

目次

- 目次と調査概要 Page. 1
- 回答者のプロフィール Page. 2
- 調査結果の要約 Page. 3

- 調査結果の詳細 Page. 5
 - 1. 車検の状況
 - 2. 車検に対する満足度
 - 3. ユーザー車検経験
 - 4. 次回の車検について
 - 5. 車検に対する認識
 - 6. 1年ごとの定期点検について
 - 7. 整備に関する認知

- 付録 Page.22
 - 自由回答集(自動車整備工場に望むこと)
 - 調査票

調査概要

- 調査目的
車検の利用状況や整備に関する認知を調査することによって、今後のマーケティング活動の基礎資料とする。

- 調査対象
マクロミルモニタ

下記①～④の条件を満たしている20～50代の男女
 - ① 普通運転免許を所有していること
 - ② 自家用車を所有していること
 - ③ 月1回以上運転すること
 - ④ 自分で車検費用を支払っていること

- 調査地域
関東地方

- 調査方法
インターネットリサーチ

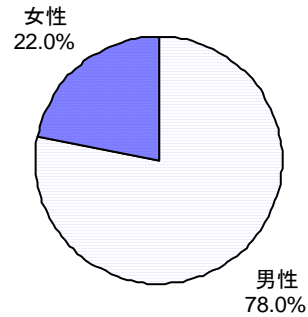
- 調査時期
2007年12月4日(火)～12月5日(水)

- 有効回答数
305サンプル

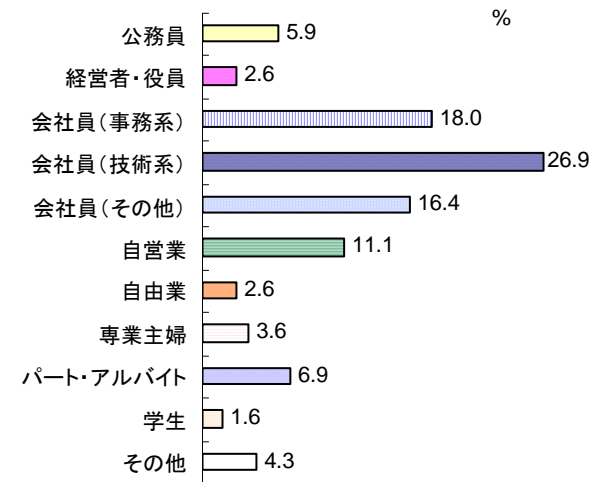
- 調査実施機関
株式会社マクロミル

- 調査設計
株式会社クオラス

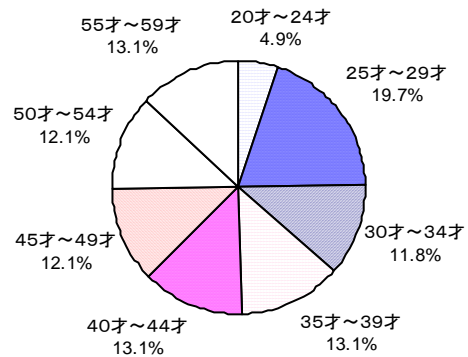
性別



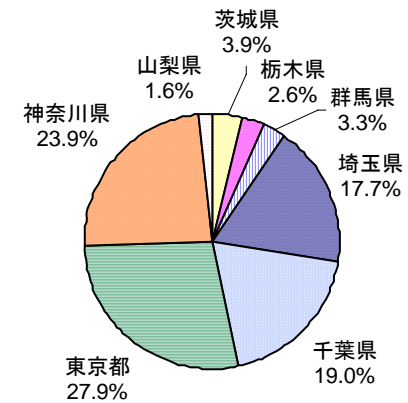
職業



年齢



居住地



調査結果の要約

■ディーラー工場での車検利用者が半数以上を占める

直近での車検方法は「ディーラー工場」が53%、次いで「整備工場」が31%となった。これは2006年調査とほぼ同様の傾向となっている。点検結果・整備内容の説明を受けた人は86%にのぼる。このうち、「口頭及び書面で説明を受けた」が76%を占める。ただし、車検方法別に見ると整備付き車検では9割の人が説明を受けているのに対し、ユーザー車検では6割にとどまる。車検先の選択理由としては、「信頼できる」という理由が6割を占め突出。車検方法によって選択理由の傾向は異なる。《ディーラー工場→信頼、購入店》、《整備工場→信頼、料金の安さ、付き合い》、《ユーザー車検→料金の安さ》は明確に背景としてあるようだ。

■車検の満足度は65%

「整備工場」「ディーラー工場」に比べ、「ユーザー車検」の満足度は7割とやや高い。昨年と比較すると満足度は3ポイント低下している。不満点としては「料金が低い」が挙げられている。

■ユーザー車検経験は3割

ユーザー車検経験は3割で、このうち、定期点検を必ず行った人は13%にとどまる。定期点検を必ず行わなかったのは「何も不具合が無いから」「不具合がある部分のみ修理して対応したから」が主な理由。

■いずれの車検方法においても多数がリピート希望

次の車検方法は「ディーラー工場」が49%、「整備工場」が28%となっている。整備付き車検者では8割がリピート希望である。ユーザー車検者では6割がリピート希望となっている。

■『車検合格』を正しく認識しているのは35%

『車検が通った(合格した)』ということ、「次の車検まで安全である事とは関係ない」と認識している人は35%と非常に少ない。2006年調査と比べると、4ポイント改善した。性別に見ると、正しい理解は女性(22%)に比べ、男性(39%)の理解の方が高くなっている。

■車検時に「重量税」「自賠責保険料」を支払っていることを89%が認知

双方を支払っていることを認知しているのは89%、いずれか一方の支払認知者とあわせると97%で、2006年調査と同程度の認知率であった。男性の認知は9割を超え、女性を20ポイント上回る。

■定期点検義務の認知は77%。定期点検を毎年必ず行っているのは45%。日常点検を(時々)行うが65%

1年ごとの定期点検義務を認知しているのは77%で、特に40代以上で認知率が8割台と高い。しかし、1年ごとの定期点検を「必ず行っている」のは45%。2006年調査と比較すると8ポイント増加した。1年ごとの定期点検を行わない理由として、「整備料が高いから」「面倒だから」「毎年行う必要はないから」が主な理由。日常点検を「使用時ごとに行う」は4%にとどまり、「時々行う」が61%を占める。

■認証看板の認知は3割弱。点検整備済ステッカー認知は9割超

認証看板の認知は27%と低いが、高齢層ほど認知率が高くなる傾向が見られる。検査標章認知92%、点検整備済ステッカー認知91%とステッカー認知は高い。これらの認知は女性より男性の認知が高くなっている。

■リサイクル部品は19%が利用経験あり

修理や整備時に「リサイクル部品を使用した事がある」のはわずか19%。利用経験がないが今後の利用意向がある者は32%であった。過去調査と比べると、「利用したことがないし、今後も利用したくない」が低下傾向。

■不正改造の認知について、サングラスカー88%、前面ガラスへのステッカー貼付47%、クリアレンズ58%

不正改造の認知について、サングラスカーは88%、前面ガラスへの指定ステッカー以外の貼付は47%、クリアレンズは58%が認知していた。これらの結果は前回調査とほぼ同様の傾向である。

調査結果の詳細

1. 車検の状況

1-1. 車検方法

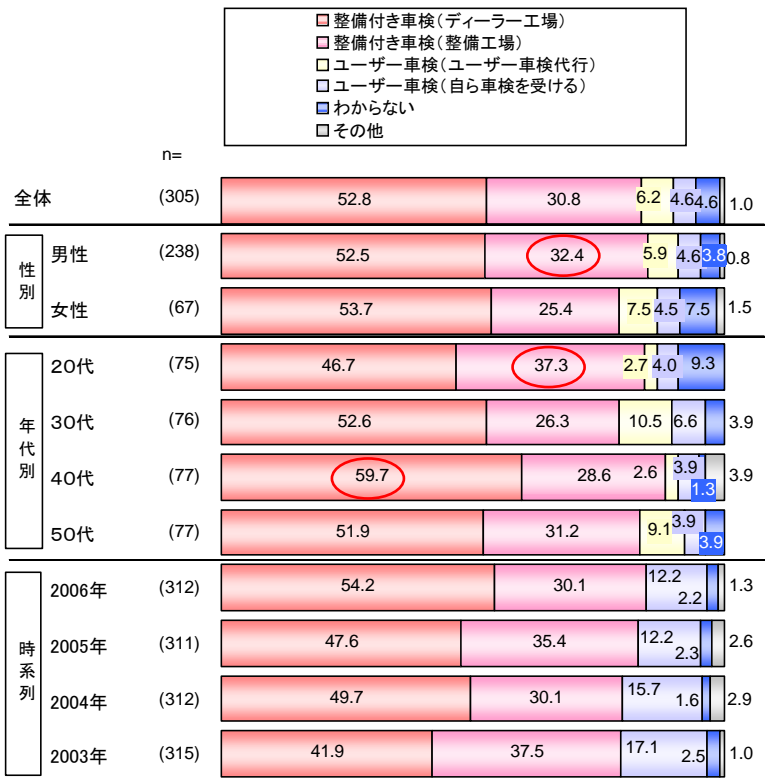
整備付き車検(ディーラー工場)が53%

調査対象者全員に、直近に行った車検方法について尋ねた。
 53%が「整備付き車検(ディーラー工場)」と回答しており、次いで「整備付き車検(整備工場)」31%となっている。この傾向は前回調査からほぼ不変である。
 「ユーザー車検」は2003年から減少傾向。

性別に見ると、男性の方が「整備付き車検(整備工場)」の割合が7ポイント高い。

年代別に見ると、40代では「整備付き車検(ディーラー工場)」が60%で高く、20代では「整備付き車検(整備工場)」が37%と高い。

図1.1 Q1 直近で行った車検方法 (%)



