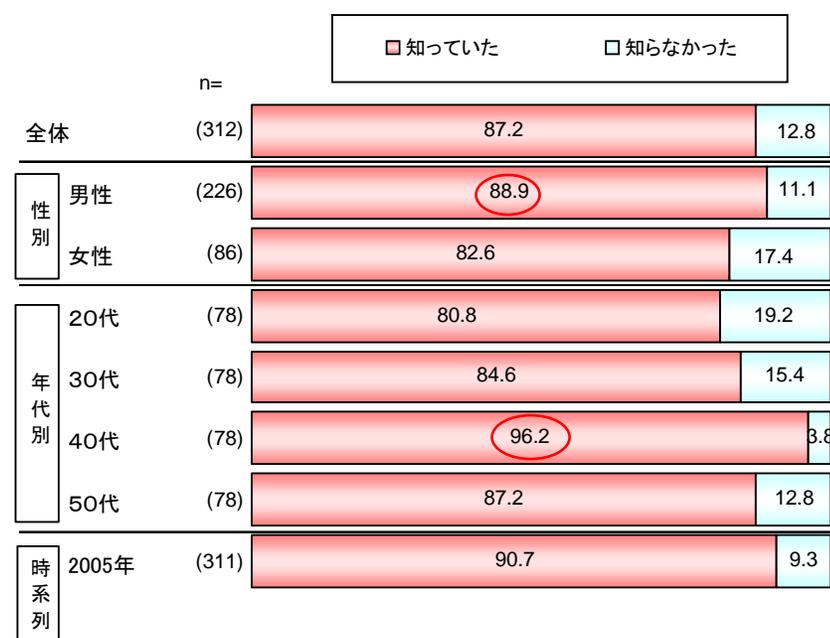
「知っている」は87%で、前回調査との差はほとんど見られない。

性別に見ると、男性の認知は89%と女性よりも6ポイント高い。

これは検査標章と同様の傾向である。

年代別に見ると、40代の認知が最も高く96%であった。

図7.3 Q15-2 点検・整備済みステッカー (%)



# 7.整備に関する認知

## 7-4. 整備不良が環境に及ぼす影響について

64%の人が「交通事故への危険性」を危惧している。

調査対象者全員に、車の整備不良が環境に及ぼす影響の中で何が最も重大か尋ねた。

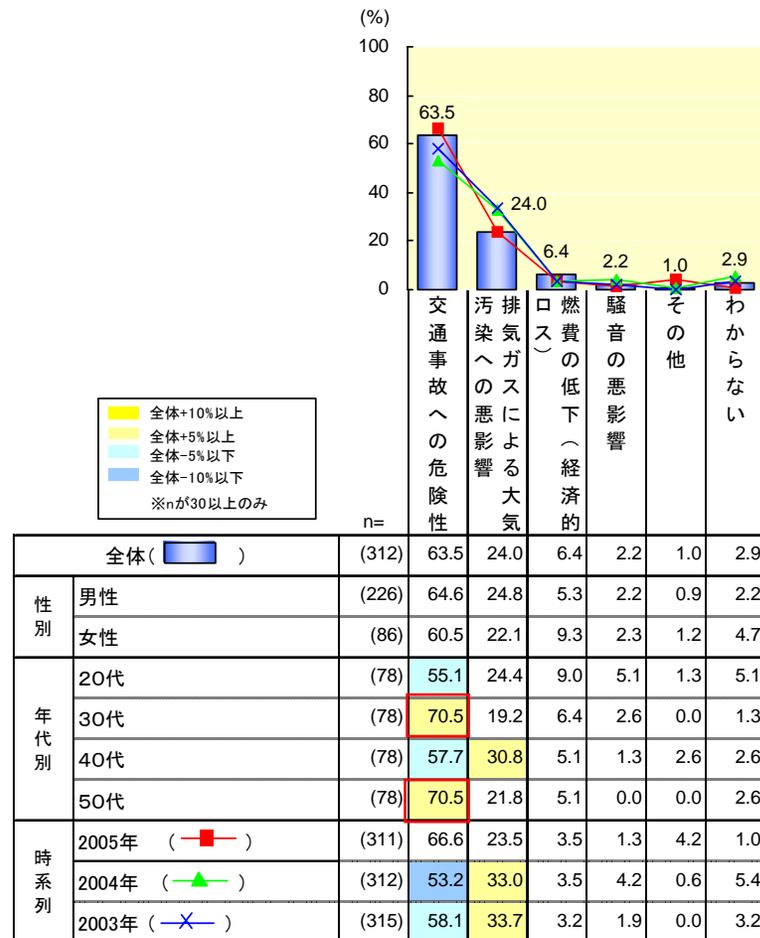
「交通事故への危険性」が64%で最も高く、次いで「排気ガスによる大気への悪影響」24%となっている。

過去調査と比較すると、2005年を境に「交通事故への危険性」が増加し6割台に、「排気ガスによる大気汚染への悪影響」が減少して2割台となった。

性差はほとんど見られない。

年代別に見ると、30代、50代では「交通事故への危険性」が7割を超え高い。

図7.4 Q16 整備不良が環境に及ぼす影響について (%)



