

特集

平成16年度 自動車分解整備事業実態調査結果

東京都の 集計結果

本調査結果は、「①企業数」、「②事業場数、整備要員数」以外のデータは全て「抽出分のみのデータを集計したものです。」

①企業数

業態	項目	株式会社	合資会社	合名会社	有限会社	組 合			個 人	そ の 他 官公庁等	計
						整備協業	整備協同	農 協 その 他			
専 業		1,197	26	0	1,200	6	12	0	760	0	3,201
兼 業		93	0	0	22	0	0	0	0	0	115
ディーラー		60	0	0	0	0	0	0	0	0	60
自 家		207	0	0	11	0	0	0	3	57	278
計		1,557	26	0	1,233	6	12	0	763	57	3,654

②事業場数、整備要員数

業 態	項 目	A 1	A 2	B	C	D	計
		2人～4人	5人～10人	11人～20人	21人～30人	31人以上	
専 業	事業場数	2,981	755	86	21	4	3,847
	整備要員数	7,448	4,690	1,198	532	160	14,028
兼 業	事業場数	69	22	4	0	0	95
	整備要員数	181	114	61	0	0	356
ディーラー	事業場数	152	758	167	9	4	1,090
	整備要員数	488	5,212	2,320	231	280	8,531
自 家	事業場数	266	110	40	11	4	431
	整備要員数	738	717	581	254	284	2,574
計	事業場数	3,468	1,645	297	41	12	5,463
	整備要員数	8,855	10,733	4,160	1,017	724	25,489

③整備要員1人当り年間総給与額

(単位：千円)

業 態	平 均
専 業	4,113.1
兼 業	4,323.4
ディーラー	4,185.3
自 家	5,206.8
平 均	4,327.3

④整備要員1人当り平均年齢

(単位：歳)

業 態	平 均
専 業	46.5
兼 業	43.9
ディーラー	30.2
自 家	43.8
平 均	36.5

⑤整備要員数別事業場数

業 態	整備要員数									
	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人	7 人	8 人	9 人	10 人	
専 業	61	32	11	16	6	3	1	1	3	
兼 業	6	2	1	3	1	3	2	1	0	
ディーラー	0	3	3	5	16	18	19	14	9	
自 家	8	8	6	10	1	1	3	4	3	
合 計	75	45	21	34	24	25	25	20	15	

⑥整備要員数別整備士数保有状況

業 態	整備要員数別整備士数													
	2 人		3 人			4 人				計				
	1人	2人	1人	2人	3人	1人	2人	3人	4人	1人	2人	3人	4人	
専 業	16	45	1	12	19	0	7	2	2	17	64	21	2	
兼 業	1	5	0	0	2	0	0	0	1	1	5	2	1	
ディーラー	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	3	3	
自 家	4	4	0	3	5	0	0	2	4	4	7	7	4	
合 計	21	54	1	15	29	0	7	4	10	22	76	33	10	

⑦指定取得状況(事業場数)

項 目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
指定を取得している	27	19.1	9	42.9	139	91.4	10	20.8	185	51.1
指定を取得していない	114	80.9	12	57.1	13	8.6	38	79.2	177	48.9
計	141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%

8 整備内容別年間整備入庫台数(平均)