※2006年調査以前は「ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)」という選択肢で聴取

1. 車検の状況

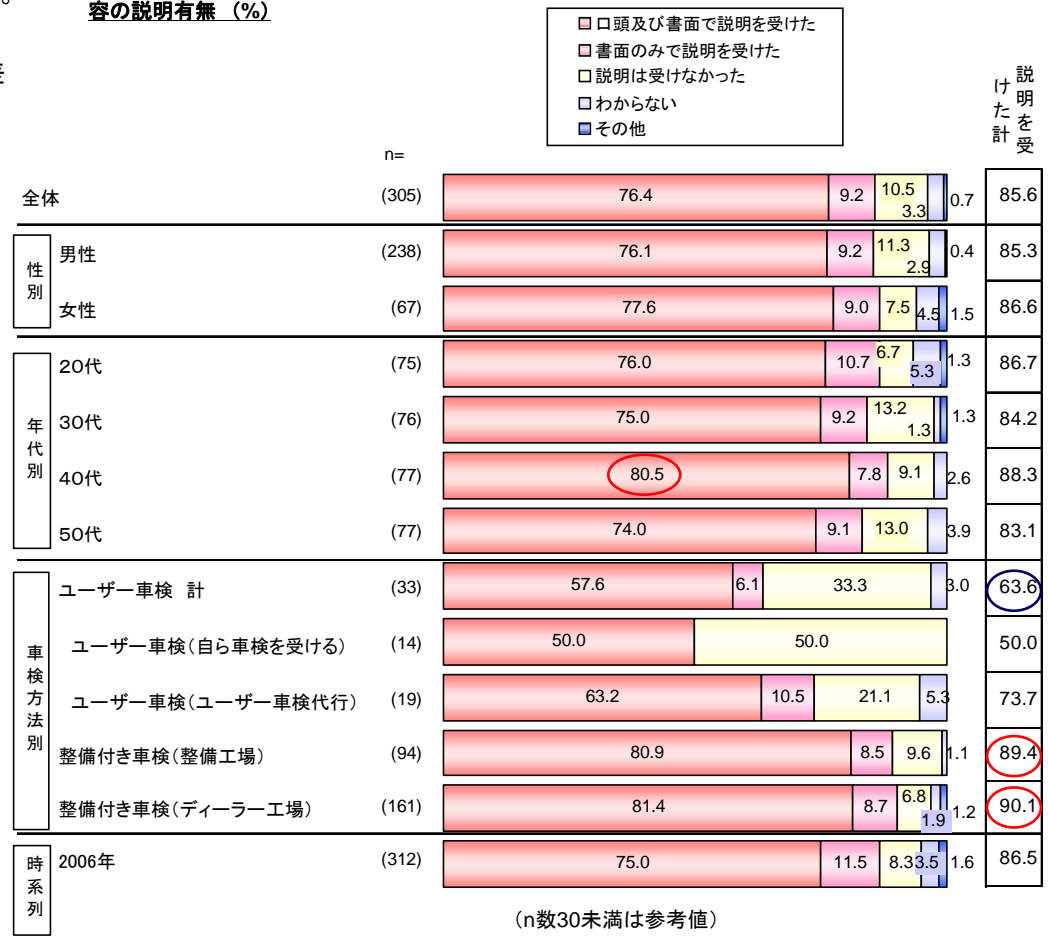
1-2. 点検結果・整備内容の説明有無

点検結果・整備内容の説明を受けた人は86%

調査対象者全員に、点検結果・整備内容の説明状況について尋ねた。
 「口頭及び書面で説明を受けた」76%、「書面のみで説明を受けた」9%と86%の人が説明を受けている。

年代別に見ると、40代では「口頭及び書面で説明を受けた」が8割と高い。
 車検方法別に見ると、ユーザー車検者では説明を受けた人は6割にとどまるのに対し、整備付き車検では9割の人が説明を受けており、大きな差異が見られる。

図1.2 Q2 点検結果・整備内容の説明有無 (%)



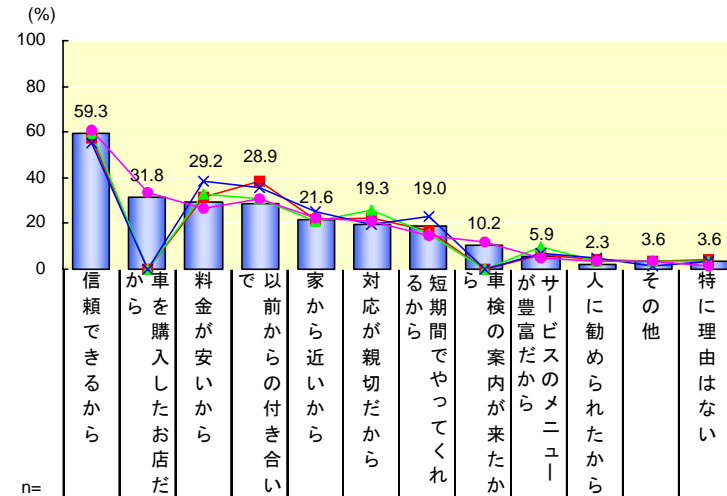
1. 車検の状況

1-3. 選択理由

車検依頼先の選択理由は「信頼できるから」が約6割

調査対象者全員に、車検方法を選択した理由について尋ねた。
 「信頼できるから」が59%で最も高く、次いで「車を購入したお店だから」が32%となっている。前回調査とほぼ同様の結果となっている。
 年代別に見ると、50代では「信頼できるから」「以前からの付き合いで」「対応が親切だから」が高め。
 車検方法別に見ると、ユーザー車検は「料金が安いから」が76%で断トツのトップ。次いで、「短期間でやってくれるから」が続く。整備付き車検（整備工場）も「信頼できるから」が51%でトップ。「料金が安いから」が49%が僅差で続く。以下、「以前からの付き合いで」が続く。整備付き車検（ディーラー工場）は「信頼できるから」「車を購入したお店だから」が半数を超え、車検方法ごとに明確に理由が異なる。

図1.3 Q3 直近で行った車検方法を選んだ理由【複数回答】 (%)



■ 全体+10%以上
■ 全体+5%以上
■ 全体-5%以下
■ 全体-10%以下
 ※nが30以上のみ

全体 ()		(305)	59.3	31.8	29.2	28.9	21.6	19.3	19.0	10.2	5.9	2.3	3.6	3.6
性別	男性	(238)	60.1	32.4	30.3	31.1	20.2	19.7	18.5	10.9	5.5	0.8	4.6	3.4
	女性	(67)	56.7	29.9	25.4	20.9	26.9	17.9	20.9	7.5	7.5	7.5	0.0	4.5
年代別	20代	(75)	54.7	28.0	29.3	24.0	22.7	14.7	16.0	6.7	5.3	2.7	2.7	8.0
	30代	(76)	60.5	31.6	31.6	28.9	19.7	18.4	15.8	13.2	2.6	3.9	1.3	2.6
	40代	(77)	55.8	35.1	29.9	26.0	18.2	18.2	27.3	9.1	7.8	1.3	5.2	2.6
	50代	(77)	66.2	32.5	26.0	36.4	26.0	26.0	16.9	11.7	7.8	1.3	5.2	1.3
車検方法別	ユーザー車検 計	(33)	21.2	6.1	75.8	21.2	27.3	15.2	33.3	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0
	ユーザー車検(自車検を受ける)	(14)	7.1	7.1	78.6	7.1	14.3	14.3	35.7	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
	ユーザー車検(ユーザー車検代行)	(19)	31.6	5.3	73.7	31.6	36.8	15.8	31.6	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0
	整備付き車検(整備工場)	(94)	51.1	9.6	48.9	37.2	22.3	20.2	24.5	8.5	9.6	5.3	5.3	4.3
整備付き車検(ディーラー工場)	(161)	75.8	52.2	7.5	28.0	19.9	21.1	12.4	14.3	4.3	0.6	3.1	1.2	
時系列	2006年 (●)	(312)	60.6	33.3	26.3	31.1	22.1	20.8	14.4	11.9	5.1	3.2	3.8	1.6
	2005年 (■)	(311)	57.2	*	31.5	38.3	21.9	22.5	16.7	*	6.4	3.9	3.2	4.5
	2004年 (▲)	(312)	59.3	*	32.7	30.4	20.8	25.6	15.7	*	9.6	3.2	3.8	3.5
	2003年 (×)	(315)	55.2	*	38.7	35.6	25.4	19.7	23.2	*	6.7	5.1	1.3	3.2

(n数30未満は参考値)

*は非聴取項目

2. 車検に対する満足度

2-1. 満足度

全体の65%は直近の車検に満足している。

調査対象者全員に、直近の車検に対する満足度について尋ねた。

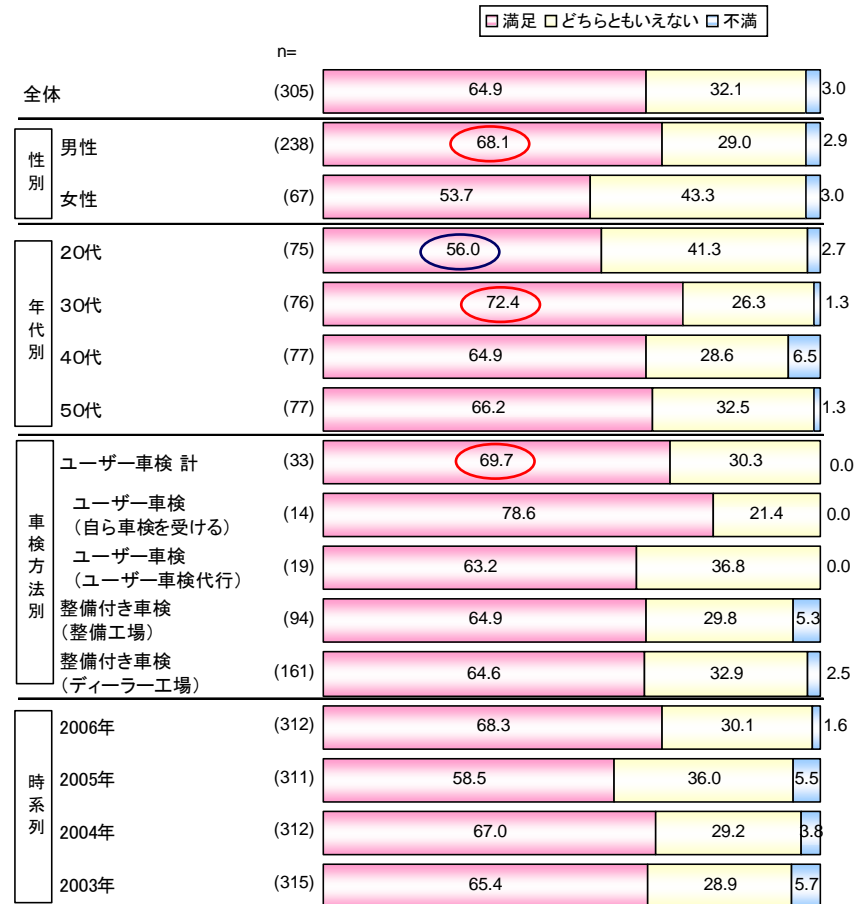
全体の65%が「満足」と回答しており、昨年に比べ3ポイント低下している。

性別では、男性の満足度は68%で、女性に比べ14ポイント高い。

年代別に見ると、20代の満足度が56%と低く、30代の満足度が72%と高い。

車検方法別に見ると、整備付き車検(整備工場)(ディーラー工場)の満足度は65%に対し、ユーザー車検は70%とユーザー車検の満足度の方が若干高くなっている。

図2.1 Q4 直近で行った車検の満足度 (%)



(n数30未満は参考値)

