

# 平成17年度 自動車分解整備事業 実態調査結果



## 東京都の 集計結果

※本調査結果は、「①企業数」、「②事業場数、整備要員数」以外のデータは全て「抽出分」のみのデータを集計したものです。

### 01 企業数

業態	株式会社	合資会社	合名会社	有限会社	組 合			個 人	そ の 他 官公庁等	計
					整備協業	整備協同	農 協 その他			
専 業	1,254	29	0	1,385	6	10	0	908	5	3,597
兼 業	92	0	0	29	0	0	1	3	0	125
ディーラー	64	0	0	0	0	0	0	0	0	64
自 家	223	0	0	9	0	0	0	4	52	288
計	1,633	29	0	1,423	6	10	1	915	57	4,074

### 02 事業場数・整備要員数

業 態	項 目	A 1	A 2	B	C	D	計
		2～4人	5～10人	11～20人	21～30人	31人以上	
専 業	事業場数	2,985	750	80	20	4	3,839
	整備要員数	7,532	4,659	1,115	507	160	13,973
兼 業	事業場数	144	22	4	0	0	170
	整備要員数	378	116	61	0	0	555
ディーラー	事業場数	51	760	160	9	4	984
	整備要員数	161	5,225	2,222	228	270	8,106
自 家	事業場数	227	110	40	11	4	392
	整備要員数	629	717	580	250	284	2,460
計	事業場数	3,407	1,642	284	40	12	5,385
	整備要員数	8,700	10,717	3,978	985	714	25,094

### 03 ■ 整備要員1人当り年間総給与額

(単位：千円)

業 態	平 均
専 業	4,135.5
兼 業	4,132.7
デ ィ ー ラ ー	4,422.8
自 家	4,170.2
平 均	4,319.7

### 04 ■ 整備要員1人当り平均年齢

(単位：歳)

業 態	平 均
専 業	43.8
兼 業	39.9
デ ィ ー ラ ー	29.5
自 家	40.8
平 均	34.8

### 05 ■ 整備要員数別事業場数

業 態	整備要員数									
	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人	7 人	8 人	9 人	10 人	
専 業	77	21	5	21	14	11	10	1	5	
兼 業	11	8	1	10	3	4	1	0	2	
デ ィ ー ラ ー	1	4	4	11	11	23	20	17	21	
自 家	1	1	1	3	0	0	0	0	0	
合 計	90	34	11	45	28	38	31	18	28	

### 06 ■ 整備要員数別整備士数保有状況

業 態	整備要員数												
	2 人		3 人			4 人				計			
	1 人	2 人	1 人	2 人	3 人	1 人	2 人	3 人	4 人	1 人	2 人	3 人	4 人
専 業	24	53	1	12	8	0	0	2	3	25	65	10	3
兼 業	3	8	0	2	6	0	0	0	1	3	10	6	1
デ ィ ー ラ ー	0	1	0	0	4	0	0	0	4	0	1	4	4
自 家	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1
合 計	27	63	1	14	19	0	0	2	9	28	77	21	9

### 07 ■ 指定取得状況(事業場数)

項 目	専 業		兼 業		デ ィ ー ラ ー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
指定を取得している	62	34.3	16	38.1	146	89.6	3	42.9	227	57.8
指定を取得していない	119	65.7	26	61.9	17	10.4	4	57.1	166	42.2
計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%