# 7.整備に関する認知

## 7-5. リサイクル部品利用有無

「利用したことがある」18%、「今後利用してみたい」28%

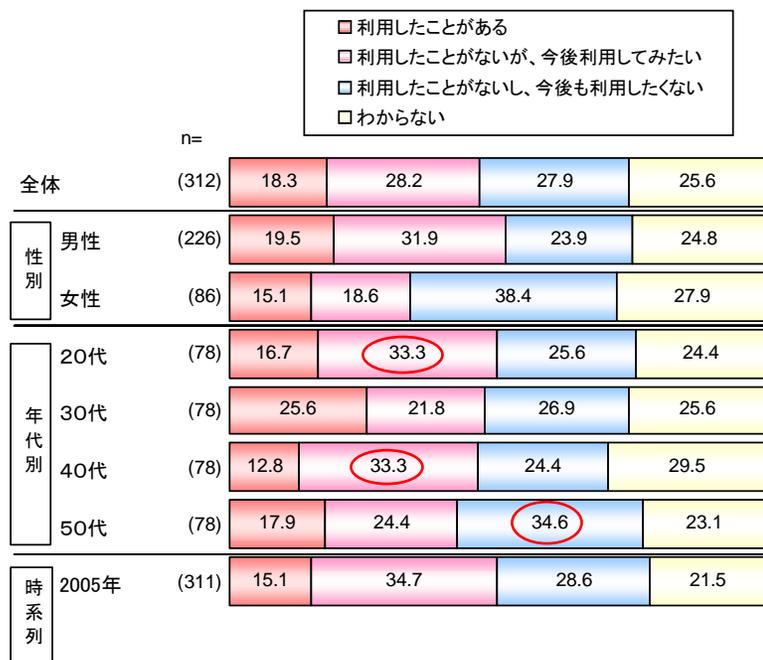
調査対象者全員にリサイクル部品の利用経験について尋ねた。

「利用したことがある」が18%で、「利用したことがないが、今後利用してみたい」は28%となっている。

性別に見ると、男性は「利用したことがある」がやや高く、女性は「利用したことがないし、今後も利用したくない」が男性よりも14ポイント高く38%。

年代別に見ると、20、40代は「利用したことがないが、今後利用してみたい」が3割台で高いのに対し、50代の「利用したことがないし、今後も利用したくない」が3割を超え、リサイクル部品に対して消極的な態度であることがうかがえる。

図7.5 Q17 リサイクル部品利用有無 (%)



## 7-6. 違反金未納の場合、車検が受けられなくなる制度の認知

認知率は5割

調査対象者全員に駐車違反の違反金が未納の場合、車検が受けられなくなる制度の認知について尋ねた。

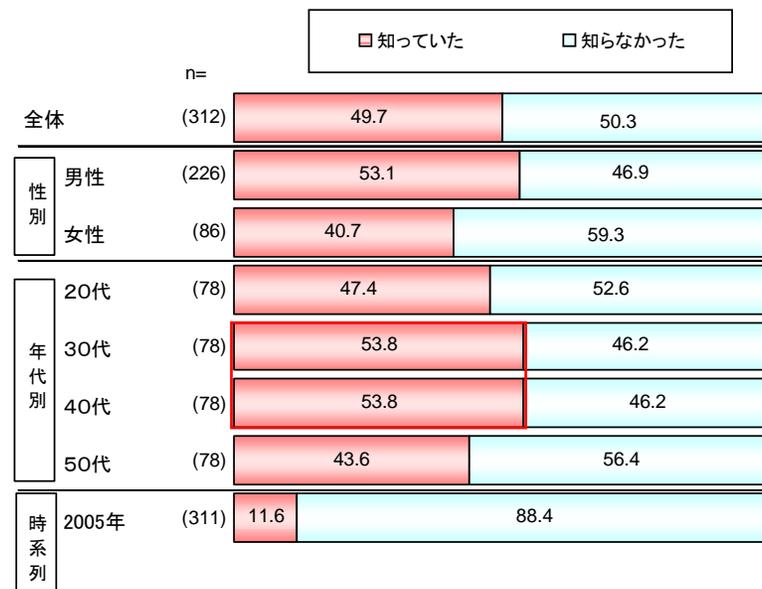
「知っていた」は50%と、前回調査に比べて40ポイント近く上昇。

性別で見ると、男性は女性よりも12ポイント認知率が高く53%。

年代別で見ると、30～40代の認知率が半数以上で他層と比べて高い。

また、時系列で見ると、2005年調査と比較すると38ポイントと大幅な伸びを示した。

図7.6 Q18 違反金未納の場合、車検を受けられなくなる制度の認知 (%)



