

役立つ情報満載の「よくあるご質問」を 活用すればリサイクル業務の効率があがる！！



1. 「よくあるご質問」は常に「最新」の事業者の皆さまからの問合せへの回答を掲載！
2. 実践的な情報なので、リサイクル業務に直接役立つ！
3. 体系的に理解できるので、「業務引継ぎ」や「新人研修」に最適！

Q. どうやったら閲覧できますか？



A. 自動車リサイクルシステムのトップページから アクセスしてください。

1. 「自動車リサイクルシステム」
トップページにアクセス
(<http://www.jars.gr.jp/index.html>)

2. 問合せ内容に応じて
閲覧するページを選択

よくあるご質問

最近多いご質問 →

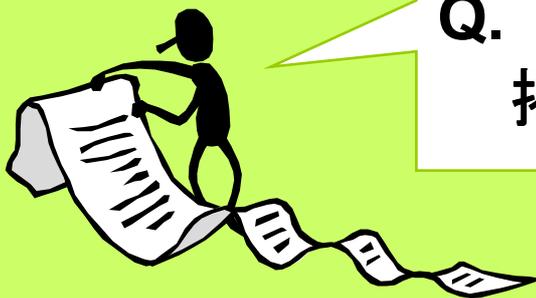
- 最新のお問合せ・特に重要なお問合せを掲載

事業者関連 →

- 事業者の皆さまから頻繁に寄せられるお問合せを掲載

自動車ユーザー関連 →

- ユーザーの皆さまから頻繁に寄せられるお問合せを掲載



Q. 具体的に、どのような内容が掲載されているのですか？

A. 以下のような情報が掲載されています。

<事業者関連 3. リサイクル料金・リサイクル券関連 >

Q1-1 リサイクル料金とは何ですか？

A: リサイクル料金とは、自動車リサイクル法の規定に基づき、自動車メーカー・輸入業者などが公表した料金で、自動車所有者にご負担いただきます。具体的には、以下の1)～5)で構成されています。

※ 4)～5)は(財)自動車リサイクル促進センターが公表。

- 1) シュレッダーダスト料金(使用済自動車の破砕くずのリサイクルに必要な料金)
- 2) フロン類料金(カーエアコンの冷媒に含まれるフロン類の破壊に必要な料金)
- 3) エアバッグ類料金(エアバッグ類のリサイクルに必要な料金)
- 4) 情報管理料金(使用済自動車の処理状況の情報管理等に必要な料金)
- 5) 資金管理料金(リサイクル料金の収納・管理等に必要な料金)

【注意】 ・エアバッグ類には、シートベルトプリテンショナーも含まれますので、ご注意ください。
・リサイクル料金についてお客様にご説明する際は、「お客様への説明資料(継続検査時等)」、「お客様への説明資料(引取時)」をダウンロードしてご利用ください。
・リサイクル料金の会計・税務処理については「13. 会計・税務関連」をご覧ください。
・リサイクル料金の照会方法については「4. 料金照会・預託実務関連」をご覧ください。

【詳細】 ・以下のマニュアルをご確認ください。
「継続検査時預託実務詳細マニュアル」の第3章
郵便局・コンビニ利用版: P66 金融機関利用版: P46

よく間違えてしまう
ポイントを説明！

関連する資料へ
リンクしています！

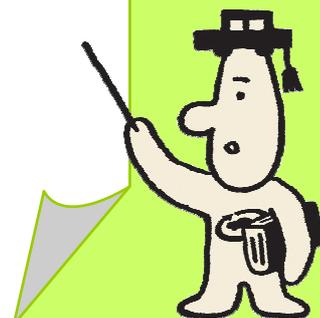
関連するマニュアル
へリンクしています！

<事業者関連 7. 移動報告実務関連 >

Q1-1 使用済自動車や廃車ガラのモノの引取り・引渡しと、移動報告はどちらを先に行うのですか？

A: 原則的には、使用済自動車や廃車ガラ等のモノの引取り・引渡しを先に行い、その結果としての移動報告を行ってください。

【注意】 引取り・引渡しの移動報告は、使用済自動車または解体自動車を実際に引き取った後および引き渡した後、速やかに(3日以内に)行うことになっています。移動報告の遅滞は法律違反になるばかりでなく、次工程の事業者の業務にも支障をきたすこととなりますので、くれぐれもご注意ください。



Q. コンタクトセンターへ電話するより便利ですか？



A. 「よくあるご質問」には次のメリットがあります！

■ いつでも回答が確認可能！

⇒ コンタクトセンターは時間帯やタイミングにより混雑することも想定されますが、「よくあるご質問」はご都合の良いときにいつでも確認することができます。コンタクトセンターの受付時間外や混雑時には是非ご活用ください。

■ 情報量の多い内容を知りたい時に便利！

⇒ 会計処理の方法など、電話では記憶するのが困難だったり、メモを取る手間がかかる複雑な情報も、「よくあるご質問」なら印刷するなどして何度も確認することができます。

■ 関連資料へのアクセスが容易！

⇒ 例えば事業者登録方法の問合せに対して「新規・変更申込書式」や「自動車リサイクル自治体窓口一覧」へのリンクが設定してあるなど、業務に必要な関連情報へのアクセスの容易さを考慮して「よくあるご質問」を作成しております。上記の例であれば、本来送付されてくる書類をすぐにダウンロードすることができ、必要な業務を完了させるまでの時間や手間を短縮することが可能です。

■ 通信費が安い！

⇒ 電話だと遠隔地になる程、高額の電話料金がかかってしまいます。インターネットをご利用頂ければ通信コストを電話より格段に低く抑えることができます。

■ メールでの問合せも可能！

⇒ 「よくあるご質問」を読んでも解決できなかった場合は、メールで詳細を問合せることが可能です。不明点をメールしていただくことで、「よくあるご質問」の改善を推進しております。



Q. どんな時に使うと効果的ですか？

A. 次のような時に活用してください！！

■ リサイクル法関連の業務で困った時

⇒ 「リサイクル料金が表示されない場合の対応」や「リサイクル券の再発行方法」など、事業者の皆さまからコンタクトセンターに頻繁に問合せがある情報を掲載しているため、実践的な情報が多く、すぐに業務に役立てていただけます。

■ リサイクル法関連の業務を体系的に理解したい時

⇒ 他の法制度との関連や会計処理の方法など、リサイクル法関連業務を行う上で知っておいて頂きたい内容を掲載しています。

⇒ 詳細マニュアルや関連サイトへリンクが設定されており、知りたい内容だけでなく、関連情報にも容易にアクセスすることができます。

■ リサイクル担当者の業務引継ぎや、新人研修を行う時

⇒ 印刷して、マニュアルの代わりに社内教育・研修にご活用頂けます。

⇒ 事業者の皆さまが業務を行う上で実際に「よく困る」ポイントに絞って説明しておりますので、効率的に業務を学ぶことができます。



引続き「よくあるご質問」の改善を行っていきますので、是非ご活用ください。
今後とも自動車リサイクルシステムへのご協力を宜しくお願いいたします。