### 08 ■ 整備内容別年間整備入庫台数(平均)

業 態	項 目	① 車 検 整 備			②	③	④	⑤	⑥	⑦	合 計
		検査受検後の2年	検査受検後の12ヵ月	小 計	1年定期点検整備	6ヵ月定期点検整備	3ヵ月定期点検整備	②~④以外の点検整備	事故整備 (板金・塗装を含む)	①~⑥以外の整備	
専 業	入庫台数(千台)	25.70	13.24	38.93	9.10	5.37	5.45	25.21	18.09	53.98	156.14
	1事業場当り(台)	229.43	118.18	347.61	81.29	47.93	48.68	225.04	161.54	481.96	1,394.05
	整備要員1人当り(台)	43.55	22.43	65.99	15.43	9.10	9.24	42.72	30.66	91.49	264.62
	%	16.46	8.48	24.94	5.83	3.44	3.49	16.14	11.59	34.57	100%
兼 業	入庫台数(千台)	6.59	2.59	9.17	1.84	1.84	1.27	3.94	2.73	14.01	34.81
	1事業場当り(台)	263.40	103.44	366.84	73.56	73.44	50.80	157.40	109.36	560.40	1,391.80
	整備要員1人当り(台)	56.28	22.10	78.38	15.72	15.69	10.85	33.63	23.37	119.74	297.38
	%	18.93	7.43	26.36	5.29	5.28	3.65	11.31	7.86	40.26	100%
デ ィ ー ラ ー	入庫台数(千台)	65.29	14.46	79.75	74.70	13.19	5.16	69.74	31.33	330.06	603.93
	1事業場当り(台)	694.57	153.81	848.38	794.71	140.34	54.90	741.90	333.34	3,511.32	6,424.89
	整備要員1人当り(台)	81.82	18.12	99.93	93.61	16.53	6.47	87.39	39.27	413.61	756.82
	%	10.81	2.39	13.20	12.37	2.18	0.85	11.55	5.19	54.65	100%
自 家	入庫台数(千台)	0.30	1.52	1.82	0.01	0.00	1.35	10.24	1.36	7.04	21.82
	1事業場当り(台)	98.67	507.00	605.67	4.00	0.67	449.00	3,412.67	454.67	2,347.67	7,274.35
	整備要員1人当り(台)	10.57	54.32	64.89	0.43	0.07	48.11	365.64	48.71	251.54	779.39
	%	1.36	6.97	8.33	0.05	0.01	6.17	46.91	6.25	32.27	100%
総 合 (自家除く)	入庫台数(千台)	97.57	30.28	127.85	85.65	20.40	11.88	98.88	52.16	398.05	794.87
	1事業場当り(台)	422.39	131.08	553.47	370.76	88.29	51.44	428.05	225.80	1,723.17	3,440.98
	整備要員1人当り(台)	64.83	20.12	84.95	56.91	13.55	7.90	65.70	34.66	264.49	528.16
	%	12.28	3.81	16.08	10.77	2.57	1.49	12.44	6.56	50.08	100%

### 09 ■ 1事業場当り整備内容別年間売上高及び売上比率(平均)

※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	① 車 検 整 備			②	③	④	⑤	⑥	⑦	合計	対象事業場数 対象整備要員数
		検査受検後の2年	検査受検後の12ヵ月	小 計	1年定期点検整備	6ヵ月定期点検整備	3ヵ月定期点検整備	②~④以外の点検整備	事故整備 (板金・塗装を含む)	①~⑥以外の整備		
専 業	売上高	13,072	9,439	22,511	1,909	538	620	4,863	16,556	16,351	63,348	112
	比 率	20.6	14.9	35.5	3.0	0.8	1.0	7.7	26.1	25.8	100%	590
兼 業	売上高	13,612	7,427	21,039	1,333	1,135	983	3,332	14,013	19,251	61,086	25
	比 率	22.3	12.2	34.4	2.2	1.9	1.6	5.5	22.9	31.5	100%	117
デ ィ ー ラ ー	売上高	50,478	9,722	60,200	18,312	2,141	896	8,571	57,203	81,115	228,438	94
	比 率	22.1	4.3	26.4	8.0	0.9	0.4	3.8	25.0	35.5	100%	798
総 合 (自家除く)	売上高	28,352	9,336	37,689	8,521	1,255	771	6,206	32,821	43,019	130,281	231
	比 率	21.8	7.2	28.9	6.5	1.0	0.6	4.8	25.2	33.0	100%	1,505

10 ■ 年間整備売上高及び原価(平均)

※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	整備売上				左欄の原価				
		総 額	内 訳			対象事業場数 対象整備要員数	総 額	内 訳		
			工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高			整備要員人件費	部品材料費	外注費
専 業	1事業場当り	80,914	37,160	31,249	12,505	138	53,164	20,815	24,396	7,953
	整備要員1人当り	15,839	7,274	6,117	2,448	705	10,406	4,074	4,775	1,557
	%	100%	45.93	38.62	15.45		100%	39.15	45.89	14.96
兼 業	1事業場当り	78,979	35,523	26,095	17,361	25	54,611	21,279	20,605	12,727
	整備要員1人当り	17,022	7,656	5,624	3,742	116	11,770	4,586	4,441	2,743
	%	100%	44.98	33.04	21.98		100%	38.96	37.73	23.30
デ イ ー ラ ー	1事業場当り	318,543	106,202	122,538	89,803	148	202,014	57,564	82,947	61,503
	整備要員1人当り	32,159	10,722	12,371	9,066	1,466	20,394	5,811	8,374	6,209
	%	100%	33.34	38.47	28.19		100%	28.50	41.06	30.44
平 均	1事業場当り	193,842	69,884	74,278	49,680	311	124,115	38,340	51,955	33,820
	整備要員1人当り	26,360	9,503	10,101	6,756	2,287	16,878	5,214	7,065	4,599
	%	100%	36.05	38.32	25.63		100%	30.89	41.86	27.25