項目		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	合計
業態		車検整備	1年定期点検整備	6ヵ月定期点検整備	3ヵ月定期点検整備	②～④以外の点検整備	事故整備 (板金・塗装含む)	①～⑥以外の整備	
専業	入庫台数(千台)	18.79	4.15	3.10	4.55	13.37	4.64	32.11	80.71
	1事業場当たり(台)	213.49	47.11	35.22	51.72	151.90	52.76	364.89	917.09
	整備要員1人当たり(台)	57.10	12.60	9.42	13.83	40.63	14.11	97.60	245.29
	%	23.28	5.14	3.84	5.64	16.56	5.75	39.79	100%
兼業	入庫台数(千台)	4.03	1.53	0.54	0.60	3.12	1.43	8.54	19.78
	1事業場当たり(台)	309.69	117.62	41.46	45.77	240.00	110.31	657.23	1,522.08
	整備要員1人当たり(台)	51.62	19.60	6.91	7.63	40.00	18.38	109.54	253.68
	%	20.35	7.73	2.72	3.01	15.77	7.25	43.18	100%
ディーラー	入庫台数(千台)	79.93	63.01	15.54	5.61	63.34	29.54	300.21	557.18
	1事業場当たり(台)	888.09	700.13	172.69	62.37	703.77	328.23	3,335.70	6,190.98
	整備要員1人当たり(台)	97.95	77.22	19.05	6.88	77.62	36.20	367.91	682.83
	%	14.34	11.31	2.79	1.01	11.37	5.30	53.88	100%
自家	入庫台数(千台)	2.92	0.05	0.14	2.37	0.72	0.08	1.01	7.29
	1事業場当たり(台)	365.00	6.63	17.63	296.38	89.38	10.13	126.38	911.54
	整備要員1人当たり(台)	60.83	1.10	2.94	49.40	14.90	1.69	21.06	151.92
	%	40.04	0.73	1.93	32.52	9.81	1.11	13.86	100%
合計(自家除く)	入庫台数(千台)	102.74	68.69	19.18	10.76	79.83	35.62	340.87	657.69
	1事業場当たり(台)	537.91	359.62	100.42	56.33	417.94	186.48	1,784.64	3,443.34
	整備要員1人当たり(台)	84.01	56.16	15.68	8.80	65.27	29.12	278.71	537.75
	%	15.62	10.44	2.92	1.64	12.14	5.42	51.83	100%

9 1事業場当たり整備内容別年間売上高及び売上比率(平均) ※消費税を除く (単位: 千円)

項目		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	合計	対象事業場数
業態		車検整備	1年定期点検整備	6ヵ月定期点検整備	3ヵ月定期点検整備	②～④以外の点検整備	事故整備 (板金・塗装含む)	①～⑥以外の整備		対象整備要員数
専業	売上高	14,439	1,025	404	810	4,358	6,375	16,347	43,758	88
	比率	33.0	2.3	0.9	1.9	10.0	14.6	37.4	100%	329
兼業	売上高	21,541	2,284	704	423	3,510	19,973	24,537	72,972	13
	比率	29.5	3.1	1.0	0.6	4.8	27.4	33.6	100%	78
ディーラー	売上高	61,595	15,956	2,636	1,288	8,148	51,182	85,650	226,455	90
	比率	27.2	7.0	1.2	0.6	3.6	22.6	37.8	100%	816
総合	売上高	37,143	8,146	1,476	1,009	6,086	28,413	49,560	131,832	191
	比率	28.2	6.2	1.1	0.8	4.6	21.6	37.6	100%	1,223

10年間整備売上高及び原価(平均) ※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	整 備 売 上					左 欄 の 原 価			
		総 額	内 訳			対象事業場数	総 額	内 訳		
			工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高			整備要員人件費	部品材料費	外注費
専 業	1事業場当り	50,105	22,964	19,234	7,907	84	36,826	14,816	15,960	6,050
	整備要員1人当り	12,270	5,624	4,710	1,936	343	9,019	3,628	3,909	1,482
	%	100%	45.83	38.39	15.78		100%	40.23	43.34	16.43
兼 業	1事業場当り	75,967	32,795	29,240	13,932	13	52,088	20,462	21,383	10,243
	整備要員1人当り	15,193	6,559	5,848	2,786	65	10,418	4,092	4,277	2,049
	%	100%	43.17	38.49	18.34		100%	39.28	41.05	19.66
デ ィ ー ラ ー	1事業場当り	345,668	115,665	141,191	88,812	131	216,713	52,513	98,775	65,425
	整備要員1人当り	32,742	10,956	13,374	8,412	1,383	20,527	4,974	9,356	6,197
	%	100%	33.46	40.85	25.69		100%	24.23	45.58	30.19
平 均	1事業場当り	221,398	76,787	89,876	54,735	228	141,053	36,797	63,852	40,404
	整備要員1人当り	28,185	9,775	11,442	6,968	1,791	17,957	4,684	8,129	5,144
	%	100%	34.68	40.59	24.72		100%	26.09	45.27	28.64