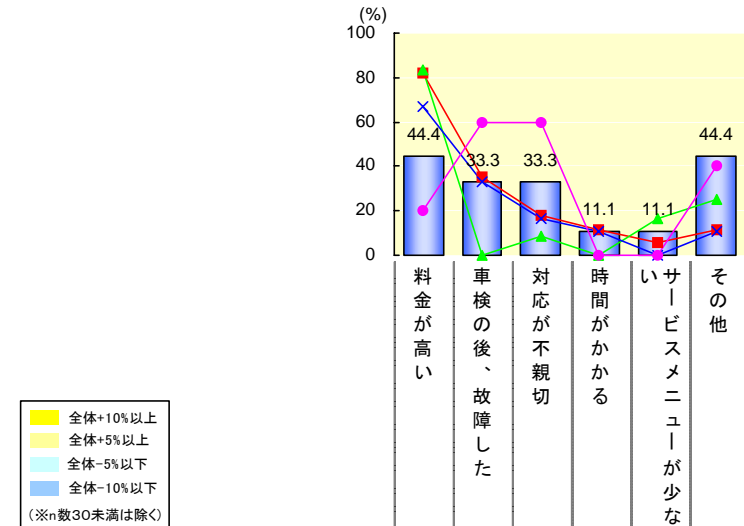
2. 車検に対する満足度

2-2. 不満点

「料金が高い」が9人中4人。

不満と回答した人に不満点について尋ねた。

図2.2 Q5 直近で行った車検の不満点【複数回答】 (%)



		n=	料金が高い	車検の後、故障した	対応が不親切	時間がかかる	サービスメニューが少ない	その他
全体		(9)	44.4	33.3	33.3	11.1	11.1	44.4
性別	男性	(7)	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	57.1
	女性	(2)	100.0	0.0	100.0	0.0	50.0	0.0
年代別	20代	(2)	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0
	30代	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	40代	(5)	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	50代	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
車検方法別	ユーザー車検 計	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ユーザー車検(自ら車検を受ける)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ユーザー車検(ユーザー車検代行)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	整備付き車検(整備工場)	(5)	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	80.0
	整備付き車検(ディーラー工場)	(4)	75.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0
時系列	2006年 (◆)	(5)	20.0	60.0	60.0	0.0	0.0	40.0
	2005年 (■)	(17)	82.4	35.3	17.6	11.8	5.9	11.8
	2004年 (▲)	(12)	83.3	0.0	8.3	0.0	16.7	25.0
	2003年 (×)	(18)	66.7	33.3	16.7	11.1	0.0	11.1

(n数30未満は参考値)

3. ユーザー車検経験

3-1. ユーザー車検経験

ユーザー車検経験は3割

調査対象者全員に、ユーザー車検の経験と定期点検有無について尋ねた。

ユーザー車検経験は3割で、このうち定期点検を必ず行った人は13%にとどまる。

性別で見ると、女性は男性に比べユーザー車検経験が高いものの、定期点検を必ず行った人の比率では男性と差異が見られない。

年代別に見ると、ユーザー車検経験では30代の比率が高いが、定期点検を必ず行った比率では50代が高く14%となっている。

図3.1 Q6 ユーザー車検経験 (%)



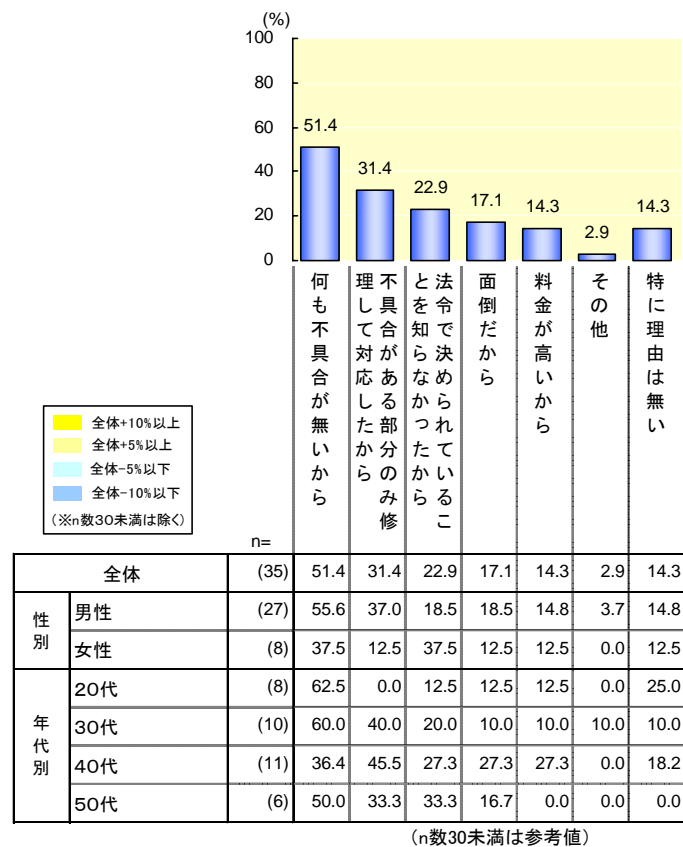
3-2. 定期点検を行わなかった理由

「何も不具合が無いから」が5割

定期点検を必ず行わなかった人に、その理由を尋ねた。

「何も不具合が無いから」「不具合がある部分のみ修理して対応したから」が主な理由。

図3.2 Q7 定期点検を行わなかった理由【複数回答】 (%)



4. 次回の車検について

いずれの車検方法においてもリポート希望が多数を占める

調査対象者全員に、次回希望する車検方法について尋ねた。

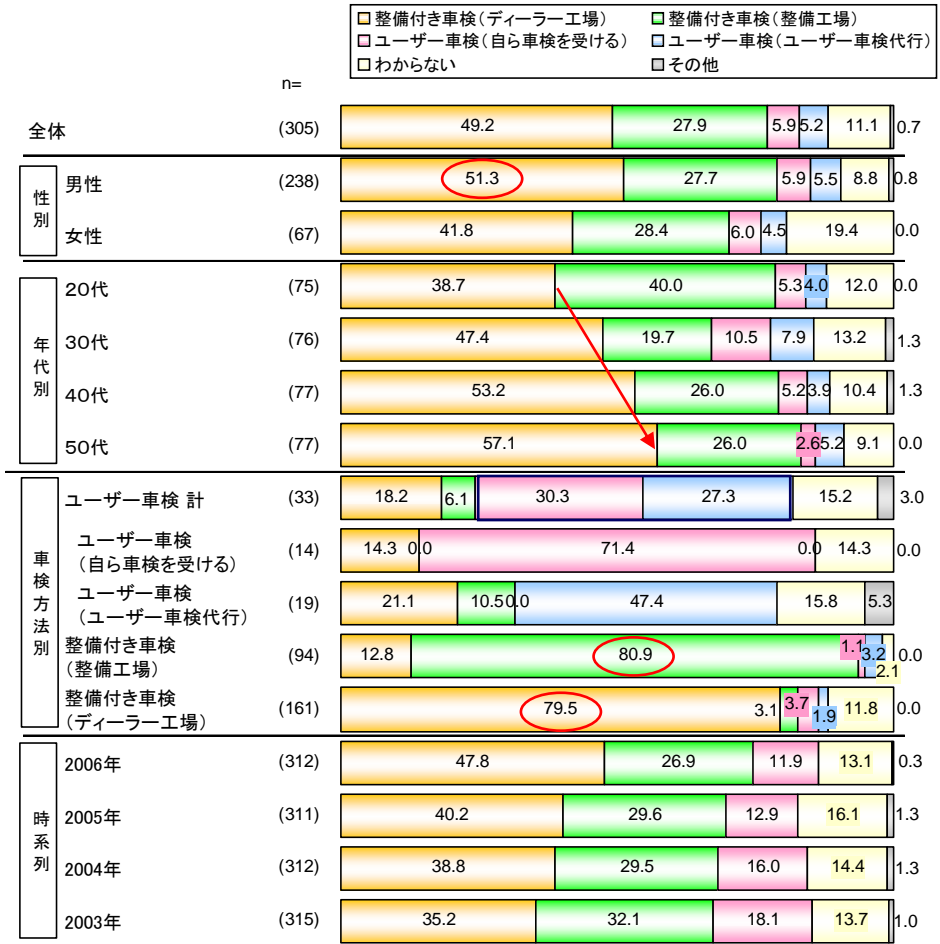
「整備付き車検(ディーラー工場)」が49%で最も高く、次いで「整備付き車検(整備工場)」が28%となっている。この傾向は前回調査とほぼ同様である。

性別で見ると、男性では「整備付き車検(ディーラー工場)」が51%で高い。

年代別に見ると、年代が上がるにつれ「整備付き車検(ディーラー工場)」が高くなっていく。

車検方法別に見ると、整備付き車検者のリポート意向は8割を占める。ユーザー車検者では「ユーザー車検」意向が6割と整備付き車検者に比べリポート意向が低い。

図4.1 Q8 次回希望する車検の方法 (%)



(n数30未満は参考値)

※2006年調査以前は「ユーザー車検(ユーザー車検代行を含む)」という選択肢で聴取

5. 車検に対する認識

5-1. 車検合格に対する理解度

「次の車検まで安全である事とは関係ない」という認識は35%

調査対象者全員に『車検が通った(合格した)』ことをどのように理解しているかを尋ねた。

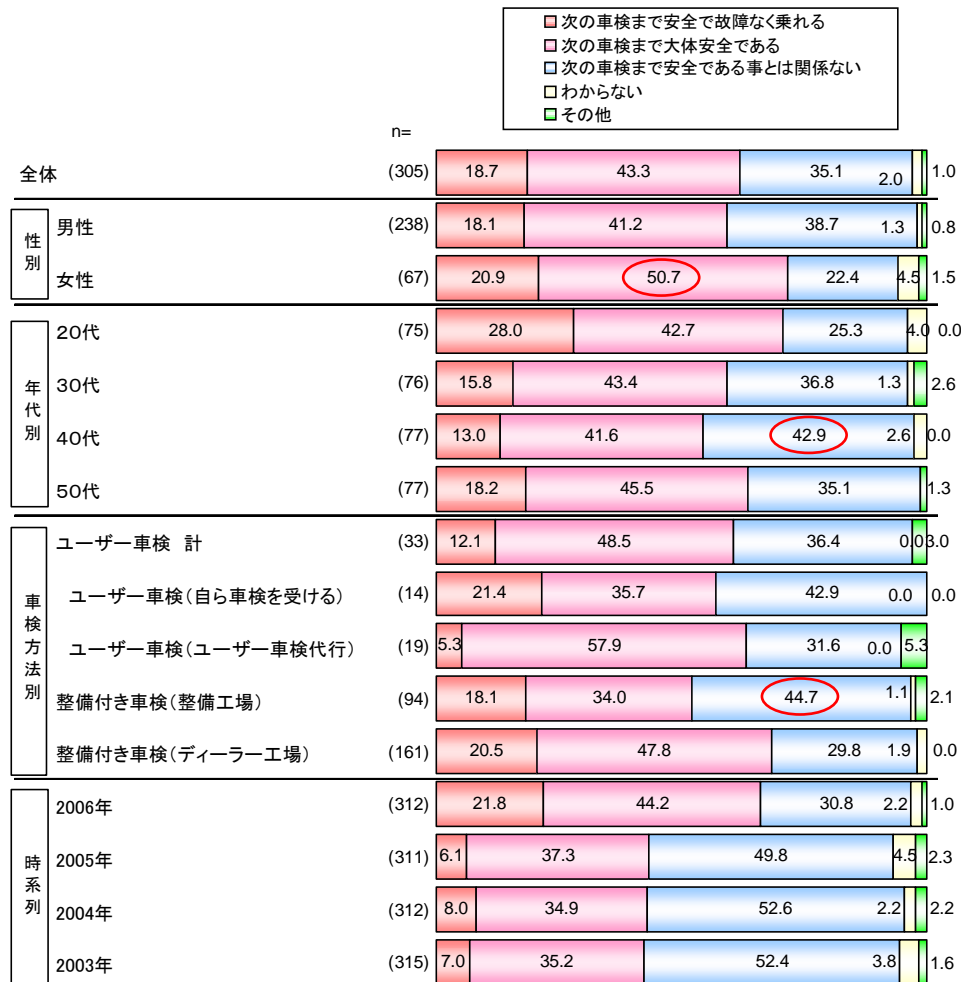
「次の車検まで安全である事とは関係ない」が35%と低い。しかし、前回調査と比べると4ポイント改善された。