11 ■ 認証・指定別整備売上高(平均)

※消費税を除く

(単位：千円)

業 態	項 目	指定事業場				認証事業場			
		総 額	内 訳			総 額	内 訳		
			工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高		工賃売上高	部品材料売上高	外注売上高
専 業	1事業場当り	173,105	76,471	70,933	25,701	33,300	16,856	10,754	5,690
	整備要員1人当り	19,143	8,457	7,844	2,842	10,822	5,478	3,495	1,849
	%	100%	44.2	41.0	14.8	100%	50.6	32.3	17.1
兼 業	1事業場当り	97,873	48,982	27,560	21,331	64,135	24,948	24,944	14,243
	整備要員1人当り	15,164	7,589	4,270	3,305	19,953	7,762	7,760	4,431
	%	100%	50.0	28.2	21.8	100%	38.9	38.9	22.2
デ イ ー ラ ー	1事業場当り	332,026	111,320	126,199	94,507	178,531	53,057	84,516	40,958
	整備要員1人当り	31,994	10,727	12,160	9,107	35,706	10,611	16,903	8,192
	%	100%	33.5	38.0	28.5	100%	29.7	47.3	22.9





## 12 ■ 中古・リビルト部品の使用の有無

業 態 項 目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
1. 使用している	164	90.6	37	88.1	152	93.3	5	71.4	358	91.1
2. 使用していない	12	6.6	3	7.1	8	4.9	2	28.6	25	6.4
不 明	5	2.8	2	4.8	3	1.8	0	0.0	10	2.5
計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%

## 13 ■ 主な中古・リビルト部品の使用状況

(事業場数)

部品名	業 態	専 業	兼 業	ディーラー	自 家	合 計
①スタータ		51	13	99	2	165
②オルタネーター		76	13	107	3	199
③ターボ・チャージャー		0	0	1	0	1
④オートマチック・トランスミッション		18	6	74	0	98
⑤バンパー		19	4	0	0	23
⑥キャブレター		0	1	3	0	4
⑦トルクコンバータ		0	1	3	0	4
⑧エアコン用コンプレッサー		24	8	46	3	81
⑨エンジン		9	4	2	0	15
⑩ラジエータ		19	6	14	0	39
⑪パワーステアリング		13	2	21	0	36
⑫ドライブ・シャフト		21	4	5	1	31
⑬燃料噴射ポンプ		0	0	14	0	14
⑭フェンダー		20	1	0	0	21
⑮ボンネット		7	0	0	0	7
⑯ドア		23	4	0	0	27
⑰タイヤ		7	4	0	0	11
⑱バッテリー		0	0	0	0	0
⑲ウィンドガラス		1	1	0	0	2
集計事業場数		107	24	132	3	266

## 14 ■ リサイクル部品の調達方法

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①部品商から購入	124	77.0	31	83.8	113	76.4	4	80.0	272	77.5		
②解体業者から購入	81	50.3	15	40.5	19	12.8	2	40.0	117	33.3		
③商工組合(北海道は地区協同組合)から購入	15	9.3	5	13.5	1	0.7	0	0.0	21	6.0		
④その他	24	14.9	5	13.5	46	31.1	1	20.0	76	21.7		
集計事業場数	161	100%	37	100%	148	100%	5	100%	351	100%		

