

ニューサービス導入工場数（平成15年 3月末現在）

平成15年7月
日 整 連

1. 指定工場数、導入工場数、導入予定工場数

| 業 態 | ①指定工場数 | ②導入工場数 | ③導入予定工場数 (導入予定時期) | | | | |
|-------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | | | 2ヵ月以内 | ～6ヵ月以内 | 6ヵ月後以降 | 不 明 | 計 |
| 専業・兼業 | 14,161 (772) | 3,803 [26.9%] (188) [24.4%] | 35 <2.1%> (3) <4.8%> | 249 <15.2%> (11) <17.5%> | 253 <15.4%> (13) <20.6%> | 1,101 <67.2%> (36) <57.1%> | 1,638 [11.6%] (63) [8.2%] |
| ディーラー | 10,987 (549) | 3,194 [29.1%] (57) [10.4%] | 47 <3.3%> (0) <0.0%> | 230 <16.4%> (3) <6.5%> | 226 <16.1%> (4) <8.7%> | 900 <64.1%> (39) <84.8%> | 1,403 [12.8%] (46) [8.4%] |
| 計 | 25,148 (1,321) | 6,997 [27.8%] (245) [18.5%] | 82 <2.7%> (3) <2.8%> | 479 <15.8%> (14) <12.8%> | 479 <15.8%> (17) <15.6%> | 2,001 <65.8%> (75) <68.8%> | 3,041 [12.1%] (109) [8.3%] |
| 自 家 | 655 (235) | | | | | | |
| 計 | 25,803 (1,556) | | | | | | |

* () 内は、主に車両総重量8トン以上、最大積載量5トン以上又は乗車定員が30人以上の自動車が一番多く取り扱っている工場数の内数。

< > 内は導入予定工場数に対する割合を示す。

2. ニューサービスの実施車種

| | す べ て | 自家用乗用車及び貨物車 | 自家用乗用車 | 貨 物 車 | 大 型 車 | そ の 他 | 不 明 | 合 計 |
|-------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|------------|---------------|--------------|
| 専業・兼業 | 832 [21.9%] | 983 [25.8%] | 1,224 [32.2%] | 17 [0.4%] | 9 [0.2%] | 77 [2.0%] | 661 [17.4%] | 3,803 [100%] |
| ディーラー | 667 [20.9%] | 553 [17.3%] | 1,266 [39.6%] | 42 [1.3%] | 15 [0.5%] | 76 [2.4%] | 575 [18.0%] | 3,194 [100%] |
| 合 計 | 1,499 [21.4%] | 1,536 [22.0%] | 2,490 [35.6%] | 59 [0.8%] | 24 [0.3%] | 153 [2.2%] | 1,236 [17.7%] | 6,997 [100%] |

3. ニューサービスの導入工場（1.の②）におけるニューサービスの形態

| 業 態 | ①すべて立ち会い | ②すべて非立ち会い | ③混在 ①及び②の混在 立ち会いの比率 (%) | | | | | | | | | | | | | ④不明 | 合 計 |
|-------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----|
| | | | ~10% | ~20% | ~30% | ~40% | ~50% | ~60% | ~70% | ~80% | ~90% | 90%以上 | 不明 | 計 | | | |
| | | | 専業・兼業 | 764 [20.1%] (12) [6.4%] | 926 [24.3%] (23) [12.2%] | 439 (22) | 210 (7) | 127 (7) | 59 (4) | 179 (9) | 43 (3) | 46 (0) | 83 (3) | 74 (3) | 37 (1) | | |
| ディーラー | 625 [19.6%] (0) [0.0%] | 668 [20.9%] (10) [17.5%] | 356 (5) | 161 (3) | 137 (2) | 39 (0) | 149 (0) | 35 (0) | 44 (0) | 54 (0) | 37 (0) | 21 (1) | 467 (7) | 1,500 [14.6%] (18) [12.3%] | 401 [12.6%] (29) [50.9%] | 3,194 [100%] (57) [100%] | |
| 計 | 1,389 [19.9%] (12) [4.9%] | 1,594 [22.8%] (33) [13.5%] | 795 (27) | 371 (10) | 264 (9) | 98 (4) | 328 (9) | 78 (3) | 90 (0) | 137 (3) | 111 (3) | 58 (2) | 880 (36) | 3,210 [12.6%] (106) [14.7%] | 804 [11.5%] (94) [38.4%] | 6,997 [100%] (245) [100%] | |