11 認証・指定別整備売上高(平均) ※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	指 定 事 業 場				認 証 事 業 場			
		総 額	内 訳			総 額	内 訳		
			工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高		工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高
専 業	1事業場当り	107,615	49,250	38,088	20,277	33,295	15,281	13,723	4,291
	整備要員1人当り	13,910	6,366	4,923	2,621	11,042	5,068	4,551	1,423
	%	100%	45.8	35.4	18.8	100%	45.9	41.2	12.9
兼 業	1事業場当り	90,663	44,532	33,842	12,289	66,782	25,459	26,364	14,959
	整備要員1人当り	12,592	6,185	4,700	1,707	18,423	7,023	7,273	4,127
	%	100%	49.1	37.3	13.6	100%	38.1	39.5	22.4
デ ィ ー ラ ー	1事業場当り	363,480	121,912	148,606	92,962	151,344	47,510	60,295	43,539
	整備要員1人当り	33,068	11,091	13,520	8,457	26,012	8,166	10,363	7,483
	%	100%	33.5	40.9	25.6	100%	31.4	39.8	28.8

12 解体事業者に依頼している年間使用済み自動車台数

(調査日現在に最も近い決算期1年分)

業 態		台 数	年 間 廃 車 台 数						不 明	計
			0台	10台以下	11～30台	31～50台	51～100台	101台以上		
専 業	事業場数	11	60	36	3	3	0	28	141	
	%	7.8	42.6	25.5	2.1	2.1	0.0	19.9	100%	
	総台数	0	334	681	119	212	0		1,346	
	1事業場当り平均台数	0.0	5.6	18.9	39.7	70.7	0.0		9.5	
兼 業	事業場数	2	7	1	2	0	0	9	21	
	%	9.5	33.3	4.8	9.5	0.0	0.0	42.9	100%	
	総台数	0	42	30	88	0	0		160	
	1事業場当り平均台数	0.0	6.0	30.0	44.0	0.0	0.0		7.6	
ディーラー	事業場数	26	44	26	17	13	0	26	152	
	%	17.1	28.9	17.1	11.2	8.6	0.0	17.1	100%	
	総台数	0	280	527	670	875	0		2,352	
	1事業場当り平均台数	0.0	6.4	20.3	39.4	67.3	0.0		15.5	
自 家	事業場数	12	11	10	3	1	1	10	48	
	%	25.0	22.9	20.8	6.3	2.1	2.1	20.8	100%	
	総台数	0	55	174	106	55	120		510	
	1事業場当り平均台数	0.0	5.0	17.4	35.3	55.0	120.0		10.6	
合 計	事業場数	51	122	73	25	17	1	73	362	
	%	14.1	33.7	20.2	6.9	4.7	0.3	20.2	100%	
	総台数	0	711	1,412	983	1,142	120		4,368	
	1事業場当り平均台数	0.0	5.8	19.3	39.3	67.2	120.0		12.1	

13 中古・リビルト部品の使用の有無

業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
1. 使用している	127	90.1	18	85.7	124	81.6	42	87.5	311	85.9
2. 使用していない	13	9.2	2	9.5	8	5.3	3	6.3	26	7.2
不 明	1	0.7	1	4.8	20	13.2	3	6.3	25	6.9
計	141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%

14 主な中古・リビルト 部品の使用状況

(事業場数)

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①スタータ		38		8		75		10		131	
②オルタネーター		52		10		82		15		159	
③ターボ・チャージャー		1		0		13		0		14	
④オートマチック・トランスミッション		19		5		47		3		74	
⑤バンパー		15		2		0		4		21	
⑥キャブレター		2		0		1		0		3	
⑦トルクコンバータ		4		1		1		0		6	
⑧エアコン用コンプレッサー		28		3		43		5		79	
⑨エンジン		9		1		3		2		15	
⑩ラジエータ		15		6		15		7		43	
⑪パワーステアリング		11		1		31		3		46	
⑫ドライブ・シャフト		15		2		2		1		20	
⑬燃料噴射ポンプ		4		0		23		2		29	
⑭フェンダー		14		1		0		9		24	
⑮ボンネット		6		0		0		5		11	
⑯ドア		18		1		0		10		29	
⑰タイヤ		10		1		0		6		17	
⑱バッテリー		0		0		0		1		1	
⑲ウィンドガラス		1		0		0		0		1	
集計事業場数		91		15		113		30		249	