## 15 ■ リサイクル部品の使用を促進させるための問題点及び要望等

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①必要な部品の在庫がないなど入手が困難な場合がある	90	62.9	17	56.7	95	68.3	4	100.0	206	65.2		
②部品によってはきちんとした保証が欲しい	57	39.9	17	56.7	46	33.1	1	25.0	121	38.3		
③調達方法を確立して欲しい	19	13.3	4	13.3	5	3.6	0	0.0	28	8.9		
④新品との価格差が小さい	55	38.5	15	50.0	68	48.9	0	0.0	138	43.7		
⑤その他	5	3.5	1	3.3	4	2.9	0	0.0	10	3.2		
集計事業場数	143	100%	30	100%	139	100%	4	100%	316	100%		

## 16 ■ 自動車リサイクル法の引取業者・回収業者 登録状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
引 取	登録している	136	75.1	32	76.2	153	93.9	2	28.6	323	82.2	
	登録していない	40	22.1	7	16.7	9	5.5	5	71.4	61	15.5	
	不 明	5	2.8	3	7.1	1	0.6	0	0.0	9	2.3	
	計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%	
回 収	登録している	34	18.8	12	28.6	78	47.9	1	14.3	125	31.8	
	登録していない	131	72.4	27	64.3	79	48.5	6	85.7	243	61.8	
	不 明	16	8.8	3	7.1	6	3.7	0	0.0	25	6.4	
	計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%	

## 17 ■ 引取業者に登録している事業者の使用済み自動車引取台数

(平成17年1月～6月)

業 態		台 数	使用済み自動車引取台数						不 明	計
			0台	10台以下	11～30台	31～50台	51～100台	101台以上		
専 業	事業場数	21	72	20	1	1	0	21	136	
	%	15.4	52.9	14.7	0.7	0.7	0.0	15.4	100%	
	総台数	0	328	366	45	100	0		839	
	1事業場当り平均台数	0.0	4.6	18.3	45.0	100.0	0.0		6.2	
兼 業	事業場数	6	15	6	1	0	1	3	32	
	%	18.8	46.9	18.8	3.1	0.0	3.1	9.4	100%	
	総台数	0	82	103	40	0	931		1,156	
	1事業場当り平均台数	0.0	5.5	17.2	40.0	0.0	931.0		36.1	
ディーラー	事業場数	45	50	27	3	0	2	26	153	
	%	29.4	32.7	17.6	2.0	0.0	1.3	17.0	100%	
	総台数	0	253	505	114	0	664		1,536	
	1事業場当り平均台数	0.0	5.1	18.7	38.0	0.0	332.0		10.0	
自 家	事業場数	0	1	1	0	0	0	0	2	
	%	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100%	
	総台数	0	8	20	0	0	0		28	
	1事業場当り平均台数	0.0	8.0	20.0	0.0	0.0	0.0		14.0	
合 計	事業場数	72	138	54	5	1	3	50	323	
	%	22.3	42.7	16.7	1.5	0.3	0.9	15.5	100%	
	総台数	0	671	994	199	100	1,595		3,559	
	1事業場当り平均台数	0.0	4.9	18.4	39.8	100.0	531.7		11.0	

## 18 ■ 回収業者に登録している事業者のフロン回収機の保有状況

項 目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
・ 特定フロン用のみ保有	3	23.1	1	14.3	1	1.4	0	0.0	5	5.6
・ 代替フロン用のみ保有	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
・ 兼用のみ保有	5	38.5	3	42.9	56	80.0	0	0.0	64	71.1
・ 特定フロン用、代替フロン用両方を保有	3	23.1	2	28.6	10	14.3	0	0.0	15	16.7
・ 特定フロン用、兼用両方を保有	2	15.4	1	14.3	3	4.3	0	0.0	6	6.7
・ 代替フロン用、兼用両方を保有	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
不 明	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
計	13	100%	7	100%	70	100%	0	100%	90	100%

## 19 ■ 回収業者に登録している事業者の使用済み自動車フロン回収台数

(平成17年1月～6月)