# 7.整備に関する認知

## 7-7. 不正改造の認知

サングラスカーの認知率 90%  
 ステッカー貼付の認知率 45%  
 クリアレンズの認知率 54%

調査対象者全員に不正な改造の認知について尋ねてみた。  
 サングラスカーの認知は90%と高い。  
 性別に見ると、男性の認知率は女性よりも8ポイント高く93%。  
 年代別に見ると、30~40代の認知率が高く9割を超える。

ステッカー貼付の認知は45%と認知が低い。  
 性別では、男性の認知が51%に対し、女性の認知は29%と低い。  
 年代別では、40代以上の認知が5割を超え高い。

クリアレンズの認知は54%。  
 性別では、男性の認知が57%に対し、女性の認知は47%と10ポイントの差が見られる。  
 年代別では、20代の認知率が最も高く6割を超える。

図7.7 Q19-1 サングラスカー (%)

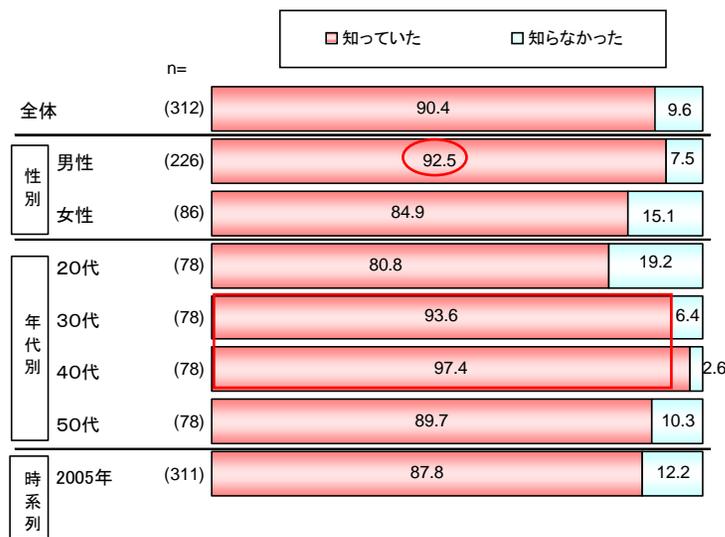


図7.8 Q19-2 ステッカー貼付 (%)

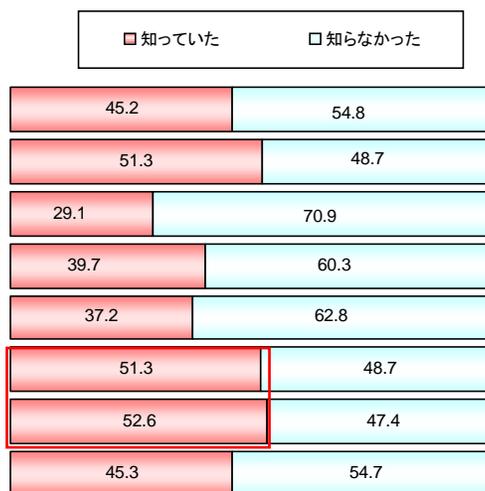


図7.9 Q19-3 クリアレンズ (%)