15 中古・リビルト 部品の調達方法

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①部品商から購入		92	73.0	12	66.7	92	75.4	23	59.0	219	71.8
②解体事業者から購入		68	54.0	9	50.0	25	20.5	11	28.2	113	37.0
③商工組合(北海道は地区協同組合)から購入		20	15.9	1	5.6	0	0.0	0	0.0	21	6.9
④その他		11	8.7	1	5.6	38	31.1	14	35.9	64	21.0
集計事業場数		126	100%	18	100%	122	100%	39	100%	305	100%

16 中古・リビルト部品の使用を促進させるための問題点及び要望等

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①必要な部品の在庫がないなど入手が困難な場合がある	72	62.6	11	64.7	92	80.0	11	34.4	186	66.7		
②部品によってはきちんとした保証が欲しい	54	47.0	11	64.7	28	24.3	11	34.4	104	37.3		
③調達方法を確立して欲しい	12	10.4	1	5.9	2	1.7	5	15.6	20	7.2		
④新品との価格差が小さい	38	33.0	4	23.5	44	38.3	11	34.4	97	34.8		
⑤その他	4	3.5	0	0.0	4	3.5	6	18.8	14	5.0		
集計事業場数	115	100%	17	100%	115	100%	32	100%	279	100%		

17 第2種特定製品引取業者・回収業者登録状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
引 取	登録している	44	31.2	6	28.6	114	75.0	6	12.5	170	47.0	
	登録していない	85	60.3	13	61.9	17	11.2	36	75.0	151	41.7	
	不 明	12	8.5	2	9.5	21	13.8	6	12.5	41	11.3	
	合 計	141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%	
回 収	登録している	23	16.3	3	14.3	83	54.6	6	12.5	115	31.8	
	登録していない	111	78.7	17	81.0	55	36.2	37	77.1	220	60.8	
	不 明	7	5.0	1	4.8	14	9.2	5	10.4	27	7.5	
	合 計	141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%	

18 回収業者に登録している事業者のフロン回収機保有の有無

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
保有している	15	65.2	3	100.0	82	98.8	5	83.3	105	91.3		
保有していない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
不 明	8	34.8	0	0.0	1	1.2	1	16.7	10	8.7		
合 計	23	100%	3	100%	83	100%	6	100%	115	100%		

19 回収業者に登録している事業者のフロン回収機の保有状況

項目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
I. 特定フロン用のみ保有	4	26.7	2	66.7	0	0.0	0	0.0	6	5.7
II. 代替フロン用のみ保有	1	6.7	0	0.0	1	1.2	2	40.0	4	3.8
III. 兼用のみ保有	8	53.3	1	33.3	55	67.1	1	20.0	65	61.9
IV. 特定フロン用、代替フロン用両方を保有	2	13.3	0	0.0	22	26.8	2	40.0	26	24.8
V. 特定フロン用、兼用両方を保有	0	0.0	0	0.0	3	3.7	0	0.0	3	2.9
VI. 代替フロン用、兼用両方を保有	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
不 明	0	0.0	0	0.0	1	1.2	0	0.0	1	1.0
合 計	15	100%	3	100%	82	100%	5	100%	105	100%

20 フロン放出のおそれを伴うカーエアコンの修理方法

項目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
1. フロンを回収してから自らの事業場で修理を行っている	25	19.8	7	38.9	100	77.5	17	42.5	149	47.6
2. フロンを回収しないまま電装品事業者等に修理を委託している	100	79.4	12	66.7	74	57.4	15	37.5	201	64.2
3. その他	9	7.1	1	5.6	10	7.8	11	27.5	31	9.9
集計事業場数	126	100%	18	100%	129	100%	40	100%	313	100%