業 態		台 数	使用済み自動車フロン回収台数						
			0台	10台以下	11～30台	31～50台	51～100台	101台以上	不 明
専 業	事業場数	17	8	2	0	0	0	7	34
	%	50.0	23.5	5.9	0.0	0.0	0.0	20.6	100%
	総台数	0	34	42	0	0	0		76
	1事業場当り平均台数	0.0	4.3	21.0	0.0	0.0	0.0		2.2
兼 業	事業場数	8	1	1	0	0	0	2	12
	%	66.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100%
	総台数	0	10	18	0	0	0		28
	1事業場当り平均台数	0.0	10.0	18.0	0.0	0.0	0.0		2.3
ディーラー	事業場数	57	3	7	2	1	0	8	78
	%	73.1	3.8	9.0	2.6	1.3	0.0	10.3	100%
	総台数	0	20	154	92	72	0		338
	1事業場当り平均台数	0.0	6.7	22.0	46.0	72.0	0.0		4.3
自 家	事業場数	1	0	0	0	0	0	0	1
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100%
	総台数	0	0	0	0	0	0		0
	1事業場当り平均台数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
合 計	事業場数	83	12	10	2	1	0	17	125
	%	66.4	9.6	8.0	1.6	0.8	0.0	13.6	100%
	総台数	0	64	214	92	72	0		442
	1事業場当り平均台数	0.0	5.3	21.4	46.0	72.0	0.0		3.5

## 20 ■ 回収業者に登録している事業者のフロン回収機の保有台数

業 態	専 業			兼 業			ディーラー			自 家			合 計		
	総台数	%	集計事業場数	総台数	%	集計事業場数	総台数	%	集計事業場数	総台数	%	集計事業場数	総台数	%	集計事業場数
・ 特定フロン用	9	42.9		4	40.0		43	33.1		0	0.0		56	34.8	
・ 代替フロン用	5	23.8		2	20.0		26	20.0		0	0.0		33	20.5	
・ 兼 用	7	33.3		4	40.0		61	46.9		0	0.0		72	44.7	
合 計	21	100%	13	10	100%	7	130	100%	70	0	100%	0	161	100%	90

## 21 ■ 回収業者に登録している事業者の特定フロン回収量

項目		業 態		専 業	兼 業	ディーラー	自 家	合 計
		専 業	兼 業					
破壊処理待ちの 保管量	回収事業場数			4	1	7	0	12
	総量 (リットル)			15.8	1.0	16.3	0.0	33.1
	1事業場当り (リットル)			4.0	1.0	2.3	0.0	2.8
再利用のための 保管量	回収事業場数			2	4	4	0	10
	総量 (リットル)			5.0	17.2	11.4	0.0	33.6
	1事業場当り (リットル)			2.5	4.3	2.9	0.0	3.4
計	回収事業場数			6	5	10	0	21
	総量 (リットル)			20.8	18.2	27.7	0.0	66.7
	1事業場当り (リットル)			3.5	3.6	2.8	0.0	3.2

## 22 ■ 自動車リサイクル法の解体業者許可取得状況

項目	業 態		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
登録している	10	5.5	4	9.5	1	0.6	1	14.3	16	4.1
登録していない	136	75.1	28	66.7	147	90.2	4	57.1	315	80.2
不 明	35	19.3	10	23.8	15	9.2	2	28.6	62	15.8
計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%

## 23 ■ 自動車リサイクル法の引取業者、回収業者、解体業者の登録状況

項目	業 態		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
・ 引取業者のみ登録	99	54.7	20	47.6	75	46.0	1	14.3	195	49.6
・ 回収業者のみ登録	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	1	0.3
・ 解体業者のみ登録	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.3
・ 引取業者、回収業者両方を登録	28	15.5	8	19.0	77	47.2	0	0.0	113	28.8
・ 引取業者、解体業者両方を登録	3	1.7	0	0.0	1	0.6	0	0.0	4	1.0
・ 回収業者、解体業者両方を登録	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
・ 引取業者、回収業者、解体業者全部を登録	6	3.3	4	9.5	0	0.0	1	14.3	11	2.8
不 明	44	24.3	10	23.8	9	5.5	5	71.4	68	17.3
計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%

## 24 ■ 解体業者の許可を取得している事業者の使用済み自動車引取台数

(平成17年1月～6月)

業 態		台 数	使用済み自動車引取台数						計
			0台	10台以下	11～30台	31～50台	51～100台	101台以上	
専 業	事業場数	0	3	3	1	0	0	3	10
	%	0.0	30.0	30.0	10.0	0.0	0.0	30.0	100%
	総台数	0	7	59	40	0	0		106
	1事業場当り平均台数	0.0	2.3	19.7	40.0	0.0	0.0		10.6
兼 業	事業場数	1	2	0	0	0	0	1	4
	%	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100%
	総台数	0	13	0	0	0	0		13
	1事業場当り平均台数	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0		3.3
ディーラー	事業場数	0	0	0	0	0	0	1	1
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100%
	総台数	0	0	0	0	0	0		0
	1事業場当り平均台数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
自 家	事業場数	1	0	0	0	0	0	0	1
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100%
	総台数	0	0	0	0	0	0		0
	1事業場当り平均台数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
合 計	事業場数	2	5	3	1	0	0	5	16
	%	12.5	31.3	18.8	6.3	0.0	0.0	31.3	100%
	総台数	0	20	59	40	0	0		119
	1事業場当り平均台数	0.0	4.0	19.7	40.0	0.0	0.0		7.4