性別に見ると、女性は男性に比べ「次の車検まで大体安全である」と認識している人が多い。

年代別に見ると、40代は「次の車検まで安全である事とは関係ない」が4割を占め、意識が高い。

整備付き車検(整備工場)でも「次の車検まで安全である事とは関係ない」が4割見られる。

図5.1 Q9 車検合格に対する理解度 (%)



(n数30未満は参考値)

5. 車検に対する認識

5-2. 車検時の「重量税」「自賠責保険料」支払いの認知

9割弱が車検時に双方を支払っていることを認知している

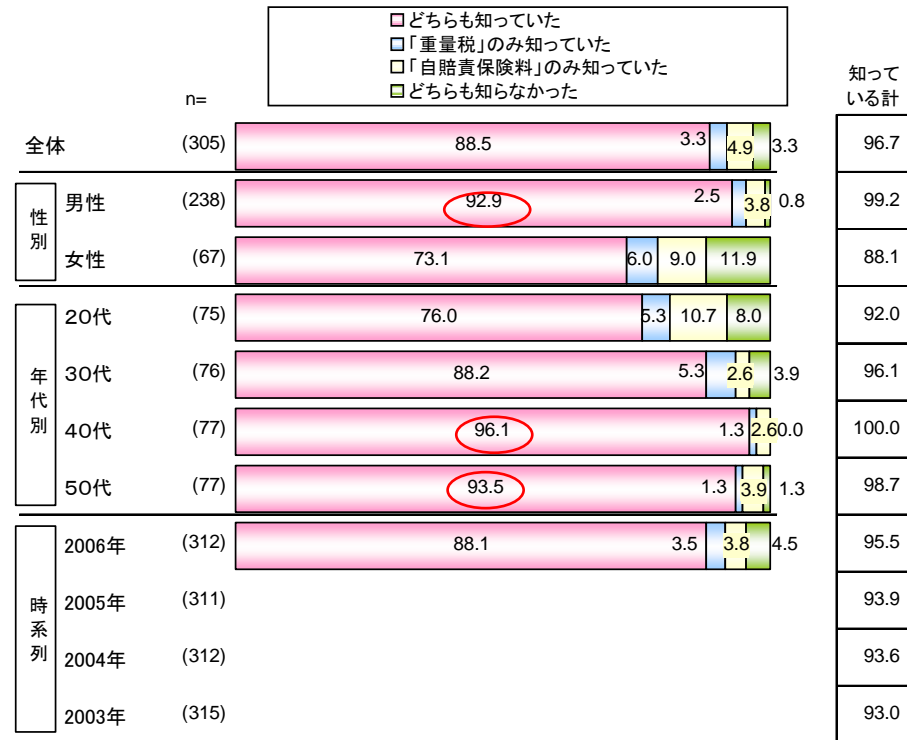
調査対象者全員に車検時に「重量税」と「自賠責保険料」を国に支払っていることの認知を尋ねた。

「どちらも知っていた」が89%を占め、いずれかの認知とあわせると97%にのぼり、前回調査と同様、高い比率で推移している。

性別に見ると、男性の方が「どちらも知っている」が93%で女性と比べて20ポイント高い。

また、年代別に見ると40代以上で「どちらも知っている」が9割を超える。

図5.2 Q10 車検時の「重量税」「自賠責保険料」支払いの認知(%)



※2005年調査以前は「知っている」「知らない」で聴取

6. 1年ごとの定期点検について

6-1. 定期点検の義務付けの認知

77%が「定期点検の義務付け」を認知している

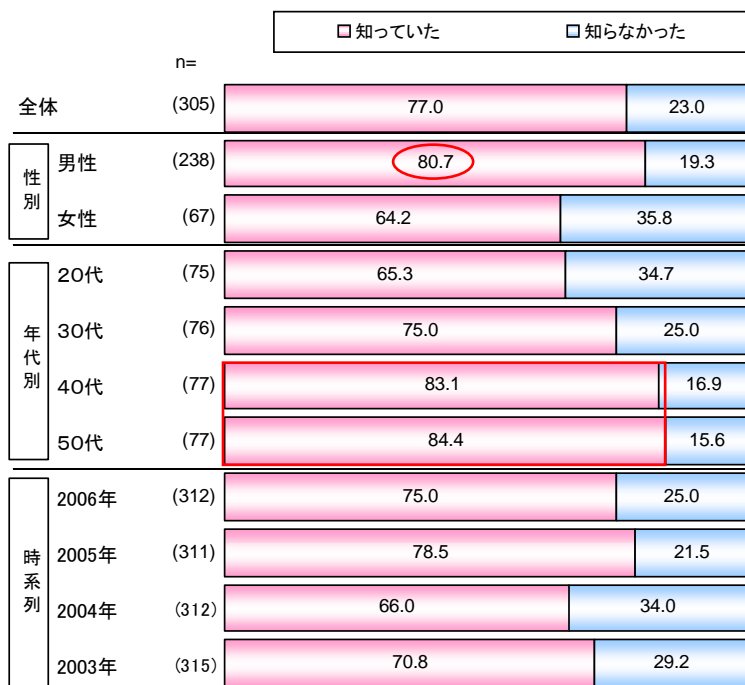
調査対象者全員に、1年ごとの定期点検が法律で義務付けられていることを認知しているか尋ねてみた。

「知っている」と回答した人は77%、前回調査と差は見られなかった。

性別に見ると、男性では81%、女性では64%が認知しており、男女間に大きな差が見られる。

年代別に見ると、40代以上は8割超の人が認知しているが、30代以下の認知は40代以上を大きく下回る。

図6.1 Q11 自家用乗用自動車 1年ごとの定期点検義務の認知 (%)



6-2. 1年ごとの定期点検の実施

「必ず行っている」と回答した人は45%

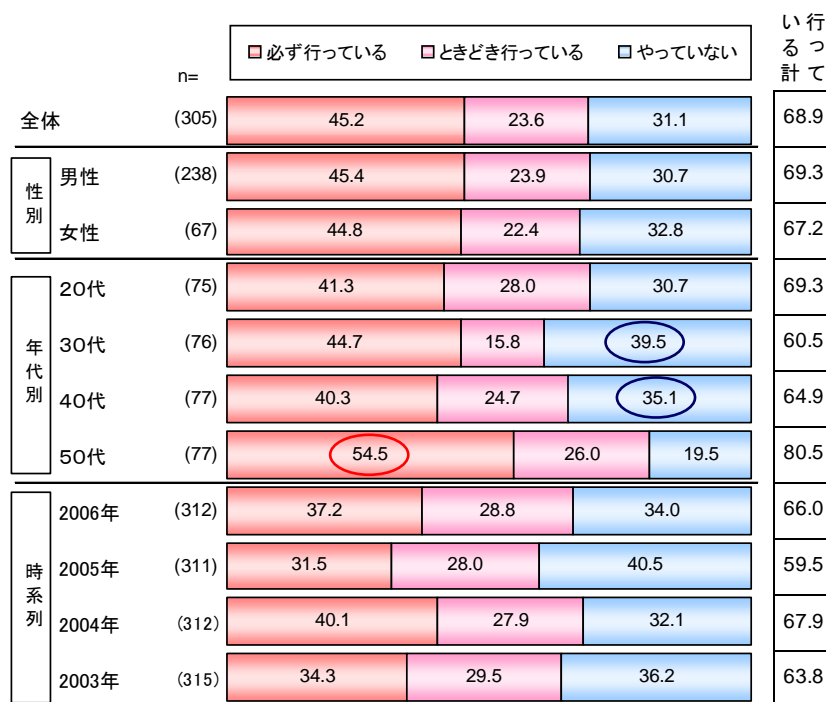
調査対象者全員に1年ごとの定期点検を行っているか尋ねた。

「必ず行っている」は45%、「ときどき行っている」は24%で、合わせて7割の人が定期点検を行っている。前回調査と比較すると、「必ず行っている」が8ポイント上昇している。

性別による差異は見られない。

年代別に見ると、50代では「必ず行っている」が過半数を占める。30代、40代では「やっていない」がやや目立つ。

図6.2 Q12 1年ごとの自動車定期点検の実施 (%)



6. 1年ごとの定期点検について

6-3. 行わない理由

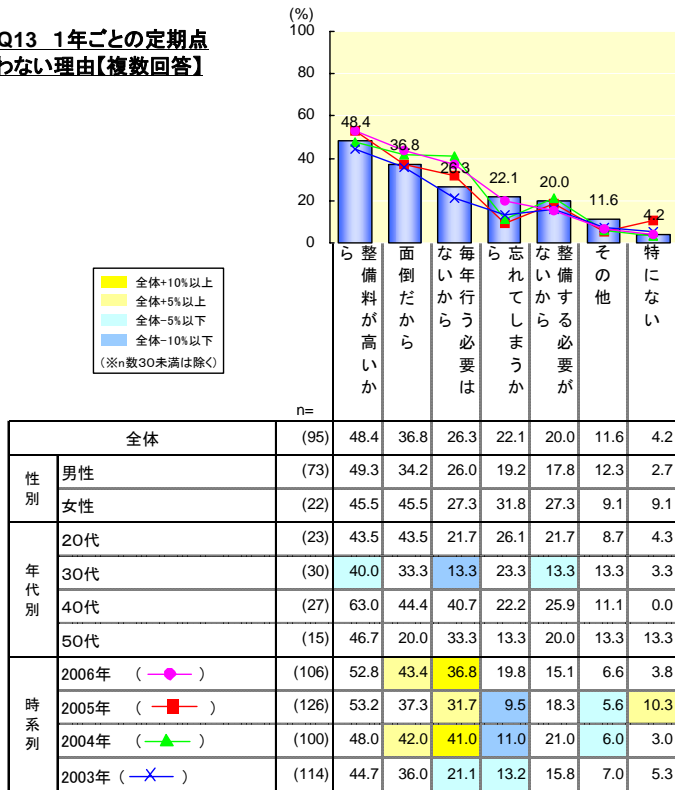
「整備料が高い」「面倒だから」「毎年行う必要はない」が3大理由

1年ごとの定期点検を「やっていない」と回答した人に、その理由について尋ねた。

「整備料が高いから」が48%で最も高く、次いで「面倒だから」37%、「毎年行う必要がないから」26%と続く。

昨年と比較すると、「面倒だから」「毎年行う必要はないから」が低下している。

図6.3 Q13 1年ごとの定期点検を行わない理由【複数回答】 (%)