21 使用済み自動車のフロン回収方法

項目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計		
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	
特定フロン	1. 自らの事業場で回収している	14	11.5	4	21.1	40	29.2	5	16.7	63	20.5
	2. 解体業者等に回収を委託している	101	82.8	13	68.4	82	59.9	11	36.7	207	67.2
	3. 使用済み自動車を扱っていない	7	5.7	2	10.5	15	10.9	14	46.7	38	12.3
	集計事業場数	122	100%	19	100%	137	100%	30	100%	308	100%
代替フロン	1. 自らの事業場で回収している	10	8.4	2	11.1	39	29.3	6	15.0	57	18.4
	2. 解体業者等に回収を委託している	103	86.6	13	72.2	79	59.4	21	52.5	216	69.7
	3. 使用済み自動車を扱っていない	6	5.0	3	16.7	15	11.3	13	32.5	37	11.9
	集計事業場数	119	100%	18	100%	133	100%	40	100%	310	100%
合 計	1. 自らの事業場で回収している	24	19.2	6	31.6	79	57.2	11	26.8	120	37.2
	2. 解体業者等に回収を委託している	204	163.2	26	136.8	161	116.7	32	78.0	423	131.0
	3. 使用済み自動車を扱っていない	13	10.4	5	26.3	30	21.7	27	65.9	75	23.2
	集計事業場数	125	100%	19	100%	138	100%	41	100%	323	100%

22 使用済み自動車进行处理する場合のエアバッグの処理状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
1. 自らの事業場で作動処理をしている	0	0.0	1	5.3	8	5.8	0	0.0	9	2.8		
2. 自らの作業場で取り外している	0	0.0	0	0.0	16	11.5	0	0.0	16	4.9		
3. 解体業者等に処理を委託している	126	95.5	17	89.5	108	77.7	21	61.8	272	84.0		
4. その他	7	5.3	1	5.3	9	6.5	13	38.2	30	9.3		
集計事業場数	132	100%	19	100%	139	100%	34	100%	324	100%		

23 使用済み自動車の場合におけるエアバッグを処理している事業場で処理の許可申請をする予定状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
す る 予 定	26	18.4	4	19.0	13	8.6	4	8.3	47	13.0		
し な い 予 定	65	46.1	8	38.1	76	50.0	15	31.3	164	45.3		
不 明	50	35.5	9	42.9	63	41.4	29	60.4	151	41.7		
合 計	141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%		

24 受取工賃変動状況 ※消費税を除く

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー	
		平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数
定期点検 (点検料のみ)	1. 1年(12か月)点検 1台	11,420	98.2	12,620	98.9	12,610	101.4
	2. 2年(24か月)点検 1台	23,940	98.9	23,440	98.9	21,320	101.5
3. ラジエーター・アップパ・ホース交換 1台		2,670	99.6	3,250	103.5	5,000	100.4
4. ファン・ベルト交換 1台		3,450	99.7	3,980	103.4	4,320	100.7
5. ディスク・パッド交換 1台		8,120	97.7	8,390	101.7	8,440	101.7
6. ブレーキ・シュー交換 1台		9,680	97.9	9,060	99.8	9,770	100.9
7. フロント・ドライブ・シャフト・アウター・ブーツ交換 1台		12,580	100.4	13,610	103.2	16,280	100.5
平 均		10,270	98.8	10,710	100.5	11,160	101.2

(注) ガソリンの小型四輪自家用乗用車のみ。

25 クレーム状況 (6月30日までの3ヵ月間)

業 態 クレーム率	専 業		兼 業		ディーラー		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
0%	60	44.1	9	45.0	4	3.0	73	25.3
3%未満	64	47.1	8	40.0	109	82.6	181	62.8
3%以上5%未満	12	8.8	3	15.0	3	2.3	18	6.3
5%以上10%未満	0	0.0	0	0.0	8	6.1	8	2.8
10%以上	0	0.0	0	0.0	8	6.1	8	2.8
合 計	136	100%	20	100%	132	100%	288	100%