# 付録:自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
1945947	なし	01.男性	23	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1184096	安く確実に	01.男性	23	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3036047	丁寧かつ、わかりやすい説明。	01.男性	23	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1385920	ほったくりをしないこと。	01.男性	24	02.整備付き車検(整備工場)
1814078	何でも相談してくれればいい。お金がかかることなので。まだ早いのに、勝手にワイパーのゴム交換して料金取ったり。そんなこと料金の差があまりないなら、ディーラーも町工場もあまり差はないですよ。実際ディーラーだからその車の事何でも知ってる・直せるって事ありませんでしたから。	01.男性	24	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3086303	信頼です、きちんと無理なく整備しているのであれば問題はなりません。そこから先は運転手自身の問題です。	01.男性	24	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3086243	説明を自動車のことをあまり知らない人にもわかるように判りやすく説明してほしい。	01.男性	25	02.整備付き車検(整備工場)
2448994	なし	01.男性	26	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
2743993	手を抜かなければOK	01.男性	26	02.整備付き車検(整備工場)
3065477	もっと安くしてほしい	01.男性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3077450	ちゃんとした説明をして欲しい	01.男性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3071091	安全に運転できるように点検や整備を徹底してもらえるとありがたい	01.男性	27	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1991039	信頼できること	01.男性	27	02.整備付き車検(整備工場)
297791	とくにない	01.男性	27	03.整備付き車検(ディーラー工場)
524089	もっと値段を安くしてほしい。	01.男性	27	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1151661	料金の明確化 時間の短縮	01.男性	27	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2004497	特になし	01.男性	27	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2319702	完璧な仕事でおかつ安いこと。	01.男性	27	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2316313	ほったくりをしない	01.男性	28	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3047752	ユーザーと良くコミュニケーションをとり、対話しながら対応してほしい。	01.男性	28	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3088052	・安い値段と確かな整備。 ・きちんとした説明。 ・アフターフォロー。	01.男性	28	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
336337	質の高いプロフェッショナルな仕事	01.男性	28	02.整備付き車検(整備工場)
747195	明瞭・できるだけ安価な価格設定。親切な対応を望みます。	01.男性	28	02.整備付き車検(整備工場)
2228676	安全第一	01.男性	28	02.整備付き車検(整備工場)
2282283	安全性、誠実でうそのない整備	01.男性	28	02.整備付き車検(整備工場)
3046689	整備の内容、整備する要因を納得いくまで説明してほしい。	01.男性	28	02.整備付き車検(整備工場)
3089178	早く適切な整備 親切なアドバイス	01.男性	28	02.整備付き車検(整備工場)
2351894	車検費用を安くしてほしい。	01.男性	28	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1737377	安さ、透明性。	01.男性	29	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
2875303	とくになし	01.男性	29	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3032118	信頼性	01.男性	29	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3035362	安く車検をしてほしい	01.男性	29	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1572953	安くて安全。ほったくりがない。	01.男性	29	02.整備付き車検(整備工場)
3073787	安心・安全を売ってくれるところであってほしい	01.男性	29	02.整備付き車検(整備工場)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3091316	料金について、素人にはわかりづらい。無料見積もりといっても、結局見積もりしてもらおうと、断れないので、もう少し明朗会計にしてほしい。	01.男性	29	02.整備付き車検(整備工場)
2072	わかりやすさ、透明性	01.男性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
677998	きちんとした内容のわかる整備。適正な価格	01.男性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2726523	値段が安いこと。これだけです。望みは。。。	01.男性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3069087	明瞭な整備額の提示と安全性	01.男性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3045461	もう少し安く、早く。	01.男性	30	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
675776	安心と信頼	01.男性	30	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2308821	修理時等の都度の検査の際に、その他の部位もきちんと点検してほしい。	01.男性	30	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3019413	素人の自分では気が付かないような細かい点までチェックして、安全な運転が可能ないようにしっかり整備してくれればよい。	01.男性	30	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3082410	点検価格の明確化	01.男性	30	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2254683	安く、しっかりと	01.男性	31	02.整備付き車検(整備工場)
59436	車検の段階で整備不良車は届け出ればよい	01.男性	31	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1140024	詳しい説明	01.男性	31	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1232765	誠実な対応と、整備を行って欲しい。人間が整備する以上、ミスは発生することもあると思うが、それを認めることで、技術の向上も望めるのだと思う。あまりにも不誠実な対応は、気分も悪いし、信頼できない。あと、料金が高すぎる。	01.男性	32	02.整備付き車検(整備工場)
1597272	金額を安くしてほしい。車について知識が無い人にもわかりやすく説明してほしい。	01.男性	32	02.整備付き車検(整備工場)
832018	整備前、整備中、整備後と常にコミュニケーションを取って、今の車の状態を知りたい。そして今後自分で整備できる物は教えて欲しい。	01.男性	32	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1976840	丁寧な点検	01.男性	33	02.整備付き車検(整備工場)
3019769	完璧な修理・整備	01.男性	33	02.整備付き車検(整備工場)
3048029	違反にならないよう、かつ事故につながらない整備をしてほしい。	01.男性	33	02.整備付き車検(整備工場)
332326	相談しやすさ	01.男性	33	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1992133	安心して乗る為に必要な知識を教えてください。	01.男性	33	03.整備付き車検(ディーラー工場)
32485	整備内容や細かい料金をわかりやすく表示・開示すること。	01.男性	34	02.整備付き車検(整備工場)
1089876	とくになし	01.男性	34	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1300538	詳細な説明	01.男性	35	02.整備付き車検(整備工場)
2040808	料金を安くしてほしい	01.男性	35	02.整備付き車検(整備工場)
3058139	すべてにおいて工賃が高すぎる。自動車の性能が良くなった今、車検制度は必要ない。	01.男性	35	02.整備付き車検(整備工場)
987814	特になし	01.男性	35	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1427047	きちんとした対応と整備	01.男性	35	03.整備付き車検(ディーラー工場)
7226	料金を安く	01.男性	35	05.その他
962589	的確な価格を明記してほしい	01.男性	35	05.その他
338461	誠実に	01.男性	36	02.整備付き車検(整備工場)
1754661	車の状態についてもっと詳しい説明がほしい。	01.男性	36	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2879470	安く、早く、確実に	01.男性	36	03.整備付き車検(ディーラー工場)
276991	やっぱり金額かなあ・・・。	01.男性	37	03.整備付き車検(ディーラー工場)