6-4. 日常点検の有無

「使用時ごとに行う」4%、「時々行う」61%

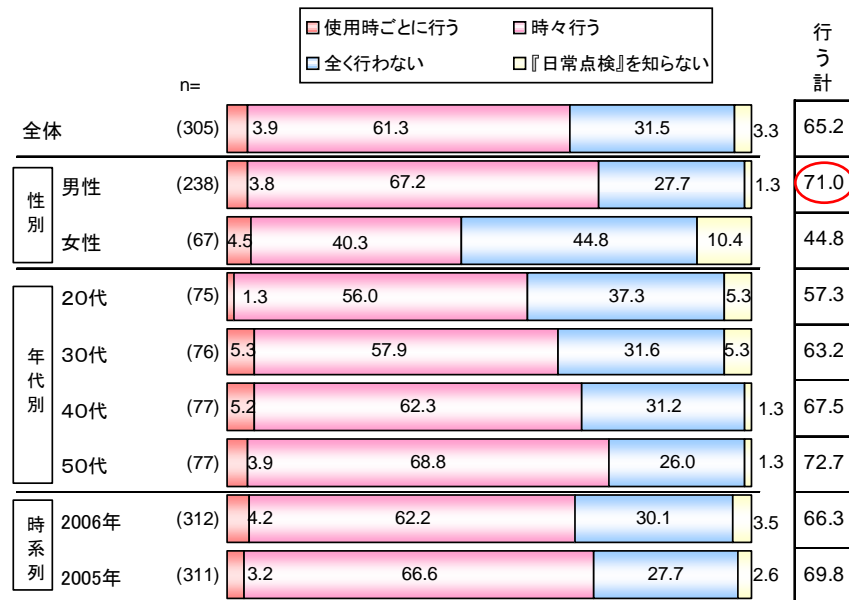
調査対象者全員に日常点検の状況について尋ねてみた。

「使用時ごとに行う」は4%にとどまり、「時々行う」が61%を占める。

性別に見ると、男性では「行う」計が71%であったのに対し、女性は45%と26ポイントの差が見られる。

年代が上がるにつれて日常点検を行う比率が高まり、50代では7割にのぼる。

図6.4 Q14 日常点検の有無 (%)



7. 整備に関する認知

7-1. 自動車分解整備事業の認証看板について

認証看板の認知率は27%

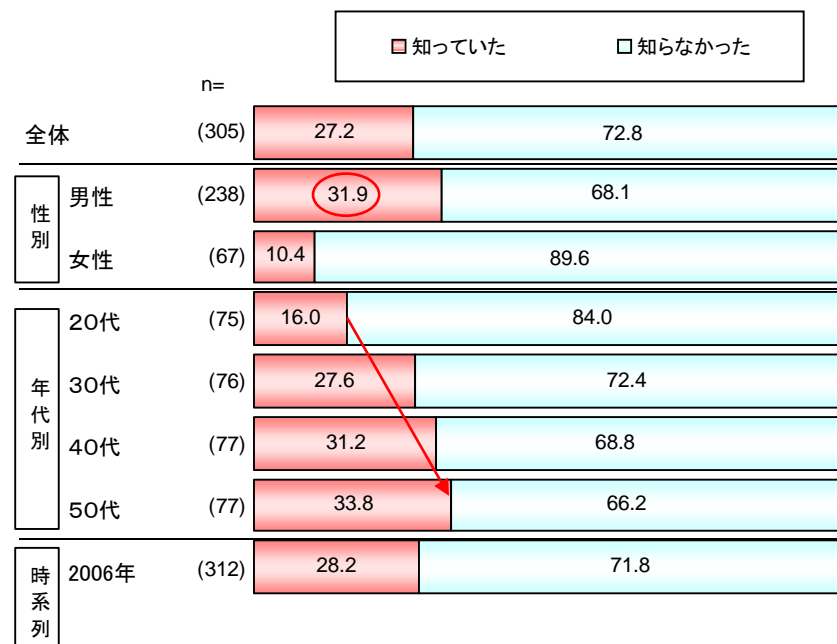
調査対象者全員に認証看板の認知について尋ねてみた。

「知っていた」は27%と低い。

性別に見ると、男性の認知は32%と女性に比べ22ポイント高い。

また、年代別に見ると高年齢層ほど認知が高く、50代では34%が認知していた。

図7.1 Q15 認定整備工場 看板認知 (%)



7. 整備に関する認知

7-2. ステッカー認知

検査標章の認知率は92%

調査対象者全員に検査標章のステッカー認知について尋ねてみた。

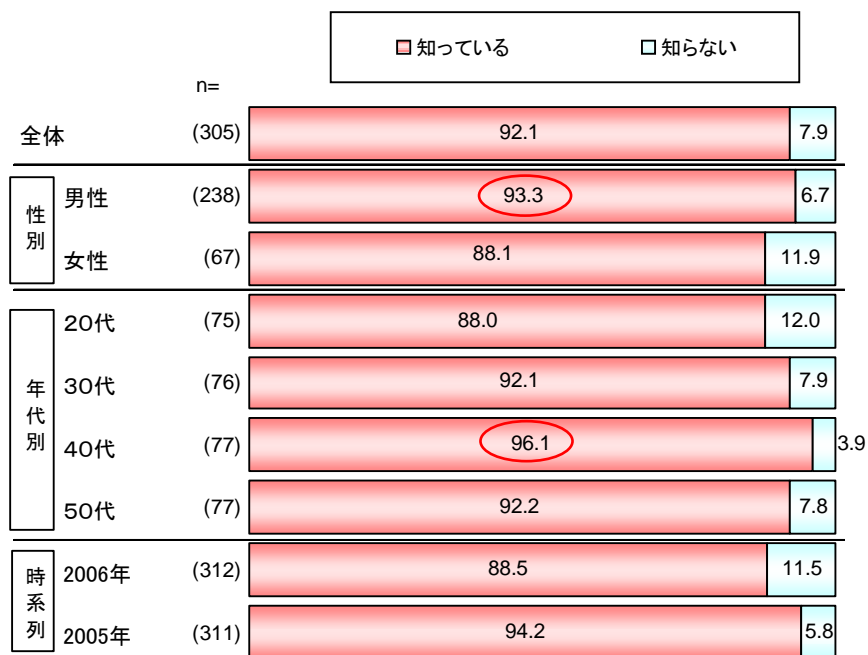
「知っていた」は92%で、前回調査よりも4ポイント上昇。

性別に見ると、男性の認知は93%と高く、女性よりも5ポイント高い。

年代別に見ると、40代の認知が96%と高め。



図7.2 Q16-1 検査標章 (%)



点検整備済ステッカーの認知率は91%

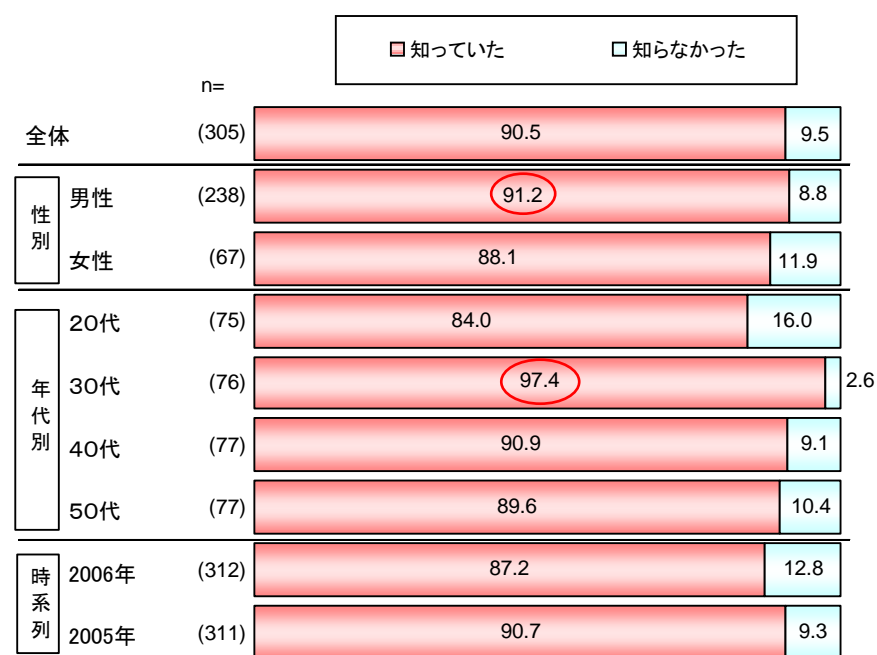
調査対象者全員に点検整備済ステッカーの認知について尋ねた。

「知っている」は91%で、前回調査から若干上昇。

性別に見ると、男性の認知は91%と女性よりもわずかに高い。

年代別に見ると、30代の認知が最も高く97%であった。

図7.3 Q16-2 点検整備済ステッカー (%)



7. 整備に関する認知

7-3. 整備不良が環境に及ぼす影響について

58%の人が「交通事故への危険性」を危惧している。

調査対象者全員に、車の整備不良が環境に及ぼす影響の中で何が最も重大か尋ねた。

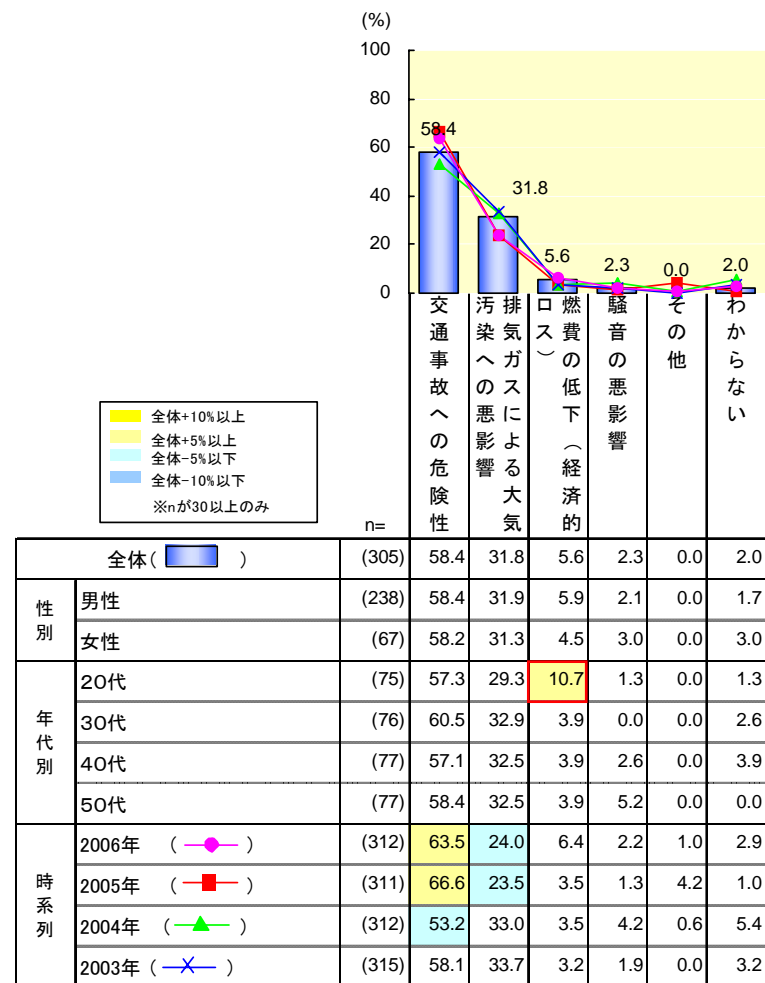
「交通事故への危険性」が58%で最も高く、次いで「排気ガスによる大気への悪影響」32%となっている。