26 整備要員1人当り月平均残業時間

業 態	項 目	0時間	5時間 未 満	5時間～ 10時間未満	10時間～ 20時間未満	20時間～ 30時間未満	30時間～ 40時間未満	40時間～ 50時間未満	50時間 以 上	計
		専 業	事業場数	51	25	9	17	12	3	
	%	42.1	20.7	7.4	14.0	9.9	2.5	1.7	1.7	100%
	1人平均時間		2.1	5.8	12.6	22.2	30.0	40.0	57.3	9.7
兼 業	事業場数	5	4	5	2	3	0	0	1	20
	%	25.0	20.0	25.0	10.0	15.0	0.0	0.0	5.0	100%
	1人平均時間		1.9	6.4	13.8	22.7	0.0	0.0	72.0	7.9
ディー ラー	事業場数	0	1	5	30	38	27	16	4	121
	%	0.0	0.8	4.1	24.8	31.4	22.3	13.2	3.3	100%
	1人平均時間		1.0	8.6	14.4	23.8	34.7	43.7	54.0	27.4
自 家	事業場数	7	7	4	5	5	5	2	0	35
	%	20.0	20.0	11.4	14.3	14.3	14.3	5.7	0.0	100%
	1人平均時間		2.9	6.0	15.0	20.0	30.6	41.6	0.0	15.7
総 合	事業場数	63	37	23	54	58	35	20	7	297
	%	21.2	12.5	7.7	18.2	19.5	11.8	6.7	2.4	100%
	1人平均時間		2.2	6.8	14.1	23.5	34.1	43.3	55.3	21.8

27 パソコンを保有している事業場の活用状況及びインターネット接続状況

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		総 合		
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	
活 用 方 法	イ. 経理事務	48	39.3	11	57.9	132	86.8	17	44.7	208	62.8	
	ロ. 顧客管理	79	64.8	16	84.2	134	88.2	3	7.9	232	70.1	
	ハ. 車両データ管理	74	60.7	17	89.5	135	88.8	19	50.0	245	74.0	
	ニ. 保険事務	72	59.0	11	57.9	120	78.9	3	7.9	206	62.2	
	ホ. 売上管理	48	39.3	14	73.7	134	88.2	11	28.9	207	62.5	
	ヘ. 部品検索	27	22.1	5	26.3	135	88.8	7	18.4	174	52.6	
	ト. 請求書等発行	81	66.4	17	89.5	130	85.5	6	15.8	234	70.7	
	チ. 点検・車検案内	61	50.0	14	73.7	108	71.1	3	7.9	186	56.2	
	リ. インターネット接続	87	71.3	14	73.7	142	93.4	21	55.3	264	79.8	
	ヌ. その他	11	9.0	4	21.1	63	41.4	7	18.4	85	25.7	
	集計事業場数		122	100%	19	100%	152	100%	38	100%	331	100%
イ ン タ ー ネ ッ ト	接 続	イ. 既に接続している	105	86.1	15	78.9	148	97.4	25	65.8	293	88.5
		イ. ブロードバンド	84	80.0	13	86.7	75	50.7	15	60.0	187	63.8
		ロ. その他	11	10.5	0	0.0	35	23.6	5	20.0	51	17.4
		不 明	10	9.5	2	13.3	38	25.7	5	20.0	55	18.8
		計	105	100%	15	100%	148	100%	25	100%	293	100%
	ロ. 接続する予定である	5	4.1	1	5.3	0	0.0	4	10.5	10	3.0	
	ハ. 接続できないパソコンである	2	1.6	0	0.0	0	0.0	1	2.6	3	0.9	
	ニ. 接続可能だが接続していない	9	7.4	3	15.8	4	2.6	7	18.4	23	6.9	
	不 明	1	0.8	0	0.0	0	0.0	1	2.6	2	0.6	
	計	122	100%	19	100%	152	100%	38	100%	331	100%	
	接 続 予 定	① 平成16年中	3	60.0	1	100.0	0	0.0	4	100.0	8	80.0
		② 平成17年中	2	40.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	20.0
		③ 平成18年以降	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不 明	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		計	5	100%	1	100%	0	100%	4	100%	10	100%
既 に 接 続	活 用	イ. 電子メール	44	46.3	11	78.6	143	97.3	12	52.2	210	75.3
		ロ. ホームページ閲覧	35	36.8	9	64.3	107	72.8	10	43.5	161	57.7
		ハ. 自社ホームページ作成	21	22.1	7	50.0	61	41.5	4	17.4	93	33.3
		ニ. インターネットで情報収集	79	83.2	14	100.0	117	79.6	17	73.9	227	81.4
		ホ. その他	21	22.1	3	21.4	25	17.0	6	26.1	55	19.7
		集計事業場数	95	100%	14	100%	147	100%	23	100%	279	100%
接 続 予 定 は な い	接 続 し な い 理 由	イ. 請求書作成等の業務に手一杯だから	3	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	13.0
		ロ. 接続作業等が難しいから	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3
		ハ. 通話料が高いから	3	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	13.0
		ニ. インターネットがよくわからないから	1	11.1	1	33.3	1	25.0	0	0.0	3	13.0
		ホ. インターネットに関心がないから	1	11.1	0	0.0	3	75.0	0	0.0	4	17.4
		ヘ. その他	2	22.2	2	66.7	0	0.0	7	100.0	11	47.8
集計事業場数		9	100%	3	100%	4	100%	7	100%	23	100%	

