

E T C セットアップ登録店の皆様へ

平成 14 年 6 月 25 日  
東京都自動車整備商工組合

## E T C 車載器セットアップ申込書・証明書の変更等について

この度、E T C 利用者に対する恒久的な有料道路料金の割引制度として「E T C 前払割引サービス」が実施されるのを機に、O R S E では、「E T C 車載器セットアップ申込書・証明書」の様式を変更し、これと併せて識別処理発行申請の手続きを一部変更します。

### 記

- 1、新しい「E T C 車載器セットアップ申込書・証明書」(以下「新申込書」という。)では、新たに車載器のセットアップを行うお客様が「E T C 前払割引サービス」の申込みに使用する「E T C 前払割引サービス利用申込書」を 2 枚目に追加しました。
- 2、O R S E では、新申込書を、当初 1 冊(普通自動車等用及び軽自動車用各 1 冊)に限り無料で、各登録店様へ直送します。

その他、新申込書と併せて、次の資料を送付します。(いずれも無料)

1)リーフレット「E T C 前払いで割引システム早わかりガイド」	1 0 0 部
2)案内文「E T C 車載器セットアップ申込書の変更」	1 部
3)単体申込書「E T C 前払割引システム申込書」	2 0 部
4)E T C 説明用下敷き「E T C のご利用方法」	1 部
5)マニュアル「E T C 車載器セットアップ受付・前払割引対応マニュアル」	1 部

- 3、申込書は、6 月 2 7 日～7 月 1 日頃までに発送されますので、到着次第ご使用下さい。登録店様に保管中の従来の「E T C 車載器セットアップ申込書・証明書」は、本年 7 月 5 日以降の使用は禁止となります。旧申込書は必ず廃棄するようお願いします。
- 4、新申込書では、上記のほか、次の変更を行いました。  
様式 4 の 4 「識別処理情報発行申請書」を廃止し、手続きの簡素化を図りました。  
別冊で送付していたお客様用アンケート用紙を 5 枚目に追加しました。  
お客様にご記入いただいた上、毎月末に O R S E に送付して下さい。
- 5、識別処理情報発行申請手続きの一部変更に対応するため、「E T C 車載器セットアップ受付・前払割引対応マニュアル」を作成しました。  
申込みの受付以外の事項は、現行の「E T C 車載器セットアップ業務マニュアル」と併用参照下さい。
- 6、なお、E T C 車載器の販売、取付け及びセットアップに関しては、お客様への周知が不徹底なことに起因する苦情等が数多く、関係公団や O R S E に寄せられています。特にこの度実施される「E T C 前払割引サービス利用」の申込みは、お客様にとって重要な事項ですので、トラブル防止のため

め、お客様に対する確なご案内をお願いします。

< 問合せ先 > ETC前払割引全般に関してETCプラザ  
( 平日 9 : 00 ~ 17 : 00 ) 本日現在公表されていません  
申込書に関して  
財団法人道路システム高度化推進機構 ( O R S E ) 業務部 セットアップ課  
03 - 5216 - 4445 ( 平日 9 : 00 ~ 17 : 00 )

## 【 変 更 の 概 要 】

### 旧申込書〔4枚綴り〕を新申込書〔5枚綴り〕に変更

#### 変更箇所

2枚目に「ETC前払割引サービス利用申込書」( 郵送申込み用 ) を追加

2枚目は、1枚目とともに、必ずお客様にお渡し下さい。

様式4の4の「識別処理情報発行申請書」を廃止

5枚目に「ETC車載器セットアップ申請者様アンケート」を追加

調査内容を変更しました。お客様にご記入していただいで下さい。

#### 記載事項の変更点

「けん引装置の有無」、「路線バスの指定」及び「ハイブリッド車の確認」について、それぞれ確認欄を新設

「配送セットアップ受信店」欄を新設し、その中に「配送セットアップの配送依頼」、「配送カード受取」及び「配送カードの返却」欄を併設

新申込書は、到着し次第ご使用下さい。

平成14年7月5日以降、旧申込書による識別処理情報発行申請は、禁止とします。

#### 旧申込書の廃棄

登録店が保管中の旧申込書は、新申込書が到着し次第、誤用を避けるため、登録店の責任で必ず廃棄して下さい。

### 識別処理情報発行申請の方法の変更

新申込書は、「3 申込者」欄はお客様にご記入いただき、その他の欄は、お客様の了承を得て、登録店が記入するようにして下さい。

オフライン発行申請は、必ず 1枚目「ETC車載器セットアップ申込書・証明書( 様式4の1 )」をFAX送付して下さい。( 様式4の4は廃止しました。 )

1枚目の「申込者」欄は、FAXすると判読できないよう処理しました。

オンライン発行申請の入力画面の「申込書番号」欄は、必ず新申込の「申込書番号」を入力し、絶対に他の番号等は入力しないで下さい。

#### セットアップ受付マニュアル

申込書の変更に伴い、「ETC車載器セットアップ受付・前払割引対応マニュアル」を作成しました。

申込みの受付以外の事項は、現行の「ETC車載器セットアップ業務マニュアル」を参照して下さい。

以上