前回調査と比較すると、「交通事故への危険性」がやや低下し、「排気ガスによる大気汚染への悪影響」がやや上昇し3割台となった。

性差はほとんど見られない。

年代別に見ると、20代では「燃費の低下（経済的ロス）」が11%見られる。

図7.4 Q17 整備不良が環境に及ぼす影響について (%)



7. 整備に関する認知

7-4. リサイクル部品利用有無

「利用したことがある」19%、「今後利用してみたい」32%

調査対象者全員にリサイクル部品の利用経験について尋ねた。

「利用したことがある」が19%で、「利用したことがないが、今後利用してみたい」は32%となっている。過去調査と比べると、「利用したことがないし、今後も利用したくない」が低下している。

性別に見ると、男性は「利用した事がある」が21%、「利用したことがないが、今後利用してみたい」が34%で、利用経験・意向がともに女性より高い。

年代別に見ると、30代は「利用した事がないが、今後利用してみたい」が4割を超える。50代では「利用したことがある」が26%見られる。

図7.5 Q18 リサイクル部品利用有無 (%)

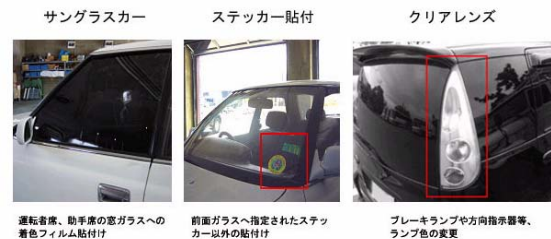
		n=	□ 利用したことがある	□ 利用したことがないが、今後利用してみたい	□ 利用したことがないし、今後も利用したくない	□ わからない
全体		(305)	19.3	31.8	20.3	28.5
性別	男性	(238)	21.0	33.6	19.3	26.1
	女性	(67)	13.4	25.4	23.9	37.3
年代別	20代	(75)	18.7	29.3	25.3	26.7
	30代	(76)	14.5	44.7	17.1	23.7
	40代	(77)	18.2	24.7	24.7	32.5
	50代	(77)	26.0	28.6	14.3	31.2
時系列	2006年	(312)	18.3	28.2	27.9	25.6
	2005年	(311)	15.1	34.7	28.6	21.5

7. 整備に関する認知

7-5. 不正改造の認知

サングラスカー(着色フィルム貼付)の認知率 88%
 前面ガラスへのステッカー貼付の認知率 47%
 クリアレンズによるランプ色の変更認知率 58%

【呈示画像】



調査対象者全員に不正な改造の認知について尋ねてみた。
 サングラスカー(着色フィルム貼付)の認知は88%と高い。
 性別に見ると、男性の認知率は女性よりも7ポイント高く89%。
 年代別に見ると、40代の認知は9割を超える。

前面ガラスへの指定ステッカー以外のステッカー貼付の認知は47%と認知が低い。

性別では、男性の認知が53%に対し、女性の認知は25%と低い。

年代別では、40代の認知が56%と高い。

クリアレンズによるランプ色の変更についての認知は58%。

性別では、男性の認知が60%に対し、女性の認知は51%と9ポイントの差が見られる。

年代別では、20代の認知率が最も高く6割を超える。

図7.6 Q19-1 サングラスカー (%)

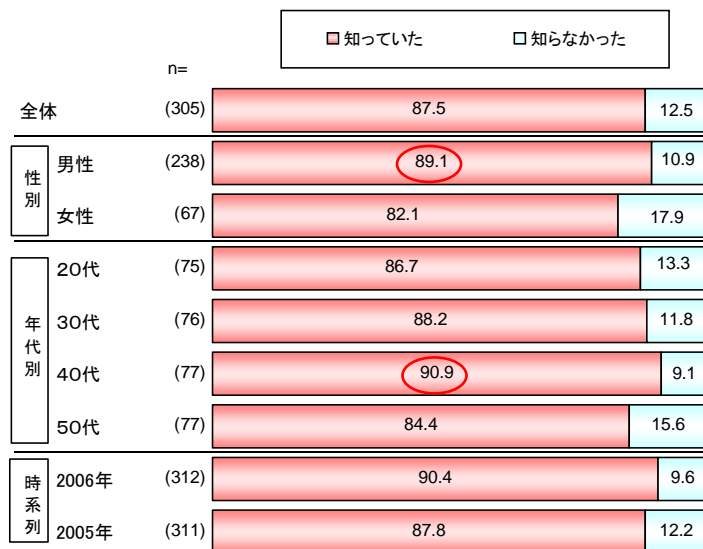


図7.7 Q19-2 ステッカー貼付 (%)

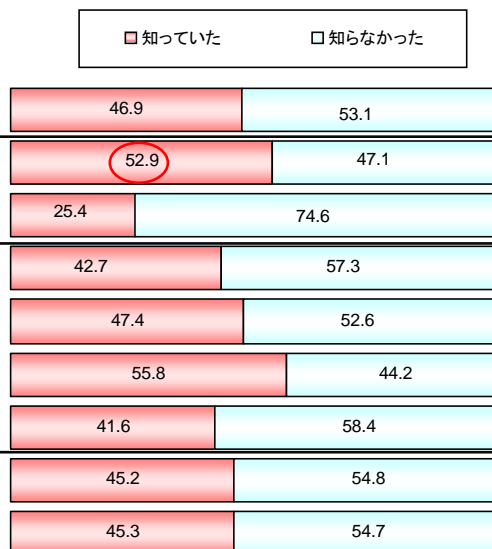
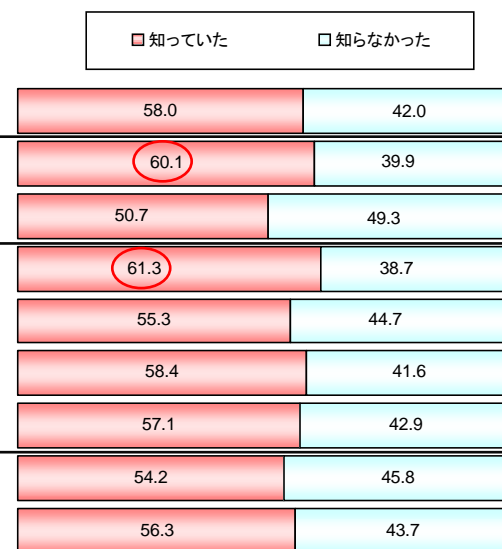


図7.8 Q19-3 クリアレンズ (%)



付録: 自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

付録:自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3231434	部品交換の必要がない部品の交換を勧めること。	01.男性	22	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
3173986	最初の見積りより高くなる事が多いが、それはあまりいい気分がしない	01.男性	23	05.わからない
1297372	明瞭な料金と各パーツ等点検事項の細かい説明	01.男性	24	01.整備付き車検(整備工場)
3315507	整備だけでなく、その後のカスタムにも手を貸してくれる工場。持ち込み取り付けOK、パーツ加工取り付けOKなど。	01.男性	24	01.整備付き車検(整備工場)
1402860	安価なこと。	01.男性	24	05.わからない
3020905	結果を細かく書面に残してもらえると嬉しい。	01.男性	25	01.整備付き車検(整備工場)
3145074	しっかりした整備。	01.男性	25	01.整備付き車検(整備工場)
3193004	価格をもう少し下げてほしいと思う。しかしながら、安全を同時に購入しているので一概には言えないが。	01.男性	25	01.整備付き車検(整備工場)
3060803	部品の交換等でその必要性がどの程度あったかを説明してほしい。	01.男性	25	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3306554	マニュアルのみの点検だけではなく、多種多様な点検を望む。	01.男性	25	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3263315	特にありません 整備技術、知識、正確さ。最終確認作業の充実。	01.男性	25	05.わからない
2328689	車検に出してから調子が悪くなったなど、身近にいるから特に正確、的確に行ってほしい。	01.男性	26	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3078108	信頼性	01.男性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3320173	車検後のアフターサービス	01.男性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3041941	きっちり整備して欲しい	01.男性	27	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
865546	最近の自動車はあまり故障もすることがないので低価格での整備を希望します。	01.男性	28	01.整備付き車検(整備工場)
3107366	安心できる説明。	01.男性	28	01.整備付き車検(整備工場)
3111761	仕事の信頼度	01.男性	28	01.整備付き車検(整備工場)
3284084	特にありません。	01.男性	28	01.整備付き車検(整備工場)
591656	安全にやってくれ	01.男性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1779742	的確な作業	01.男性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3016421	ない	01.男性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3166228	不備なく整備・点検を行って下さい。	01.男性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1456344	丁寧な仕事	01.男性	28	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3263716	よく話で聞く、かっさにリサイクル品を使用した部品取替えを行わないで	01.男性	28	05.わからない
1154691	安ければ何でも良いと思っています。	01.男性	29	01.整備付き車検(整備工場)
1187539	丁寧な説明	01.男性	29	01.整備付き車検(整備工場)
3240566	整備工場に対する不満はないが最近の車は電子制御が多すぎて整備工場では手に余ることがある。結局整備工場の信頼感ある整備を希望してもディーラーでの点検の中継になってしまう。この部分はなんとかして整備工場の良さを回復してもらいたい。	01.男性	29	01.整備付き車検(整備工場)
1592441	料金の明朗化	01.男性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3019639	次の車検まで安全に乗れること	01.男性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3032750	次回の点検までどの部品がどだけ持つか細かく教えてほしい	01.男性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3226247	車検の間、無料で代車を出してもらいたい	01.男性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
220045	整備に要する費用を事前に明確化すること。整備結果を口頭・書面で納得できるよう説明する事。	01.男性	30	01.整備付き車検(整備工場)
3077798	車のメンテナンスに関する適切なアドバイス。 車の改造に関する適切なアドバイスとリフトの貸し出し(有料でも可)。	01.男性	30	01.整備付き車検(整備工場)
993129	自分の車の修理時に見学できること	01.男性	31	01.整備付き車検(整備工場)
3140061	整備や修繕を行う箇所について、立会いの下で説明を行って欲しい。	01.男性	31	01.整備付き車検(整備工場)
1112763	事故につながる内容を未然に発見する技術	01.男性	31	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3216493	安くて安心	01.男性	31	02.整備付き車検(ディーラー工場)
290825	特になし	01.男性	31	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3035892	特に無し	01.男性	32	01.整備付き車検(整備工場)
3106211	最新の技術を安価で提供してくれること	01.男性	32	01.整備付き車検(整備工場)
3274166	現在満足しており特に無し	01.男性	32	01.整備付き車検(整備工場)
1892327	なし	01.男性	32	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3099120	十分な整備内容の説明を望みます。	01.男性	32	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3307403	工賃を安くして欲しい	01.男性	32	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3122362	価格を安くして欲しい	01.男性	32	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
1179227	車の事に詳しくなくても、親身になって話を聞いてくれる整備工場 また、わかりやすく説明してくれる整備工場	01.男性	33	01.整備付き車検(整備工場)
3031312	満足していますので、特に無いです。	01.男性	33	02.整備付き車検(ディーラー工場)
717023	逆に聞いてみたい	01.男性	33	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3252898	迅速丁寧な対応	01.男性	33	05.わからない
1470694	的確な点検・修理をしてもらいたい。	01.男性	34	01.整備付き車検(整備工場)
500935	安全第一	01.男性	34	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3221226	特にありませんが、早く安く安全にです。	01.男性	34	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3320126	不透明な価格設定。素人にはわからないので不安。 ボラしている感じがする。。。	01.男性	34	02.整備付き車検(ディーラー工場)
278605	適切な整備をしてほしいこと、不具合等が発生したときには、的確なアドバイスや整備をしてほしい	01.男性	35	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1824681	点検の信頼性向上 点検業務の見学	01.男性	35	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3074248	特になし	01.男性	35	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3165162	子供も一緒に乗るので、安全に運転出来るように点検する際にアドバイスが欲しい。	01.男性	35	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3261824	利用者が安心して利用できるよう、事前と事後の説明を十分に受けられること	01.男性	35	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3159323	特になし	01.男性	35	05.わからない
1411531	とくになし	01.男性	36	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2905386	値段と整備の関係の分かりやすさ	01.男性	36	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3122875	常連ばかりで、一見は入り辛い。	01.男性	36	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3269119	ディーラーは高額!	01.男性	36	02.整備付き車検(ディーラー工場)