28 パソコンの保有の有無

項目		業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計		
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	
保有している		122	86.5	19	90.5	152	100.0	38	79.2	331	91.4			
保有している	保有している	平成16年中	4	2.8	1	4.8	0	0.0	0	0.0	5	1.4		
		平成17年中	4	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	1.1		
		平成18年以降	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	0.3		
		不 明	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
		小 計	8	5.7	1	4.8	0	0.0	1	2.1	10	2.8		
		不 明	5	3.5	0	0.0	0	0.0	4	8.3	9	2.5		
保有していない	保有していない	不 明	3	2.1	0	0.0	0	0.0	2	4.2	5	1.4		
		計	16	11.3	1	4.8	0	0.0	7	14.6	24	6.6		
		不 明	3	2.1	1	4.8	0	0.0	3	6.3	7	1.9		
計		141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%			

29 FAINESの認知状況

項目		業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
知っている		60	42.6	10	47.6	44	28.9	15	31.3	129	35.6		
名前程度なら聞いたことがある		36	25.5	3	14.3	41	27.0	11	22.9	91	25.1		
知らない		32	22.7	6	28.6	58	38.2	14	29.2	110	30.4		
不 明		13	9.2	2	9.5	9	5.9	8	16.7	32	8.8		
計		141	100%	21	100%	152	100%	48	100%	362	100%		

30 FAINESの活用状況

項 目		業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計			
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%		
知 っ て い る	利用した又は利用したい情報	イ. メーカー発行の「整備マニュアル情報」	17	77.3	3	75.0	1	100.0	1	100.0	22	78.6			
		ロ. サービスデータ	14	63.6	3	75.0	0	0.0	0	0.0	17	60.7			
		ハ. 標準作業点数表	10	45.5	2	50.0	0	0.0	0	0.0	12	42.9			
		ニ. 新型車の点検整備方式「技術情報」	7	31.8	1	25.0	0	0.0	0	0.0	8	28.6			
		ホ. リコール情報	10	45.5	1	25.0	1	100.0	1	100.0	13	46.4			
		ヘ. その他	2	9.1	1	25.0	0	0.0	0	0.0	3	10.7			
		集計事業場数	22	100%	4	100%	1	100%	1	100%	28	100%			
		利用しやすいするための改善点	イ. 新型車の整備情報をいち早く登録する	9	40.9	2	50.0	0	0.0	1	100.0	12	42.9		
			ロ. 古い車の整備情報を増やす	14	63.6	2	50.0	0	0.0	0	0.0	16	57.1		
	ハ. 検索を簡単にする		10	45.5	3	75.0	1	100.0	1	100.0	15	53.6			
	ニ. サービス料金を下げる		11	50.0	1	25.0	1	100.0	0	0.0	13	46.4			
	ホ. その他		1	4.5	1	25.0	0	0.0	0	0.0	2	7.1			
	集計事業場数		22	100%	4	100%	1	100%	1	100%	28	100%			
	利用していない理由		イ. インターネットに接続していない	5	14.7	2	40.0	1	2.3	5	41.7	13	13.8		
			ロ. 他のところで情報収集している	23	67.6	1	20.0	28	65.1	6	50.0	58	61.7		
			ハ. 書籍を購入している	5	14.7	1	20.0	0	0.0	1	8.3	7	7.4		
		ニ. 利用したい情報がない	2	5.9	1	20.0	11	25.6	2	16.7	16	17.0			
		ホ. 検索方法がわからない	2	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.1			
ヘ. サービス料金が低い		13	38.2	3	60.0	4	9.3	1	8.3	21	22.3				
ト. その他		4	11.8	0	0.0	15	34.9	3	25.0	22	23.4				
集計事業場数	34	100%	5	100%	43	100%	12	100%	94	100%					