# 付録:自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
318742	安全に使用できるように配慮してほしい	01.男性	37	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1126246	整備の保証内容などを分かりやすい書面にしてほしい	01.男性	37	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1180766	特にありません	01.男性	37	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1511035	利益追求ではなくユーザーの立場になって、整備してほしい。内容・金額とも期待したい。	01.男性	37	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2004240	安くしてほしい	01.男性	38	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
672804	費用や時間を節約できること	01.男性	38	02.整備付き車検(整備工場)
677940	とくにない	01.男性	38	02.整備付き車検(整備工場)
1036172	安全に車が乗れるようにしてほしい	01.男性	38	02.整備付き車検(整備工場)
2229004	真面目な整備	01.男性	38	02.整備付き車検(整備工場)
3009977	安全に乗れる様にしっかり整備してほしい	01.男性	38	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3013583	値段の明確化と低料金化	01.男性	39	02.整備付き車検(整備工場)
1773429	信頼性、技術	01.男性	39	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3029956	外装とは違い、自動車の整備項目は、ほとんどが目には見えない部分であるため、整備工場の信用度が非常に大切だと思う。また、整備箇所やその内容について、できるだけ詳しく説明を受けたい。	01.男性	39	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3054557	安く仕上げたい	01.男性	39	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3063042	きちんと整備するのももちろんだが、時折いじらなくていいところをいじってかえって調子が悪くなることもある。そのようなことがないようにしてほしい。	01.男性	39	03.整備付き車検(ディーラー工場)
319047	料金を安くしてほしい。	01.男性	40	02.整備付き車検(整備工場)
867480	なし	01.男性	40	02.整備付き車検(整備工場)
1066526	整備、オイル交換時の具体的な価格表示と説明。緊急の場合のJAFのような対応。	01.男性	40	02.整備付き車検(整備工場)
522995	特になし	01.男性	40	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2842712	特になし	01.男性	40	03.整備付き車検(ディーラー工場)
301002	医者のようなこと	01.男性	41	02.整備付き車検(整備工場)
746177	きちんとやって欲しい	01.男性	41	02.整備付き車検(整備工場)
2339815	保障	01.男性	41	02.整備付き車検(整備工場)
1066163	早い安いうまい	01.男性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3008442	手抜きせずにやってほしい	01.男性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3034098	丁寧な説明	01.男性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3084268	料金の分かりやすさ 入りやすい環境	01.男性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1700012	特になし	01.男性	42	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
323188	安く正確に	01.男性	42	02.整備付き車検(整備工場)
646482	明朗会計で親切丁寧	01.男性	42	02.整備付き車検(整備工場)
674429	車検制度が本当に必要なのだろうか・・・あまりにも料金が高すぎるので何とかしてほしい。	01.男性	42	02.整備付き車検(整備工場)
675547	押し付けではない良心的な整備を望む	01.男性	42	02.整備付き車検(整備工場)
1679923	ある程度、工賃が高くていいので、しっかりした整備をしてほしい。	01.男性	42	02.整備付き車検(整備工場)
39758	明確な料金体系と出きるだけ安価であること。後はスピーディーさです。	01.男性	42	03.整備付き車検(ディーラー工場)
286861	安心に日常使える自動車を点検整備していただきたい。	01.男性	42	03.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3078719	説明責任を果たして整備を行うこと。	01.男性	42	03.整備付き車検(ディーラー工場)
11541	パッケージ化した料金体系	01.男性	43	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
715275	特に無し	01.男性	43	02.整備付き車検(整備工場)
1339951	料金を出来る限り安くしてほしい	01.男性	43	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2016078	ユーザーの安全を最優先に考えた整備をしてほしい	01.男性	43	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2350279	立ち会いで検査・修理が出来ない場合があるので、デジタル写真などを活用して、修理前と後の交換部品を見せてもらうなどの工夫をしてもらえること、より安心だと思う。	01.男性	43	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2726868	安心して任せられる事。値段が安い事。信用第一な事	01.男性	43	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3019492	車検制度で時代にそぐわない部分は積極的に国なりに改善要求を出して欲しい。例えばF1レースに使用されている様な4点式以上のシートベルトを公道で使用するとなぜ道交法違反になるのか？フロントガラスに速度等を表示する機器があるが、最初からガラス部分に色を付けているのは合法だが表示を見やすくする部分にフィルムを貼れば有無を言わず車両運送法違反になるのはおかしい。こういった部分の改善要求を是非積極	01.男性	43	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3051553	もっと技術の向上を目指して下さい	01.男性	44	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
572241	数を増やしてほしい。安くしてほしい。	01.男性	44	02.整備付き車検(整備工場)
673667	整備途中での説明	01.男性	44	02.整備付き車検(整備工場)
1187907	専門的な事はよく分からないので、「直した方が良いですよ」と言われると、薦められるままに直してしまい、お金を払うことになる。なかなか「それは何のことですか？」とは質問しにくい。専門的な事については、時間がかかっても良いから分かりやすく説明してほしい。	01.男性	44	02.整備付き車検(整備工場)
282537	特にない	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
522711	工賃を安くしてほしい	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
594826	経費節減や整備時間短縮等のために手抜きを絶対にしないこと。リコールにはならないがその車特有の情報は隠さず教えていただけること。	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
879132	豊富な知識と技術力及び、些細な異常も見逃さない判断力。	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1289685	手を抜かずきちんと誠意を持って確実に整備してほしい。	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1853744	安さと信頼	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2846506	もっと安く	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3094992	的確な技術と適正な価格	01.男性	44	03.整備付き車検(ディーラー工場)
519716	確実な作業。	01.男性	45	03.整備付き車検(ディーラー工場)
676213	作業の早さとの確さ	01.男性	45	03.整備付き車検(ディーラー工場)
321168	信頼出来ること、一番でお願いしたい	01.男性	46	02.整備付き車検(整備工場)
3003251	一定した技術レベルの維持と提供を御願います。メーカー情報の迅速なユーザーへのフィードバック	01.男性	46	02.整備付き車検(整備工場)
146124	とにかく誠意ある仕事をしていただく事。多くの所がそうであるが、中にはひどい所も存在する。	01.男性	46	03.整備付き車検(ディーラー工場)
271969	安くきちんとした仕事をする	01.男性	46	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2612993	営利目的では無く、安全性を一番に考えて欲しい。部品の無駄に交換等ほしないで欲しい	01.男性	46	03.整備付き車検(ディーラー工場)
314518	必要最大限の整備。	01.男性	47	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1540848	過剰な交換ではなく適切な整備交換	01.男性	47	03.整備付き車検(ディーラー工場)