付録：自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
521873	明朗会計、確実な整備、過剰整備防止	01.男性	36	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
2222292	とにかく安全に走行できるようにしたい	01.男性	36	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
1028363	簡潔に明瞭に	01.男性	37	01.整備付き車検(整備工場)
1366261	あまりお金をかけず最低限必要な整備を行って欲ればいいと思う。	01.男性	37	01.整備付き車検(整備工場)
3272993	整備工場同士の値段、サービスの差を知りたい。	01.男性	37	01.整備付き車検(整備工場)
3306861	事前の実車による整備見積りも実施とその説明	01.男性	37	01.整備付き車検(整備工場)
211245	必要のなさそうな所まで交換して、請求するのはやめて欲しい	01.男性	37	02.整備付き車検(ディーラー工場)
279020	安全性	01.男性	37	02.整備付き車検(ディーラー工場)
344918	車検等の透明性の確保と部品交換の定価販売をやめて欲しい	01.男性	37	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3065310	多少お金が掛かっても良いので、安全第一で整備して欲しい。無駄な部品交換などをして欲しくは無い。(それが安全の為、変えなければならぬ部品だったら良いが…)	01.男性	37	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3120269	触媒を抜いた車を車検の時にだけ再取付をしました抜く様な行為を認定工場で行っています。しかもその触媒をわざわざ工場預かりで。まあこの手の行政認定は信用於けないのは分かっていますが、もっとマナーを向上させて欲しいものです。	01.男性	37	02.整備付き車検(ディーラー工場)
525545	親しみやすい(入りやすい)雰囲気作り	01.男性	37	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
1580604	分かりやすい料金体系と説明。	01.男性	37	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
1876483	これからも消費者のために頑張ってください！	01.男性	38	01.整備付き車検(整備工場)
272595	適正な価格での迅速な対応。確かな知識と技術。説明責任の自覚とそれを果たすためのコミュニケーション能力。	01.男性	38	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1591457	安心料として車検費用を払ったがもう少し安ければと思う	01.男性	38	02.整備付き車検(ディーラー工場)
66140	料金をもう少し安くしてほしい	01.男性	39	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1923110	明朗な会計、費用明細の明示、ボディやシートを汚さない。	01.男性	39	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3192094	無料で代車を出して欲しい	01.男性	39	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1154688	安くて早く安全ならなんでもよい	01.男性	39	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
22899	内容をきちんと説明してほしい。年数がたつと突然金額が跳ね上がるディーラー車検には新車に乗り換えさせようという意図が見える。	01.男性	40	01.整備付き車検(整備工場)
779996	明朗会計	01.男性	40	01.整備付き車検(整備工場)
1821505	特に激安の指定工場(民間車検場)の悪事が目立つ。特に不具合が無ければ確かに安いですが、それでは余り商売にならないためか、故意に不具合を作って密に見せ、これでは修理しないと車検に通らないなどと恐怖を煽る。整備工場より国交省に望むことだが、ユーザーが国交省にそういった悪徳業者について通報できるシステムを構築するべきである。	01.男性	40	01.整備付き車検(整備工場)
3035398	実際どうかは分からないが、ディーラーとの技術・情報の差を埋めて欲しい。	01.男性	40	01.整備付き車検(整備工場)
3191544	法律等で定められていることについてはきちんと教えて欲しい。	01.男性	40	01.整備付き車検(整備工場)
2273837	信用が必要	01.男性	40	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3193156	特になし	01.男性	40	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3241075	料金の明確化	01.男性	40	02.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
174621	安く	01.男性	40	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
1475646	整備工場により整備料金が異なり消費者側に分かりにくい。今後整備工場の淘汰を促進すべき。	01.男性	40	06.その他
3090119	安くしてほしい	01.男性	41	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3204882	安くしてほしい	01.男性	42	01.整備付き車検(整備工場)
3254491	ちょっとした修理でも部品代よりも工賃が高いので工賃を安くしてもらい	01.男性	42	01.整備付き車検(整備工場)
2387905	必要十分な点検・交換を確実に行うこと。	01.男性	42	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3041263	信頼	01.男性	42	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3050635	必要十分なメンテナンス	01.男性	42	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3212287	手抜きをしない。汚さない。	01.男性	42	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3153670	特になし	01.男性	43	01.整備付き車検(整備工場)
1656187	確かな技術と信頼のおけるサービス。	01.男性	43	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3084489	手抜きせず、整備をして下さい！	01.男性	43	02.整備付き車検(ディーラー工場)
682135	特になし	01.男性	43	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
276575	ない	01.男性	44	01.整備付き車検(整備工場)
522932	明朗会計	01.男性	44	01.整備付き車検(整備工場)
3162189	適正価格	01.男性	44	01.整備付き車検(整備工場)
21178	安く。	01.男性	44	02.整備付き車検(ディーラー工場)
55539	整備料金が分かりづらいので、明確にして欲しい	01.男性	44	02.整備付き車検(ディーラー工場)
676634	短時間で作業完了	01.男性	44	02.整備付き車検(ディーラー工場)
683536	基本整備料を安くすること	01.男性	44	02.整備付き車検(ディーラー工場)
959939	整備後に不具合が生じることのないようにしてほしい。以前、ユーザー車検に出したところ、それまで全く問題のなかったエンジンの調子が悪くなり、何度も検査した結果、車検時のオイル漏れが判明し、エンジンを取り換えてもらったことがある。	01.男性	44	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3275192	値段が高い	01.男性	44	02.整備付き車検(ディーラー工場)
320699	安全が確保されるなら費用が出来るだけ安ければ良い。	01.男性	45	02.整備付き車検(ディーラー工場)
990009	価格を安くしてほしい	01.男性	45	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3192294	特になし	01.男性	45	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3133182	別に無い	01.男性	45	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
3229865	特にありません	01.男性	45	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
13552	安全確実	01.男性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3045588	安く、工賃の説明があり、短期間で終わられる車検を希望します。	01.男性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3046693	早く丁寧に確実にやって欲しい	01.男性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)