## 25 ■ 個人情報保護法の対象事業者数

項目	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
対 象 事 業 者	20	11.0	9	21.4	158	96.9	0	0.0	187	47.6
非 対 象 事 業 者	154	85.1	30	71.4	2	1.2	7	100.0	193	49.1
不 明	7	3.9	3	7.1	3	1.8	0	0.0	13	3.3
計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%

## 26 ■ 個人情報保護法の対応状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①プライバシーポリシーを作成し、広報した	16	80.0	5	55.6	150	94.9	0	0.0	171	91.4		
②個人情報の取扱いに関する各種規定を作成した	11	55.0	3	33.3	147	93.0	0	0.0	161	86.1		
③個人情報の取扱いに関して社員教育を実施した	16	80.0	4	44.4	151	95.6	0	0.0	171	91.4		
④特に何もしていない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
⑤その他	0	0.0	0	0.0	2	1.3	0	0.0	2	1.1		
集計事業場数	20		9		158		0		187			

## 27 ■ 受取工賃変動状況(平均) ※消費税を除く

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー	
	平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数	平均工賃	変動指数
定期点検 (点検料のみ)	1. 1年(12ヵ月)点検 1台	11,230	99.4	12,230	100.2	11,870	99.8	
	2. 2年(24ヵ月)点検 1台	23,520	97.8	23,600	99.7	20,980	101.1	
3. ラジエータ・アップ・ホース交換 1台	3,020	99.7	3,330	100.0	5,400	104.2		
4. ファン・ベルト交換 1台	3,380	100.0	3,280	102.2	4,400	102.8		
5. ディスク・パッド交換 1台	7,190	99.0	7,050	100.6	8,220	103.3		
6. ブレーキ・シュー交換 1台	8,990	99.7	9,660	101.3	10,870	104.3		
7. フロント・ドライブ・シャフト・アウター・ブーツ交換 1台	12,280	99.4	11,650	100.8	20,740	104.1		
平均	9,940	98.8	10,140	100.4	11,860	102.5		

(注) ガソリンの小型四輪自家用乗用車のみ。

## 28 ■ クレーム状況 (平成17年6月30日までの3ヵ月間)

クレーム率	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		合 計	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
0 %	75	42.6	12	31.6	1	0.6	88	23.5		
3 % 未 満	96	54.5	23	60.5	150	93.8	269	71.9		
3%以上5%未満	4	2.3	2	5.3	5	3.1	11	2.9		
5%以上10%未満	1	0.6	1	2.6	4	2.5	6	1.6		
10 % 以 上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
計	176	100%	38	100%	160	100%	374	100%		



## 29 ■ 整備要員1人当り月平均残業時間

業態		項目	0時間	5時間未満	5時間～10時間未満	10時間～20時間未満	20時間～30時間未満	30時間～40時間未満	40時間～50時間未満	50時間以上	計
専 業	事業場数		37	27	21	32	20	6	7	1	151
	%		24.5	17.9	13.9	21.2	13.2	4.0	4.6	0.7	100%
	1人平均時間			2.1	6.5	12.1	24.2	34.5	43.7	60.0	15.4
兼 業	事業場数		7	8	4	7	5	2	0	1	34
	%		20.6	23.5	11.8	20.6	14.7	5.9	0.0	2.9	100%
	1人平均時間			1.3	7.3	10.8	21.3	30.0	0.0	147.0	17.8
ディーラー	事業場数		0	0	0	31	65	37	12	9	154
	%		0.0	0.0	0.0	20.1	42.2	24.0	7.8	5.8	100%
	1人平均時間			0.0	0.0	15.2	24.8	32.6	43.1	55.7	29.0
自 家	事業場数		1	1	1	2	0	1	1	0	7
	%		14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	100%
	1人平均時間			0.2	5.0	12.0	0.0	30.0	48.0	0.0	6.2
合 計	事業場数		45	36	26	72	90	46	20	11	346
	%		13.0	10.4	7.5	20.8	26.0	13.3	5.8	3.2	100%
	1人平均時間			1.6	6.6	13.9	24.6	32.7	43.3	64.4	23.7