*（ ）内は、主に車両総重量8トン以上、最大積載量5トン以上又は乗車定員が30人以上の自動車が一番多く取り扱っている工場数の内数。

4. ニューサービス車検とそれ以外の車検の平均単価の比較

| | 安 い | 高 い | 同 じ | そ の 他 | 不 明 | 合 計 |
|-------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 専業・兼業 | 2,281 [60.0%] (77) [41.0%] | 64 [1.7%] (2) [1.1%] | 772 [20.3%] (44) [23.4%] | 149 [3.9%] (9) [4.8%] | 537 [14.1%] (56) [29.8%] | 3,803 [100%] (188) [100%] |
| ディーラー | 1,561 [48.9%] (21) [36.8%] | 42 [1.3%] (2) [3.5%] | 917 [28.7%] (9) [15.8%] | 102 [3.2%] (6) [10.5%] | 572 [17.9%] (19) [33.3%] | 3,194 [100%] (57) [100%] |
| 計 | 3,842 [54.9%] (98) [40.0%] | 106 [1.5%] (4) [1.6%] | 1,689 [24.1%] (53) [21.6%] | 251 [3.6%] (15) [6.1%] | 1,109 [15.8%] (75) [30.6%] | 6,997 [100%] (245) [100%] |

● 安い場合又は高い場合の差額

(1) 自家用乗用車

| | 安 い | | | | | 高 い | | | | |
|-------|-------|--------|--------|------|-------|-------|--------|--------|------|----|
| | 5千円以下 | ~1万円以下 | ~2万円以下 | 2万円超 | 計 | 5千円以下 | ~1万円以下 | ~2万円以下 | 2万円超 | 計 |
| 専業・兼業 | 363 | 681 | 606 | 199 | 1,849 | 18 | 9 | 5 | 10 | 42 |
| ディーラー | 325 | 374 | 311 | 202 | 1,212 | 20 | 12 | 5 | 3 | 40 |
| 合 計 | 688 | 1,055 | 917 | 401 | 3,061 | 38 | 21 | 10 | 13 | 82 |

(2) 貨物車

| | 安 | | | | | 高 | | | | |
|-------|-------|--------|--------|------|-------|-------|--------|--------|------|----|
| | 5千円以下 | ～1万円以下 | ～2万円以下 | 2万円超 | 計 | 5千円以下 | ～1万円以下 | ～2万円以下 | 2万円超 | 計 |
| 専業・兼業 | 184 | 302 | 279 | 137 | 902 | 4 | 3 | 3 | 7 | 17 |
| ディーラー | 133 | 113 | 77 | 43 | 366 | 7 | 8 | 0 | 2 | 17 |
| 合計 | 317 | 415 | 356 | 180 | 1,268 | 11 | 11 | 3 | 9 | 34 |

(3) 大型車

| | 安 | | | | | 高 | | | | |
|-------|-------|--------|--------|------|-----|-------|--------|--------|------|---|
| | 5千円以下 | ～1万円以下 | ～2万円以下 | 2万円超 | 計 | 5千円以下 | ～1万円以下 | ～2万円以下 | 2万円超 | 計 |
| 専業・兼業 | 48 | 64 | 47 | 61 | 220 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |
| ディーラー | 43 | 47 | 6 | 13 | 109 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 合計 | 91 | 111 | 53 | 74 | 329 | 0 | 0 | 2 | 6 | 8 |

5. ニューサービスを実施したユーザーの反応

| | 良かった | 悪かった | どちらでもない | その他 | 不明 | 合計 |
|-------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 専業・兼業 | 1,644 [43.2%] (50) [26.6%] | 45 [1.2%] (4) [2.1%] | 1,272 [33.4%] (66) [35.1%] | 138 [3.6%] (11) [5.9%] | 704 [18.5%] (57) [30.3%] | 3,803 [100%] (188) [100%] |
| ディーラー | 1,140 [35.7%] (9) [15.8%] | 31 [1.0%] (1) [1.8%] | 1,177 [36.9%] (24) [42.1%] | 152 [4.8%] (3) [5.3%] | 694 [21.7%] (20) [35.1%] | 3,194 [100%] (57) [100%] |
| 計 | 2,784 [39.8%] (59) [24.1%] | 76 [1.1%] (5) [2.0%] | 2,449 [35.0%] (90) [36.7%] | 290 [4.1%] (14) [5.7%] | 1,398 [20.0%] (77) [31.4%] | 6,997 [100%] (245) [100%] |