付録：自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3146802	安く早くしてほしい。	01.男性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3209530	正しく必要不要を知らせて欲しい。故障を予期する情報も欲しい。	01.男性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3305781	純正部品をつかっているなら町の整備工場でも安心 またその時点で価格競争をして欲しい	01.男性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)
277265	明確な内容	01.男性	47	01.整備付き車検(整備工場)
1198751	適正な価格で信頼できる整備をしてほしい	01.男性	47	01.整備付き車検(整備工場)
3011291	まじめにやってくれれば良い	01.男性	47	01.整備付き車検(整備工場)
3017447	料金を安くしてほしい	01.男性	47	01.整備付き車検(整備工場)
3219449	車に詳しくない人にも親切な説明をしてもらいたい。	01.男性	47	01.整備付き車検(整備工場)
313920	安心を提供して欲しい。	01.男性	47	02.整備付き車検(ディーラー工場)
328261	特にない。不法だろうが、勝手にやってくまれば良いことであって他人様に迷惑のかからない遊びならご自由に改造のお手伝いを。	01.男性	47	02.整備付き車検(ディーラー工場)
526206	確実な点検	01.男性	47	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1989043	整備の前後に状況の説明、交換する場合に部品の選択肢の説明。	01.男性	47	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1403357	必要な整備を安く行ってほしい。	01.男性	48	01.整備付き車検(整備工場)
1781423	安心明瞭な会計と安全で確実な整備	01.男性	48	01.整備付き車検(整備工場)
52791	整備する人間は「自分自信が安心して運転できる状態」にこだわって、プライドを持って車に接してほしい	01.男性	48	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1849344	早く、安く、丁寧に	01.男性	48	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3103789	短い期間で必要最低限の整備をっしてもらいたい。	01.男性	49	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3022255	きちんと整備してほしい	01.男性	50	01.整備付き車検(整備工場)
3094732	料金が高い所も多いし、外車と聞くと料金が上がるバカバカしい工場もあるので、ユーザーがちゃんとチョイスしないといけない。	01.男性	50	01.整備付き車検(整備工場)
13700	故障の早期発見	01.男性	50	02.整備付き車検(ディーラー工場)
713203	事故や故障で修理をする場合、新しい部品を使うのが当たり前になっているが、そうではなく、リサイクル、再生部品を使うよう勧めて欲しいと思う。特に交通事故などは、板金塗装で補修できる物を、新品に取り替えようとする。その方が利益が出るのだろうか、もう、そういう時代では	01.男性	50	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1088655	特になし	01.男性	50	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2031810	ある程度ベテランの整備士がいる工場が良い。整備士がころころ変わる工場がたまにあるが、信用できない。	01.男性	50	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3292041	ユーザーに点検結果をわかりやすく説明できるスタッフが必要です	01.男性	50	02.整備付き車検(ディーラー工場)
19799	こちらの立場に立って整備をして欲しい	01.男性	50	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
2041608	なるべく低価格でオプション項目を選択してできるようにしてほしい。	01.男性	50	05.わからない
336072	特になし	01.男性	51	01.整備付き車検(整備工場)
748552	特にありません	01.男性	51	01.整備付き車検(整備工場)
1270665	特にないが車検のときに払う法定費用が高すぎる	01.男性	51	01.整備付き車検(整備工場)
581806	車検を受けた後、一年ぐらいは消耗品の交換はなればばいいが。	01.男性	51	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1391783	特になし	01.男性	51	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2543018	技術力、安心、誠実さ、良心的な料金	01.男性	51	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3087648	売り上げ主体の整備でなく必要な部分のみの交換、整備をしてほしい	01.男性	51	02.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3254244	特にありません	01.男性	51	02.整備付き車検(ディーラー工場)
197223	しっかりと説明 整備手帳に、チェックだけでなく、気がついたことのコメントも入れて欲しい	01.男性	52	01.整備付き車検(整備工場)
3056360	作業内容の説明と見積もりなど、日頃からの信頼関係が大切だと思いま	01.男性	52	01.整備付き車検(整備工場)
32650	もっと安く	01.男性	52	02.整備付き車検(ディーラー工場)
676135	部品交換等の説明がほしい。現状どのような状態でこのままかどうかという不具合がでる等。	01.男性	52	02.整備付き車検(ディーラー工場)
745445	安全に使用できるよう最善の整備をしてほしい。	01.男性	52	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2829556	必要なことはしてほしい。定期交換部品で交換することは分かるけど、と言ってもいろいろながいる訳で、対話と経験に基づくアドバイスがある	01.男性	52	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
3125380	次の車検まで安心して乗れる整備が出来ること	01.男性	54	01.整備付き車検(整備工場)
269944	特にない	01.男性	54	02.整備付き車検(ディーラー工場)
283524	責任ある仕事	01.男性	54	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1903620	値段を安く、信頼できる整備	01.男性	54	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3304507	なし	01.男性	54	02.整備付き車検(ディーラー工場)
651402	見積もり どの 部品 でやってほしい	01.男性	54	05.わからない
1166359	技能の等級やランクづけをして欲しい。	01.男性	54	05.わからない
1544060	ない	01.男性	55	01.整備付き車検(整備工場)
3224740	整備内容の料金を、くわしく知りたい。	01.男性	55	01.整備付き車検(整備工場)
1677	特にありません。	01.男性	55	02.整備付き車検(ディーラー工場)
612151	全ての項目をきちんと整備してくれること	01.男性	55	02.整備付き車検(ディーラー工場)
22788	ユーザーの立場で考慮してくれる。その部品をメンテしないとういうことが考えられるのかを説明して、メンテするかどうかユーザーに決めさせてもらえるような整備工場。	01.男性	56	01.整備付き車検(整備工場)
1159406	安く車検をとおしてほしい。	01.男性	56	01.整備付き車検(整備工場)
1863769	特になし	01.男性	56	01.整備付き車検(整備工場)
3095551	別になし	01.男性	56	01.整備付き車検(整備工場)
681326	特にありません	01.男性	56	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3087896	特になし	01.男性	56	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1298758	適正な点検を行い点検結果を納得できる説明をして欲しい	01.男性	56	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3216270	適正な価格で迅速な対応	01.男性	57	01.整備付き車検(整備工場)
672565	安全面の確認	01.男性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
748105	安くて迅速な整備	01.男性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1592140	症状と対処方法を詳しく解りやすく説明する	01.男性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2702290	納得がいけない、過剰なサービス(部品交換等)。	01.男性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3042607	わかりやすい見積	01.男性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3200277	料金体系の明確化。	01.男性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3165141	だいたい整備されると調子が悪いと感じる。	01.男性	57	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)

付録：自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
206963	必要最小限度の作業にとどめてほしい。	01.男性	58	01.整備付き車検(整備工場)
2010331	早く安く安全に	01.男性	58	01.整備付き車検(整備工場)
3052670	別には無いが、車検制度は役人の温床であり無くす方が良くと思う。故障や事故は個人責任で有る事をもっと認識させたほうが良い。	01.男性	58	01.整備付き車検(整備工場)
3198315	もっとリサイクル品を使用する環境(システム)が必要だと思う。	01.男性	58	01.整備付き車検(整備工場)
16504	次の点検までに安心して乗れる整備。	01.男性	58	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3070931	点検は詳細に、悪いところの交換は強く指示を。	01.男性	58	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3042542	技術料が高すぎる	01.男性	58	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
12895	車の整備状況を詳しく、教えてくれること。余分な交換部品交換は、絶対に行わないこと。点検料金を明確にしてくれ、割引いてくれること。	01.男性	59	01.整備付き車検(整備工場)
2906460	法定点検だけではなく、劣化部品の発見や制御用コンピュータのVersionUpなど安心して乗れるような点検・整備をお願いしたい。	01.男性	59	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3153033	車検検査項目以外に、クーラント水量やバッテリー、タイヤなど、必要な点検をしてほしい。	01.男性	59	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3234838	ユーザーが安心して乗れるような整備を望む。	01.男性	59	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1408991	価格の正当性	01.男性	59	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3297916	技術料が異常に高い。費用が不明なのが不安。	01.男性	59	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3224656	ちゃんとした見積もりを出して欲しい。	02.女性	22	01.整備付き車検(整備工場)
3187825	特にありません	02.女性	22	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2534085	対応が親切	02.女性	23	01.整備付き車検(整備工場)
3169658	きちんと定められた方法で丁寧に整備すること。	02.女性	23	05.わからない
294226	信頼できること、不必要な整備は行わないこと、説明責任を果たすこと。	02.女性	25	01.整備付き車検(整備工場)
3189874	信頼感と確かな安全	02.女性	25	01.整備付き車検(整備工場)
990407	確実に点検、整備してくれること	02.女性	25	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3126823	今までどおりで特に望むことはありません。	02.女性	25	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3141981	安くして欲しい！！	02.女性	26	01.整備付き車検(整備工場)
3111304	安く安全で丁寧。しっかり説明してくれる。	02.女性	26	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3206929	整備にかかった料金の内訳など、もっとわかりやすくして欲しい。	02.女性	26	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1020100	間違いのない車検と整備。どこがどう直されたのかの説明。	02.女性	27	01.整備付き車検(整備工場)
3174388	いつもお世話になっているので、きちんとお礼も言いたい。	02.女性	27	01.整備付き車検(整備工場)
2729836	素人でも分かりやすい説明。さまざまな提案。	02.女性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3015824	どのような整備項目を行ったかを、わかりやすくして欲しい。	02.女性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3159022	安全で信頼できてひたしみのあるところ	02.女性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3160150	早く丁寧に正確に	02.女性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3264430	必要な整備を間違いなく行うこと。高額になる場合は事前に連絡をしてもらえること。日常点検でユーザーが自分でできること(ウォッシュャー液充填)など、不要な作業はしないで欲しい。	02.女性	27	02.整備付き車検(ディーラー工場)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
1330733	もっと安くして。	02.女性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2616523	分かりやすい説明	02.女性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3143403	希望があれば実際に車を見ながら説明してくれるサービスがあればいいと思う。	02.女性	28	02.整備付き車検(ディーラー工場)
526269	どの部品も壊れる前に交換してほしい。	02.女性	29	01.整備付き車検(整備工場)
2772096	必要以上の出費は避けたいのも正直なところあります。必ず交換が必要な場所はお願いしたいので、整備後、なぜ交換したか説明して欲しい	02.女性	29	01.整備付き車検(整備工場)
2823031	安全性の優先	02.女性	29	01.整備付き車検(整備工場)
3150091	売り上げを意識して、悪くないところも直そうとするのはやめて欲しい。	02.女性	29	02.整備付き車検(整備工場)
1362003	整備の内容と異常なしの報告を文面で詳しく示して欲しい	02.女性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1931618	いんちきしないこと	02.女性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
2258211	特になし	02.女性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3035545	特になし	02.女性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3301918	整備後にきちんと説明をしてくれること	02.女性	29	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1482798	誠心誠意	02.女性	29	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
3008937	しっかり整備して欲しい	02.女性	29	05.わからない
3117456	入りやすくしてほしい	02.女性	30	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1786303	明朗会計で説明がわかりやすいこと	02.女性	31	01.整備付き車検(整備工場)
3142661	気軽に立ち寄れる	02.女性	31	02.整備付き車検(ディーラー工場)
686937	分りやすい説明で、細かいことまできちんと説明してくれること	02.女性	32	02.整備付き車検(ディーラー工場)
1084684	素人にも分かるように説明してもらいたい。	02.女性	32	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3311325	とにかく安く安全に	02.女性	32	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3087191	丁寧な説明対応。あまり車に詳しくないので、わかりやすく状況の説明をしてほしいと思います。	02.女性	32	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3169018	何も知らないユーザーにも分かりやすく説明してくれる人が居ること	02.女性	33	05.わからない
1834303	速さ 値段	02.女性	35	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
515256	とくがない	02.女性	36	01.整備付き車検(整備工場)
3204891	不調の内容と整備費用をきちんと説明して欲しい。	02.女性	36	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3274176	車のことは詳しくないので、専門用語をわかりやすく解説して欲しい。	02.女性	40	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3322028	わからないと思って色々な物を交換するのは辞めて欲しい	02.女性	40	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
3011193	丁寧にきちんと点検して、安価でやってほしい	02.女性	42	02.整備付き車検(ディーラー工場)
311137	やはり、安全のために点検をします。ちゃんと点検しているかどうかは、見学してないので、分かりませんが、一応信用しているディーラーに頼んでいるので大丈夫だと思います。	02.女性	43	02.整備付き車検(ディーラー工場)
518262	いろいろな面で維持費が高すぎる	02.女性	43	05.わからない
3266307	正規の方法で、適格に行ってほしい	02.女性	45	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3026291	できるだけ価格を抑えていただきたい	02.女性	46	02.整備付き車検(ディーラー工場)

付録：自由回答集(自動車整備工場に望むこと)

回答者ID	自動車整備工場に望むことは何ですか。	性別	年齢(才)	最近行った車検は、どのような方法で車検を行いましたか。
3063223	別になし	02.女性	47	01.整備付き車検(整備工場)
717511	細かい説明 安い費用	02.女性	47	06.その他
956219	安心して乗れるために万全な点検をして欲しい 不正な改造をしないで欲しい	02.女性	48	02.整備付き車検(ディーラー工場)
21912	特になし	02.女性	49	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3314247	法令に従った正しい整備	02.女性	50	03.ユーザー車検(自ら車検を受ける)
3153633	現在のお付き合いで満足しているので、とくにありません。	02.女性	51	01.整備付き車検(整備工場)
341706	いつでも応じてくれる	02.女性	51	02.整備付き車検(ディーラー工場)
3242398	整備する前に費用がいくらかかるか、大体でよいので、教えてほしいで	02.女性	54	01.整備付き車検(整備工場)
1008572	点検をする際、過剰に心配させるようなことをいわないでほしい。定期的 にどこを点検したほうがいいのか教えて欲しい。	02.女性	56	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
3094971	きちんと整備して下さい	02.女性	57	02.整備付き車検(ディーラー工場)
879367	うわべだけの親切そうな対応は必要ないので、心こめてやって欲しい	02.女性	57	04.ユーザー車検(ユーザー車検代行)
287860	誠実な対応です	02.女性	58	01.整備付き車検(整備工場)