## 30 ■ パソコンの保有の有無

業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		合 計		
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	
保有している		167	92.3	38	90.5	162	99.4	6	85.7	373	94.9	
保有していない	あ	平成17年中	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		平成18年中	3	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.8
		平成19年以降	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		不 明	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		小 計	3	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.8
	な	い	10	5.5	1	2.4	0	0.0	1	14.3	12	3.1
	不	明	1	0.6	1	2.4	0	0.0	0	0.0	2	0.5
計		14	7.7	2	4.8	0	0.0	1	14.3	17	4.3	
不 明		0	0.0	2	4.8	1	0.6	0	0.0	3	0.8	
計		181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%	

### 31 ■ パソコンを保有している事業場の活用状況及びインターネット接続状況

項目	業 態	専 業		兼 業		ディーラー		自 家		総 合		
		事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	
活 用 方 法	イ. 経理事務	80	48.5	24	63.2	155	96.9	5	83.3	264	71.5	
	ロ. 顧客管理	118	71.5	31	81.6	158	98.8	5	83.3	312	84.6	
	ハ. 車両データ管理	113	68.5	31	81.6	158	98.8	4	66.7	306	82.9	
	ニ. 保険事務	106	64.2	26	68.4	152	95.0	2	33.3	286	77.5	
	ホ. 売上管理	97	58.8	26	68.4	158	98.8	3	50.0	284	77.0	
	ヘ. 部品検索	53	32.1	18	47.4	158	98.8	1	16.7	230	62.3	
	ト. 請求書等発行	115	69.7	31	81.6	155	96.9	3	50.0	304	82.4	
	チ. 点検・車検案内	101	61.2	27	71.1	133	83.1	2	33.3	263	71.3	
	リ. インターネット接続	140	84.8	31	81.6	159	99.4	4	66.7	334	90.5	
	ヌ. その他	39	23.6	6	15.8	40	25.0	3	50.0	88	23.8	
集計事業場数		165	100%	38	100%	160	100%	6	100%	369	100%	
イ ン タ ー ネ ッ ト	イ. 既に接続している	150	89.8	36	94.7	162	100.0	5	83.3	353	94.6	
	接 続	イ. ブロードバンド	119	79.3	31	86.1	131	80.9	2	40.0	283	80.2
		ロ. その他	16	10.7	1	2.8	22	13.6	1	20.0	40	11.3
		不 明	15	10.0	4	11.1	9	5.6	2	40.0	30	8.5
		計	150	100%	36	100%	162	100%	5	100%	353	100%
	ロ. 接続する予定である	4	2.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	1.1	
	ハ. 接続できないパソコンである	0	0.0	1	2.6	0	0.0	0	0.0	1	0.3	
	ニ. 接続可能だが接続していない	5	3.0	1	2.6	0	0.0	1	16.7	7	1.9	
	ホ. インターネットがよくわからないので接続していない	2	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.5	
	不 明	6	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	1.6	
	計	167	100%	38	100%	162	100%	6	100%	373	100%	
	接 続 予 定	①平成17年中	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
		②平成18年中	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	50.0
③平成19年以降		1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	
不 明		1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	
計		4	100%	0	100%	0	100%	0	100%	4	100%	
既 に 接 続	活 用	イ. 電子メール	84	60.4	25	71.4	150	93.2	3	60.0	262	77.1
		ロ. ホームページ閲覧	71	51.1	21	60.0	130	80.7	2	40.0	224	65.9
		ハ. 自社ホームページ作成	30	21.6	16	45.7	64	39.8	2	40.0	112	32.9
		ニ. インターネットで情報収集	115	82.7	32	91.4	135	83.9	3	60.0	285	83.8
		ホ. FAINESの閲覧	30	21.6	9	25.7	12	7.5	0	0.0	51	15.0
		ヘ. その他	43	30.9	8	22.9	40	24.8	4	80.0	95	27.9
		集計事業場数	139	100%	35	100%	161	100%	5	100%	340	100%
接 続 可 能 だ が 接 続 し て い な い	接 続 し な い 理 由	イ. 請求書作成等の業務に手一杯だから	2	40.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	3	42.9
		ロ. 接続作業等が難しいから	1	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3
		ハ. 通信料が高いから	1	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3
		ニ. インターネットに関心がないから	1	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3
		ホ. その他	2	40.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	3	42.9
		集計事業場数	5	100%	1	100%	0	100%	1	100%	7	100%