# 付録:自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
2917414	・的確な診断 ・ミスのない整備 ・安価である	01.男性	47	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3072683	安価	01.男性	47	03.整備付き車検(ディーラー工場)
623005	完全な整備	01.男性	48	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1592439	費用の明細を明確にしてほしい。	01.男性	48	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3051408	特になし	01.男性	48	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3055395	車の現状を分りやすく説明すること	01.男性	49	02.整備付き車検(整備工場)
275123	とにかく、安心安全	01.男性	49	03.整備付き車検(ディーラー工場)
519348	安心安全な整備を目指してほしい	01.男性	49	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1828618	丁寧	01.男性	49	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2032677	作業代金が高い	01.男性	49	03.整備付き車検(ディーラー工場)
564929	故障・不具合箇所に対して、何でもかんでも部品交換で済ませようとする工場は良くない。整備工場なら整備の腕をふるって欲しい。	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
716302	低価格で安心な事	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
782205	少々お金がかかってもいいから、素人では分からない・分かりづらいところまでチェックして整備してほしい。何もせず車検だけを通すなどは言語道断。すぐに整備工場の指定を取り消すべきだ。	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1014715	安心を与えてほしい	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1579068	まじめに	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1600670	問題がないのは当たり前で、いかに快適になったかで人間の心理が決まってしまうので、芳香剤でも巻いてくれるとうれしい。	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2022536	費用は多少かかっても良いから、きちんとした整備をしてくれること	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2584975	安くして	01.男性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3088069	信頼と明朗会計	01.男性	50	04.わからない
3059946	交換必要部品についての説明	01.男性	51	02.整備付き車検(整備工場)
2463380	誠意のある整備と責任逃れしないこと。	01.男性	51	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3031157	丁寧に点検してほしい	01.男性	51	03.整備付き車検(ディーラー工場)
524504	明朗会計	01.男性	52	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
2315873	特になし	01.男性	52	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
151077	利益優先で、必要がないところにも修理・交換を行なわれた経験があるので、一度信頼のおけるところが判れば、以降は同じところをお願いする。日本の車は、質がよく数年では悪くはならないと思う。こちらは素人なので良くわからないところが多いが、自動車整備工場は、本当に必要な箇所のみ整備するようにしてほしい。と言っても無理かもしれませんね。	01.男性	52	02.整備付き車検(整備工場)
644269	日本の車は故障が少なく、2年に一度の車検は必要ないと思う。	01.男性	52	02.整備付き車検(整備工場)
651617	間違いない作業をしてもらえば良い	01.男性	52	02.整備付き車検(整備工場)
684147	お客様重視	01.男性	52	02.整備付き車検(整備工場)
3817	信頼性	01.男性	52	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1865197	もっと安くしてほしい。	01.男性	52	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3009083	特になし	01.男性	52	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3053428	納得できる説明	01.男性	52	03.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
535174	値段や短時間だけでなく正確で丁寧な整備をお願いします。	01.男性	52	05.その他
1180654	金儲けではなく、実質的な整備、もし自分が逆の立場だったら。	01.男性	53	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
10976	明確な見積りも、請求書。	01.男性	53	02.整備付き車検(整備工場)
1266411	特になし	01.男性	53	02.整備付き車検(整備工場)
3046868	整備費用の不透明さを、なくしてほしい。ディーラーはきちんとしているが、高い。本当に必要な整備をして、その費用を請求しているのか疑問暗鬼になってしまふ。知らない整備工場に任せるのは、不安です。	01.男性	53	02.整備付き車検(整備工場)
51770	特になし	01.男性	53	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2128151	定期交換部品は必ず定期で交換してほしい。価格面より安全性が優先すると思っています。また、内緒でリコール的な補修は止めて欲しい(ある場合は)。ユーザーに内容を公表した上で、実施してほしい。	01.男性	53	03.整備付き車検(ディーラー工場)
336643	安全、環境への配慮	01.男性	54	02.整備付き車検(整備工場)
2688059	なし	01.男性	54	02.整備付き車検(整備工場)
1118880	なし	01.男性	54	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1592843	キチンとやってくれる工場にめぐり合えたので、うれしいです。	01.男性	54	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3053641	質のよいサービスを提供してくれることを望みます。	01.男性	55	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
2030053	安全性を最も重視してほしい	01.男性	55	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1528870	現状より悪くしないで。	01.男性	56	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1650035	特になし	01.男性	56	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
2570	特になし	01.男性	56	02.整備付き車検(整備工場)
109681	特になし	01.男性	56	03.整備付き車検(ディーラー工場)
525789	特になし	01.男性	56	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1159784	もっと詳しい説明	01.男性	56	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1427043	なし	01.男性	56	03.整備付き車検(ディーラー工場)
746200	現在の車の状態をきちんと説明すること。必要以上に部品交換を行わないこと。	01.男性	57	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3014079	迅速、確実。	01.男性	57	03.整備付き車検(ディーラー工場)
299896	特になし	01.男性	58	02.整備付き車検(整備工場)
526436	特になし	01.男性	58	02.整備付き車検(整備工場)
2292492	安全に対する詳しい説明。	01.男性	58	02.整備付き車検(整備工場)
3091158	消耗部品は交換する時期に交換必要ですが、直せる部品は修理して使用する工場。整備の必要な箇所を的確に表示して、部品交換などした場合は成果の説明の出来る工場。	01.男性	58	02.整備付き車検(整備工場)
328477	現在利用している整備工場で満足しているので特に意見はない。	01.男性	58	03.整備付き車検(ディーラー工場)
956786	そもそも、日本の車は、既に車検の必要性が全く無いと思います。車検制度は全国の整備業者に労働の場を与え続けるための悪法ではないかと思ディーラーの整備工場では、修理より新品交換になりがちという印象が昔からある。整備専門工場の方が、日ごろから付き合いのある信頼できるところであれば、即交換ではなく面倒がらずに色々な修理方法を説明し選ばせてくれる。ただし最近の車は故障が少なく、整備工場と日ごろ付き合い合う機会が無くなったため、よく知っている工場が無い。	01.男性	58	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1361535	安全性	01.男性	58	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1862161	安全性	01.男性	58	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2181624	価格よりも安全性を重視してほしい	01.男性	58	03.整備付き車検(ディーラー工場)
867607	車検の点検事項以外の安全に必要なメンテナンスを行うこと。	01.男性	59	02.整備付き車検(整備工場)