### 32 FAINESの認知状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		総 合	
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%
①知っている	93	51.4	26	61.9	79	48.5	4	57.1	202	51.4		
②名前程度なら聞いたことがある	44	24.3	6	14.3	40	24.5	0	0.0	90	22.9		
③知らない	35	19.3	5	11.9	41	25.2	3	42.9	84	21.4		
不 明	9	5.0	5	11.9	3	1.8	0	0.0	17	4.3		
計	181	100%	42	100%	163	100%	7	100%	393	100%		

### 33 FAINESの活用状況

項目	業 態		専 業		兼 業		ディーラー		自 家		総 合			
	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%	事業場数	%		
知	どのよう に知っ たか	イ. 振興会の会報誌を見て	78	83.9	24	92.3	72	93.5	4	100.0	178	89.0		
		ロ. 振興会からの電話などによる勧誘で	10	10.8	1	3.8	0	0.0	0	0.0	11	5.5		
		ハ. 日整連や振興会のホームページを見て	15	16.1	3	11.5	8	10.4	1	25.0	27	13.5		
		ニ. 他の事業者から聞いて	5	5.4	2	7.7	0	0.0	0	0.0	7	3.5		
		ホ. その他	4	4.3	1	3.8	0	0.0	0	0.0	5	2.5		
		集計事業場数	93	100%	26	100%	77	100%	4	100%	200	100%		
つ	利用し たい 又は 利用 した こと があ る	イ. メーカー発行の「整備マニュアル情報」	22	68.8	6	75.0	3	50.0	0	0.0	31	67.4		
		ロ. サービスデータ	21	65.6	5	62.5	1	16.7	0	0.0	27	58.7		
		ハ. 標準作業点数表	17	53.1	6	75.0	1	16.7	0	0.0	24	52.2		
		ニ. 新型車の点検整備方式「技術情報」	12	37.5	1	12.5	2	33.3	0	0.0	15	32.6		
		ホ. リコール情報	13	40.6	3	37.5	3	50.0	0	0.0	19	41.3		
		ヘ. その他	2	6.3	1	12.5	0	0.0	0	0.0	3	6.5		
		集計事業場数	32	100%	8	100%	6	100%	0	100%	46	100%		
		て	利用 する ため の改 善点	イ. 新型車の整備情報をいち早く登録する	17	48.6	3	37.5	3	75.0	0	0.0	23	48.9
				ロ. 古い車の整備情報を増やす	21	60.0	4	50.0	3	75.0	0	0.0	28	59.6
				ハ. 検索を簡単にする	16	45.7	1	12.5	4	100.0	0	0.0	21	44.7
ニ. サービス料金を下げる	17			48.6	5	62.5	0	0.0	0	0.0	22	46.8		
ホ. その他	1			2.9	1	12.5	0	0.0	0	0.0	2	4.3		
集計事業場数	35	100%	8	100%	4	100%	0	100%	47	100%				
い	利用 して ない 理由	イ. パソコンを持っていない	3	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.0		
		ロ. インターネットに接続していない	2	3.8	0	0.0	0	0.0	1	25.0	3	2.0		
		ハ. 他のところで情報収集している	37	69.8	12	70.6	35	47.9	2	50.0	86	58.5		
		ニ. 書籍を購入している	11	20.8	4	23.5	0	0.0	1	25.0	16	10.9		
		ホ. 利用したい情報がない	7	13.2	2	11.8	5	6.8	1	25.0	15	10.2		
		ヘ. 入会方法がわからない	0	0.0	1	5.9	0	0.0	0	0.0	1	0.7		
		ト. サービス料金が低い	19	35.8	7	41.2	12	16.4	2	50.0	40	27.2		
		チ. その他	3	5.7	1	5.9	24	32.9	0	0.0	28	19.0		
集計事業場数	53	100%	17	100%	73	100%	4	100%	147	100%				