# 付録:自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3043202	金額より完全な整備	01.男性	59	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3088552	料金を安くして	01.男性	59	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3044047	女の人にもわかりやすく	02.女性	22	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1757316	とくにない	02.女性	23	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1454672	特になし	02.女性	23	04.わからない
2467057	安くで安全	02.女性	24	02.整備付き車検(整備工場)
2442430	特になし	02.女性	24	04.わからない
874476	車の事にはまったくの素人なので、素人でも分かる言葉で丁寧に説明してくれる事。 また、プロならではの細かい気遣い	02.女性	25	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2293130	できるだけ安く。	02.女性	25	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2446417	整備だけではなく一番車を理解している人がアイデアを練ってどんどん改良して欲しい	02.女性	25	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3090194	特になし	02.女性	25	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2080017	もっと安くしてほしい。余計な事を勧めないでほしい。	02.女性	26	02.整備付き車検(整備工場)
3060768	安くで、安心	02.女性	26	02.整備付き車検(整備工場)
2901294	車検整備料金をもっと安くしてもらいたい。	02.女性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3047962	安心感のある信頼性	02.女性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3098633	ドキュンが多い	02.女性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3098646	清潔に	02.女性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3098653	見積もりが怪しい	02.女性	26	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3083358	整備後の説明を、解りやすく丁寧にしたい。	02.女性	27	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
991930	明確な見積と口頭での説明	02.女性	27	02.整備付き車検(整備工場)
1393303	最初におおまかな説明や料金提示をしてほしい。親戚なので、なあなあ関係になっているので、	02.女性	27	02.整備付き車検(整備工場)
1423343	安全で走れるようにきちんとみてほしい	02.女性	28	02.整備付き車検(整備工場)
2249717	料金値下げ	02.女性	28	02.整備付き車検(整備工場)
2474601	料金をもう少し安くしてもらいたい	02.女性	28	03.整備付き車検(ディーラー工場)
739176	手抜きをしないで技術を磨いてほしい	02.女性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1578964	安全かつスピーディーな対応。	02.女性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2707075	きちんと見てくれてわかりやすい説明をしてもらえると有難いです。	02.女性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3086506	隅々まで点検していただいて 車に無知な人にも詳しく理解できるように説明をいただきたい。	02.女性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3091880	車検に出してすぐに、故障したなんて事にならないようにしていただきたい。 整備工場とは関係ないかもしれないが、車検のときの税金が高すぎる！	02.女性	29	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1365851	価格	02.女性	29	04.わからない
3044154	立会いで説明を聞きたい。修理したら二度と同じ故障が起きないようにしてほしい。	02.女性	29	04.わからない
3091934	車は維持費がとてにかかるので安価で適切な整備を希望します。	02.女性	30	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1387616	必要のない部品交換で高額な請求をするのはやめてほしい。	02.女性	30	03.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
990129	知らない法律が多いので、教えてほしい。	02.女性	31	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3006100	諸経費が安く、しっかり整備してくれること。	02.女性	31	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
59115	なし	02.女性	31	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1669540	安くで安全なメンテ	02.女性	31	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2291413	安さ、分かりやすい説明	02.女性	31	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2374262	分かりやすい説明	02.女性	32	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3015074	素人でもわかる細かい説明と書面での金額提示	02.女性	33	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1779718	土日でも部品などの在庫を豊富にして、すぐに修理できるようにして欲しい	02.女性	33	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2865188	普段気がつかない箇所を、もっと念入りで点検してほしい。	02.女性	34	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3034407	いい仕事をしていただけたら、安心です。	02.女性	34	02.整備付き車検(整備工場)
3078736	必要最低限の整備科目を作って欲しい	02.女性	34	02.整備付き車検(整備工場)
503912	特になし	02.女性	34	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1395799	自分自身が車に関してくわしくないの、誠実であること(必要でない点検や交換をすすめたりしないなど)。	02.女性	34	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1138349	特になし	02.女性	37	02.整備付き車検(整備工場)
2023536	?	02.女性	37	03.整備付き車検(ディーラー工場)
593298	より完璧に近い整備と信頼と安心	02.女性	38	02.整備付き車検(整備工場)
3076383	適正な整備	02.女性	38	02.整備付き車検(整備工場)
2309932	適切な価格と点検をお願いしたい。	02.女性	38	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2317820	違法または不正な改造をしている車を見かけろ。ああいうのを許さないようにしてほしい。最近整備不良からの事故のニュースも多い。次の車検まで安全を保障できるよう努力して欲しい。	02.女性	39	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1771226	安全なところを見せてほしい	02.女性	40	02.整備付き車検(整備工場)
8239	明確な料金と説明	02.女性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
266793	時間がかかってもよいので、調子の悪いところはきちんと直して欲しい。日数がかかる場合は代車のサービスとかが欲しい。	02.女性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2906909	女の人でもわかりやすい説明。	02.女性	41	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3013655	安心して車に乗れる整備をしてくれること	02.女性	42	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1280387	女性は車に関する知識が少ないので、詳しく説明して頂くと、安心できるし、助かります。	02.女性	43	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3089226	2日かかるので日程を確保するのが大変です。 費用がもう少し安いと助かる。	02.女性	43	03.整備付き車検(ディーラー工場)
195407	信頼性	02.女性	44	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1926181	サービスは今のままでよいが、もう少し低料金になると良い。	02.女性	46	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2031763	第一に安全性、妥当な工賃、整備引き取り納車、代車多用途	02.女性	47	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3049820	安全運転をしたいので、きちんと点検してほしい。車検の費用をもう少し安くしてほしい。	02.女性	49	03.整備付き車検(ディーラー工場)
134376	安心して乗れる車の整備	02.女性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	あなたが自動車整備工場に望むことは何ですか。どのようなご意見でも結構ですのでお聞かせください。	性別	年齢(才)	あなたが、直近に行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
1227508	交通事故は命に係わるので、手抜き整備は絶対にしないで欲しい。	02.女性	50	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3060091	安全に乗れるように 細かく	02.女性	51	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
2220557	丁寧に見て欲しい。	02.女性	51	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2914119	義務的に処理するのではなく客の立場に立って車のアドバイスをしてほしい	02.女性	52	02.整備付き車検(整備工場)
89975	明快な点検システム	02.女性	53	03.整備付き車検(ディーラー工場)
3053658	どんな小さな事でも 見逃さずチェックをしていただきたい。	02.女性	54	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
3002549	整備工場というよりは自動車会社に！部品代が高くなるような設計しないでください。たとえば、バンパーとフェンダー一体化というような。	02.女性	54	02.整備付き車検(整備工場)
54437	予約なしでもちょっとした不具合をすぐみてもらえる工場があると安心。	02.女性	54	03.整備付き車検(ディーラー工場)
1913052	整備不良の無いようにしっかり点検してほしい。	02.女性	55	02.整備付き車検(整備工場)
810411	車の整備に関しては、全く自分では出来ないの、完璧にして欲しい。以前乗っていた車が車検後1年以内に重大な故障をし、廃車したことがある。後で聞いたら、部品代が高いので交換しなかったといわれ、憤慨した。	02.女性	56	03.整備付き車検(ディーラー工場)
2031858	無し	02.女性	56	04.わからない
1921423	安価・迅速・良心的	02.女性	57	01.ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)
1478073	なるべく安価で2年は順調に使用できる。	02.女性	57	02.整備付き車検(整備工場)
1589450	誠実で確かな技術	02.女性	58	03.整備付き車検(ディーラー工場)